

**Bocconi**

**OSSERVATORIO SUL  
MANAGEMENT DEGLI ACQUISTI  
E DEI CONTRATTI IN SANITÀ  
MASAN**



**Università  
Bocconi**

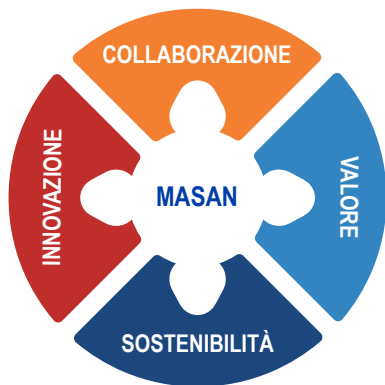
**CERGAS**  
Centro di ricerche sulla Gestione  
dell'Assistenza Sanitaria e Sociale

**SDA Bocconi**  
SCHOOL OF MANAGEMENT

# L'OSSERVATORIO MASAN

## OSSERVATORIO SUL MANAGEMENT DEGLI ACQUISTI E DEI CONTRATTI IN SANITÀ

Un luogo di incontro e confronto, neutrale e indipendente, tra operatori pubblici e privati in cui scambiare esperienze, discutere criticità e proporre soluzioni per rendere più efficienti, efficaci e innovativi gli acquisti in sanità.



La normativa degli ultimi anni ha dato un forte impulso alla centralizzazione degli acquisti in sanità, come strumento di contenimento della spesa.

Tuttavia, vi è una crescente consapevolezza della necessità di innovare le modalità di acquisto in sanità, per rendere il Servizio Sanitario più resiliente.

L'Osservatorio MASAN di Cergas - SDA Bocconi accompagna e contribuisce all'evoluzione dei processi di acquisto stimolando una coevoluzione del settore pubblico e del mercato. Attraverso una rigorosa attività di ricerca, basata su dati primari, casi e momenti di confronto, l'Osservatorio MASAN ha l'obiettivo di generare evidenze e raccomandazioni di management e policy per favorire la transizione da un modello di procurement operativo a un modello di procurement strategico.



- Driver: costo
- Relazione transazionale
- Acquisto di singoli beni/servizi
- Valutazione: elementi formali, limitata discrezione

- Focus: breve termine



- Driver: efficienza, efficacia, innovazione, rapidità e valore
- Relazione collaborativa
- Acquisto di soluzioni
- Valutazione: track record e affidabilità, gestione rischio, ESG

- Focus: lungo termine, resilienza, risposte ai fabbisogni

## TEAM DI RICERCA



Il MASAN è un luogo di incontro tra professionisti, un'opportunità di apprendimento continuo, basato su ricerca empirica e confronto, per favorire l'evoluzione "bottom-up" dei processi d'acquisto del Servizio Sanitario Nazionale.



**VERONICA VECCHI**  
Responsabile Scientifico e ricercatore  
veronica.vecchi@unibocconi.it



**FABIO AMATUCCI**  
Ricercatore  
fabio.amatucci@unibocconi.it



**FRANCESCO LONGO**  
Ricercatore  
francesco.longo@unibocconi.it



**GIUDITTA CALLEA**  
Coordinatore Osservatorio & ricercatore  
giuditta.callea@unibocconi.it



**NICCOLÒ CUSUMANO**  
Ricercatore  
niccolo.cusumano@unibocconi.it



**MANUELA BRUSONI**  
Coordinatore Advisory Board & Ricercatore  
manuela.brusoni@unibocconi.it

## LE ATTIVITÀ DELL'OSSERVATORIO

### RICERCA

- Monitoraggio delle gare e contratti
- Raccolta di dati e analisi di casi nazionali e internazionali
- Benchmarking sistematico tra le centrali di committenza
- Focus group con stakeholder pubblici e privati

### NETWORKING E DISSEMINAZIONE

- Incontri di confronto riservati ai membri dell'Osservatorio
- Partecipazione a workshop esterni, anche organizzati dai partner privati dell'Osservatorio, per disseminare i risultati della ricerca
- Pubblicazioni scientifiche
- Policy paper e articoli divulgativi
- Convegno annuale

**A complemento dell'attività di ricerca SDA Bocconi offre anche un programma di formazione per i buyer della Sanità pubblica e privata.**

**[www.sdabocconi.it/masan](http://www.sdabocconi.it/masan)**

## CHI ADERISCE ALL'OSSERVATORIO

L'Osservatorio MASAN si rivolge a tutti gli attori direttamente coinvolti nei processi di acquisto e gestione dei contratti pubblici.

Partecipano all'Osservatorio tutte le centrali di committenza e i soggetti aggregatori regionali, Consip, la Federazione delle Associazioni Regionali degli Economisti e Proveditori della sanità (FARE), le imprese fornitrici di dispositivi medici, prodotti farmaceutici, servizi e tecnologie che sostengono l'Osservatorio.

## LE ATTIVITÀ DEL PRIMO TRIENNIO (2018-2020)

- 12 incontri di confronto con gli aderenti al network
- 1 workshop con Direttori Generali della programmazione sanitaria regionale, Centrali di committenza e Aziende Sanitarie
- 1 workshop con CEO delle Imprese Associate
- 4 capitoli del Rapporto OASI di Cergas-SDA Bocconi
- 1 paper scientifico pubblicato dall'American Review of Public Administration
- oltre 20 articoli divulgativi (Sanità24, laVoce.it, blog WEF)
- 3 convegni nazionali dell'Osservatorio MASAN
- Partecipazione a convegni organizzati da AIES, AIIC, FARE, SIAIS, Forum Risk Management
- Piattaforma con materiali riservata ai membri dell'Osservatorio con casi, quaderni di approfondimento

## CONTATTI

### EMAIL

[osservatoriomasan@unibocconi.it](mailto:osservatoriomasan@unibocconi.it)







## SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT

SDA Bocconi School of Management è leader nella formazione manageriale da 50 anni. La sua mission è quella di contribuire alla crescita di persone, aziende e istituzioni promuovendo la cultura manageriale, le conoscenze e le capacità di innovazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Ricerca applicata, Osservatori e Centri di Eccellenza settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici. SDA Bocconi è tra le prime Business School in Europa e tra le poche ad aver ottenuto il triplo accreditamento - EQUIS, AMBA e AACSB. Scegliere SDA Bocconi a Milano vuol dire scegliere un contesto stimolante nella capitale imprenditoriale, industriale e finanziaria d'Italia, una porta d'accesso all'Europa e un mondo di contatti e di opportunità, tra cultura, moda, design, gusto e arte del vivere. Con l'apertura di SDA Bocconi Asia Center, la Scuola ha inoltre lanciato un hub pan-asiatico per potenziare la propria presenza globale.



## IL NUOVO CAMPUS

Milano, crocevia mondiale di cultura, management, design e architettura. Questa definizione oggi ha un solido argomento in più: il nuovo Campus Bocconi. Uno spazio urbano destinato a diventare un reale punto d'incontro tra eccellenze: ricerca e formazione, rappresentate da Università Bocconi e SDA Bocconi School of Management, e architettura d'avanguardia, a firma dello studio giapponese Sanaa di Kazuyo Sejima e Ryue Nishizawa.

### SDA Bocconi School of Management

via Sarfatti 10 • 20136 Milano • Italy  
Tel: +39 02 5836 6605-6606  
info@sdabocconi.it • sdabocconi.it

FOLLOW SDA BOCCONI ON:

