

Valeria Rappini

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Healthcare Management

VALERIA.RAPPINI@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Valeria Rappini è Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi, è Coordinatrice dell'Osservatorio Consumi Privati in Sanità (OCPS) e Direttrice del Programma di Healthcare Marketing e Service Management. È docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS). È stata Coordinatrice del Master EMMAS dal 2006 al 2008 e Direttrice del Corso di Perfezionamento in Management dei Servizi Sociali e Socio Sanitari di SDA Bocconi ed. 2013-14. Ha gestito progetti di ricerca e formazione per importanti aziende sanitarie e istituzioni internazionali.

Le sue ricerche si concentrano soprattutto nell'ambito della sanità. Si è infatti occupata di numerose tematiche di management legate alle aziende di questo settore, come l'introduzione di sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie pubbliche, la progettazione dell'organizzazione aziendale, l'innovazione e il marketing dei servizi sanitari e socio sanitari. Dal 2012 si occupa di tematiche di policy e management del settore sanitario con focus sui consumi sanitari privati.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Economia & Management e Mecosan. Collabora al Rapporto OASI ed è curatrice del Rapporto OCPS di SDA Bocconi. È stata Visting Professor presso la Universidad Argentina de la Empresa (UADE) e la Universidad Católica de Córdoba (UCC). È componente di alcuni nuclei di valutazione presso istituzioni sanitarie pubbliche in Italia e all'estero.

Valeria ha conseguito la Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Bologna. È diplomata in Pittura all'Accademia di Belle Arti di Brera.

Ambito di insegnamento

Service Design and Marketing

Organizational Design

Value Based Management

Comparative Health Care Systems

National and International Health Regulation

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Consumi sanitari privati e Covid-19: esperienze e prospettive

Mecosan, 2020, vol.113, pp.165-175

RAPPINI V.

Il low cost in sanità

Salute e Territorio, 2012, vol.192, pp.163-168

RAPPINI V.

L'evoluzione del marketing nelle aziende sanitarie

Economia & Management, 2011, no. 3, pp.68-69

RAPPINI V., TRINCHERO E., ZAVATTARO F.

Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto

Economia & Management, 2011, no. 6, pp.63-80

MARMO F., RAPPINI V., ZAVATTARO F.

Il servizio sanitario militare

Mecosan, 2009, vol.18, pp.39-61

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La performance della comunicazione

Salute e Territorio, 2009, vol.177, pp.339-345

MENGONI A., RAPPINI V.

La domanda non urgente al Pronto soccorso: un'analisi

Mecosan, 2007, vol.16, pp.61-82

LABELLA DANZI L., RAPPINI V., LANDAU J.

Un modello di simulazione per il reengineering del ricovero ordinario: l'esperienza della Ussl 27 di Cernusco sul Naviglio

Mecosan, 1998, vol.7, pp.123-134

CAMPO B., ZAVATTARO F., RAPPINI V., MOTTA M.

A comparison between the DRG classification system and the GAO method: Experience of the urology division of Melegnano

Acta Urologica Italica, 1995, vol.9, pp.347-353

CAMPO B., ZAVATTARO F., MOTTA M., RAPPINI V.

L'introduzione di un sistema di classificazione delle prestazioni e dei servizi sanitari

Mecosan, 1994, vol.3, pp.46-66

RAPPINI V., RUFFINI R.

Uno strumento di comunicazione integrata per il monitoraggio dei processi di erogazione

Mecosan, 1992, vol.1, pp.64-75

MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., DE PIETRO C., RAPPINI V.

L'innovazione nell'assicurazione salute

Egea, Milano, Italia, 2017

RAPPINI V., MALLARINI E., DEL VECCHIO M.

Rapporto OCPS 2015

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.230-265, 2023

TRINCHERO E., FALIVENA C., RAPPINI V., NOTARNICOLA E., LECCI F.

Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 15, pp.585-614, 2023

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., LECCI F., LONGO F., RAPPINI V.

Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei Dipartimenti di Salute Mentale in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 15, pp.577-609, 2022

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.233-284, 2022

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., PRETI L. M., RAPPINI V.

Le Case della Comunità tra disegno e sfide dell'implementazione in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.407-432, 2022

GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Case della salute: evoluzione delle configurazioni tra fisico, digitale e ruolo nella rete in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 13, pp.519-561, 2021

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., PRETI L. M., RAPPINI V.

Dipartimenti di Prevenzione durante la pandemia tra le criticità strutturali e l'emergenza in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 15, pp.603-625, 2021

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 6, pp.259-301, 2021

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.237-289, 2020

DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., PRETI L. M., RAPPINI V.

La gestione dell'Emergenza nell'emergenza Covid-19: problemi e soluzioni nei PS in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.408-440, 2020

BOSCOLO P. R., GIUDICE L., MALLARINI E., RAPPINI V.

Le tecnologie nella gestione dell'emergenza: sviluppo e tenuta delle nuove soluzioni in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 17, pp.657-712, 2020

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.221-274, 2019

BOSCOLO P. R., FENECH L., RAPPINI V., ROTOLO A.

Tecnologia e innovazione nei modelli di servizio in sanità in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 14, pp.529-575, 2019

DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.237-274, 2018

DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.

I Consumi Privati in Sanità in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.323-359, 2017

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La comunicazione in Sanità in *Comunicare la Sanità*

AA.VV. (a cura di), Edizioni di Pagina, pp.51-64, 2017

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.

Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.457-499, 2017

FENECH L., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

I Consumi Privati in Sanità in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.265-289, 2016

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., PRENESTINI A.

Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.465-508, 2016

RAPPINI V., LEGA F., FENECH L.

Sviluppo imprenditoriale nella sanità pubblica: tra retorica e realtà in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.441-462, 2016

DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.

Consumi privati in sanità: i dati in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*

Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 2, pp.33-65, 2015

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., FENECH L.

I consumi privati in Sanità in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.211-240, 2015

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La medicina del Lavoro in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*

Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 11, pp.239-258, 2015

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., FENECH L.

La trasformazione dell'attività a pagamento nelle grandi aziende ospedaliere in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.311-346, 2015

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.441-477, 2015

MALLARINI E., RAPPINI V.

Odontoiatria: un'analisi della domanda in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*

Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 9, pp.203-217, 2015

MALLARINI E., RAPPINI V., VERCELLINO L.

Over65 non autosufficienti: la domanda in *Rapporto OCPS 2015. Osservatorio sui consumi Privati in Sanità*

Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 7, pp.153-180, 2015

DEL VECCHIO M., FENECH L., MALLARINI E., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*
CERGAS (a cura di), Egea, pp.183-214, 2014

DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., RAPPINI V.

La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.493-520, 2014

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.

HealthCare retailization: nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.551-574, 2013

DEL VECCHIO M., FENECH L., MALLARINI E., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.223-250, 2013

DE PIETRO C., RAPPINI V.

Le sfide di sviluppo strategico del mercato sanitario privato non accreditato in *Le aziende sanitarie private accreditate. Regole e posizionamento strategico*

C. Carbone (a cura di), Egea, pp.105-111, 2013

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.

Le sperimentazioni cliniche profit nelle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.461-499, 2012

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Low cost in sanità in *Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.331-365, 2011

RAPPINI V., DEL VECCHIO M.

Aziende sanitarie e stampa quotidiana: una proposta di analisi in *Rapporto OASI 2010*

E. Anessi Pessina, e. Cantù (a cura di), Egea, chap. 13, pp.433-466, 2010

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La comunicazione aziendale in sanità in *Rapporto OASI 2009*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (a cura di), Egea, pp.369-411, 2009

RAPPINI V.

Assetto organizzativo e forme di gestione per progetti nelle aziende sanitarie in *Project Management. Gestire progetti in sanità e nel sociale*

G. Serpelloni, E. Simeoni (a cura di), Cierre Edizioni, pp.155-176, 2008

MALLARINI E., RAPPINI V., GIOVONI E.

Lo sviluppo della funzione marketing nelle aziende sanitarie in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*

Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù (a cura di), Egea, pp.423-444, 2003

ALTRO

DEL VECCHIO M., CAVAZZA M., FENECH L., GIUDICE L., LEGA F., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Private Healthcare Consumption in Italy. The sector at a glance - Executive Summary OCPS Report

2018, Egea, Milano, Italia

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.

Case della salute: a che punto siamo? Dal Cergas-Bocconi i risultati del primo censimento nazionale

Sanità. Il Sole 24 ore, 2 Marzo, 2018

RAPPINI V., CAVAZZA M.

Innovazione «out of pocket». Cinque Paesi UE sotto la lente

Sanità. Il Sole 24 ore, 30 Marzo, 2017

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.

ASL, consigli per gli acquisti

Sanità. Il Sole 24 ore, 2014

DEL VECCHIO M., MARRI M., RAPPINI V.

ASL: l'importanza della prima pagina

Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Salute low cost "complementare" del pubblico

Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali

2016, Progettare per la Sanità

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F.

Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations

EHMA 2023 Annual Conference: Health Management: Sustainable Solutions for Complex Systems, 5-7 June, 2023, Rome, Italia

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., LECCI F., LONGO F., RAPPINI V.

Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei dipartimenti di salute mentale

AIES XXVII NATIONAL CONFERENCE "Sustainability and innovation in health: what challenges for health systems and healthcare organizations?" September 8 -9, 2022, Messina, Italia

CAVAZZA M., GIUDICE L., PRETI L. M., MALLARINI E., RAPPINI V.

Sanità Privata: CSR, D&I & Trust

Sinergie-SIMA 2021 Management Conference - 10-11 June, 2021, Palermo, Italia

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Covid-19: crisis management experiences in the private healthcare industry

Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italia

BOSCOLO P. R., GIUDICE L., MALLARINI E., RAPPINI V.

How to keep the momentum and support the Italian NHS adopting innovation and delivering innovative services

Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italia

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., RAPPINI V.

L'ibridazione dei Sistemi e dei Consumi Sanitari

24th Annual Conference AIES (Italian Health Economics Association) - 3-4 October 2019, Pisa, Italia
