



EMPOWER YOUR KNOWLEDGE

21.04.2015

PRODOTTI, SERVIZI E CUSTOMER SOLUTION NEI CPS

WORKSHOP

ORE 9.00
VIA BOCCONI, 8
AULA 01

9.15 WELCOME COFFEE

9.30 INTRODUZIONE

Mario Del Vecchio, OCPS - SDA Bocconi

DAL PRODOTTO ALLA CUSTOMER SOLUTION

Sandro Castaldo, OCPS - SDA Bocconi

IL DIGITAL PER CONCRETIZZARE LA CUSTOMER SOLUTION

Emanuele Acconciamezza, OCPS - SDA Bocconi

SOCIAL NETWORK A SUPPORTO DELLA PREVENZIONE

Giuseppe Fattori, AUSL Modena

CAN WE USE TECHNOLOGY TO GUARANTEE A GOOD QUALITY OF LIFE?

Nicola Palmarini, Arepo BP

FOCUS SU SEGMENTO DISABILI

Erika Mallarini, OCPS - SDA Bocconi

12.20 DIBATTITO

LA VISIONE DELLA COMMUNITY OCPS PATIENT SOLUTION, CROWDFUNDING E...

13.15 CONCLUSIONI E AGGIORNAMENTO SU:

DDL CONCORRENZA E IMPATTI SU CONSUMI PRIVATI E "CUSTOMER SOLUTION"

Erika Mallarini, OCPS - SDA Bocconi

13.30 LIGHT LUNCH

14.30 RIUNIONE TECNICA

RAPPORTI FONDI-EROGATORI: PROSPETTIVE DI SVILUPPO

Si prega di confermare l'eventuale interesse a partecipare alla riunione tecnica contattando marianna.cavazza@unibocconi.it