

SDA BOCCONI per DOCFLOW

Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

Titolo: Where disaster recovery meets document management

Anno: 2006

Rivista: CPA

Autore: Andrew Hatfield

Punti Chiave:

Il *disaster recovery* è l'abilità di un sistema di riprendere le operazioni dopo un disastro. I disastri che possono colpire un'azienda sono svariati, e il focus è sui documenti memorizzati nel sistema di *document management*. Bisogna essere in grado di recuperare tutti i dati qualunque cosa accada. Sempre più i sistemi di *document management* offrono opzioni di *disaster recovery* per affrontare il problema.

Ci sono due tipi di *document management*: interno (con *server database* e *document storage* nella società), o *hosted* (con *server database* e *document storage* ospitati all'esterno della società). Per entrambi i modelli di *document management* si dovrebbero avere almeno due elementi:

- *mirrored server*, che protegge dall'*hardware failure*;
- *redundancy, off-site backup*.

Nel caso di un sistema *hosted* (che già si tratta, quindi, di un *off-site backup*) sarà comunque necessario possedere un'altro *redundant off-site backup* in un altro posto.