

SDA BOCCONI per DOCFLOW

Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

Titolo: Business process reengineering

Anno: 2010

Rivista: Management Services

Autore: John Chamberlin

Punti Chiave:

L'articolo propone un'analisi delle problematiche che possono riguardare le imprese coinvolte in un processo di *business process reengineering* e di quali siano i presupposti organizzativi e culturali che devono essere presenti nell'impresa perché una tale ristrutturazione sia possibile. Il *business process reengineering* viene trattato in via generale, non quindi in relazione specifica al *document management* o all'IT. Come base dell'analisi vengono presi due tentativi falliti di *business process reengineering* attuati da enti locali nel UK. I principali motivi del fallimento, che vengono analizzati, costituiscono anche i tipici rischi del processo di rinnovamento:

- inadeguata comprensione del concetto di *business process reengineering*;
- mancanza di una *leadership* effettiva che sia in grado di guidare il rinnovamento;
- inerzia culturale dell'impresa;
- resistenza al cambiamento.