



# IL PERSONALE COME FATTORE CRITICO DI QUALITÀ PER IL SETTORE LONG TERM CARE.

5° RAPPORTO OSSERVATORIO LTC,  
CERGAS SDA BOCCONI

15 FEBBRAIO 2023  
ORE 10.00 - 12.00  
EVENTO ONLINE

Organizzato da  
**CERGAS** Centro  
di Ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e  
Sociale  
**SDA Bocconi**  
School of Management

[LINK REGISTRAZIONE  
EVENTO IN STREAMING](#)

Con il supporto di



---

## 10.00 SALUTI ISTITUZIONALI

AMELIA COMPAGNI, Direttrice CERGAS SDA Bocconi  
MASSIMO MINAUDO, Country Manager Italia, Essity

---

## 10.15 IL 5° RAPPORTO DELL'OSSERVATORIO LTC. INTRODUZIONE E AVVIO DEI LAVORI

ELISABETTA NOTARNICOLA, CeRGAS e GHNP SDA Bocconi

---

## 10.20 LA FOTOGRAFIA 2022 DEL SETTORE LONG TERM CARE: A CHE PUNTO SIAMO TRA POST-PANDEMIA, TENTATIVI DI RIFORMA ED EVOLUZIONE DEI BISOGNI?

ELEONORA PEROBELLI, CeRGAS e GHNP SDA Bocconi

---

## 10.40 DALLE NORME AI SERVIZI: COME FUNZIONANO LE RSA OGGI? FOCUS SUGLI STANDARD DEL PERSONALE

ELISABETTA NOTARNICOLA, CeRGAS e GHNP SDA Bocconi

---

## 11.10 I GESTORI DEL SETTORE LONG TERM CARE DI FRONTE ALLA CRISI DEL PERSONALE: AZIONI E REAZIONI

ANDREA ROTOLO, CeRGAS e GHNP SDA Bocconi

---

## 11.30 QUALI PROSPETTIVE PER IL 2023?

FRANCESCO LONGO, CeRGAS e GHNP SDA Bocconi

Intervista:

LUCA BALDINO, Direttore Generale alla Cura della persona, salute e welfare, Regione Emilia Romagna

MASSIMO ANNICHIARICO, Direttore Generale Salute e Integrazione Socio-Sanitaria, Regione Lazio

---

## 11.50 CONCLUSIONI: PISTE DI LAVORO PER I GESTORI E PER LE POLITICHE

GIOVANNI FOSTI, CeRGAS e GHNP SDA Bocconi



Università  
Bocconi

CERGAS  
Centro di ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

SDA Bocconi  
SCHOOL OF MANAGEMENT