



EMPOWER YOUR VISION

WINN WELFARE INNOVATION

NETWORK PER LA RIPROGETTAZIONE E L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI DEL WELFARE

II EDIZIONE
2017



WINN UN NETWORK PER PROGETTARE L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI

Un laboratorio di confronto tra Enti e Organizzazioni innovativi impegnati nel ripensamento dei servizi: ripartire dai bisogni per progettare nuovi servizi e innovare il welfare locale.

Il welfare italiano è attraversato da profondi cambiamenti che hanno un rilevante impatto sulla trasformazione dei servizi. In un mondo in cui le tecnologie, le nuove modalità di attivazione degli utenti e i sistemi di auto-apprendimento diventano sempre più centrali nel sistema di servizi sociali e socio-sanitari, risulta fondamentale individuare le logiche e le tecniche più appropriate per un'efficace progettazione dei servizi nell'ottica della semplificazione e della personalizzazione. Alcune organizzazioni rimangono ferme su posizioni e approcci più tradizionali, mentre altre cercano di cambiare.

L'obiettivo del percorso proposto è quello di supportare gli Enti e le Organizzazioni che credono nel cambiamento a progettare l'innovazione dei servizi del welfare, attraverso testimonianze, strumenti concreti e il confronto attivo tra i partecipanti al Network WINN. La finalità è quella di superare l'impostazione classica dei servizi per creare risposte più coerenti con i bisogni dei cittadini tramite:

- Analisi strategica di dati e attività di benchmarking;
- Definizione di strategie per l'integrazione e la ricomposizione della filiera di interventi sociali e socio-sanitari;
- Ipotesi operative di riprogettazione dei servizi e riprogrammazione della spesa per il welfare;
- Confronto e scambio di esperienze con altri enti innovativi impegnati sugli stessi fronti.



La sostenibilità dei sistemi e l'espansione dei bisogni richiedono nuovi paradigmi di policy e di intervento: è quindi necessario un riposizionamento profondo dei servizi del welfare. Il Network WINN è un laboratorio per chi vuole lavorare in questa prospettiva.

GIOVANNI FOSTI | SDA Professor

PROGRAMMA

Saranno realizzati cinque incontri nel corso di sei mesi di lavoro in un contesto di networking e confronto tra i partecipanti con l'obiettivo di supportare gli Enti nei processi di innovazione che stanno affrontando. All'interno di ciascun incontro saranno presentati dati e testimonianze su esperienze concrete; inoltre sarà dato spazio agli enti partecipanti per illustrare i contenuti dell'innovazione di cui sono protagonisti e per confrontarsi attivamente con tutti i partecipanti al Network WINN.

I INCONTRO - 23.03.2017 ORE 10.00 - 17.00

SHARING ECONOMY E POOLING DELLE RISORSE NEL WELFARE: DUE PRINCIPI PER LA RIPROGETTAZIONE DEI SERVIZI

Che cosa significa e come fare per passare efficacemente dalla progettazione dell'offerta alla creazione di piattaforme di servizi di Welfare.

II INCONTRO - 4.05.2017 ORE 10.00 - 17.00

NAVIGARE NEI DATI DEL WELFARE

Orientarsi nel mare di dati oggi disponibili (Big Data, banche dati, fonti statistiche, dati amministrativi...) per utilizzarli a fini predittivi. L'analisi e riprogettazione dei servizi passa oggi attraverso nuove modalità di fare analisi dei bisogni.

III INCONTRO - 8.06.2017 ORE 10.00 - 17.00

CO-PRODUCTION, SEMPLIFICAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI UTENTI: TRE PILASTRI PER RIDEFINIRE IL CONTENUTO DEI SERVIZI SOCIALI

Riprogettare i servizi attorno al nuovo ruolo degli utenti: l'importanza del coinvolgimento attivo, della valutazione, dei meccanismi e dei processi di feedback.

IV INCONTRO - 14.09.2017 ORE 10.00 - 17.00

PROJECT MANAGEMENT DI SISTEMI GUIDATI DALLE SCELTE DEGLI UTENTI

Come cambia la gestione dei progetti in contesti contemporanei, fatti di piattaforme web-based, big data e semplificazione delle regole.

V INCONTRO - 19.10.2017 ORE 10.00 - 17.00

ATTORI E COMPETENZE: COME OTTENERE IL CAMBIAMENTO

Gestire l'organizzazione in tempi di cambiamento, valorizzando il patrimonio di conoscenze in continuità con la complessa rete di portatori di interesse del territorio.

CHI COINVOLGE

Il Network WINN si rivolge a Enti Locali, ASL, Regioni, Agenzie locali del welfare (ad esempio, Azienda Sociale) e Aziende del Terzo Settore. Le figure target sono **Dirigenti e funzionari dei settori legati al welfare, responsabili dei servizi sociali e degli altri settori con maggiori interdipendenze** (abitazione, tempo libero, servizi educativi, ecc...), nonché **amministratori e vertici istituzionali coinvolti in processi di innovazione dei servizi del welfare**.

INFORMAZIONI

QUOTA DI ADESIONE

(4 partecipanti massimo) € 5.000 + IVA se dovuta.

Al momento dell'iscrizione ciascun Ente dovrà individuare **almeno un referente** che parteciperà a tutti gli incontri.

Gli altri partecipanti potranno variare in base ai temi affrontati nei singoli incontri: è infatti consigliata la partecipazione intersettoriale e/o interistituzionale.

TEAM DI DOCENTI

Giovanni Fosti
Francesco Longo
Elisabetta Notarnicola
Agnese Pirazzoli
Andrea Rotolo

CONTATTI

Andrea Rotolo - andrea.rotolo@unibocconi.it - tel +39 02 5836 5262

PER INFORMAZIONI

Roberta Aresu - tel +39 02 5836 6884 - fax +39 02 5836 6883
roberta.aresu@sdabocconi.it

PROCEDURA DI ISCRIZIONE

L'iscrizione potrà essere effettuata [online alla pagine web del programma](#)

SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT



SDA Bocconi School of Management si distingue nella formazione manageriale da oltre 40 anni, grazie al suo impegno di contribuire alla crescita degli individui, delle aziende e delle istituzioni attraverso la conoscenza e l'immaginazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Action Research, Osservatori e Knowledge Centers settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici.

SDA Bocconi è leader in Italia e tra le prime 30 Business School nel mondo. È anche l'unica ad avere il triplo accreditamento: EQUIS, AMBA e AACSB, che la pone nell'élite delle più certificate Business School mondiali.

ACCREDITATIONS



AACSB International
The Association to
Advance Collegiate
Schools of Business



European Quality
Improvement System



Association of MBAs
MBA provision accredited



Quality Management System
Certification ISO 9001:2008
Financed Projects
Service Centre



The Italian Association for
Management Education
Development
Full-Time MBA accredited
Executive MBA accredited



CFA program partner
of CFA Institute
MCF program accredited

MEMBERSHIPS



European Foundation for
Management Development



The Association to Advance
Collegiate Schools of Business



The Academy
of Business in Society



Partnership in
International Management



Community of European
Management Schools and
International Companies



The Italian Association for
Management Education
Development

SDA Bocconi School of Management

via Bocconi 8, 20136 Milano, Italy | tel +39 02 5836 6605-6606 | info@sdabocconi.it | sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

