# Elio Borgonovi

**FELLOW** 

**Public Management** 

ELIO.BORGONOVI@UNIBOCCONI.IT

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

NOTO G., NOTO A., BORGONOVI E.

Le basi dell'approccio sistemico al DM 77 e all'integrazione territorio-ospedale: dalla pianificazione strategica all'attuazione operativa

Mecosan, 2023, no. 124, pp.113-136

BORGONOVI E., PETRALIA P., PINELLI N.

Salute digitale e Cyber security: risultati della ricerca FIASO-MECOSAN

Mecosan, 2023, no. 123, pp.77-95

CALAMO-SPECCHIA F., FALIVENA C., ANDREONI M., BORGONOVI E., CHIAMENTI G., COLLICELLI C., CONVERSANO M., DA ROS L., DI ROSA E., FERRO A., FRANCIA F., PANDOLFI P., SBROGIÒ L. G., SIGNORELLI C., TORRI E., VOGLINO G.

Osservatorio Italiano Prevenzione (Oip): 1º Rilevazione Rapida 2022 sulle attività di vaccinazione anti Covid-19

Tendenze Nuove, 2022, no. 1, pp.36-50

CAVAZZA M., BORGONOVI E., GUSSONI G., MANTOAN D., MARTINI N., SCACCABAROZZI S., TOSOLINI F.

What Decentralized Clinical Trials can mean for patients, the National Health Service and the country as a whole

Tendenze Nuove, 2022, no. S2, pp.221-234

DE MATTEIS F., PREITE D., STRIANI F., BORGONOVI E.

Cities' role in environmental sustainability policy: The Italian experience

Cities, 2021, vol.111, pp.102991

BORGONOVI E., FURNARI A., RICCI A.

La neuro-riabilitazione ospedaliera di alta complessità per pazienti con gravi cerebrolesioni vascolari: quali potenziali impatti sulla spesa pubblica?

Mecosan, 2020, no. 114, pp.89-105

MAROTTA C., DI GENNARO F., PISANI L., PISANI V., SENESIE J., BAH S., KOROMA M. M., CARACCIOLO C., PUTOTO G., AMATUCCI F., BORGONOVI E.

Cost-Utility of Intermediate Obstetric Critical Care in a Resource-Limited Setting: A Value-Based Analysis Annals of Global Health, 2020, vol.86, no. 1, pp.82

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., BEATTIE R., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R., BORGONOVI E.

Comparing the impact of management on public and private sector nurses in the UK, Italy, and Australia

Public Management Review, 2018, vol.20, no. 4, pp.525-544

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BORGONOVI E.

### Relationships with managers and harassment: the Italian nurse experience

Public Money & Management, 2017, vol.37, no. 5, pp.341-348

BORGONOVI E., DE MATTEIS F., PREITE D.

# La rilevanza delle spese per organi di governo nei comuni italiani medio-grandi fra possibilità di efficienza e recupero di legittimazione politica

Management Control, 2016, no. 3, pp.117-140

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOVI E.

#### Public-Private Sector Comparisons Of Nurses' Work Harassment Using Set: Italy and Australia

Public Management Review, 2016, vol.18, no. 10, pp.1479-1503

COMPAGNI A., FOSTI G., LONGO F., TOZZI V., AMATUCCI F., ARMENI P., CALLEA G., CIANI O., CUSUMANO N., JOMMI C., NASI G., TORBICA A., TARRICONE R., VECCHI V., CARBONE C., DEL VECCHIO M., LECCI F., LEGA F., PRENESTINI A., FATTORE G., FENECH L., RAPPINI V., BARBIERI M., BORGONOVI E., CANTÙ E., DE PIETRO C., FILANNINO C.

### SSN fast forward. Proposte per rendere il SSN più efficace, equo e sostenibile

Mecosan, 2016, no. 97, pp.101-124

BARBERA C., BORGONOVI E., STECCOLINI I.

## Bilancio pubblico e Public Governance: l'esperienza milanese del "Bilancio in Arancio"

Azienda Pubblica, 2014, no. 2, pp.148-165

TRINCHERO E., BORGONOVI E., FARR-WHARTON B.

# Leader-member exchange, affective commitment, engagement, wellbeing, and intention to leave: public versus private sector Italian nurses

Public Money & Management, 2014, vol.34, pp.381-388

VECCHI V., BRUSONI M., BORGONOVI E.

# Public authorities for entrepreneurship: a management approach to execute competitiveness policies

Public Management Review, 2014, vol.16, no. 2, pp.256-273

VAIDYA A., BORGONOVI E., TAYLOR R., SAHEL J., RIZZO S., STANGA P., KUKREJA A., WALTER P.

### The cost-effectiveness of the Argus II retinal prosthesis in Retinitis Pigmentosa patients

BMC Ophthalmology, 2014, vol.14

BORGONOVI E.

#### Vivere più a lungo lavorando con soddisfazione

Sviluppo & Organizzazione, 2014, pp.33-41

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

# Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support (POS); satisfaction with training and development; discretionary power

Journal of Nursing Management, 2013, vol.21, no. 6, pp.805-816

BORGONOVI E., CANHILAL K., VERA E.

### Exploring the Values in the Italian Public Sector using the Tri-axial Model

Cross Cultural Management, 2013, vol.20, no. 4, pp.544-558

BORGONOVI E., COMPAGNI A.

### Sustaining Universal Health Coverage: The Interaction of Social, Political, and Economic Sustainability

Value in Health, 2013, vol.16, no. 1, pp.S34-S38

BORGONOVI E.

### Il contributo dei costi standard nel processo di miglioramento delle performance delle Amministrazioni Pubbliche

Rivista Giuridica del Mezzogiorno, 2012, vol.26, no. 1-2, pp.153-160

MARTIN E., VECCHI V., BRUSONI M., BORGONOVI E., KUAH A.

### Perspectives on managerial flow

Singapore Management Review, 2012, vol.34, no. 2 (Special Issue), pp.60-71

BORGONOVI E., BRUSATI L.

Taking Stock of the Managerial Flow Model: Implications for Management Practice and Development

Singapore Management Review, 2012, pp.72-76

BORGONOVI E.

Persone, istituzioni, mercati

Impresa & Stato, 2011, no. 92, pp.40-43

BORGONOVI E.

Scelte etiche

L'Impresa, 2011, pp.94-94

# MONOGRAFIE AD ALTA DIVULGAZIONE

BORGONOVI E.

Le aziende del SSN e il processo manageriale incompiuto. Le esigenze di cambiambeto sono indipendenti dalle caratteristiche del Governo

SIPIS, Roma, Italia, 2013

# CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

ADINOLFI P., BORGONOVI E. (A CURA DI)

The Myths of Health Care. Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector

Springer, , 2017

INVERNIZZI G., BORGONOVI E. (A CURA DI)

Scienza, umanità e visione nel pensiero e nell'azione di Carlo Masini

Egea, Milano, Italia, 2016

BORGONOVI E., MUSSARI R. (A CURA DI)

Collaborare e competere per un mercato responsabile e solidale. Amministrazioni pubbliche, enti non profit, fondazioni, imprese cooperative, imprese sociali

Il Mulino, Italia, 2011

## LIBRI DI TESTO

BORGONOVI E., FATTORE G., LONGO F.

Management delle istituzioni pubbliche

Egea, Milano, Italia, 2009

BORGONOVI E., CRUGNOLA P., VECCHI V.

Finanziamenti comunitari, approccio strategico, progettazione e gestione

Egea, Milano, Italia, 2006

# CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

PEROBELLI E., NOTARNICOLA E., BORGONOVI E.

**Grasping Public Value in Welfare Services: Evidence from Hybrid Organizations** in *Societal Value of Welfare Politics, Policies and Services* 

Tanja Klenk, Mirko Noordegraaf, Elisabetta Notarnicola, Karsten Vrangbæk (a cura di), Palgrave Macmillan, chap. 14, pp.301-321, 2024

BORGONOVI E., LONGO F., FURNARI A.

Le funzioni e le specificità delle istituzioni pubbliche in Management Pubblico - II Ed.

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 2, pp.19-40, 2024

BASSANI G., BORGONOVI E., BUONGIORNO SOTTORIVA C., COLOMBO A., PIAZZA A., PRETI L. M., TARANTOLA G.

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età in Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire

Polis Lombardia (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.55-74, 2021

ESPOSITO P., BRUSONI M., BORGONOVI E.

**Public integrity in Italy: creating a public management framework** in *Mastering Anti-Corruption - The Practioners' View* 

Agata Stachowicz-Stanusch, Wolfgang Amann (a cura di), IAP - Information Age Publishing, chap. 5, pp.75-90, 2019

ESPOSITO P., BRUSONI M., BORGONOVI E.

From Government Systems to a Responsible Governance System: Italian Public Sector Corruption and Natural Disasters and the L'Aquila Earthquake in *Mastering Anti-Corruption - The Practitioners' View*Agata Stachowicz-Stanusch, Wolfgang Amann (a cura di), IAP - Information Age Publishing, chap. 3, pp.33-46, 2019

BORGONOVI E., FATTORE G., FURNARI A.

Funzioni e specificità delle istituzioni pubbliche in Management pubblico

M. Cucciniello, G. Fattore, F. Longo, E. Ricciuti, A. Turrini (a cura di), Egea, chap. 2, pp.21-42, 2018

PREITE D., BORGONOVI E., DE MATTEIS F.

Il ciclo della sostenibilità dalla programmazione al reporting. Proposta di un modello di sustainability management per gli enti locali in Nuove frontiere del reporting aziendale. La comunicazione agli stakeholders tra vincoli normativi e attese informative, Società Italiana di Ragioneria e di Economia Aziendale Corbella S., Marchi L., Rossignoli F. (a cura di), Franco Angeli, pp.71–100, 2018

ADINOLFI P., BORGONOVI E.

In good healthcare a matter of competition or collaboration? in P. Adinolfi, E. Borgonovi, The Myths of Health Care - Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector Springer, 2017

BARBERA C., BORGONOVI E., STECCOLINI I.

**Popular reporting and public governance: The case of "Bilancio in Arancio" in Milan Municipality** in *L. Gnan A. Hinna, F. Monteduro, Governance and performance in public and non-profit organizations studies in public and non-profit governance* 

Emerald Group Publishing Limited, 2016

TRINCHERO E., BORGONOVI E., COTTA R., FILANNINO C.

Trasformazione della geografia dei servizi e ruolo delle professioni sanitarie: un'analisi di casi nella Regione Lazio in *Rapporto OASI 2015* 

Cergas (a cura di), Egea, chap. 14, pp.479-501, 2015

BORGONOVI E., FATTORE G.

**Caratteristiche e specificità del management pubblico** in *Management delle istituzioni pubbliche* E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo (a cura di), Egea, pp.41–48, 2013

BORGONOVI E., FATTORE G.

I concetti fondamentali per lo studio delle istituzioni pubbliche in *Management delle istituzioni pubbliche* E. Borgonovi, G. Fattore, F. Longo (a cura di), Egea, pp.15–28, 2013

BORGONOVI E., LECCI F., RICCI A., SALVATORE D.

L'impatto dell'adozione di strumenti di governo clinico sulla risposta assistenziale in *Il Sistema Sanitario in controluce. Rapporto 2012* 

AA.VV (Fondazione Farmafactoring) (a cura di), Franco Angeli, pp.187-235, 2012

BORGONOVI E.

L'internazionalizzazione della comunità scientifica degli aziendalisti senza rinunciare alle proprie radici in Liber Amicorum per Umberto Bertini. L'uomo, lo studioso, il professore Franco Angeli, pp.115-122, 2012

BARBIERI D., BORGONOVI E., LECCI F.

La misurazione delle performance come strumento per indurre sviluppo sociale, economico e sanitario in // Sistema Sanitario in controluce. Rapporto 2010

AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.103-124, 2011

BORGONOVI E., MUSSARI R.

**Pubblico e privato: armonizzare gli opposti** in *Collaborare e competere per un mercato responsabile e solidale* Il Mulino, pp.19-45, 2011

BORGONOVI E., LECCI F., RICCI A., SALVATORE D.

Strumenti di governo per la gestione delle patologie croniche in medicina generale in Il Sistema Sanitario in controluce. Rapporto 2011

AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.189-215, 2011

BORGONOVI E., ONGARO E.

The civil service in Italy in International Handbook On Civil Service Systems

Edward Elgar Publishing, pp.103-124, 2011

BORGONOVI E., LECCI F., CARBONE C.

Il sistema di offerta pubblico e privato nell'ambito dei piani di rientro in *Il Sistema Sanitario in controluce.* Rapporto 2009

AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.81-101, 2010

BORGONOVI E., CANTÙ E., CARBONE C., LECCI F.

Il ruolo delle strutture di erogazione e il livello di risposta alle politiche regionali in // sistema sanitario in controluce

AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.121-172, 2009

BORGONOVI E., ANESSI PESSINA E., CARBONE C., LECCI F., LAPENTA A.

Analisi dei disavanzi sanitari e della loro relazione con le caratteristiche dei SSR in Sanità e finanza: una cultura in crescita

Fondazione Farmafactoring (a cura di), Franco Angeli, pp.103-209, 2008

AMATUCCI F., BORGONOVI E., LECCI F., MARSILIO M., VECCHI V.

**L'innovazione finanziaria per gli investimenti delle Aziende sanitarie** in *Sanità e finanza: una cultura in crescita* Fondazione Farmafactoring (a cura di), Franco Angeli, pp.210-326, 2008

BORGONOVI E., LECCI F., CARBONE C.

L'evoluzione istituzionale del Servizio sanitario nazionale in La sanità e la salute

Personal Manager (a cura di), Università Bocconi Editore, pp.3-13, 2007

AMATUCCI F., BORGONOVI E., BANDINI F., MAIOLI G.

Le variabili critiche delle aziende non profit: la gestione finanziaria nelle aziende non profit; le persone nelle aziende non profit in Aziende non profit: scenari e strumenti per il terzo settore

A. Matacena (a cura di), Egea, 1999

## **ALTRO**

BORGONOVI E., LUCCHETTI M., TURRINI A.

Reinterpreting heritage to serve the community. Lessons learnt from museum practices in Italy 2021, Arts Management Quarterly

## ARTICOLI SU INVITO

BRUSONI M., BORGONOVI E.

I trend della management education

2019, Harvard Business Review Italia, Italia

# ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

BORGONOVI E., CINELLI G.

Tutelati e meno tutelati nel periodo di quarantena: una proposta per evitare il conflitto sociale La Repubblica, 15 Aprile, 2020

BORGONOVI E., TRINCHERO E., VIMERCATI F.

Accreditamento e qualita` delle prestazioni: un progetto di Fism e Sda Bocconi Sanità. Il Sole 24 ore, 1 Luglio, 2015

## EDITORIALI IN RIVISTA

BORGONOVI E.

Diagnosi e cura per una malattia delle aziende complesse: la Managementcrazia

2025, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

Un pensiero circolare per una salute di qualità

2024, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

Manager per il SSN del futuro: la visione di Henry Mintzberg

2024, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., NOTO G.

PNRR-DM 77 e nuovi ACN: l"eresia sistemica' contro l"integrazione retorica'

2024, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., MIGLIORE G.

La programmazione è morta... pensare al futuro in modo innovativo

2024, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., MIGLIORE G.

Clinical governance tra passato e futuro

2023, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., MIGLIORE G.

### Digitalizzazione della sanità o sanità digitale?

2023, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., MIGLIORE G.

### La sostenibilità del SSN passa dalle aziende sanitarie

2022, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., MIGLIORE G.

### Il direttore di distretto: ritorno al futuro

2022, Mecosan, Italia

FANTINI M., BORGONOVI E., MACIOCCO G., PIERI G., LONGO F.

# La ricerca di modelli clinici e organizzativi capaci di coniugare personalizzazione e ingegnerizzazione delle cure

2013, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

### Revenue e spending review in sanità

2012, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

### Sperimentazioni gestionali e razionalizzazione della spesa pubblica

2012, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

#### L'alfabeto del Ssn - I parte

2011, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

### L'alfabeto del Ssn - II parte

2011, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

### L'alfabeto del Ssn - III parte

2011, Mecosan, Italia

BORGONOVI E.

### Stress test per la sanità

2011, Mecosan, Italia

BORGONOVI E., VALOTTI G.

### Riforme istituzionali e management: un'alleanza per il cambiamento

2009, Azienda Pubblica, Italia

# **INTERVIEW ARTICLES**

BORGONOVI E.

## **Changing Role of Public Managers.**

2012, Singapore Management Review, Singapore

BORGONOVI E., BRUSONI M., MEDA M.

L'importanza di essere glocal

2015, L'Impresa, Italia

AMATUCCI F., BORGONOVI E., LECCI F.

Controllo della spesa sanitaria ed effetti delle forme innovative di finanziamento

2007, TEME Mensile di Tecnica ed Economia Sanitaria, Milano, Italia

# PREFAZIONI, POSTFAZIONI, BREVI INTRODUZIONI

BORGONOVI E., COMPAGNI A.

Prefazione in Rapporto OASI 2023

CERGAS (a cura di), Egea, pp.XVII-XXI, 2023

BORGONOVI E., TORBICA A.

Prefazione in Rapporto OASI 2022

CERGAS (a cura di), Egea, pp.XVII-XX, 2022

BORGONOVI E., FERRERA M.

Postfazione in Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali

F. Longo, F. Maino (a cura di), Egea, pp.233-236, 2021

BORGONOVI E., TORBICA A.

Prefazione in Rapporto OASI 2021

Cergas (a cura di), Egea, pp.XVII-XXII, 2021

NUTI S., BORGONOVI E.

Postfazione in Community Building: Loghiche e Strumenti di Management

F. Longo, S. Barsanti (a cura di), Egea, pp.197-200, 2021

BORGONOVI E., TORBICA A.

Prefazione in Rapporto OASI 2020

Cergas (a cura di), Egea, pp.XIV-XVIII, 2020

BORGONOVI E., TORBICA A.

Prefazione in Rapporto OASI 2019

CERGAS (a cura di), Egea, pp.XVII-XXI, 2019

BORGONOVI E., TORBICA A.

Prefazione in Rapporto OASI 2018

CERGAS (a cura di), Egea, pp.XV-XXIV, 2018

BORGONOVI E., TARRICONE R.

Prefazione in Rapporto OASI 2017

CERGAS (a cura di), Egea, pp.XV-XXI, 2017

BORGONOVI E., TARRICONE R.

Prefazione in Rapporto OASI 2016

CERGAS (a cura di), Egea, 2016

BORGONOVI E., TARRICONE R.

Prefazione in Rapporto OASI 2015

CERGAS (a cura di), Egea, 2015

# PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

PALVARINI A., MEDICI B., BORGONOVI E.

Healthcare by looking through patient eyes: a qualitative research approach

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

BORGONOVI E., RICCI A., FURNARI A.

La neuro-riabilitazione: confronto tra domanda e offerta di servizi e impatti sulla spesa pubblica

AIES (Italian Health Economics Association), 24th Annual Conference, 3-4 October, 2019, Pisa, Italia

PREITE D., DE MATTEIS F., BORGONOVI E., STRIANI F.

Environmental Policy and Local Government's Financial Efforts: Some Reflections on Sustainability from the Italian Experience

EURAM '18, June 19-22, 2018, Reykjavík, Islanda

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

Accreditation and safety culture: the role of psychological capital within Italian healthcare organizations IRSPM Conference - April 13-15, 2015, Hong Kong, Cina

BRUNETTO Y., XERRY M., TRINCHERO E., BEATTIE R., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOVI E., CROSSAN F.

Relationship with Management, NPM, Discretionary Power and Performance

74th Academy of Management Annual Meeting - The Power of Words - August 1-52014, Philadelphia, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

Relationships with managers and work harassment: Italian and Australian nurses experience IRSPM Conference - April 9-11, 2014, Ottawa, Canada

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRY M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOVI E.

Do Workplace Relationships make a difference? Public and private sector Italian and Australian nurses 2013 ANZAM Conference - December 4-6, 2013, Hobart, Australia

TRINCHERO E., BERSELLI E., BORGONOVI E.

Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover for Italian nurses

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13, 2013, Orlando, FL, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., TEO S., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

Impact of workplace relationships on training and development, engagement and job satisfaction for Italian Registered Nurses

XVII IRSPM CONFERENCE - Public sector responses to global crisis - April 10-12 2013, Prague, Repubblica Ceca

BORGONOVI E., TASSELLI S.

**Knowledge Transfer and Social Networks in Health Care** 

ACADEMY OF MANAGEMENT PROCEEDINGS 2013, 2013, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support; Satisfaction with Training and Development and Discretionary power

2012 ANZAM Conference - December 5-7, 2012, Perth, Australia

VECCHI V., BORGONOVI E., BRUSONI M., KUAH A., MARTIN E., FARR WARTHON B., MELYOKI L.

The managerial flow for (formal and informal) economic development

72nd Academy of Management Annual Meeting: 'The Informal Economy' - August 3-7, 2012, Boston, MA, Stati Uniti d'America

BORGONOVI E., FILANNINO C., TRINCHERO E.

# Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover: the italian findings

International Research Society for Public Management XVI Conference - April 11-13 2012, Roma, Italia

BARBERA C., BORGONOVI E., STECCOLINI I.

Social reporting and organizational change in the Unions: an archetype view

XVI IRSP Conference, 2012

BRUSONI M., VECCHI V., BORGONOVI E.

I servizi delle amministrazioni pubbliche a sostegno dello sviluppo di piccole e medie imprese. Un modello di management per l'implementazione delle politiche

Convegno Annuale AIDEA 2011 - 13-14 Ottobre, 2011, Perugia, Italia

VECCHI V., BRUSONI M., BORGONOVI E., MEDA M., SKONEKI E., CARNEVALE C., GUDIC M., FILONOVICH S

### Corporate Learning and Competitiveness: Lessons to share when West meets East

71st Academy of Management Annual Meeting: 'West Meets East: Enlightening, Balancing, and Transcending' - August 12-17, 2011, San Antonio, Stati Uniti d'America

BORGONOVI E., DOTSON E., LEGA F., VENDRAMINI E., HERTELENDY A., HORTA Z.

International Comparative Analysis in Healthcare Management: West and East

71st Annual Meeting of the Academy of Management - West Meets East: Enlightening, Balancing, and Transcending 2011