

# CAREER MANAGEMENT CAREER CHECK UP E CAREER STRATEGY A+B

## ➤ ART. 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

**1.1** Le presenti Condizioni Generali di Acquisto unitamente alla Scheda di Iscrizione disciplinano l'erogazione da parte di SDA Bocconi School of Management dell'Università Commerciale Luigi Bocconi, via Sarfatti n. 10, Milano ("SDA Bocconi") del percorso formativo in tema di Career Management (nel seguito, anche, il "Percorso") acquistato dal cliente (il "Cliente"). Il Percorso potrà essere erogato sia a favore del Cliente laddove quest'ultimo sia anche il beneficiario/partecipante del Percorso, sia a favore di persona fisica diversa dal Cliente e da quest'ultimo indicata quale partecipante al/beneficiario del Percorso (dipendente, collaboratore, consulente, etc). Nell'ipotesi in cui il Cliente sia persona, fisica o giuridica, diversa dal partecipante al/beneficiario del Percorso, il Cliente accetta espressamente e si impegna al rispetto delle presenti Condizioni Generali di Acquisto anche per conto del diretto beneficiario/partecipante ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1381 del Codice Civile.

Il Career Management si articola in sette tappe/attività strutturate come segue:

- 1 La prima attività denominata "Diagnostico" (Self Assessment online), erogata interamente online, tramite link a piattaforma resa disponibile da parte di un soggetto esterno (la "Piattaforma 1") alla quale si accede con l'utilizzo di credenziali personali e dedicate tramite un preliminare accesso alla piattaforma Bboard di proprietà di SDA Bocconi (nel seguito, "Bboard" o anche "Piattaforma 2", nel seguito, Piattaforma 1 e Piattaforma 2 indicate congiuntamente con il termine "Piattaforme").
- 2 La seconda attività denominata "Feedback Hogan" (Feedback 1:1) - della durata tassativa massima di 60 minuti - erogata a distanza o in presenza secondo tempistiche e modalità (chiamata telefonica, videochiamata o appuntamento presso SDA Bocconi) che saranno concordate tra SDA Bocconi ed il Cliente.
- 3 La terza attività denominata "CV writing" (CV Tutorial), erogata interamente online, tramite Piattaforma 2.
- 4 La quarta attività denominata "Feedback CV writing" (Revisione del CV 1:1) - della durata tassativa massima di 60 minuti - erogata a distanza o in presenza secondo tempistiche e modalità (chiamata telefonica, videochiamata o appuntamento presso SDA Bocconi) che saranno concordate tra SDA Bocconi ed il Cliente.
- 5 La quinta attività denominata "My Career Status", erogata interamente online, tramite Piattaforma 2.
- 6 La sesta attività denominata "Career Planning Workshop" (della durata di 8 ore), formazione in aula in piccoli gruppi erogata in presenza presso SDA Bocconi secondo un calendario definito da SDA Bocconi.
- 7 La settima attività denominata "Career Strategy Meeting 1:1" (della durata tassativa massima di 60 minuti), erogata a distanza o in presenza secondo tempistiche e modalità (chiamata telefonica, videochiamata o appuntamento presso SDA Bocconi) che saranno concordate tra SDA Bocconi ed il Cliente.

**1.2** Il Cliente, successivamente all'acquisto del Percorso e ad avvenuto accredito della quota di iscrizione versata con le modalità indicate al successivo Art. 4, riceverà all'indirizzo e-mail indicato, il link e le credenziali di accesso al Percorso (username e password).

**1.3** Il Cliente potrà accedere alle attività 1., 3. e 5. del Percorso e fruire delle stesse solo dopo aver regolarmente effettuato con successo il log-in alla Piattaforma tramite l'utilizzo delle credenziali di accesso.

**1.4** Tutte le attività che compongono il Percorso, come sopra descritte, sono concatenate l'una con l'altra, di modo tale che il Cliente non può accedere all'attività successiva senza prima aver terminato l'attività precedente e prevedono che il Cliente ne fruisca secondo l'ordine proposto. Il Cliente, quindi, non potrà modificare l'ordine di fruizione delle attività e dovrà fruire di tutte le attività che compongono nel loro insieme il Percorso nella sua interezza.

**1.5** Per terminare tutte le attività che compongono il Percorso come sopra indicato è previsto un tempo massimo di fruizione di 5 mesi che decorrono dalla data di acquisto del Percorso.

**1.6** Resta inteso che il Cliente accede alle Piattaforme ed alle attività del Percorso come sopra indicate tramite link che sarà fornito da SDA Bocconi.

## ➤ ART. 2 INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

**2.1** Il Cliente dichiara di aver letto, preventivamente all'acquisto del Percorso, tutte le informazioni contenute nella presente "Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto", accessibile sul Sito e da cui risultano evidenti le caratteristiche principali del Percorso, l'indirizzo geografico e l'identità di SDA Bocconi, i contatti, il prezzo e le modalità di pagamento.

## ➤ ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CREDENZIALI DI ACCESSO

**3.1** Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c., il presente Contratto si intende perfezionato nel momento in cui SDA Bocconi (e per essa lo Staff preposto alla ricezione di dati e comunicazioni afferenti alla conclusione ed esecuzione del rapporto contrattuale) ha conoscenza dell'adesione del Cliente al Percorso e relativa accettazione della Scheda di Iscrizione e delle Condizioni Generali di Acquisto, manifestata con l'invio a SDA Bocconi della presente Scheda di Iscrizione debitamente sottoscritta dal Cliente intestatario della fattura e, laddove il Cliente sia persona diversa dal beneficiario del Percorso, anche congiuntamente dal beneficiario stesso. La presente Scheda di Iscrizione contenente le Condizioni Generali di Acquisto dovrà essere inoltrata in formato elettronico al seguente recapito: SDA Bocconi School of Management - email: ecd@sdabocconi.it

**3.2** Il Cliente, perfezionatasi la procedura di iscrizione e di pagamento integrale della relativa quota, riceverà, prima dell'avvio del Percorso, le credenziali personali di accesso necessarie per accedere alle Piattaforme ove potrà usufruire dei contenuti del Percorso, e, con specifico riferimento alla Piattaforma 2 anche del materiale didattico (video, letture, etc.). Le credenziali di accesso saranno fornite al Cliente solo a fronte dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione.

## ➤ ART. 4 MODALITÀ DI PAGAMENTO

**4.1** Il pagamento della Quota di Iscrizione, che è da intendersi effettuato in nome e per conto dell'intestatario della fattura, dovrà avvenire all'atto dell'iscrizione scegliendo fra una delle seguenti modalità:

**BONIFICO BANCARIO** da effettuarsi a favore dell'Università Bocconi, Banca Popolare di Sondrio Ag. 11, Via Bocconi 8, Milano, Cod. IBAN IT55E0569601610000002000X88, Cod. BIC/SWIFT: POSO IT 22, **indicando il seguente codice 93726**

**CARTA DI CREDITO**

Visa  Eurocard/Mastercard  American Express

Intestata a: \_\_\_\_\_

Carta | \_\_\_\_\_

Data di scadenza |\_\_\_\_\_|/|\_\_\_\_\_|/|\_\_\_\_\_| Codice di sicurezza |\_\_\_\_\_|

Firma \_\_\_\_\_

**4.2** Solo una volta ricevuta la conferma dell'avvenuto accredito della Quota di Iscrizione come al presente Articolo, il Cliente potrà ricevere prima dell'avvio del Percorso le credenziali di accesso per accedere al link/Piattaforma e poter quindi usufruire del Percorso.

## ➤ ART. 5 PROPRIETÀ INTELLETTUALE E DIRITTO D'AUTORE

**5.1** Con specifico riferimento alle attività a distanza erogate tramite le Piattaforme, il Cliente prende atto e riconosce che la Piattaforma 2 appartiene a SDA Bocconi, e che la Piattaforma 1 viene concessa in utilizzo a SDA Bocconi da un soggetto terzo. Le Piattaforme vengono messe a disposizione del Cliente da SDA Bocconi esclusivamente ai fini della fruizione del Percorso.

**5.2** Il Cliente riconosce in capo a SDA Bocconi l'esclusiva proprietà di tutte le parti del Sito, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, i loghi, le immagini, i testi, i contenuti del Percorso. Tutti i contenuti formativi delle attività e-learning presenti nella Piattaforma 2 sono pertanto da intendersi di esclusiva proprietà di SDA Bocconi o concessi in utilizzo a SDA Bocconi. Ne consegue, in applicazione della Legge 22.04.1941 n° 633 (Legge sul diritto d'autore), l'assoluto divieto d'uso commerciale da parte di terzi, di riproduzione totale o parziale, di rielaborazione e di trasmissione sotto qualunque forma e con qualsiasi modalità.

Il Cliente si asterrà pertanto: (i) da qualsiasi utilizzo dei contenuti della Piattaforma 2 al di fuori degli usi consentiti nella presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto e (ii) dal compiere ogni atto che leda in qualsiasi modo i diritti di esclusiva e di proprietà di SDA Bocconi o concessi in utilizzo a SDA Bocconi relativi ai contenuti delle Piattaforme. In particolare, il Cliente si impegna, per sé e, nel caso in cui il Cliente fosse una Società, per i propri dipendenti /collaboratori/consulenti iscritti al Percorso, ai sensi dell'articolo 1381 del Codice Civile, a non copiare, pubblicare, divulgare, modificare i contenuti formativi della Piattaforma 2. Al Cliente non è consentito inoltre riprodurre, tradurre, adattare, rielaborare, creare applicazioni derivate, far riprodurre su supporti di qualsiasi natura in tutto o in parte i contenuti presenti in Piattaforme e-learning per qualsivoglia finalità. È inoltre vietato copiare, distribuire, pubblicare o altrimenti utilizzare o sfruttare il materiale didattico messo a disposizione da SDA Bocconi senza il preventivo consenso scritto di quest'ultima.

Il Cliente potrà stampare il materiale didattico rinvenibile sulle Piattaforme messo a disposizione da SDA Bocconi ma esclusivamente per gli utilizzi e le finalità formative di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto.

**5.3** Il Cliente, responsabile della conservazione e della segretezza delle credenziali assegnategli, è titolare di un diritto personale e non cedibile di accesso all'area riservata sul Sito/Piattaforme e si impegna così a non far utilizzare e/o visionare, in nessun modo, il Percorso a terzi, astenendosi dal compiere ogni atto che leda i diritti di esclusiva e di proprietà di SDA Bocconi o concessi in utilizzo a SDA Bocconi.

In particolare, il Cliente si impegna:

**a)** a non cedere a terzi estranei le credenziali di accesso fornite da SDA Bocconi, escludendo l'accesso alle Piattaforme da parte di più soggetti attraverso lo stesso username e la stessa password;

**b)** a non forzare/manomettere le Piattaforme;

**c)** a comunicare tempestivamente a SDA Bocconi qualsiasi attività sospetta avvenuta o in corso d'esecuzione con le credenziali di accesso messe a disposizione;

**d)** ad osservare le norme comportamentali eventualmente impartite da SDA Bocconi riportate nella Piattaforme.

Il Cliente è inoltre obbligato ad usufruire del Percorso in via esclusiva. Egli, pertanto, si impegna ad agire secondo buona fede ed in particolare a:

- svolgere le attività di visualizzazione delle lezioni e relative esercitazioni personalmente;

- svolgere le eventuali esercitazioni e valutazioni finali personalmente e senza l'ausilio di terzi.

**5.4** In caso di violazione degli obblighi di cui al presente articolo, il Contratto per l'acquisto del Percorso tra SDA Bocconi ed il Cliente si intenderà risolto di diritto e SDA Bocconi si riserva il diritto di agire giudizialmente a tutela di ogni diritto e pregiudizio diretto e/o

# CAREER MANAGEMENT CAREER CHECK UP E CAREER STRATEGY A+B

indiretto, ivi incluso il risarcimento dei danni eventualmente sofferti.

**5.5** Inoltre, qualora si ritenga esistente o altamente probabile un problema di sicurezza o di utilizzo non autorizzato, SDA Bocconi potrà sospendere l'uso delle credenziali di accesso attribuite al Cliente, senza che il Cliente possa avanzare al riguardo alcuna pretesa.

## ➔ ART. 6 EROGAZIONE DEL PERCORSO

**6.1** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i prerequisiti hardware e software necessari per poter accedere al Percorso. I requisiti hardware e software richiesti sono minimi e sono generalmente soddisfatti su un normale sistema standard per uso casalingo. Per poter usufruire al meglio dei contenuti multimediali presenti e dei servizi di tutoring online, è necessario:

- avere una **connessione alla rete Internet**. Per un utilizzo ottimale è **consigliata una connessione ADSL**;
- avere installato sulla propria macchina **uno tra i principali browser disponibili regolarmente aggiornati**;
- avere installato sulla propria macchina il software **Adobe Acrobat Reader** per visualizzare alcuni materiali in formato pdf. Questo software è disponibile gratuitamente all'indirizzo: <http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>

Il Cliente di impegna, inoltre, ad adeguare il proprio impianto hardware e/o software nel caso in cui fosse necessario a seguito di successivi aggiornamenti delle Piattaforme.

SDA Bocconi avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del Percorso acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione via Web o mediante altra forma, qualora:

- vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza;
- si ravvisi la necessità-opportunità di migliorare le procedure di accesso al Percorso, incrementandone l'efficienza.

I suddetti oneri di comunicazione non possono considerarsi sussistenti in casi, alternativamente considerati, di forza maggiore, necessità od urgenza.

## ➔ ART. 7 SICUREZZA E RISERVATEZZA DEI DATI

**7.1** Il Cliente garantisce di disporre legittimamente di tutte le informazioni immesse all'interno del Sito ai fini dell'acquisto del Percorso, assicurando altresì che le stesse non violino in alcun modo, direttamente o indirettamente, il diritto di terzi. Pertanto, il Cliente si obbliga a non immettere dati di cui non possa liberamente disporre.

**7.2** È fatto altresì divieto al Cliente di inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione-iscrizione al Percorso e nelle successive ulteriori comunicazioni legate all'acquisto del Percorso. All'uopo, il Cliente manleva SDA Bocconi:

- da ogni responsabilità derivante dall'emissione di dati e documenti fiscali errati, essendo il Cliente stesso unico responsabile del corretto inserimento;
- da ogni obbligo e/o onere di accertamento e controllo diretto e indiretto al riguardo.

**7.3** Qualora venga accertata, da SDA Bocconi, o su segnalazione di terzi, la falsità dei dati forniti, SDA Bocconi si riserva il diritto di impedire/sospendere l'iscrizione del Cliente e la relativa fruizione del Percorso.

## ➔ ART. 8 RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI

**8.1** In caso di comportamento contrario a buona fede da parte del Cliente, così come in caso di violazione degli obblighi di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto, SDA Bocconi si riserva il diritto di interrompere l'erogazione del Percorso e, se del caso, agire nelle opportune per la tutela dei propri diritti ivi incluso il risarcimento di eventuali danni sofferti.

**8.2** Il Cliente, dunque, solleva SDA Bocconi da qualunque responsabilità in caso di lamentele, pretese, azioni, perdite o danni scaturiti dalla fruizione del Percorso contrario a buona fede e/o illegale e/o in violazione degli obblighi di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto da parte del Cliente stesso.

**8.3** Salvo i casi di dolo o colpa grave di SDA Bocconi, il Cliente esonera espressamente SDA Bocconi da qualsiasi responsabilità per danni diretti e indiretti:

- che il Cliente stesso o terzi possano subire in relazione o in dipendenza dell'erogazione del Percorso o per effetto della interruzione del funzionamento;
- che il Cliente possa in qualche modo accusare per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione, o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività tecnicamente incompatibile con le modalità di erogazione del Percorso, nonché per la mancata fruizione del Percorso a seguito di difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione dello stesso, qualora tutto ciò sia dipeso dal mancato possesso dei requisiti minimi di sistema di cui all'Art. 6, la cui verifica è onere del Cliente;
- causati da terzi che illecitamente accedessero alle Piattaforme, a causa della mancanza da parte del Cliente di cautela nella custodia della login e della password attribuitegli, o per l'assenza di altre misure di sicurezza che il Cliente è tenuto ad adottare;

**8.4** In nessun caso SDA Bocconi sarà ritenuta responsabile:

- del malfunzionamento del Percorso derivante da guasti, sovraccarichi, interruzioni delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet;
- per inadempimenti di terzi che pregiudichino la fruizione del Percorso, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente e le piattaforme didattiche da cui è erogato il Percorso;
- per un eventuale uso fraudolento e/o indebito di carte di credito da parte del Cliente.

**8.5** SDA Bocconi, inoltre, non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni derivanti da cause non ragionevolmente prevedibili, da impedimenti che esulino dalla sfera del proprio diretto ed immediato controllo, o da cause di forza maggiore. Al verificarsi di uno dei predetti eventi di forza maggiore, SDA Bocconi ne darà informazione al Cliente, insieme alle prospettive di riattivazione regolare del Percorso.

## ➔ ART. 9 CONDIZIONI DI RECESSO E DURATA

**9.1** Al Cliente è consentito di recedere fino al decimo giorno solare successivo la data in cui il presente Contratto si intende perfezionato ai sensi del precedente art. 3.1 mediante l'invio, all'indirizzo di cui all'art. 1.1, di lettera via posta prioritaria da anticipare in ogni caso via email all'indirizzo [ecd@sdabocconi.it](mailto:ecd@sdabocconi.it); in tal caso, il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'intera quota di iscrizione.

**9.2** Nel caso in cui il Cliente, manifesti l'intenzione di non partecipare dando disdetta scritta oltre i termini di cui all'art. 9.1, non avrà diritto ad alcun rimborso e dovrà pagare la Quota di Iscrizione di cui all'art. 4 nella sua totalità.

**9.3** Una volta effettuato il log-in il Cliente non potrà esercitare alcun diritto di recesso, e ciò indipendentemente dal fatto che non sia ancora decorso del termine di cui al precedente articolo 3.1.

**9.4** La mancata fruizione del Percorso, una volta effettuato il log-in, per qualsivoglia motivo anche non dipendente dalla volontà o da un fatto del Cliente non attribuisce al Cliente alcun diritto di recesso né tanto meno di qualsivoglia rimborso, anche parziale della Quota di Iscrizione.

## ➔ ART. 10 RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

**10.1** Tutte le obbligazioni precedentemente assunte dal Cliente, nonché la conferma del pagamento della Quota di Iscrizione hanno carattere essenziale e rilevante, cosicché l'inosservanza da parte del Cliente di una soltanto di esse determinerà l'immediata risoluzione di diritto del Contratto di acquisto del Percorso.

## ➔ ART. 11 PRIVACY

**11.1** L'Università Commerciale Luigi Bocconi, via Sarfatti 25 20136 Milano (MI), in qualità di Titolare del trattamento, informa che tutti i dati comunque comunicati e/o raccolti con la domanda di iscrizione (ivi espressamente inclusi quello relativi al pagamento) saranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (noto come GDPR General Data Protection Regulation).

Per ogni informazione inerente all'utilizzo di tali dati, alle finalità di detto utilizzo ed ai diritti delle parti, si rimanda al link <https://www.sdabocconi.it/privacy>

## ➔ ART. 12 FORO COMPETENTE

**12.1** Per ogni controversia derivante dal Contratto o ad esso relativa sarà competente in via esclusiva:

- a) il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente
- b) in via esclusiva il Foro di Milano, in ogni altro caso.

Dichiaro di aver letto, compreso e di accettare tutte le previsioni di cui alla presente Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto.

\_\_\_\_\_  
**Firma per accettazione (con aggiunta timbro se azienda/ente) obbligatorio**

In particolare, dichiaro di aver letto, compreso e di accettare gli articoli 1 (Oggetto del Contratto), 3 (Conclusioni del Contratto), 4 (Quota di Iscrizione e Modalità di Pagamento), 6 (Erogazione del Percorso), 7 (Sicurezza e Riservatezza dei dati), 8 (Responsabilità e obblighi), 9 (Condizioni di Recesso e Durata), 10 (Risoluzione di diritto del Contratto) e 11 (Foro competente) di cui alla presente della Scheda di Iscrizione e Condizioni Generali di Acquisto.

\_\_\_\_\_  
**Firma per accettazione (con aggiunta timbro se azienda/ente) obbligatorio**

\_\_\_\_\_  
Data