

SDA BOCCONI per DOCFLOW

## Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

**Titolo:** Credit control and the rise of document management

**Anno:** 2006

**Rivista:** Credit Control Journal

**Autore:** Richard King

### **Punti Chiave:**

Lo sviluppo dell'IT e in particolare il *document management* può costituire un grande impulso al miglioramento dal punto di vista del *credit control*. Il *document management* può agevolare diverse operazioni:

- generazione di documenti;
- spedizione automatica;
- eliminazione dei *file* archiviati;
- evitare la perdita di documenti;
- affrontare prontamente le richieste/interrogativi;
- trattare prontamente assegni e pagamenti;
- gestione elettronica del documento;
- raccolta crediti elettronica.

L'implementazione di sistemi di *document management* può agevolare il lavoro dei *credit managers*, tuttavia si è ancora molto lontani dal *paperless office* (che costituisce più che altro un mito), e forse a questo non si arriverà mai.