

SDA BOCCONI per DOCFLOW

Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

Titolo: Process virtualization theory and the impact of information technology

Anno: 2008

Rivista: Organization Science

Autore: Eric Overby

Punti Chiave:

Il *paper* presenta la "*Process Virtualization Theory*" che analizza se un processo, qualunque esso sia, sia aperto oppure resistente alla virtualizzazione. Questa teoria si propone di creare un metodo di determinazione di quali processi possano essere resi virtuali. Ciò viene determinato attraverso l'analisi di quattro fattori:

- *sensory requirements;*
- *relationship requirements;*
- *synchronism requirements;*
- *identification and control requirements.*

L'analisi di questi per ciascun processo permette di determinare se un processo sia aperto o resistente alla virtualizzazione. Se per un processo questi *requirements* sono elevati, non significa che non sia virtualizzabile, significa invece che ci sarà una maggiore complessità nella conversione, ciò significa che più elevati sono i *requirements* maggiore sarà complessità.

A questi *requirements* si affianca l'IT e il suo sviluppo. L'IT può, anche se non necessariamente, costituire un grande impulso nel guidare la virtualizzazione dei processi. L'IT presenta tre caratteristiche che influenzano i *requirements* sopra esposti e possono agevolare la conversione del processo:

- *representation;*
- *reach;*
- *monitoring capability.*

Viene poi presentato, attraverso l'applicazione della *Process Virtualization Theory*, l'*historical case* dell'introduzione dell'ATM.