

---

RICERCATORE

**Healthcare Management**

**MARIA.CUCCINIELLO@UNIBOCCONI.IT**

---

# Biografia

Maria Cucciniello è Assistant Professor del Dipartimento di Analisi delle Politiche e Management Pubblico presso l'Università Bocconi.

La sua collaborazione con SDA Bocconi ha inizio nel 2006. Ha gestito progetti di ricerca e formazione con importanti aziende.

Le sue ricerche si concentrano su e-health ed e-government, sull'impatto delle tecnologie dell'informazione e comunicazione (ICT) nel settore sanitario e pubblico, sulla trasparenza nella PA, sulla gestione del cambiamento e la riprogettazione organizzativa finalizzata all'introduzione di nuovi sistemi informativi e sull'evoluzione della managerialità nella PA.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali Public Administration Review, Public Management Review, Journal of Medical Internet Research, Social Science Computer Review, Economia & Management e Mecosan. Svolge l'attività di reviewer per molte riviste specializzate, tra cui Health Policy, Critical Perspective on Accounting Journal e Azienda Pubblica. È membro del comitato editoriale di Review of Public Administration and Management ed è stata nominata New Researchers Coordinator dell'International Research Society for Public Management.

Maria ha conseguito la Laurea triennale in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali e la Laurea Specialistica in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali entrambe presso l'Università Bocconi e un Ph.D. in Management presso l'Università di Edimburgo.

## Ambito di insegnamento

Digital Innovation

Co-Production and Citizens Involvement

Public Services Design

Social Innovation Design

Stakeholder Engagement/Management

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

TARRICONE R., PETRACCA F., CIANI O., CUCCINIELLO M.

**Distinguishing features in the assessment of mHealth apps**

Expert Review Of Pharmacoeconomics & Outcomes Research, 4 Marzo, 2021, pp.1-6

PETRACCA F., CIANI O., CUCCINIELLO M., TARRICONE R.

**Harnessing Digital Health Technologies During and After the COVID-19 Pandemic: Context Matters**

Journal Of Medical Internet Research, 30 Dicembre, 2020, vol.22, no. 12, pp.e21815

OSBORNE S., CUCCINIELLO M., NASI G., STROKOSCH K.

**New development: Strategic user orientation in public services delivery—the missing link in the strategic**

**trinity?**

Public Money & Management, 2020, pp.1-4

PORUMBESCU G. A., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., NASI G.

**Only hearing what they want to hear: Assessing when and why performance information triggers intentions to coproduce**

Public Administration, 2020

CIANI O., CUCCINIELLO M., PETRACCA F., APOLONE G., TARRICONE R., MERLINI G., NOVELLO S., PEDRAZZOLI P., ZILEMBO N., BROGLIA C., CAPELLETTO E., GARASSINO M., NICOD E.

**Lung Cancer App (LuCApp) study protocol: a randomised controlled trial to evaluate a mobile supportive care app for patients with metastatic lung cancer**

BMJ, 2019, vol.9

TARRICONE R., CUCCINIELLO M., ARMENI P., PETRACCA F., DESOUZA K. C., HALL L. K., KEEFE D.

**Mobile Health Divide Between Clinicians and Patients in Cancer Care: Results From a Cross-Sectional International Survey**

JMIR mHealth and uHealth, 2019, vol.7, no. 9, pp.e13584

PORUMBESCU G. A., CUCCINIELLO M., LINDEMAN M. I. H., CEKA E.

**Can Transparency Foster More Understanding and Compliant Citizens?**

Public Administration Review, 2017, vol.77, no. 6, pp.840-850

BELLÈ N., PORUMBESCU G., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Translating policy transparency into policy understanding and policy support: Evidence from a survey experiment**

Public Administration, 2017, vol.95, pp.990-1008

CUCCINIELLO M., PORUMBESCU A., GRIMMELIKHUIJSEN S.

**25 Years of Transparency Research: Evidence and Future Directions**

Public Administration, 2016, vol.77, pp.1-32

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G.

**Managing health care in the digital world: A comparative analysis**

Health Services Management Research, 2016, vol.29, no. 4, pp.132-142

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., VALOTTI G.

**Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach**

Social Science Computer Review, 2015, vol.33, no. 5, pp.571-586

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., ONGARO E.

**Coordination Mechanisms for implementing complex innovations in the healthcare sector**

Public Management Review, 2015, vol.17, no. 7, pp.1040-1060

CUCCINIELLO M., NASI G., GUERRAZZI C.

**The performance of mhealth in cancer supportive care: a research agenda**

Journal Of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2, pp.e26

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C.

**The role of mobile technologies in health care processes: the case of cancer supportive care**

Journal Of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G., PAGLIARI C.

**Understanding key factors affecting electronic medical record implementation: a socio-technical approach**

Bmc Health Services Research, 2015, vol.15:268, pp.1-19

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Evaluation of the impacts of innovation in the healthcare sector: a comparative analysis**

Public Management Review, 2014, vol.16, no. 1, pp.90-116

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Innovazione e agenda digitale: proposte per l'attuazione**

Economia & Management, 2014, no. 4, pp.17-20

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., DARIO C., RIZZATO M., FAVARO A.

**Modelli di governance per l'avvio del Fascicolo Sanitario Elettronico. L'esperienza del Veneto**

Mecosan, 2014, no. 89, pp.49-70

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Transparency for trust in government: how effective is formal transparency?**

International Journal Of Public Administration, 2014, vol.37, pp.911-921

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**Essere trasparenti conviene**

Economia & Management, 2010, vol.6, pp.48-50

BARBIERI M., GALLI D., CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**PA performance. Una proposta per attuare la riforma**

Economia & Management, 2010, vol.5, pp.23-34

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Gli impatti della cartella clinica elettronica: un modello di misurazione degli effetti sull'azienda**

Mecosan, 2009, vol.70, pp.45-56

---

## MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

CUCCINIELLO M., FATTORE G., LONGO F., RICCIUTI E., TURRINI A.

**Manuale di management pubblico**

Egea, Milano, Italia, 2017

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?**

Egea, Milano, Italia, 2012

NASI G., CUCCINIELLO M.

**L'attuazione dell'e-government in Italia: retorica o realtà?**

Egea, Milano, Italia, 2007

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

CHIARINI TREMBLAY M., CUCCINIELLO M., TARRICONE R., PORUMBESCU G. A., DESOUZA K. C.

**Delivering Effective Care Through Mobile Apps: Findings from a Multi-stakeholder Design Science Approach** in *Designing for Digital Transformation. Co-Creating Services with Citizens and Industry*

Sara Hofmann, Oliver Müller, Matti Rossi (a cura di), Springer International Publishing, pp.3-14, 2020

NASI G., CUCCINIELLO M., DEGARA V.

**Evaluation of Innovation Performance in the Public Sector: A Systematic Review of Studies** in *Outcome-Based Performance Management in the Public Sector*

Elio Borgonovi, Eugenio Anessi-Pessina, Carmine Bianchi (a cura di), Springer International Publishing, pp.203-224, 2018

CUCCINIELLO M., MION DALLE CARBONARE P.

**Smart city e sharing economy nei servizi pubblici** in *Management Pubblico*

F. Longo, A. Turrini, G. Fattore, M. Cucciniello, E. Ricciuti (a cura di), Egea, chap. 20, pp.339-355, 2017

HIEDEMANN A., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Commissione Europea** in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa – Spunti per la riforma in Italia, White paper OCAP 1/2016*

G. Valotti, M. Barbieri, R. Saporito, G. Girosante (a cura di), Egea, pp.351-368, 2016

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Evaluation of the Impacts of Innovation in the Health Care Sector: A comparative analysis** in *Innovation in Public Services Theoretical, managerial, and international perspectives*

S. P. Osborne, L. Brown, R. M. Walker (a cura di), Routledge, Taylor and Francis Group, pp.144, 2016

CUCCINIELLO M., GALLI D., GUERRAZZI C., NASI G., ONGARO E.

**Coordinating care in the Italian Region of Lombardy** in *Organizing for Coordination in the Public Sector*

P. Laegreid, K. Sarapuu, L. H. Rykkja, T. Randma-Liiv (a cura di), Palgrave Macmillan, pp.187-198, 2014

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., CACCIA C.

**Fabbisogni informativi nelle aziende sanitarie: quale coerenza tra stato di maturità, propensione all'investimento e soluzioni offerte** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2014*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.581-605, 2014

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Innovazione e Agenda digitale** in *La PA che vogliamo Proposte per un cambiamento possibile*

OCAP - Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (a cura di), Egea, pp.37-62, 2014

GUERRAZZI C., CUCCINIELLO M., NASI G.

**E-government e innovazione nei servizi pubblici** in *Management delle istituzioni pubbliche- Ed.3*

E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo (a cura di), Egea, pp.229-242, 2013

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G.

**Fascicolo Sanitario Elettronico: modelli di implementazione e raccomandazioni per l'adozione** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2013*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.429-462, 2013

NASI G., CUCCINIELLO M.

**Transparency as a vehicle for accountability and trust: the discrepancy between formal and useful transparency** in *The firm's role in the economy: does a growth-oriented business exist?*

AA.VV. (a cura di), Cacucci Editore, 2013

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**Assessing transparency in government: rhetoric, reality and desire** in *Proceedings of the 45th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*

Lisa O'Conner (a cura di), IEEE Computer Society, pp.2451-2461, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities** in *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*

Stephen Aikins (a cura di), IGI Global, pp.312-334, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**Making transparency transparent: an Assessment Model for Local Governments** in *Reforming the Public Sector: How to Make the Difference*

Giovanni Tria, Giovanni Valotti (a cura di), Brookings Institution Press, pp.26-47, 2012

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

**La valutazione degli impatti della cartella clinica elettronica** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.521-548, 2009

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Il modello di governance e di valutazione degli impatti del progetto Citizens iTV** in *Citizens iTV: un modello di servizi per il territorio attraverso la televisione digitale terrestre. il progetto sperimentale della Regione Veneto*

## ALTRO

BARBIERI M., CUCCINIELLO M., SAPORITO R.

**Il mercato del lavoro pubblico**

2011, Via Sarfatti 25, Milano, Italia

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

CUCCINIELLO M., BARBIERI M., CANTARELLI P., GALLI D., VALOTTI G.

**INPS 2008-2011: Managing innovation to satisfy citizens' needs**

2016, The Case Centre, Gran Bretagna

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

HIEDEMANN A., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Blueprinting digital transformation: leveraging technology through IT**

*EGPA Conference - 30 August-1 September, 2017, Milano, Italia*

ARMENI P., CUCCINIELLO M., PETRACCA F., TARRICONE R.

**“Health technology assessment for eHealth solutions**

*IV European Congress on eCardiology and eHealth - November 9-10, 2017, Berlin, Germania*

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., MENA M.

**Smart cities and transparency. Does smartness influence transparency?**

*Proceedings of the 49th Annual Hawaii International Conference on System Sciences, 2016, Kauai, Hawaii, Stati Uniti d'America*

ARMENI P., CUCCINIELLO M., PETRACCA F., TARRICONE R.

**The digital divide between clinicians and patients. Results from an International e-Survey on mhealth in cancer and cancer supportive care”**

*21st Italian Health Economics Association (AIES) Annual Conference - November 3-4, 2016, Bologna, Italia*

CUCCINIELLO M., NASI G., MELE V., VALOTTI G., BAZURLI R.

**Determinants and Barriers of Adoption, Diffusion and Upscaling of ICT driven Social Innovation in the Public Sector: A Systematic Review**

*European Group of Public Administration Conference - September 10-12, 2014, Speyer, Germania*

CUCCINIELLO M.

**Session Chair on the topic of "The Science of Delivery"**

*International Public Management Network Conference, 2014*

NASI G., CUCCINIELLO M.

**What causes transparency in government? An empirical evaluation**

*XVIII Annual Conference of the International Research Society for Public Management (IRSPM) - 9-11 April, 2014, Ottawa, Canada*

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**Collaborative governance for longitudinal healthcare services: enabling conditions and leading practices**

*APPAM International Conference "Collaboration Among Government, Market, and Society: Forging Partnerships and Encouraging Competition" - May 26-27, 2013, Shanghai, Cina*

CUCCINIELLO M., NASI G., OSBORNE S.

**Strategic orientation in a public service-dominant approach**

*XVII IRSPM Conference - 10-12 April, 2013, Prague, Repubblica Ceca*

NASI G., OSBORNE S., CUCCINIELLO M.

**Strategic orientation in public services delivery: towards a service-dominant model for collaboration between public service organisations and with service Users**

*APPAM International Conference - 26-27 May, 2013, Shanghai, Cina*

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Assessing citizens' preferences and level of transparency in government :how big is the gap?**

*XVI IRSPM Annual Conference - 11-13 April, 2012, Roma, Italia*

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**Assessing transparency in government: rethoric, reality and desire**

*45th Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS 2012) - January 4-7, 2012, Maui, Hawaii, Stati Uniti d'America*

NASI G., CUCCINIELLO M.

**Evaluation of the impacts of innovation in the healthcare sector: a comparative analysis**

*XVI IRSPM Annual Conference - 11-13 April, 2012, Roma, Italia*

CUCCINIELLO M., NASI G., OSBORNE S.

**Service management in PSO: how to embed citizens' preferences**

*Public Management Research Conference: Seeking Excellence in a Time of Change - 25-27 May, 2012, Shanghai, Cina*

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Assessing transparency in government: preached, practiced and preferred**

*1st Global Conference on Transparency Research - 19-20 May, 2011, Newark, Stati Uniti d'America*

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**Preaching and practicing transparency: moving beyond requirements**

*15th Annual Conference of the International Research Society for Public Management (IRSPM XV) -April 11-13, 2011, Dublin, Irlanda*

CUCCINIELLO M.

**e-Health: a comparative analysis**

*Health Organization Research Network (HORNET) - 7th Research Workshop, 2011*

---