

CAREER MANAGEMENT CAREER CHECK UP + CAREER STRATEGY + CAREER TAKE-OFF A+B+C

In particolare, il Cliente si impegna:

- a) a non cedere a terzi estranei le credenziali di accesso fornite da SDA Bocconi, escludendo l'accesso alle Piattaforme da parte di più soggetti attraverso lo stesso username e la stessa password;
- b) a non forzare/manomettere le Piattaforme;
- c) a comunicare tempestivamente a SDA Bocconi qualsiasi attività sospetta avvenuta o in corso d'esecuzione con le credenziali di accesso messe a disposizione;
- d) ad osservare le norme comportamentali eventualmente impartite da SDA Bocconi riportate nella Piattaforma.

Il Cliente è inoltre obbligato ad usufruire del Percorso in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;
- svolgere le eventuali esercitazioni e valutazioni finali personalmente e senza l'ausilio di terzi.

5.4 In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, il Contratto per l'acquisto del Percorso tra SDA Bocconi ed il Cliente si intenderà risolto di diritto e SDA Bocconi si riserva il diritto di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto e pregiudizio diretto e/o indiretto, ivi incluso il risarcimento dei danni eventualmente sofferti.

5.5 Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, SDA Bocconi potrà sospendere l'uso delle credenziali di accesso attribuite al Cliente, senza che il Cliente possa avanzare al riguardo alcuna pretesa.

➤ ART. 6 EROGAZIONE DEL PERCORSO

6.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Percorso. I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

- avere una **connessione alla rete Internet**. Per un utilizzo ottimale è **consigliata una connessione ADSL**;
- avere installato sulla propria macchina **uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati**;
- avere installato sulla propria macchina il software **Adobe Acrobat Reader** per visualizzare alcuni materiali in formato pdf. Questo software è disponibile gratuitamente all'indirizzo: <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>

Il Cliente di impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti delle Piattaforme.

SDA Bocconi avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Percorso acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso al Percorso, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

➤ ART. 7 SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI

7.1 Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito ai fini dell'acquisto del Percorso, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

7.2 È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Percorso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate all'acquisto del Percorso. All'uopo, il Cliente manleva SDA Bocconi:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

7.3 Qualora venga accertata, da SDA Bocconi, o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, SDA Bocconi si riserva il diritto di impedire/sospendere l'iscrizione del Cliente e la relativa fruizione del Percorso.

➤ ART. 8 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

8.1 In caso di comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come in caso di violazione degli obblighi di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto, SDA Bocconi si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del Percorso e, se del caso, agire nelle opportune per la tutela dei propri diritti ivi incluso il risarcimento di eventuali danni sofferti.

8.2 Il Cliente, dunque, solleva SDA Bocconi da qualunque responsabilità in caso di lamentele, pretese, azioni, perdite o danni scaturiti dalla fruizione del Percorso contrario a buona fede e/o illegale e/o in violazione degli obblighi di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto da parte del Cliente stesso.

8.3 Salvo i casi di dolo o colpa grave di SDA Bocconi, il Cliente esonera espressamente SDA Bocconi da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Percorso o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente possa in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività tecnicamente incompatibile con le modalità di erogazione del Percorso, nonché per la mancata fruizione del Percorso a seguito di difetti riscontrati

dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;

- causati da terzi che illecitamente accedessero alle Piattaforme, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitigli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

8.4 In nessun caso SDA Bocconi sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Percorso derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Percorso, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e le piattaforme didattiche da cui è erogato il Percorso;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

8.5 SDA Bocconi, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, SDA Bocconi ne darà informazione al Cliente, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Percorso.

➤ ART. 9 CONDIZIONI DI RECESSO E DURATA

9.1 Al Cliente è consentito di recedere fino al decimo giorno solare successivo la data in cui il presente Contratto si intende perfezionato ai sensi del precedente art. 3.1 mediante l'invio, all'indirizzo di cui all'art. 1.1, di lettera via posta prioritaria da anticipare in ogni caso via email all'indirizzo ecd@sdabocconi.it; in tal caso, il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'intera quota di iscrizione.

9.2 Nel caso in cui il Cliente, manifesti l'intenzione di non partecipare dando disdetta scritta oltre i termini di cui all'art. 9.1, non avrà diritto ad alcun rimborso e dovrà pagare la Quota di Iscrizione di cui all'art. 4 nella sua totalità.

9.3 Una volta effettuato il log-in il Cliente non potrà esercitare alcun diritto di recesso, e ciò indipendentemente dal fatto che non sia ancora decorso del termine di cui al precedente articolo 3.1.

9.4 La mancata fruizione del Percorso, una volta effettuato il log-in, per qualsivoglia motivo anche non dipendente dalla volontà o da un fatto del Cliente non attribuisce al Cliente alcun diritto di recesso né tanto meno di qualsivoglia rimborso, anche parziale della Quota di Iscrizione.

➤ ART. 10 RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

10.1 Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la conferma del pagamento della Quota di Iscrizione hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'insosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del Contratto di acquisto del Percorso.

➤ ART. 11 PRIVACY

11.1 L'Università Commerciale Luigi Bocconi, via Sarfatti 25 20136 Milano (MI), in qualità di Titolare del trattamento, informa che tutti i dati comunque comunicati e/o raccolti con la domanda di iscrizione (ivi espressamente inclusi quello relativi al pagamento) saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (noto come GDPR General Data Protection Regulation).

Per ogni informazione inerente all'utilizzo di tali dati, alle finalità di detto utilizzo ed ai diritti delle parti, si rimanda al link <https://www.sdabocconi.it/privacy>

➤ ART. 12 FORO COMPETENTE

12.1 Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso relativa sarà competente in via esclusiva:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente
- b) in via esclusiva il Foro di Milano, in ogni altro caso.

Dichiaro di aver letto, compreso e di accettare tutte le previsioni di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto.

Firma per accettazione (con aggiunta timbro se azienda/ente) obbligatorio

In particolare, dichiaro di aver letto, compreso e di accettare gli articoli 1 (Oggetto del Contratto), 3 (Conclusione del Contratto), 4 (Quota di Iscrizione e Modalità di Pagamento), 6 (Erogazione del Percorso), 7 (Sicurezza e Riservatezza dei dati), 8 (Responsabilità e obblighi), 9 (Condizioni di Recesso e Durata), 10 (Risoluzione di diritto del Contratto) e 11 (Foro competente) di cui alla presente della Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto.

Firma per accettazione (con aggiunta timbro se azienda/ente) obbligatorio

Data