
PROFESSORE ASSOCIATO

Healthcare Management

MARIA.CUCCINIELLO@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Maria Cucciniello è Professore Associato del Dipartimento di Analisi delle Politiche e Management Pubblico presso l'Università Bocconi.

La sua collaborazione con SDA Bocconi ha inizio nel 2006. Ha gestito progetti di ricerca e formazione con importanti aziende.

Le sue ricerche si concentrano su e-health ed e-government, sull'impatto delle tecnologie dell'informazione e comunicazione (ICT) nel settore sanitario e pubblico, sulla trasparenza nella PA, sulla gestione del cambiamento e la riprogettazione organizzativa finalizzata all'introduzione di nuovi sistemi informativi e sull'evoluzione della managerialità nella PA.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali Public Administration Review, Public Management Review, Journal of Medical Internet Research, Social Science Computer Review, Economia & Management e Mecosan. Svolge l'attività di reviewer per molte riviste specializzate, tra cui Health Policy, Critical Perspective on Accounting Journal e Azienda Pubblica. È membro del comitato editoriale di Review of Public Administration and Management ed è stata nominata New Researchers Coordinator dell'International Research Society for Public Management.

Maria ha conseguito la Laurea triennale in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali e la Laurea Specialistica in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali entrambe presso l'Università Bocconi e un Ph.D. in Management presso l'Università di Edimburgo.

Ambito di insegnamento

Digital Innovation

Co-Production and Citizens Involvement

Public Services Design

Social Innovation Design

Stakeholder Engagement/Management

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

GASCO-HERNANDEZ M., NASI G., CUCCINIELLO M., HIEDEMANN A. M.

The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities

Urban Governance, 2022

TARRICONE R., PETRACCA F., CUCCINIELLO M., CIANI O.

Recommendations for developing a lifecycle, multidimensional assessment framework for mobile medical apps

Health Economics, 2022, vol.31, no. S1, pp.73-97

NASI G., CHOI H., CUCCINIELLO M., CHRISTENSEN R. K.

A systematic literature review of city competitiveness: A 30-year assessment and future agenda for public administration

Public Management Review, 2022, pp.1-25

CUCCINIELLO M., PIN P., IMRE B., PORUMBESCU G. A., MELEGARO A.

Altruism and vaccination intentions: Evidence from behavioral experiments

Social Science & Medicine, 2022, vol.292, pp.114195

CUCCINIELLO M., PETRACCA F., CIANI O., TARRICONE R.

Development features and study characteristics of mobile health apps in the management of chronic conditions: a systematic review of randomised trials

npj Digital Medicine, 2021, vol.4, pp.144

ROTESI T., PIN P., CUCCINIELLO M., MALIK A. A., PAINTSIL E. E., BOKEMPER S. E., WILLEBRAND K., HUBER G. A., MELEGARO A., OMER S. B.

National interest may require distributing COVID-19 vaccines to other countries

Scientific Reports, 2021, vol.11, no. 1

PORUMBESCU G. A., CUCCINIELLO M., BELLÉ N., NASI G.

Only hearing what they want to hear: Assessing when and why performance information triggers intentions to coproduce

Public Administration, 2021, vol.99, no. 4, pp.789-802

PETRACCA F., TEMPRE R., CUCCINIELLO M., CIANI O., POMPEO E., SANNINO L., LOVATO V., CASTAMAN G., GHIRARDINI A., TARRICONE R.

An Electronic Patient-Reported Outcome Mobile App for Data Collection in Type A Hemophilia: Design and Usability Study

JMIR Formative Research, 2021, vol.5, no. 12, pp.e25071

TARRICONE R., PETRACCA F., CIANI O., CUCCINIELLO M.

Distinguishing features in the assessment of mHealth apps

Expert Review of Pharmacoeconomics & Outcomes Research, 2021, vol.21, no. 4, pp.521-526

BOKEMPER S. E., CUCCINIELLO M., ROTESI T., PIN P., MALIK A. A., WILLEBRAND K., PAINTSIL E. E., OMER S. B., HUBER G. A., MELEGARO A., CAPRARO V.

Experimental evidence that changing beliefs about mask efficacy and social norms increase mask wearing for COVID-19 risk reduction: Results from the United States and Italy

Plos One, 2021, vol.16, no. 10, pp.e0258282

MELE V., BELLÉ N., CUCCINIELLO M.

Thanks, but No Thanks: Preferences towards Teleworking Colleagues in Public Organizations

Journal of Public Administration Research and Theory, 2021, vol.31, no. 4, pp.790-805

PETRACCA F., CIANI O., CUCCINIELLO M., TARRICONE R.

Harnessing Digital Health Technologies During and After the COVID-19 Pandemic: Context Matters

Journal of Medical Internet Research, 30 Dicembre, 2020, vol.22, no. 12, pp.e21815

OSBORNE S., CUCCINIELLO M., NASI G., STROKOSCH K.

New development: Strategic user orientation in public services delivery—the missing link in the strategic trinity?

Public Money & Management, 2020, vol.41, no. 2, pp.172-175

CIANI O., CUCCINIELLO M., PETRACCA F., APOLONE G., TARRICONE R., MERLINI G., NOVELLO S., PEDRAZZOLI P., ZILEMBO N., BROGLIA C., CAPELLETTO E., GARASSINO M., NICOD E.

Lung Cancer App (LuCApp) study protocol: a randomised controlled trial to evaluate a mobile supportive

care app for patients with metastatic lung cancer

BMJ, 1 Febbaio, 2019, vol.9, no. 2, pp.e025483

TARRICONE R., CUCCINIELLO M., ARMENI P., PETRACCA F., DESOUZA K. C., HALL L. K., KEEFE D.

Mobile Health Divide Between Clinicians and Patients in Cancer Care: Results From a Cross-Sectional International Survey

JMIR mHealth and uHealth, 2019, vol.7, no. 9, pp.e13584

PORUMBESCU G. A., CUCCINIELLO M., LINDEMAN M. I. H., CEKA E.

Can Transparency Foster More Understanding and Compliant Citizens?

Public Administration Review, 2017, vol.77, no. 6, pp.840-850

BELLÈ N., PORUMBESCU G., CUCCINIELLO M., NASI G.

Translating policy transparency into policy understanding and policy support: Evidence from a survey experiment

Public Administration, 2017, vol.95, pp.990-1008

CUCCINIELLO M., PORUMBESCU A., GRIMMELIKHUIJSEN S.

25 Years of Transparency Research: Evidence and Future Directions

Public Administration, 2016, vol.77, pp.1-32

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G.

Managing health care in the digital world: A comparative analysis

Health Services Management Research, 2016, vol.29, no. 4, pp.132-142

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., VALOTTI G.

Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach

Social Science Computer Review, 2015, vol.33, no. 5, pp.571-586

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., ONGARO E.

Coordination Mechanisms for implementing complex innovations in the healthcare sector

Public Management Review, 2015, vol.17, no. 7, pp.1040-1060

CUCCINIELLO M., NASI G., GUERRAZZI C.

The performance of mhealth in cancer supportive care: a research agenda

Journal of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2, pp.e26

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C.

The role of mobile technologies in health care processes: the case of cancer supportive care

Journal of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G., PAGLIARI C.

Understanding key factors affecting electronic medical record implementation: a socio-technical approach

BMC Health Services Research, 2015, vol.15:268, pp.1-19

CUCCINIELLO M., NASI G.

Evaluation of the impacts of innovation in the healthcare sector: a comparative analysis

Public Management Review, 2014, vol.16, no. 1, pp.90-116

CUCCINIELLO M., NASI G.

Innovazione e agenda digitale: proposte per l'attuazione

Economia & Management, 2014, no. 4, pp.17-20

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., DARIO C., RIZZATO M., FAVARO A.

Modelli di governance per l'avvio del Fascicolo Sanitario Elettronico. L'esperienza del Veneto

Mecosan, 2014, no. 89, pp.49-70

CUCCINIELLO M., NASI G.

Transparency for trust in government: how effective is formal transparency?

International Journal of Public Administration, 2014, vol.37, pp.911-921

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Essere trasparenti conviene

Economia & Management, 2010, no. 6, pp.48-50

BARBIERI M., GALLI D., CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

PA performance. Una proposta per attuare la riforma

Economia & Management, 2010, no. 5, pp.23-34

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

Gli impatti della cartella clinica elettronica: un modello di misurazione degli effetti sull'azienda

Mecosan, 2009, vol.70, pp.45-56

MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

CUCCINIELLO M., FATTORE G., LONGO F., RICCIUTI E., TURRINI A.

Management Pubblico

Egea, Milano, Italia, 2018

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?

Egea, Milano, Italia, 2012

NASI G., CUCCINIELLO M.

L'attuazione dell'e-government in Italia: retorica o realtà?

Egea, Milano, Italia, 2007

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

BELARDINELLI P., BELLÉ N., CUCCINIELLO M., NASI G.

Il ri-disegno dei servizi pubblici locali per la creazione di valore in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 10, pp.257-277, 2022

VALOTTI G., CRISTOFOLI D., CUCCINIELLO M., MICACCHI M., TRIVELLATO B., TURRINI A.

Indagine sulla reactiveness della pubblica amministrazione italiana: il caso della campagna di

vaccinazione COVID-19 in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 3, pp.47-104, 2022

TURRINI A., CRISTOFOLI D., CUCCINIELLO M.

Promuovere la reactiveness degli "street level bureaucrats": tra senso della missione ed entusiasmo in

Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 4, pp.111-124, 2022

CHIARINI TREMBLAY M., CUCCINIELLO M., TARRICONE R., PORUMBESCU G. A., DESOUZA K. C.

Delivering Effective Care Through Mobile Apps: Findings from a Multi-stakeholder Design Science

Approach in *Designing for Digital Transformation. Co-Creating Services with Citizens and Industry*

Sara Hofmann, Oliver Müller, Matti Rossi (a cura di), Springer International Publishing, pp.3-14, 2020

NASI G., CUCCINIELLO M., DEGARA V.

Evaluation of Innovation Performance in the Public Sector: A Systematic Review of Studies in *Outcome-Based Performance Management in the Public Sector*

Elio Borgonovi, Eugenio Anessi-Pessina, Carmine Bianchi (a cura di), Springer International Publishing, pp.203-224, 2018

CUCCINIELLO M., MION DALLE CARBONARE P.

Smart city e sharing economy nei servizi pubblici in *Management Pubblico*

F. Longo, A. Turrini, G. Fattore, M. Cucciniello, E. Ricciuti (a cura di), Egea, chap. 20, pp.339-355, 2017

HIEDEMANN A., CUCCINIELLO M., NASI G.

Commissione Europea in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa – Spunti per la riforma in Italia, White paper OCAP 1/2016*

G. Valotti, M. Barbieri, R. Saporito, G. Girosante (a cura di), Egea, pp.351-368, 2016

CUCCINIELLO M., NASI G.

Evaluation of the Impacts of Innovation in the Health Care Sector: A comparative analysis in *Innovation in Public Services Theoretical, managerial, and international perspectives*

S. P. Osborne, L. Brown, R. M. Walker (a cura di), Routledge, Taylor and Francis Group, pp.144, 2016

CUCCINIELLO M., GALLI D., GUERRAZZI C., NASI G., ONGARO E.

Coordinating care in the Italian Region of Lombardy in *Organizing for Coordination in the Public Sector*

P. Laegreid, K. Sarapuu, L. H. Rykkja, T. Randma-Liiv (a cura di), Palgrave Macmillan, pp.187-198, 2014

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., CACCIA C.

Fabbisogni informativi nelle aziende sanitarie: quale coerenza tra stato di maturità, propensione all'investimento e soluzioni offerte in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2014*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.581-605, 2014

CUCCINIELLO M., NASI G.

Innovazione e Agenda digitale in *La PA che vogliamo Proposte per un cambiamento possibile*

OCAP – Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (a cura di), Egea, pp.37-62, 2014

GUERRAZZI C., CUCCINIELLO M., NASI G.

E-government e innovazione nei servizi pubblici in *Management delle istituzioni pubbliche- Ed.3*

E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo (a cura di), Egea, pp.229-242, 2013

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G.

Fascicolo Sanitario Elettronico: modelli di implementazione e raccomandazioni per l'adozione in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2013*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.429-462, 2013

NASI G., CUCCINIELLO M.

Transparency as a vehicle for accountability and trust: the discrepancy between formal and useful transparency in *The firm's role in the economy: does a growth-oriented business exist?*

AA.VV. (a cura di), Cacucci Editore, 2013

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

Assessing transparency in government: rhetoric, reality and desire in *Proceedings of the 45th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*

Lisa O'Conner (a cura di), IEEE Computer Society, pp.2451-2461, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities in *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*

Stephen Aikins (a cura di), IGI Global, pp.312-334, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Making transparency transparent: an Assessment Model for Local Governments in *Reforming the Public Sector: How to Make the Difference*

Giovanni Tria, Giovanni Valotti (a cura di), Brookings Institution Press, pp.26-47, 2012

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

La valutazione degli impatti della cartella clinica elettronica in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.521-548, 2009

CUCCINIELLO M., NASI G.

Il modello di governance e di valutazione degli impatti del progetto Citizens iTV in *Citizens iTV: un modello di servizi per il territorio attraverso la televisione digitale terrestre. il progetto sperimentale della Regione Veneto* AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.141-162, 2008

ALTRO

BARBIERI M., CUCCINIELLO M., SAPORITO R.

Il mercato del lavoro pubblico

2011, Via Sarfatti 25, Milano, Italia

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

CUCCINIELLO M., BARBIERI M., CANTARELLI P., GALLI D., VALOTTI G.

INPS 2008-2011: Managing Innovation to Satisfy Citizens' Needs

2016, The Case Centre, Gran Bretagna

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

CUCCINIELLO M., CRISTOFOLI D., TRIVELLATO B., TURRINI A.

Collaborative innovation in turbulent times: the power of "spontaneity"

2022 TAD conference "Strategic Management of Public Sector Transformation in Turbulent Times: Enhancing Collaborative Governance and Co-creation of Public Value", 9-11 June, 2022, Roskilde, Danimarca

CUCCINIELLO M., CRISTOFOLI D., TRIVELLATO B., TURRINI A., VALOTTI G.

How to design response networks in turbulent times: necessary and sufficient conditions

2022 IRSPM Conference "Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems" - 19-22 April, 2022, (online)

ARMENI P., CUCCINIELLO M., PETRACCA F., TARRICONE R.

"Health technology assessment for eHealth solutions

IV European Congress on eCardiology and eHealth - November 9-10 2017, Berlin, Germania

HIEDEMANN A., CUCCINIELLO M., NASI G.

Blueprinting digital transformation: leveraging technology through IT

EGPA Conference - 30 August-1 September, 2017, Milano, Italia

ARMENI P., CUCCINIELLO M., PETRACCA F., TARRICONE R.

The digital divide between clinicians and patients. Results from an International e-Survey on mhealth in cancer and cancer supportive care"

21st Italian Health Economics Association (AIES) Annual Conference - November 3-4 2016, Bologna, Italia

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., MENA M.

Smart cities and transparency. Does smartness influence transparency?

Proceedings of the 49th Annual Hawaii International Conference on System Sciences 2016, Kauai, Hawaii, Stati Uniti d'America

CUCCINIELLO M., NASI G., MELE V., VALOTTI G., BAZURLI R.

Determinants and Barriers of Adoption, Diffusion and Upscaling of ICT driven Social Innovation in the

Public Sector: A Systematic Review

European Group of Public Administration Conference - September 10-12 2014, Speyer, Germania

NASI G., CUCCINIELLO M.

What causes transparency in government? An empirical evaluation

XVIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management (IRSPM) - 9-11 April 2014, Ottawa, Canada

CUCCINIELLO M.

Session Chair on the topic of "The Science of Delivery"

International Public Management Network Conference, 2014

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

Collaborative governance for longitudinal healthcare services: enabling conditions and leading practices

APPAM International Conference "Collaboration Among Government, Market, and Society: Forging Partnerships and Encouraging Competition" - May 26-27, 2013, Shanghai, Cina

NASI G., OSBORNE S., CUCCINIELLO M.

Strategic orientation in public services delivery: towards a service-dominant model for collaboration between public service organisations and with service Users

APPAM International Conference - 26-27 May, 2013, Shanghai, Cina

CUCCINIELLO M., NASI G., OSBORNE S.

Strategic orientation in a public service-dominant approach

XVII IRSPM Conference - 10-12 April, 2013, Prague, Repubblica Ceca

CUCCINIELLO M., NASI G., OSBORNE S.

Service management in PSO: how to embed citizens' preferences

Public Management Research Conference: Seeking Excellence in a Time of Change - 25-27 May 2012, Shanghai, Cina

CUCCINIELLO M., NASI G.

Assessing citizens' preferences and level of transparency in government :how big is the gap?

XVI IRSPM Annual Conference - 11-13 April, 2012, Roma, Italia

NASI G., CUCCINIELLO M.

Evaluation of the impacts of innovation in the healthcare sector: a comparative analysis

XVI IRSPM Annual Conference - 11-13 April, 2012, Roma, Italia

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

Assessing transparency in government: rhetoric, reality and desire

45th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS 2012) - January 4-7, 2012, Maui, Hawaii, Stati Uniti d'America

CUCCINIELLO M., NASI G.

Assessing transparency in government: preached, practiced and preferred

1st Global Conference on Transparency Research - 19-20 May, 2011, Newark, Stati Uniti d'America

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

Preaching and practicing transparency: moving beyond requirements

15th Annual Conference of the International Research Society for Public Management (IRSPM XV) -April 11-13, 2011, Dublin, Irlanda

CUCCINIELLO M.

e-Health: a comparative analysis

Health Organization Research Network (HORNET) - 7th Research Workshop 2011

Grants & Premi

Excellence in Research Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2022
