

Empower your Knowledge.

MILANO | ITALY

Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi: il quadro di riferimento

Gianluca Meloni (Area Amministrazione, Controllo, Finanza Aziendale e Immobiliare)

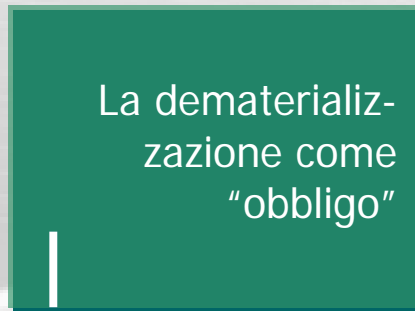
Il laboratorio: le premesse

Sebbene l'utilizzo di sistemi documentali possa ormai essere considerato come consolidato nella prassi aziendale (e in questo senso l'evoluzione normativa può, a ragione, essere qualificata come uno dei più forti "acceleranti" del percorso di diffusione) non sempre le sue potenzialità sono chiare né prima né a seguito del processo di implementazione.



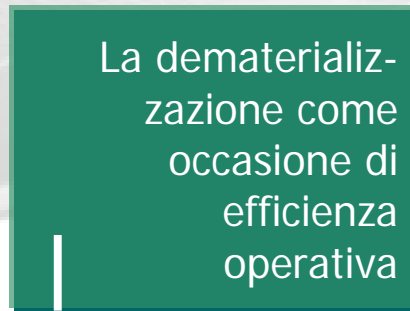
I FRAMEWORK PIU' DIFFUSI

L'approccio
"normativo"




Il documento elettronico come necessità connessa all'evoluzione legislativa

L'approccio
"operativo"



Il documento elettronico come occasione di recupero costi & spazi →

SONO QUESTI GLI UNICI APPROCCI POSSIBILI 

- Riduzione consumo carta
- Riduzione consumo spazi
- Riduzione costi hardware (fotocopiatrici & stampanti)

Il laboratorio: le premesse [segue]

Ad una prima review gli approcci prevalenti di analisi del fenomeno della dematerializzazione sembrano contraddistinguersi per "parzialità"



Parzialità di
oggetto



focus solo su
specifiche **attività**

Parzialità di
perimetro



focus solo su aree
operative (archiviazione,
scannerizzazione, ...)

Parzialità di
impatto



focus solo su
efficienze operative
(costi di affitto, noleggi, ..)



La parzialità di approccio riduce fortemente la capacità di sfruttare appieno le potenzialità della dematerializzazione → LA NECESSITA' DI UNA VIEW SISTEMICA

DALLE ATTIVITA' AI
**PROCESSI
AZIENDALI**

DALLE AREE
OPERATIVE
ALL'INTERA
**GESTIONE
AZIENDALE**

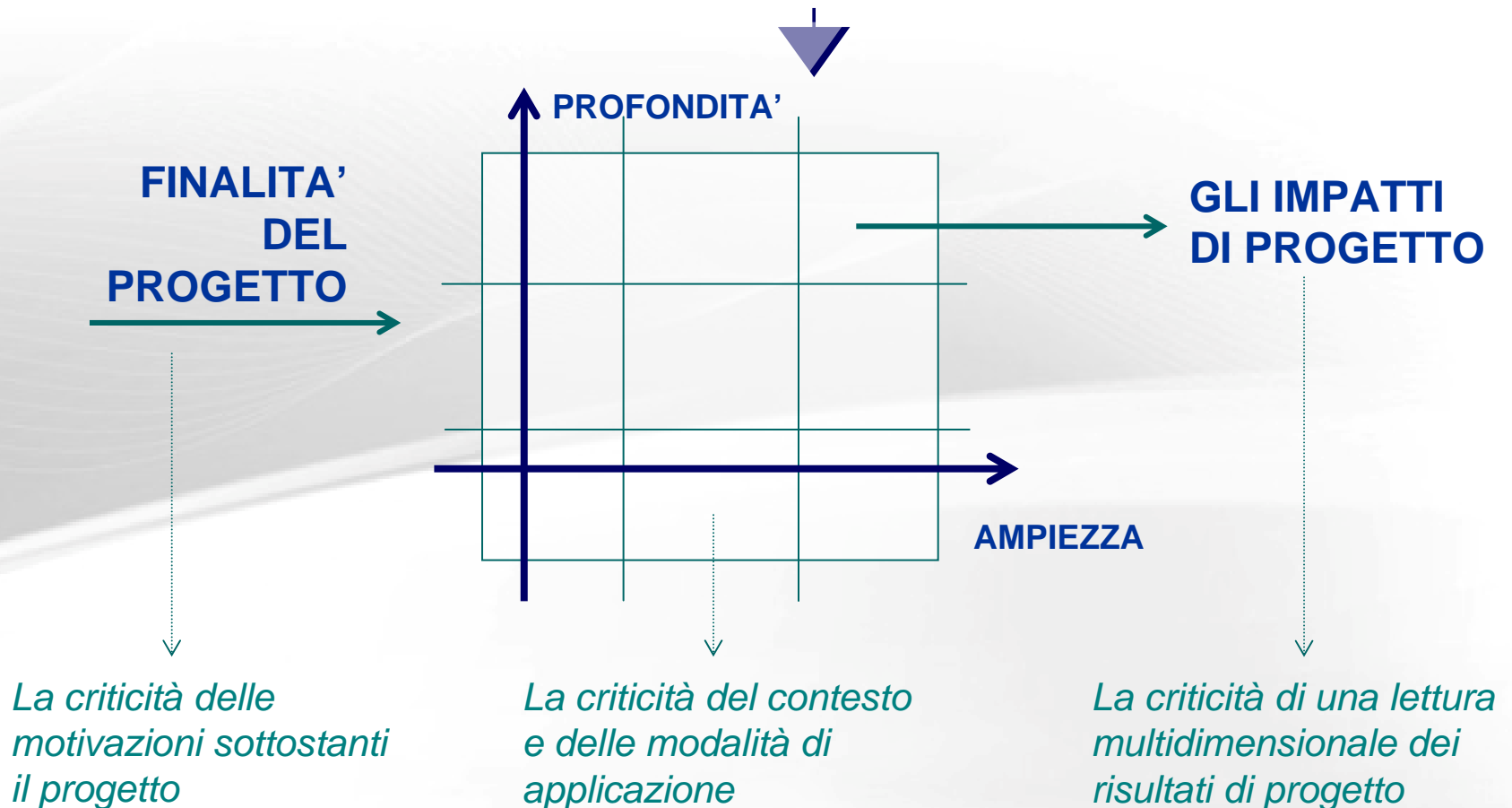
DALL'EFFICIENZA
OPERATIVA ALLA
**TRIANGOLAZIO-
NE EFFICIENZA -
EFFICACIA -
RISCHIO**

**L'APPROCCIO
ORGANIZZATIVO**

Il laboratorio: il framework

Nasce dai limiti sinteticamente descritti nei lucidi precedenti la volontà di analizzare con uno sguardo nuovo il fenomeno della digitalizzazione documentale

→ IL FOCUS SUL PROGETTO DI DIGITALIZZAZIONE



Le finalità di progetto

I progetti di digitalizzazione documentale possono rispondere a finalità diverse, spesso in contraddizione potenziale fra loro



LA NECESSITA' DI UNA CHIARA DEFINIZIONE DELLE PRIORITA' DI PROGETTO

L'estensione del progetto: il contesto ideale

Al fine di cogliere appieno le potenzialità di un progetto di digitalizzazione documentale il **processo** costituisce l'**ambito ideale di applicazione**



Processo nella accezione
di flusso informativo

Processo nella accezione
di flusso documentale



Processo nella accezione
di iter organizzativo



I PROCESSI A POTENZIALE MAGGIORE IMPATTO

INTERFUNZIONALITA'

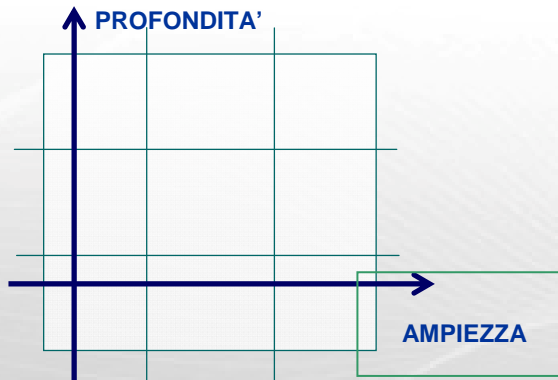
L'ambito di maggiore
rilevanza della
dematerializzazione

DISPERSIONE

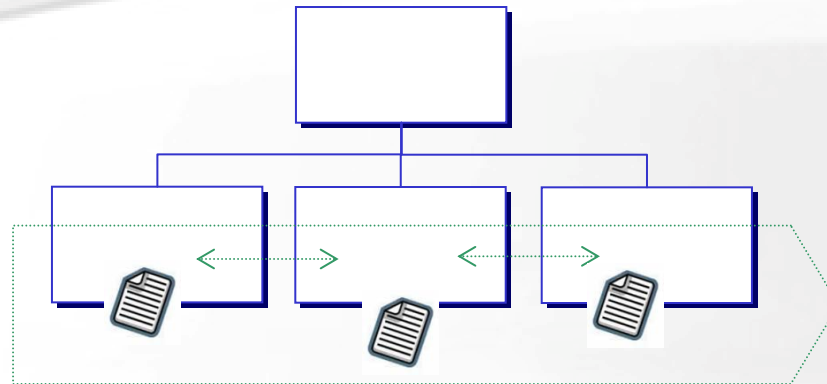
RICCHEZZA DOCUMENTALE

L'estensione del progetto: l'applicazione ideale [ampiezza]

Le potenzialità di processo connesse ad un progetto di digitalizzazione documentale possono essere colte appieno solo laddove il processo stesso viene letto nella sua interezza

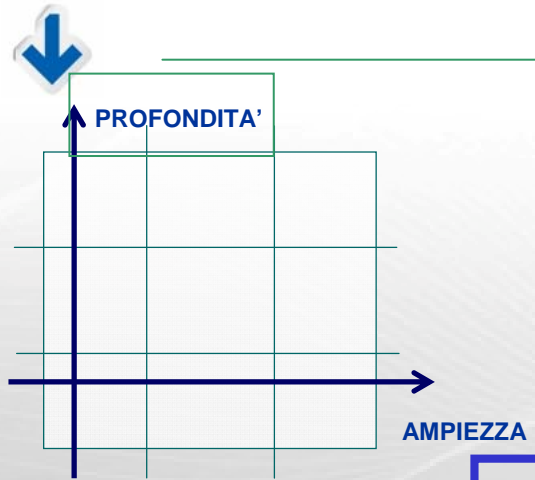


LA NECESSITA' DI LEGGERE IL PROCESSO OLTRE I CONFINI DI FUNZIONE (origine del documento vs. utilizzazione finale del documento)

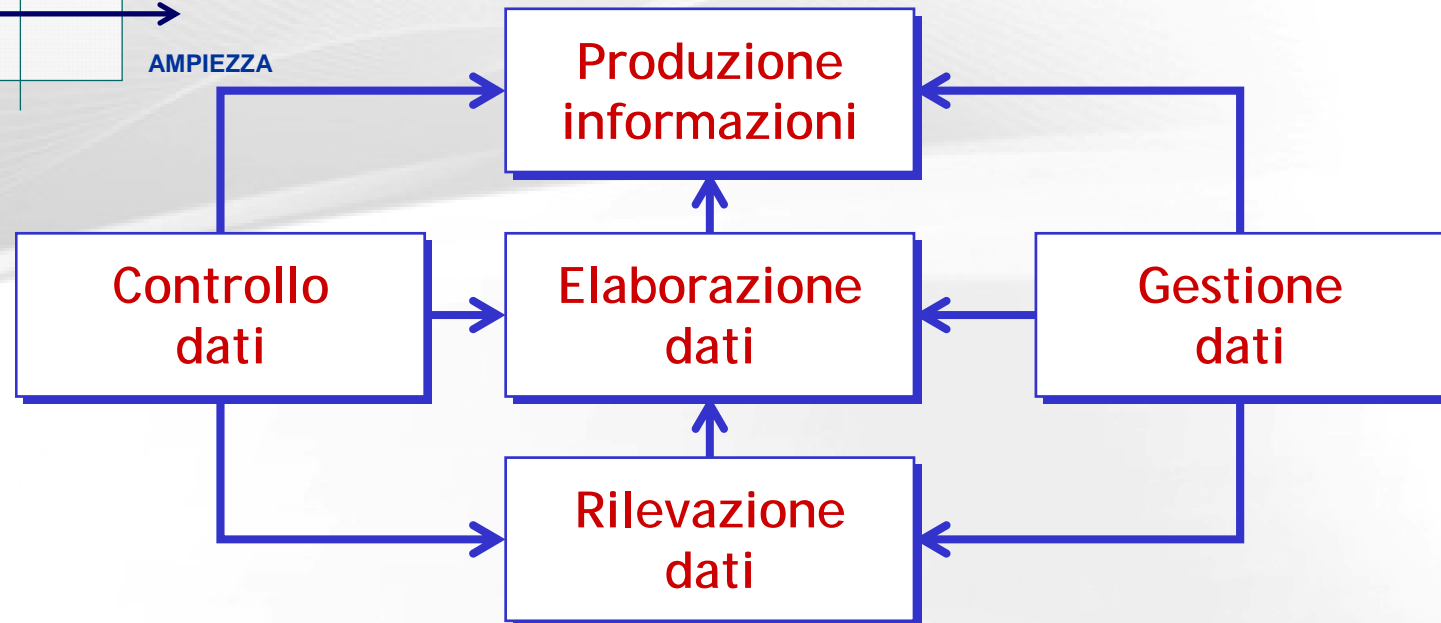


L'estensione del progetto: l'applicazione ideale [profondità]

Le potenzialità di processo connesse ad un progetto di digitalizzazione documentale possono essere colte appieno solo laddove il processo viene letto nella sua interezza

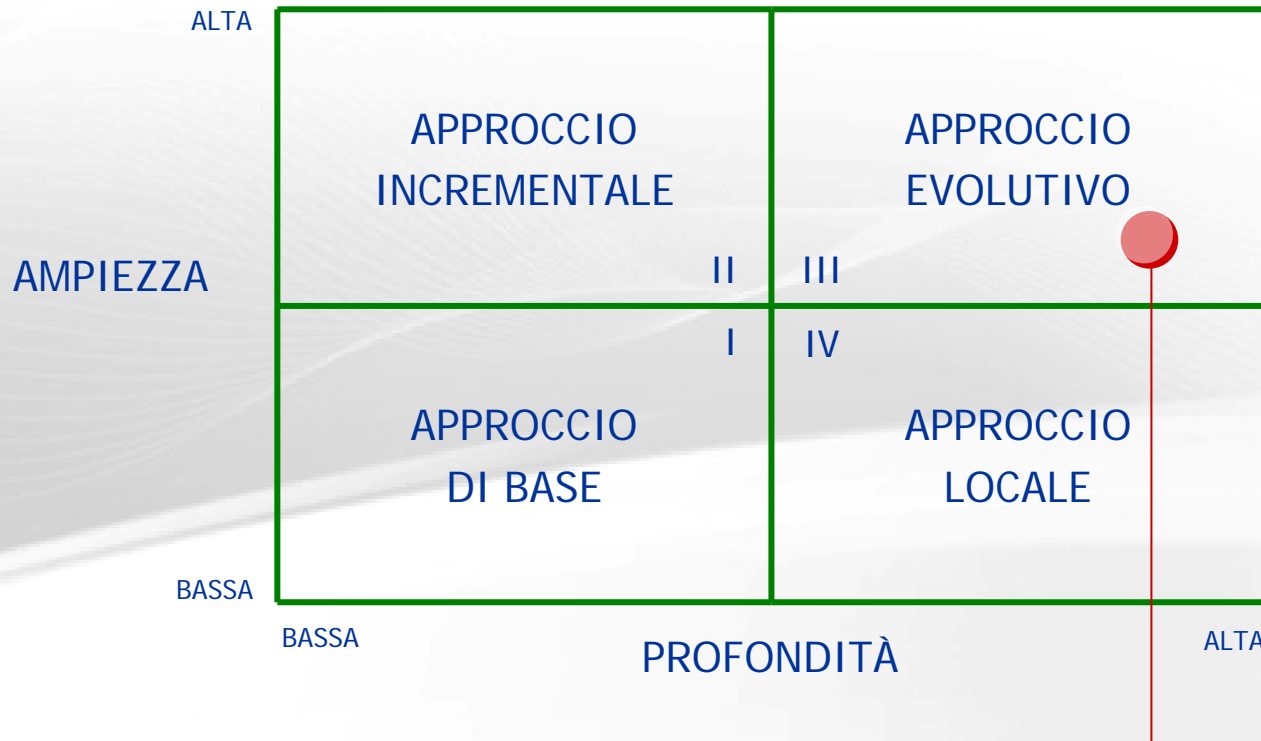


LA NECESSITA' DI LEGGERE IL PROCESSO AVENDONE A RIFERIMENTO TUTTE LE ATTIVITA' COSTITUENTI



L'estensione del progetto: l'applicazione ideale [conclusione]

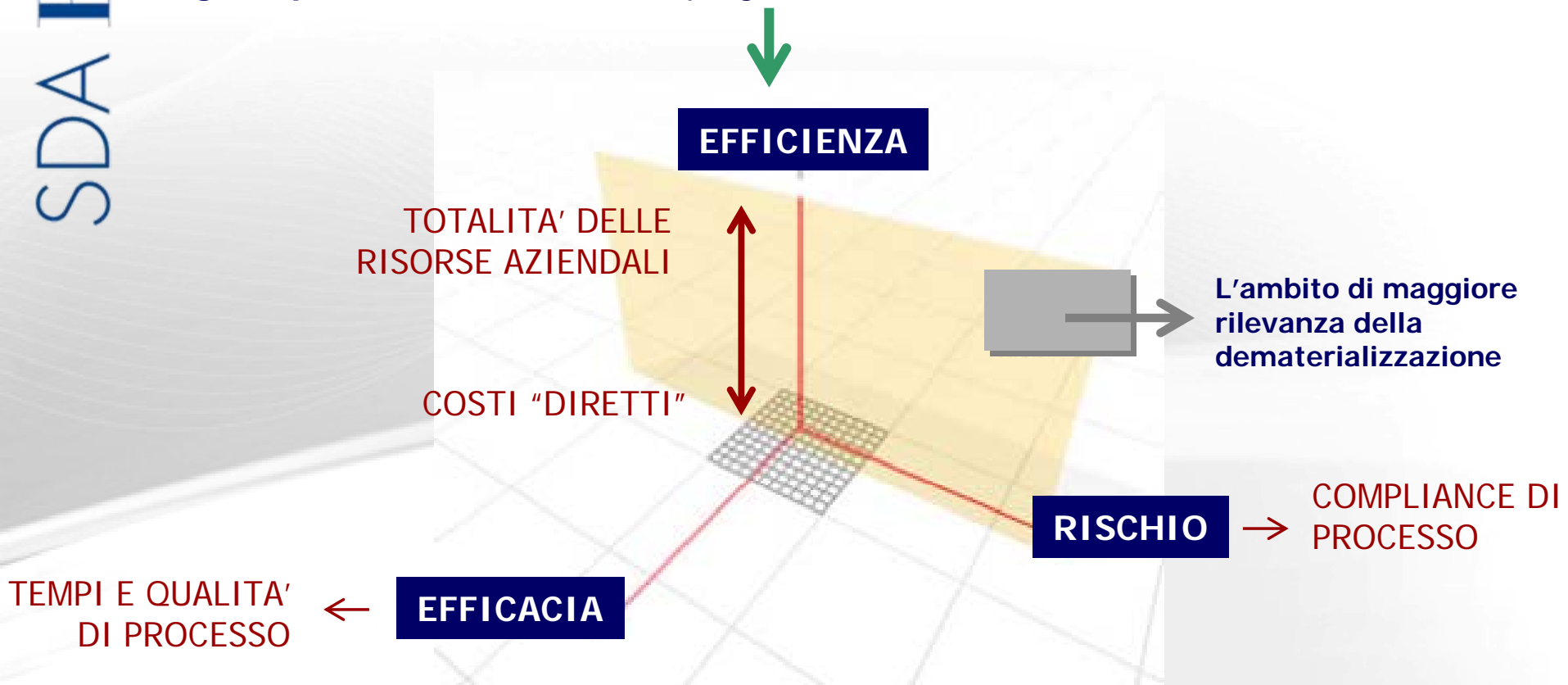
Solo la combinazione di una elevata ampiezza e di una elevata profondità consente il massimo sfruttamento delle potenzialità associate alla digitalizzazione documentale



LA DIGITALIZZAZIONE COME VETTORE DI VERO RIDISEGNO DEI PROCESSI AZIENDALI

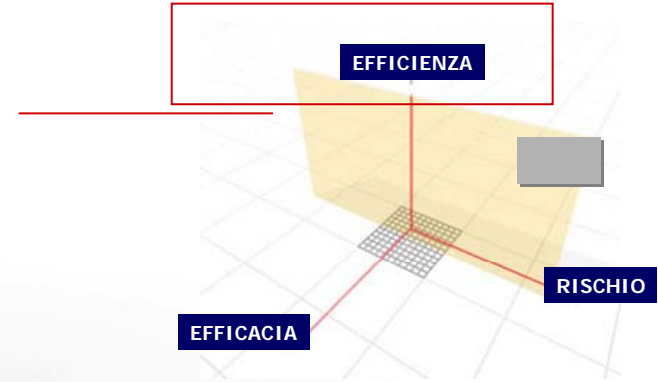
I risultati del progetto: la multidimensionalità

Le diverse finalità attribuibili ai progetti di digitalizzazione documentale e il contesto ampio di applicazione IMPONGONO un **approccio articolato alla misurazione degli impatti** riconducibili a detti progetti



I risultati del progetto: la multidimensionalità [segue]

Il focus sull'efficienza (e, di conseguenza, sui costi) può essere uno degli impatti del progetto ma si rischiano "cattive sorprese" se il progetto è interpretato in chiave riduttiva



APPROCCIO DI BASE



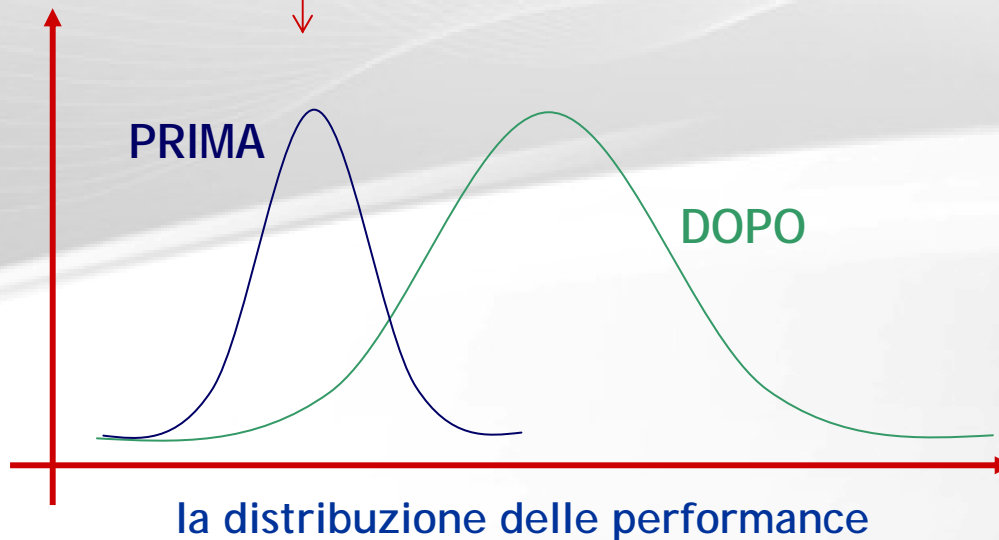
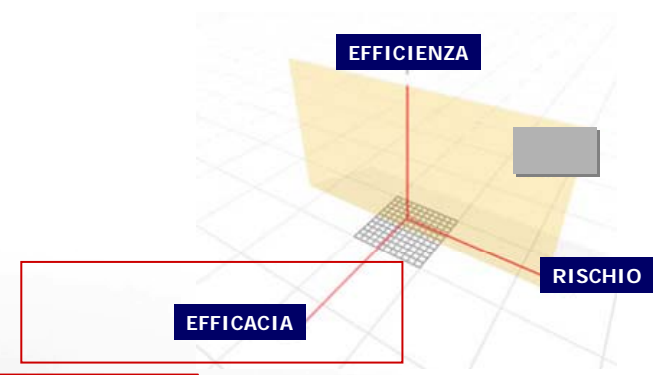
APPROCCIO EVOLUTIVO



IL CONCETTO DI "COSTO PIENO"

I risultati del progetto: la multidimensionalità [segue]

Il focus sull'efficienza può essere uno degli impatti del progetto ma si rischiano "cattive sorprese" se il progetto è interpretato come miglioramento "medio" delle prestazioni di processo



IL CONCETTO DI "SIGMA DI PERFORMANCE"

Il laboratorio: alcune prime conclusioni

Una prima review della letteratura, delle esperienze sul tema e dei casi aziendali ci conduce ad alcune prime conclusioni



LE FINALITA' DELLA DIGITALIZZAZIONE

Sebbene in letteratura molta enfasi venga data all'efficienza come finalità primaria dei progetti di digitalizzazione, le esperienze aziendali suggeriscono l'esistenza di motivazioni molto più articolate. Spesso **il recupero di efficienza non è la finalità prevalente.**

GLI AMBITI DI APPLICAZIONE DELLA DIGITALIZZAZIONE

Sebbene in letteratura e in molte esperienze aziendali la digitalizzazione trovi ambiti di applicazione molto circoscritti, i casi di eccellenza suggeriscono come **solo l'applicazione a processi intesi in senso ampio e profondo dia risultati convincenti.**

I RISULTATI DELLA DIGITALIZZAZIONE

Sebbene spesso non adeguatamente formalizzati e monitorati, solo una **lettura multidimensionale degli impatti di progetto** ne coglie appieno le potenzialità.