

# Valeria Rappini

---

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

**Healthcare Management**

**VALERIA.RAPPINI@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biografia

Valeria Rappini è Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi, è Coordinatrice dell'Osservatorio Consumi Privati in Sanità (OCPS) e Direttrice del Programma di Healthcare Marketing e Service Management. È docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e dell'Executive Master in Management delle Aziende Sanitarie e Socio-Assistenziali (EMMAS). È stata Coordinatrice del Master EMMAS dal 2006 al 2008 e Direttrice del Corso di Perfezionamento in Management dei Servizi Sociali e Socio Sanitari di SDA Bocconi ed. 2013-14. Ha gestito progetti di ricerca e formazione per importanti aziende sanitarie e istituzioni internazionali.

Le sue ricerche si concentrano soprattutto nell'ambito della sanità. Si è infatti occupata di numerose tematiche di management legate alle aziende di questo settore, come l'introduzione di sistemi di programmazione e controllo nelle aziende sanitarie pubbliche, la progettazione dell'organizzazione aziendale, l'innovazione e il marketing dei servizi sanitari e socio sanitari. Dal 2012 si occupa di tematiche di policy e management del settore sanitario con focus sui consumi sanitari privati.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Economia & Management e Mecosan. Collabora al Rapporto OASI ed è curatrice del Rapporto OCPS di SDA Bocconi. È stata Visting Professor presso la Universidad Argentina de la Empresa (UADE) e la Universidad Católica de Córdoba (UCC). È componente di alcuni nuclei di valutazione presso istituzioni sanitarie pubbliche in Italia e all'estero.

Valeria ha conseguito la Laurea in Economia e Commercio presso l'Università degli Studi di Bologna. È diplomata in Pittura all'Accademia di Belle Arti di Brera.

## Ambito di insegnamento

Service Design and Marketing

Organizational Design

Value Based Management

Comparative Health Care Systems

National and International Health Regulation

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

**Consumi sanitari privati e Covid-19: esperienze e prospettive**

Mecosan, 2020, vol.113, pp.165-175

COMPAGNI A., FOSTI G., LONGO F., TOZZI V., AMATUCCI F., ARMENI P., CALLEA G., CIANI O., CUSUMANO N., JOMMI C., NASI G., TORBICA A., TARRICONE R., VECCHI V., CARBONE C., DEL VECCHIO M., LECCI F., LEGA F., PRENESTINI A., FATTORE G., FENECH L., RAPPINI V., BARBIERI M., BORGONOV E., CANTÙ E., DE PIETRO C., FILANNINO C.

**SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile**

Mecosan, 2016, no. 97, pp.101-124

RAPPINI V.

**Il low cost in sanità**

Salute e Territorio, 2012, vol.192, pp.163-168

RAPPINI V.

**L'evoluzione del marketing nelle aziende sanitarie**

Economia & Management, 2011, no. 3, pp.68-69

RAPPINI V., TRINCHERO E., ZAVATTARO F.

**Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto**

Economia & Management, 2011, no. 6, pp.63-80

MARMO F., RAPPINI V., ZAVATTARO F.

**Il servizio sanitario militare**

Mecosan, 2009, vol.18, pp.39-61

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

**La performance della comunicazione**

Salute e Territorio, 2009, vol.177, pp.339-345

MENGONI A., RAPPINI V.

**La domanda non urgente al Pronto soccorso: un'analisi**

Mecosan, 2007, vol.16, pp.61-82

LABELLA DANZI L., RAPPINI V., LANDAU J.

**Un modello di simulazione per il reengineering del ricovero ordinario: l'esperienza della Ussl 27 di Cernusco sul Naviglio**

Mecosan, 1998, vol.7, pp.123-134

CAMPO B., ZAVATTARO F., RAPPINI V., MOTTA M.

**A comparison between the DRG classification system and the GAO method: Experience of the urology division of Melegnano**

Acta Urologica Italica, 1995, vol.9, pp.347-353

CAMPO B., ZAVATTARO F., MOTTA M., RAPPINI V.

**L'introduzione di un sistema di classificazione delle prestazioni e dei servizi sanitari**

Mecosan, 1994, vol.3, pp.46-66

RAPPINI V., RUFFINI R.

**Uno strumento di comunicazione integrata per il monitoraggio dei processi di erogazione**

Mecosan, 1992, vol.1, pp.64-75

---

## MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., DE PIETRO C., RAPPINI V.

**L'innovazione nell'assicurazione salute**

Egea, Milano, Italia, 2017

RAPPINI V., MALLARINI E., DEL VECCHIO M.

**Rapporto OCPS 2015**

Egea, Milano, Italia, 2015

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.237-274, 2024

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., LECCI F., PRETI L. M., RAPPINI V.

**L'integrazione della funzione di prevenzione nella nuova offerta di servizi territoriali** in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 14, pp.493-518, 2024

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

**Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.230-265, 2023

TRINCHERO E., FALIVENA C., RAPPINI V., NOTARNICOLA E., LECCI F.

**Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 15, pp.585-614, 2023

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., LECCI F., LONGO F., RAPPINI V.

**Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei Dipartimenti di Salute Mentale** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 15, pp.577-609, 2022

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.233-284, 2022

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., PRETI L. M., RAPPINI V.

**Le Case della Comunità tra disegno e sfide dell'implementazione** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.407-432, 2022

GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

**Case della salute: evoluzione delle configurazioni tra fisico, digitale e ruolo nella rete** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 13, pp.519-561, 2021

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., PRETI L. M., RAPPINI V.

**Dipartimenti di Prevenzione durante la pandemia tra le criticità strutturali e l'emergenza** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 15, pp.603-625, 2021

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 6, pp.259-301, 2021

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

- I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2020*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.237-289, 2020
- DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., PRETI L. M., RAPPINI V.  
**La gestione dell’Emergenza nell’emergenza Covid-19: problemi e soluzioni nei PS** in *Rapporto OASI 2020*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.408-440, 2020
- BOSCOLO P. R., GIUDICE L., MALLARINI E., RAPPINI V.  
**Le tecnologie nella gestione dell’emergenza: sviluppo e tenuta delle nuove soluzioni** in *Rapporto OASI 2020*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 17, pp.657-712, 2020
- DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.  
**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2019*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.221-274, 2019
- BOSCOLO P. R., FENECH L., RAPPINI V., ROTOLO A.  
**Tecnologia e innovazione nei modelli di servizio in sanità** in *Rapporto OASI 2019*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 14, pp.529-575, 2019
- DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.  
**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2018*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.237-274, 2018
- DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.  
**I Consumi Privati in Sanità** in *Rapporto OASI 2017*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.323-359, 2017
- DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**La comunicazione in Sanità** in *Comunicare la Sanità*  
AA.VV. (a cura di), Edizioni di Pagina, pp.51-64, 2017
- MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.  
**Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale** in *Rapporto OASI 2017*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.457-499, 2017
- FENECH L., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**I Consumi Privati in Sanità** in *Rapporto OASI 2016*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.265-289, 2016
- RAPPINI V., DEL VECCHIO M., PRENESTINI A.  
**Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio** in *Rapporto OASI 2016*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.465-508, 2016
- RAPPINI V., LEGA F., FENECH L.  
**Sviluppo imprenditoriale nella sanità pubblica: tra retorica e realtà** in *Rapporto OASI 2016*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.441-462, 2016
- DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.  
**Consumi privati in sanità: i dati** in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*  
Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 2, pp.33-65, 2015
- RAPPINI V., DEL VECCHIO M., FENECH L.  
**I consumi privati in Sanità** in *Rapporto OASI 2015*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 6, pp.211-240, 2015
- DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**La medicina del Lavoro** in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*  
Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 11, pp.239-258, 2015
- RAPPINI V., DEL VECCHIO M., FENECH L.  
**La trasformazione dell’attività a pagamento nelle grandi aziende ospedaliere** in *Rapporto OASI 2015*

- CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.311-346, 2015
- PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione** in *Rapporto OASI 2015*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.441-477, 2015
- MALLARINI E., RAPPINI V.  
**Odontoiatria: un'analisi della domanda** in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*  
Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 9, pp.203-217, 2015
- MALLARINI E., RAPPINI V., VERCELLINO L.  
**Over65 non autosufficienti: la domanda** in *Rapporto OCPS 2015. Osservatorio sui consumi Privati in Sanità*  
Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (a cura di), Egea, chap. 7, pp.153-180, 2015
- DEL VECCHIO M., FENECH L., MALLARINI E., RAPPINI V.  
**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.183-214, 2014
- DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., RAPPINI V.  
**La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi** in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.493-520, 2014
- DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.  
**HealthCare retailization: nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.551-574, 2013
- DEL VECCHIO M., FENECH L., MALLARINI E., RAPPINI V.  
**I consumi privati in sanità** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*  
CERGAS (a cura di), Egea, pp.223-250, 2013
- DE PIETRO C., RAPPINI V.  
**Le sfide di sviluppo strategico del mercato sanitario privato non accreditato** in *Le aziende sanitarie private accreditate. Regole e posizionamento strategico*  
C. Carbone (a cura di), Egea, pp.105-111, 2013
- DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.  
**Le sperimentazioni cliniche profit nelle aziende sanitarie** in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*  
E. Cantù (a cura di), Egea, pp.461-499, 2012
- DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**Low cost in sanità** in *Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*  
E. Cantù (a cura di), Egea, pp.331-365, 2011
- RAPPINI V., DEL VECCHIO M.  
**Aziende sanitarie e stampa quotidiana: una proposta di analisi** in *Rapporto OASI 2010*  
E. Anessi Pessina, e. Cantù (a cura di), Egea, chap. 13, pp.433-466, 2010
- DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**La comunicazione aziendale in sanità** in *Rapporto OASI 2009*  
E. Anessi Pessina, E. Cantù (a cura di), Egea, pp.369-411, 2009
- RAPPINI V.  
**Assetto organizzativo e forme di gestione per progetti nelle aziende sanitarie** in *Project Management. Gestire progetti in sanità e nel sociale*  
G. Serpelloni, E. Simeoni (a cura di), Cierre Edizioni, pp.155-176, 2008
- MALLARINI E., RAPPINI V., GIOVONI E.  
**Lo sviluppo della funzione marketing nelle aziende sanitarie** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*  
Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù (a cura di), Egea, pp.423-444, 2003

---

## ALTRO

DEL VECCHIO M., CAVAZZA M., FENECH L., GIUDICE L., LEGA F., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.  
**Private Healthcare Consumption in Italy. The sector at a glance - Executive Summary OCPS Report**  
2018, Egea, Milano, Italia

---

## ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.  
**Case della salute: a che punto siamo? Dal Cergas-Bocconi i risultati del primo censimento nazionale**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 2 Marzo, 2018

RAPPINI V., CAVAZZA M.  
**Innovazione «out of pocket». Cinque Paesi UE sotto la lente**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 30 Marzo, 2017

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.  
**ASL, consigli per gli acquisti**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 2014

DEL VECCHIO M., MARRI M., RAPPINI V.  
**ASL: l'importanza della prima pagina**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**Salute low cost "complementare" del pubblico**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

---

## NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.  
**Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali**  
2016, Progettare per la Sanità

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F., NOTARNICOLA E.  
**Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects**  
*IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia*

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F.  
**Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations**  
*EHMA 2023 Annual Conference: Health Management: Sustainable Solutions for Complex Systems, 5-7 June, 2023, Rome, Italia*

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., LECCI F., LONGO F., RAPPINI V.

**Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei dipartimenti di salute mentale**

*AIES XXVII NATIONAL CONFERENCE "Sustainability and innovation in health: what challenges for health systems and healthcare organizations?" September 8 -9, 2022, Messina, Italia*

CAVAZZA M., GIUDICE L., PRETI L. M., MALLARINI E., RAPPINI V.

**Sanità Privata: CSR, D&I &Trust**

*Sinergie-SIMA 2021 Management Conference - 10-11 June, 2021, Palermo, Italia*

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

**Covid-19: crisis management experiences in the private healthcare industry**

*Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italia*

BOSCOLO P. R., GIUDICE L., MALLARINI E., RAPPINI V.

**How to keep the momentum and support the Italian NHS adopting innovation and delivering innovative services**

*Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italia*

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., RAPPINI V.

**L'ibridazione dei Sistemi e dei Consumi Sanitari**

*24th Annual Conference AIES (Italian Health Economics Association) - 3-4 October, 2019, Pisa, Italia*

---