

SDA BOCCONI per DOCFLOW

## Dematerializzare e Innovare i Processi Amministrativi

abstract review della letteratura

**Titolo:** Technology drives approvals, compliance, document management, & productivity

**Anno:** 2007

**Rivista:** IOMA

**Autore:** AAVV

### **Punti Chiave:**

L'articolo propone i risultati di una ricerca sugli effetti dello sviluppo della tecnologia all'interno dell'impresa. Questi risultati vengono riportati in tabelle di sintesi all'interno dell'articolo stesso, tuttavia si sottolinea come tale ricerca coinvolga solo marginalmente il *document management*, andando invece a trattare il concetto di tecnologia in modo molto ampio. La ricerca evidenzia:

1. quali sono stati gli elementi che hanno guidato lo sviluppo tecnologico (la proprietà e i clienti, la ricerca di una maggiore produttività, la ricerca di riduzione di costi o altro);
2. quali sono stati gli aspetti sotto i quali si hanno avuti i maggiori miglioramenti (profittabilità, produttività d'ufficio, produttività su *field* o processi);
3. qual è il livello di utilizzo della tecnologia esistente.