

Greta Nasi

ASSOCIATE PROFESSOR

Public Management

GRETA.NASI@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Greta Nasi è Professoressa Associata del Dipartimento di Scienze e Politiche Sociali presso l'Università Bocconi e Direttrice della Laurea Magistrale di Università Bocconi e Politecnico di Milano in Cyber Risk Strategy and Governance

Presso SDA Bocconi è Direttrice dell'Executive Master in Management of International Organizations. È stata Direttrice del Dipartimento di Public Management and Policy dal 2012 al 2016. Ha gestito numerosi progetti di ricerca, formazione e consulenza per alcune delle più importanti istituzioni italiane e internazionali.

Le sue ricerche si concentrano su: innovazione e change management nel settore pubblico, digital transformation nel settore pubblico e sanitario, gestione dei servizi pubblici locali e competitività delle città.

Dal 2016, è Honorary Fellow presso la Business School dell'Università di Edimburgo. Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali Public Administration, Public Management Review and International Journal of Public Administration, Journal of Medical Internet Research. È membro del comitato editoriale di numerose riviste, tra cui Public Management Review, Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice (2005-2019) e Review of Public Administration. È stata nel consiglio di molte società della pubblica amministrazione come la International Research Society of Public Management, Association of Women in Public Administration ed è stata rappresentante istituzionale presso Association for Public Policy Analysis and Management. È stata invitata a tenere conferenze in molte università internazionali come Seoul National University, Lee Kwan Yew School of Public Policy, ESADE, l'Università Erasmus tra le altre.

Greta è stata Fulbright Scholar presso la Maxwell School of Public Affairs and Citizenship, dove ha ottenuto un MPA. Ha conseguito un Dottorato in Public Management presso l'Università di Parma e un B.Sc. in Public Administration and International Organizations presso l'Università Bocconi.

Ambito di insegnamento

Public Services Design

Strategy and Public Policy

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

NOVARO R., NASI G., CUCCINIELLO M., GRIMMELIKHUIJSEN S.

The power of framing: The role of information provision in promoting whistleblowing

Public Administration, 2023, pp.1-24

BELLÉ N., BELARDINELLI P., CUCCINIELLO M., NASI G.

Experimental evidence on the determinants of citizens' expectations toward public services

Public Administration Review, 2023, pp.1-16

VAN KESSEL R., SRIVASTAVA D., KYRIOPOULOS I., MONTI G., NOVILLO-ORTIZ D., MILMAN R., ZHANG-CZABANOWSKI W. W., NASI G., STERN A. D., WHARTON G., MOSSIALOS E.

Digital Health Reimbursement Strategies of 8 European Countries and Israel: Scoping Review and Policy Mapping

JMIR mHealth and uHealth, 2023, vol.11, pp.e49003

NASI G., CHOI H.

Design strategies for Citizen Strategic Orientation

Public Management Review, 2023, pp.1-20

NASI G., CHOI H., CUCCINIELLO M., CHRISTENSEN R. K.

A systematic literature review of city competitiveness: A 30-year assessment and future agenda for public administration

Public Management Review, 2023, vol.25, no. 8, pp.1562-1586

GASCO-HERNANDEZ M., NASI G., CUCCINIELLO M., HIEDEMANN A. M.

The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities

Urban Governance, 2022, vol.2, no. 2, pp.236-246

OSBORNE S. P., NASI G., POWELL M.

Beyond co-production: Value creation and public services

Public Administration, 2021, vol.99, no. 4, pp.641-657

PORUMBESCU G. A., CUCCINIELLO M., BELLÉ N., NASI G.

Only hearing what they want to hear: Assessing when and why performance information triggers intentions to coproduce

Public Administration, 2021, vol.99, no. 4, pp.789-802

BIANCHI C., NASI G., RIVENBARK W. C.

Implementing collaborative governance: models, experiences, and challenges

Public Management Review, 2021, vol.23, no. 11, pp.1581-1589

OSBORNE S., CUCCINIELLO M., NASI G., STROKOSCH K.

New development: Strategic user orientation in public services delivery—the missing link in the strategic trinity?

Public Money & Management, 2021, vol.41, no. 2, pp.172-175

MERGEL I., BELLÉ N., NASI G.

Prosocial Motivation of Private Sector IT Professionals Joining Government

Review of Public Personnel Administration, 2021, vol.41, no. 2, pp.338-357

OSBORNE S., STROKOSCH K., NASI G., CUCCINIELLO M.

Pour des services publics résilients et durables : quelle orientation stratégique ?

Action Publique. Recherche et Pratiques, 2020, vol.8, no. 3, pp.5-13

MION DALLE CARBONARE P., HIEDEMANN A., NASI G.

Milano, Monaco, Barcellona: smart city a confronto

Economia & Management, 2018, no. 1, pp.29-34

HIEDEMANN A., NASI G., SAPORITO R.

A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers

Teaching Public Administration, 2017, vol.35, no. 1, pp.66-87

BELLÈ N., PORUMBESCU G., CUCCINIELLO M., NASI G.

Translating policy transparency into policy understanding and policy support: Evidence from a survey experiment

Public Administration, 2017, vol.95, pp.990-1008

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G.

Managing health care in the digital world: A comparative analysis

Health Services Management Research, 2016, vol.29, no. 4, pp.132-142

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., VALOTTI G.

Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach

Social Science Computer Review, 2015, vol.33, no. 5, pp.571-586

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., ONGARO E.

Coordination Mechanisms for implementing complex innovations in the healthcare sector

Public Management Review, 2015, vol.17, no. 7, pp.1040-1060

CUCCINIELLO M., NASI G., GUERRAZZI C.

The performance of mhealth in cancer supportive care: a research agenda

Journal of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2, pp.e26

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C.

The role of mobile technologies in health care processes: the case of cancer supportive care

Journal of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2, pp.e26

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G., PAGLIARI C.

Understanding key factors affecting electronic medical record implementation: a socio-technical approach

BMC Health Services Research, 2015, vol.15, pp.268

CUCCINIELLO M., NASI G.

Evaluation of the impacts of innovation in the healthcare sector: a comparative analysis

Public Management Review, 2014, vol.16, no. 1, pp.90-116

CUCCINIELLO M., NASI G.

Innovazione e agenda digitale: proposte per l'attuazione

Economia & Management, 2014, no. 4, pp.17-20

NASI G., PIROTTI G. B., SODA G.

La competitività delle aziende italiane. I primi risultati dell'Osservatorio Manager Insight

Economia & Management, 2014, no. 3, pp.95-107

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., DARIO C., RIZZATO M., FAVARO A.

Modelli di governance per l'avvio del Fascicolo Sanitario Elettronico. L'esperienza del Veneto

Mecosan, 2014, no. 89, pp.49-70

CUCCINIELLO M., NASI G.

Transparency for trust in government: how effective is formal transparency?

International Journal of Public Administration, 2014, vol.37, pp.911-921

OSBORNE S., RADNOR Z., NASI G.

A New Theory for Public Service Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach

The American Review of Public Administration, 2012, vol.43, no. 2, pp.135-158

CRISTOFOLI D., NASI G., TURRINI A., VALOTTI G.

Civil Service Reforms in Italy: The Importance of External Endorsement and Administrative Leadership

Governance, 2011, vol.24, no. 2, pp.261-283

NASI G., FROSINI F., CRISTOFOLI D.

Online service provision: are municipalities really innovative? The case of larger municipalities in Italy

Public Administration, 2011, vol.89, no. 3, pp.821-839

TURRINI A., NASI G., CRISTOFOLI D., FROSINI F.

Networking Literature About Determinants Of Network Effectiveness

Public Administration, 2010, vol.88, no. 2, pp.528-550

ANESSI-PESSINA E., NASI G., STECCOLINI I.

Accounting innovations: A contingent view on italian local governments

Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management, 2010, vol.22, no. 2, pp.250-271

NASI G., FROSINI F.

Vision and Practice of e-Government: An empirical study

Financial Accountability & Management, 2010, vol.26, no. 1, pp.85-101

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Essere trasparenti conviene

Economia & Management, 2010, no. 6, pp.48-50

TURRINI A., NASI G., CRISTOFOLI D., SOSCIA I.

Lifting the veil of Maya

International Journal of Public Sector Management, 2010, vol.23, no. 1, pp.5-21

BARBIERI M., GALLI D., CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

PA performance. Una proposta per attuare la riforma

Economia & Management, 2010, no. 5, pp.23-34

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

Gli impatti della cartella clinica elettronica: un modello di misurazione degli effetti sull'azienda

Mecosan, 2009, vol.70, pp.45-56

ANESSI-PESSINA E., NASI G., STECCOLINI I.

Accounting Reforms: Determinants of Local Governments' Choices

Financial Accountability & Management, 2008, vol.24, no. 3, pp.321-342

NASI G., STECCOLINI I.

Implementation of accounting reforms

Public Management Review, 2008, vol.10, no. 2, pp.175-196

MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

BERTONI A., FOSFURI A., GAMBARDELLA A., NASI G.

Lo stato digitale: Come l'innovazione rivoluziona il rapporto con i cittadini

RCS MediaGroup, Italia, 2014

NASI G.

Misurare e valutare l'innovazione nelle aziende pubbliche

Egea, Milano, Italia, 2013

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?

Egea, Milano, Italia, 2012

NASI G.

Cambiamento e innovazione nelle aziende del settore pubblico

Egea, Milano, Italia, 2008

NASI G., CUCCINIELLO M.

L'attuazione dell'e-government in Italia: retorica o realtà?

Egea, Milano, Italia, 2007

BUCCOLIERO L., NASI G., CACCIA C.

E-he@lth: percorsi di implementazione dei sistemi informativi in sanità

McGraw-Hill Italia, , 2005

BUCCOLIERO L., NASI G., CACCIA C.

Il sistema informativo automatizzato nelle aziende sanitarie

McGraw-Hill Italia, , 2002

MELE V., BUCCOLIERO L., NASI G., CALCIOLARI S.

Verso l'ospedale virtuale. Aspetti socio-sanitari ed economico-gestionali della teleassistenza domiciliare

Franco Angeli, Milano, Italia, 2001

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G. (A CURA DI)

Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandembroucke, D.

Publications Office of the European Union, Luxembourg, UE Unione Europea, 2022

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G.

La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche in *Management Pubblico – II Ed.* Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 14, pp.239-252, 2024

ALESANI D., NASI G., MANNI S.

Digital transformation in IOs – toward a human-centered approach in *Management of International Institutions and NGOs*

Eduardo Missoni, Daniele Alesani (a cura di), Routledge, chap. 15, pp.406-431, 2023

BELARDINELLI P., BELLÉ N., CUCCINIELLO M., NASI G.

Il ri-disegno dei servizi pubblici locali per la creazione di valore in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 10, pp.257-277, 2022

NASI G., CUCCINIELLO M., DEGARA V.

Evaluation of Innovation Performance in the Public Sector: A Systematic Review of Studies in *Outcome-Based Performance Management in the Public Sector*

Elio Borgonovi, Eugenio Anessi-Pessina, Carmine Bianchi (a cura di), Springer International Publishing, pp.203-224, 2018

NASI G., ROTOLO A., TOZZI V.

Le aziende sanitarie diventano social in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.439-465, 2018

HIEDEMANN A., CUCCINIELLO M., NASI G.

Commissione Europea in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa – Spunti per la riforma in Italia, White paper OCAP 1/2016*

G. Valotti, M. Barbieri, R. Saporito, G. Girosante (a cura di), Egea, pp.351-368, 2016

CUCCINIELLO M., NASI G.

Evaluation of the Impacts of Innovation in the Health Care Sector: A comparative analysis in *Innovation in Public Services Theoretical, managerial, and international perspectives*

S. P. Osborne, L. Brown, R. M. Walker (a cura di), Routledge, Taylor and Francis Group, pp.144, 2016

CUCCINIELLO M., GALLI D., GUERRAZZI C., NASI G., ONGARO E.

Coordinating care in the Italian Region of Lombardy in *Organizing for Coordination in the Public Sector*

P. Laegreid, K. Sarapuu, L. H. Rykkja, T. Randma-Liiv (a cura di), Palgrave Macmillan, pp.187-198, 2014

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., CACCIA C.

Fabbisogni informativi nelle aziende sanitarie: quale coerenza tra stato di maturità, propensione all'investimento e soluzioni offerte in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2014*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.581-605, 2014

CUCCINIELLO M., NASI G.

Innovazione e Agenda digitale in *La PA che vogliamo Proposte per un cambiamento possibile*

OCAP - Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (a cura di), Egea, pp.37-62, 2014

GUERRAZZI C., CUCCINIELLO M., NASI G.

E-government e innovazione nei servizi pubblici in *Management delle istituzioni pubbliche- Ed.3*

E.Borgonovi, G.Fattore, F.Longo (a cura di), Egea, pp.229-242, 2013

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G.

Fascicolo Sanitario Elettronico: modelli di implementazione e raccomandazioni per l'adozione in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2013*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.429-462, 2013

OSBORNE S., NASI G., RADNOR Z.

The service-dominant context of public services. a suitable case for treatment? in *Context In Public Policy And Management. The Missing Link?*

C. Pollitt (a cura di), Edward Elgar Publishing, pp.178-191, 2013

NASI G., CUCCINIELLO M.

Transparency as a vehicle for accountability and trust: the discrepancy between formal and useful transparency in *The firm's role in the economy: does a growth-oriented business exist?*

AA.VV. (a cura di), Cacucci Editore, 2013

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

Assessing transparency in government: rhetoric, reality and desire in *Proceedings of the 45th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*

Lisa O'Conner (a cura di), IEEE Computer Society, pp.2451-2461, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities in *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*

Stephen Aikins (a cura di), IGI Global, pp.312-334, 2012

NASI G., SALVATORE C.

La valutazione della ricerca universitaria in Australia in *La valutazione periodica della ricerca nelle discipline economico-aziendali. Una comparazione internazionale*

R. Palumbo (a cura di), Franco Angeli, pp.33-59, 2012

NASI G.

E-government and local service delivery: the case of Italian local governments in *Strategies for Local E-Government Adoption and Implementation. Comparative Studies (I and II Volume)*

C. Reddick (a cura di), IGI Global, pp.735-751, 2009

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

La valutazione degli impatti della cartella clinica elettronica in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009*

E.Cantù (a cura di), Egea, pp.521-548, 2009

NASI G., VENDRAMINI E.

Delivering International Public Management programs: the case of Bocconi University in *Public Administration and Public Policy Degree Programmes in Europe: the Road from Bologna*

G. Jenei, K. Mike (a cura di), NISPAcee, pp.193-210, 2008

CUCCINIELLO M., NASI G.

Il modello di governance e di valutazione degli impatti del progetto Citizens iTV in *Citizens iTV: un modello di servizi per il territorio attraverso la televisione digitale terrestre. il progetto sperimentale della Regione Veneto*

AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.141-162, 2008

ALTRO

NASI G., HIEDEMANN A. M.

339 million people seeking help

2023, Via Sarfatti 25, Milano, Italia

CRISTOFOLI D., NASI G., TURRINI A., VALOTTI G.

Much caffeine about nothing. Explaining local government responses to institutional reforms

2007, Public - ESADEgov e-bulletin, Spagna

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

NASI G.

Un nuovo paradigma per analizzare le minacce alle infrastrutture critiche

Il Sole 24 Ore, 1 Giugno, 2023

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

LARENZA O., TURRINI A., NASI G.

“Oltre La Norma!” Collaborating for the Reconstruction of Teatro Petruzzelli in Bari

2013, E-PARCC, Gran Bretagna

EDITORIALI IN RIVISTA

OSBORNE S., CUCCINIELLO M., NASI G., ZHU E.

Digital transformation, artificial intelligence and effective public services: challenges and opportunities

2022, Global Public Policy and Governance

INTRODUZIONE NUMERO SPECIALE

NASI G.

Public Personnel policies: impact on government performance

2011, Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice, Stati Uniti d'America

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

NASI G., CHOI H.

Co-design for value co-creation

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

NOVARO R., NASI G., ANGELIDOU M., VAN DEN BERG M., POLITIS C.

Users' engagement in a co-creation context: evidence from four European Citizen Science Hubs

IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)

GASCO M., CUCCINIELLO M., NASI G., YUAN Q.

Determinants and barriers of e-procurement: A European comparison of public sector experiences

Proceedings of the 51st Hawaii International Conference on System Sciences, 3-6 January 2018, Hawaii, Stati Uniti d'America

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., MENA M.

Smart cities and transparency. Does smartness influence transparency?

Proceedings of the 49th Annual Hawaii International Conference on System Sciences 2016, Kauai, Hawaii, Stati Uniti d'America

NASI G., OSBORNE S., CUCCINIELLO M.

Strategic orientation in public services delivery: towards a service-dominant model for collaboration between public service organisations and with service Users

APPAM International Conference - 26-27 May, 2013, Shanghai, Cina

Grants & Premi

Kooiman Prize for Best Paper in Public Management Review 2023, with the paper 'A Systematic Literature Review of City Competitiveness: A 30-Year Assessment and Future Agenda of Public Administration' (G.Nasi, H.Choi, M.Cucciniello, R. K. Christensen), Vol.25, Issue 8 , 2024

Best Professor of the Year Award - PhD School - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2019

Emerald Citations of Excellence for the 2013 paper "A New Theory for Public Service Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach", American Review of Public Administration - Emerald Publishing Limited , 2016

Runner-Up Prize for 2015 Best Paper "Coordination Mechanisms for implementing complex innovations in the healthcare sector" Public Management Review Vol. 17, Issue 7 , 2015

Award of the Maxwell School E-PARCC Collaborative Governance Initiative Competition for the Case Study "Oltre la norma!" Collaborating for the reconstruction of Teatro Petruzzelli in Bari - Maxwell School of Citizenship and Public Affairs - Syracuse University , 2013

Excellence in Research Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2011

Excellence in Research Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2009
