

## Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche – VIII edizione

VI Modulo: 19-20 ottobre 2017

### “Workshop Action Learning Projects”

#### Cosa sono gli Action Learning Projects

Gli Action Learning Project (ALPro) sono progetti di gruppo, realizzati nell’ambito dell’Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche, che prevedono l’indagine di una o più pratiche manageriali di organizzazioni diverse da quelle di origine dei partecipanti. Il lavoro di gruppo è supportato da un docente della faculty di EMMAP che orienta il gruppo nella finalizzazione della risoluzione della problematica manageriale oggetto d’indagine e/o all’identificazione di possibili scenari di azione futura per le organizzazioni studiate.

#### Obiettivi didattici

- Far conoscere esperienze qualificanti e rafforzare il network professionale dei partecipanti entrando in contatto con nuove realtà organizzative o casi di studio e quindi apprendere dall’esperienza dei colleghi d’aula e dei docenti, nonché dalla comparazione;
- Aprire spazi di riflessione comune grazie al lavoro in team e alla condivisione di esperienze e competenze utili alla realizzazione del progetto e sviluppare capacità di i) analisi e confronto con una situazione problematica, ii) diagnosi strategica e identificazione di possibili scenari di azione futura; iii) proposta di una soluzione o più alternative di intervento in ambito manageriale;
- Sfruttare momenti d’ispirazione creativa nel *problem solving* tramite la sperimentazione e l’applicazione delle conoscenze acquisite durante il Master.

#### Contenuti del corso e metodologia didattica

Il VI Modulo dell’Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche è dedicato alla presentazione e discussione dei risultati dell’attività di gruppo condotta dai partecipanti attraverso gli ALPro. Ai partecipanti sarà chiesto di presentare ai colleghi d’aula i *case study* analizzati nei mesi precedenti, di discutere degli scenari di azione futura e delle implicazioni manageriali e/o di policy identificati.

Tutti i partecipanti alle cinque sessioni del workshop agiranno da discussant e potranno interagire con i gruppi e con i referenti delle organizzazioni che sono oggetto di analisi.

#### Sede e aula

L’attività didattica avrà luogo presso la Sede SDA Bocconi di via Bocconi 8.

## Gli Action Learning Project di EMMAP8

**Il nuovo sistema di performance management del Comune di Milano a supporto delle decisioni di sviluppo dei servizi**

---

Giuliana Andreozzi - Ministero della Giustizia, Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei Servizi  
 Monica Brandinu - Segretariato Generale della Corte dei Conti  
 Giovanni Leone - Direzione Regionale della Campania, Agenzia delle Entrate  
 Roberto Solinas - Provveditorato Interregionale alle Opere Pubbliche per il Lazio, l'Abruzzo e la Sardegna, Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti  
 Maria Teresa Tancredi - Dipartimento della Pubblica Istruzione, Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca  
 Orietta Tedesco - Camera di Commercio di Padova

*Tutor: Greta Nasi*

---

**L'Internal Audit nell'Ispettorato Nazionale del Lavoro. La definizione e l'implementazione di una nuova funzione orientata a una nuova cultura dei controlli**

Angelo Cagnazzo - Dipartimento dell'Amm.ne Generale e del Personale, Ministero dell'Economia e delle Finanze  
 Edgar Canseco Quierolo - Contraloria de la Republica del Peru  
 Salvatore La Barbera - Polizia Postale e delle Comunicazioni, Dipartimento della Pubblica Sicurezza, Ministero dell'Interno  
 Luca Loschiavo - Filiale di Coordinamento Roma Tuscolano, INPS  
 Mafalda Luongo - Camera di Commercio di Padova  
 Sisto Russo - Presidenza del Consiglio dei Ministri

*Tutor: Silvia Rota*

---

**Lo sviluppo Centro Protesi per gli assistiti di INAIL Piemonte: traiettorie di specializzazione**

Serena Caruso Bavisotto - Ufficio Scolastico Regionale Piemonte, Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca  
 Monica Guaraldo - Dirigente scolastico, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
 Giovanni Leonardi - Direzione Generale della Ricerca e dell'Innovazione in Sanità, Ministero della Salute  
 Elisa Spagnolo - Direzione provinciale di Catanzaro, INPS  
 Chiara Teolato - Segretariato Regionale Piemonte, Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo

*Tutor: Alexander Hiedemann*

---

**Il contributo regionale di solidarietà: nuove misure per il 2017-18**

Rosa Adobati - Ragioneria Territoriale dello Stato di Brescia, Ministero dell'Economia e delle Finanze  
 Veneto D'Acri - Direzione Agenzie ed Enti della Fiscalità, Dipartimento delle Finanze, Ministero dell'Economia e delle Finanze  
 Noemi Gallo - Casa ATC Servizi srl, Piemonte  
 Pellegrino Marinelli - Direzione Regionale Lazio, INPS  
 Isotta Pantellini - Direzione Centrale Acquisti e appalti, INPS

*Tutor: Silvia Rota*

---

**Il processo di budgeting e rendicontazione del Comune di Riccione: proposte a supporto delle decisioni della nuova Giunta**

Pier Paolo Cairo - Ufficio Scolastico Regionale Emilia Romagna, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
 Luigi Giannico - Libero professionista  
 Michele Mollero - Direzione Provinciale di La Spezia, Agenzia delle Entrate  
 Marco Piepoli - Ragioneria Generale dello Stato, Ministero dell'Economia e delle Finanze  
 Maurizio Pirazzini - Camera di Commercio di Padova

*Tutor: Carmela Barbera*

---

## Syllabus

| Giovedì 19 Ottobre 2017 |  |
|-------------------------|--|
| 9.15 – 9.30             | <b>Workshop Action Learning Project: introduzione</b><br>Prof. Silvia Rota   |
| 9.30 – 11.00            | <b>ALPRO@COMUNE_MILANO</b><br>"Il nuovo sistema di performance management del Comune di Milano a supporto delle decisioni di sviluppo dei servizi"<br>Tutor: Prof. Greta Nasi                                |
| 11.00 – 11.15           | <i>Break</i>   |
| 11.15 – 12.45           | <b>ALPRO@INL</b><br>"L'Internal Audit nell'Ispettorato Nazionale del Lavoro. La definizione e l'implementazione di una nuova funzione orientata una nuova cultura dei controlli"<br>Tutor: Prof. Silvia Rota |
| 12.45 – 14.00           | <i>Pausa Pranzo</i>  |
| 14.00 – 15.30           | <b>ALPRO@INAIL</b><br>"Lo sviluppo Centro Protesi per gli assistiti di INAIL Piemonte: traiettorie di specializzazione"<br>Tutor: Prof. Alexander Hiedemann  |

| Venerdì 20 Ottobre 2017 |   |
|-------------------------|---|
| 9.15 – 10.45            | <b>ALPRO@REGIONE_LOMBARDIA</b><br>"Il contributo regionale di solidarietà: nuove misure per il 2017-18"<br>Tutor: Prof. Silvia Rota   |
| 10:45 – 11.00           | <i>Break</i>  |
| 11.00 – 12.30           | <b>ALPRO@COMUNE_RICCIONE</b><br>" Il processo di <i>budgeting</i> e rendicontazione del Comune di Riccione: proposte a supporto delle decisioni della nuova Giunta"<br>Tutor: Prof. Carmela Barbera |