

SDA BOCCONI per DOCFLOW

Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

Titolo: A hierarchical classification mechanism for organization document management

Anno: 2006

Rivista: The International Journal of Advanced Manufacturing Technology

Autore: Jiang-Liang Hou, Fong-Hsin Lin

Punti Chiave:

Il *document management* si sta diffondendo sempre maggiormente, inizialmente la sua utilità principale era quella di ridurre lo sforzo umano di classificazione dei documenti. Tuttavia con lo sviluppo della tecnologia e l'aumento delle sue potenzialità si sono aperte nuove opportunità di utilizzo. Queste applicazioni si basano su *single-level document classification*, classificazione che non è coerente con la complessità delle imprese e dei suoi flussi informativi. Si rende necessario l'utilizzo di un *multilevel document classification*, possibilità esplorata nella presente ricerca.

Molti ricercatori si sono concentrati su algoritmi matematici per il *document management*. Grazie a questi algoritmi un documento di categoria ignota viene classificato in una specifica categoria in base alla rilevazione automatica di elementi come il titolo, l'oggetto o il contenuto. Tuttavia i sistemi di *document management* si basano su approcci non adeguati (*single-level* appunto). La ricerca analizza quindi un approccio *multilevel* ed espone un caso per la valutazione della *performance* del metodo proposto.