

SDA BOCCONI per DOCFLOW

Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

Titolo: Architettura orientata ai servizi, venti favorevoli per gli investimenti nell'IT

Anno: 2008

Rivista: Outlook

Autore: Richard M. Melnicoff, Deepak K. Goyal, Gary A. Curtis

Punti Chiave:

I CEO, con la realizzazione della SOA (*Service-Oriented Architecture*) nell'ottica di maggior collaborazione con la direzione IT aziendale possono generare valore per il *business*. La SOA è un approccio progettato per creare soluzioni informatiche flessibili. L'articolo propone, oltre ad una riflessione sugli effetti e sulle potenzialità della SOA per le imprese, tre casi di introduzione della SOA in imprese operanti in settori di mercato differenti. L'effetto complessivo è sempre lo snellimento dei processi informatici aziendali, la semplificazione dei processi, e una maggior efficienza operativa. I CEO dovrebbero iniziare a collaborare e a lasciarsi coinvolgere nelle discussioni sull'evoluzione della tecnologia e del suo ruolo. Alcuni punti chiave per i CEO sono:

- interessarsi ai piani aziendali per la SOA;
- esaminare le aree problematiche;
- assicurarsi che gli sforzi per la SOA siano pratici.