

# Lucrezia Songini

---

AFFILIATE PROFESSOR

**Management Control Systems**

**LUCREZIA.SONGINI@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biografia

Lucrezia Songini è Affiliate Professor di Accounting and Control presso SDA Bocconi School of Management. È Professoressa a Contratto di Amministrazione e Controllo per le Piccole e Medie Imprese presso l'Università Bocconi e Professoressa Ordinaria di Economia aziendale presso l'Università del Piemonte Orientale, Novara. È Delegata del Rettore alla Terza Missione e Impatto Sociale per l'Università del Piemonte Orientale e Direttrice del Centro Linguistico e del Centro Interuniversitario di Studi sulle Imprese Familiari. È membro del Nucleo di valutazione dell'Università dell'Insubria.

Presso SDA Bocconi, è Coordinatrice del Percorso Executive Programme in Pianificazione e Controllo. È stata responsabile della Collana editoriale dell'Area Amministrazione e Controllo dal 1995 al 2006, coordinatrice dell'iniziativa Finance for non finance manager dal 2010 al 2018, dell'iniziativa Il controllo di gestione nelle piccole e medie imprese dal 2007 al 2009 e del Corso Serale di Amministrazione e Controllo di Gestione dal 1995 al 2006. Ha gestito progetti di ricerca, formazione e consulenza, per numerose imprese e istituzioni, su tematiche di managerial control systems, performance measurement systems, social balance sheet, sustainability and integrated reporting, cost management, ruolo dei servizi nelle imprese manifatturiere, managerializzazione e professionalizzazione delle piccole e medie imprese e delle imprese familiari.

Le sue ricerche si concentrano sulla pianificazione strategica e i sistemi di controllo di gestione nelle PMI e nelle imprese familiari, sui sistemi di controllo strategico e di misurazione delle performance aziendali, sulla corporate social responsibility e la sostenibilità e sulla servitization nelle imprese manifatturiere.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal importanti quali, tra l'altro, Journal of Small Business Management, Journal of Management and Governance, Journal of Family Business Strategy, Corporate Social Responsibility and Environmental Management, Economia & Management. Eletta membro del Board della European Academy of Management (EURAM) in rappresentanza dell'Italia. È Past Chair dello Strategic Interest Group Entrepreneurship della European Academy of Management e chair della standing track Accounting and control for sustainability. È membro dell'editorial e review board della rivista Journal of Management and Governance e membro del comitato scientifico della rivista Management control. Vincitrice di premi per best paper ("Professor Emeritus Alden G. Lank Research Award 2003" by Family Business Consulting Group) e best case study ("Caso dell'anno 2007", promosso dalla SDA Bocconi). Certificate of excellence in reviewing, Journal of Family Business Strategy, Elsevier (2013).

Lucrezia ha conseguito la Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi. È coniugata con due figli.

## Ambito di insegnamento

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

FLAMINI G., VOLA P., SONGINI L., GNAN L.

**The Determinants of Tax Aggressiveness in Family Firms: An Investigation of Italian Private Family Firms**

Sustainability, 2021, vol.13, no. 14, pp.7654

SONGINI L., PISTONI A., TETTAMANZI P., FRATINI F., MINUTIELLO V.

**Integrated reporting quality and BoD characteristics: an empirical analysis**

Journal of Management and Governance, 2021

VOLA P., GELMINI L., SONGINI L.

**What does the Business Model tell us about Natural Capital? Insights from African Integrated Reports**

Management Control, 2021, no. 1, pp.75-96

GAIARDELLI P., SONGINI L.

**Successful business models for service centres: an empirical analysis**

International Journal of Productivity and Performance Management, 2020, vol.70, no. 5, pp.1187-1212

FARAUDELLO A., SEDDIO P., SONGINI L.

**The why and how of corporate social responsibility in family business: a literature review**

International Journal of Transitions and Innovation Systems, 2020, vol.6, no. 4, pp.341-365

PISTONI A., SONGINI L., BAVAGNOLI F.

**Integrated Reporting Quality: An Empirical Analysis**

Corporate Social Responsibility and Environmental Management, 2018, vol.25, no. 4, pp.489-507

GAIARDELLI P., SONGINI L., FARNAZ J.

**Il digitale entra nell'assistenza: la rivoluzione dell'Officina 4.0**

Sistemi & Impresa, Luglio, 2018, pp.56-59

PISTONI A., SONGINI L., PERRONE O.

**The how and why of a firm's approach to CSR and sustainability: a case study of a large European company**

Journal of Management and Governance, 2016, vol.20, no. 3, pp.655-685

GNAN L., SONGINI L.

**Family Involvement and Agency Cost Control Mechanisms in Family Small and Medium-Sized Enterprises**

Journal of Small Business Management, 2015, vol.53, no. 3, pp.748-779

SONGINI L., VOLA P.

**The Role of Professionalization and Managerialization in Family Business Succession**

Management Control, 2015, vol.1, pp.9-43

SONGINI L., MORELLI C., GNAN L., VOLA P.

**The why and how of managerialization of family businesses: evidences from Italy**

Piccola Impresa / Small Business, 2015, vol.1, pp.86-118

SONGINI L., GNAN L.

**The glass ceiling in SMEs and its impact on firm managerialisation: a comparison between family and non-family SMEs**

International Journal of Business Governance and Ethics, 2014, vol.9, no. 2, pp.170-196

SONGINI L., GNAN L., MALMI T.

**The role and impact of accounting in family business**

Journal of Family Business Strategy, 2013, vol.4, no. 2, pp.71-83

SONGINI L., GAIARDELLI P., PEZZOTTA G., RESTA B.

**La diffusione dei servizi nel settore dei veicoli pesanti: i risultati di un'indagine**

Sistemi & Impresa, 2012, vol.2012-12-01, no. 9, pp.16-19

SONGINI L., GAIARDELLI P., PEZZOTTA G., RESTA B.

**La servitization nel settore del veicolo industriale: implicazioni, vantaggi, problematiche**

Economia & Management, 2011, no. 6, pp.9-23

SONGINI L., GNAN L.

**Ma è così vero che nelle imprese familiari non ci siano conflitti? ... e che non ci sia bisogno di meccanismi per affrontarli?**

Quaderni di Management, 2010, vol.44, pp.18-32

SONGINI L., GNAN L.

**Women, Glass Ceiling, And Professionalization In Family Smes: A Missed Link**

Journal of Enterprising Culture, 2009, vol.17, no. 04, pp.497-525

GAIARDELLI P., SACCANI N., SONGINI L.

**Performance measurement of the after-sales service network—Evidence from the automotive industry**

Computers in Industry, 2007, vol.58, no. 7, pp.698-708

SONGINI L., TESTA S.

**L'utilizzo di videogame per lo sviluppo di un corso blended su tematiche di programmazione e controllo di gestione**

Quaderni di Management, Settembre, 2007, vol.29, pp.33-43

GAIARDELLI P., SACCANI N., SONGINI L.

**Performance measurement systems in after-sales service: an integrated framework**

International Journal of Business Performance Management, 2007, vol.9, no. 2, pp.145-171

SACCANI N., MACBRYDE J., SONGINI L., GAIARDELLI P.

**The role and performance measurement of after-sales in the durable consumer goods industries: an empirical study**

International Journal of Productivity and Performance Management, 2006, vol.55, no. 3/4, pp.259-283

SONGINI L., PISTONI A.

**Misurare e comunicare la Corporate Social Responsibility**

Economia & Management, 2005, no. 3, pp.15-28

SONGINI L., FARINA A.

**Sviluppo e crisi del modello giapponese di management: emerge il modello "ibrido"**

Economia & Management, 2001, no. 2, pp.107-119

SONGINI L., BIANCHI N. M.

**Il trasferimento di conoscenze e tecniche manageriali nelle joint-venture italo-giapponesi: l'esperienza di Alfred Thun**

Sviluppo & Organizzazione, 1995, vol.147, pp.93-97

GNAN L., SONGINI L.

**Management Styles of a Sample of Japanese Manufacturing Companies in Italy**

Management International Review, 1995, vol.2, pp.9-26

SONGINI L., DEL TORCHIO G.

**Accordi di joint-venture, diffusione di conoscenza e trasferimento dei sistemi di gestione giapponesi: l'esperienza FAI**

Sviluppo & Organizzazione, 1994, vol.146, pp.86-89

GNAN L., SONGINI L.

**Gli stili di management di un campione di imprese giapponesi in Italia**

Sviluppo & Organizzazione, 1994, vol.146, pp.69-85

SONGINI L., BARUFFI E.

**Le imprese multinazionali giapponesi tra controllo amministrativo e controllo culturale**

Sviluppo & Organizzazione, 1994, vol.143, pp.77-87

---

## MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

SONGINI L., SOLERIO C., PISTONI A., OSTILLIO M. C.

**PR: la parola ai numeri, osservatorio sui business models e sul mercato delle relazioni pubbliche**

Agapantos Editore, Italia, 2014

SONGINI L.

**Target costing. Pianificazione e gestione della redditività**

Egea, Milano, Italia, 2004

PISTONI A., SONGINI L.

**Reporting e valore. Misurazione delle performance aziendali**

Egea, Milano, Italia, 2002

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

PELLEGRINI M., GNAN L., LUNDBERG H., RATH M., SONGINI L., STARNAWSKA M. (A CURA DI)

**European entrepreneurship research and practice: a multifaceted effort towards integration of different perspectives**

IAP - Information Age Publishing, Stati Uniti d'America, 2020

SONGINI L., PISTONI A., BARET P., KUNC M. (A CURA DI)

**Non-financial disclosure and integrated reporting: practices and critical issues**

Emerald Group Publishing Limited, Gran Bretagna, 2020

FARAUDELLO A., MORELLI A., SONGINI L. (A CURA DI)

**Strategia e organizzazione delle imprese familiari. Casi di successo**

Pearson Italia, Italia, 2019

GAIARDELLI P., SONGINI L. (A CURA DI)

**Modelli di business, servizi e performance nel settore del veicolo pesante**

Egea, Milano, Italia, 2018

PISTONI A., SONGINI L. (A CURA DI)

**Servitization strategy and managerial control**

Emerald Group Publishing Limited, Gran Bretagna, 2018

SONGINI L., PISTONI A. (A CURA DI)

**Sustainability disclosure: state of the art and new directions**

Emerald Group Publishing Limited, Gran Bretagna, 2015

LUNDBERG H., PELLEGRINI M., SONGINI L., GNAN L. (A CURA DI)

**The Entrepreneurship SIG at European Academy of Management: New Horizons with strong Traditions**

IAP - Information Age Publishing, Stati Uniti d'America, 2014

SONGINI L., PISTONI A., HERZIG C. (A CURA DI)

**Accounting and Control for Sustainability**

Emerald Group Publishing Limited, Gran Bretagna, 2013

SONGINI L. (A CURA DI)

**Political and Economic Relations between Asia and Europe: new challenges in economics and management**

Egea, Milano, Italia, 2000

PISTONI A., SONGINI L. (A CURA DI)

**Il management del 2000: quali sfide per la funzione amministrativa?**

Egea, Milano, Italia, 1997

BERTOLI G., FARINET A., GUERINI C., MAURI C., SONGINI L. (A CURA DI)

**Il capitalismo industriale nelle economie avanzate: Europa, Stati Uniti e Giappone**

Egea, Milano, Italia, 1994

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

VOLA P., SONGINI L.

**Il ruolo del Direttore Amministrativo e Finanziario e la rilevanza dei processi di reporting, in** *Ruoli di corporate governance. Assetti organizzativi e DNF*

P. Riva (a cura di), Egea, pp.183-193, 2020

SONGINI L., PISTONI A., BAVAGNOLI F., MINUTIELLO V.

**Integrated reporting quality: an analysis of key determinants** in *Non-financial disclosure and integrated reporting: practices and critical issues (Studies in Managerial and Financial Accounting, vol. 34)*

Songini L., Pistoni A., Baret P., Kunc M. (a cura di), Emerald Group Publishing Limited, pp.175-196, 2020

SONGINI L., VOLA P., GARELLO G.

**L'evoluzione del ruolo del CFO nell'impresa moderna** in *Nuove frontiere del reporting aziendale*

Corbella S., Marchi L., Rossignoli F. (a cura di), Franco Angeli, pp.1044-1066, 2018

SONGINI L., MORELLI C., VOLA P.

**Managerial control systems in family business: state of the art** in *Performance Measurement and Management Control: The Relevance of Performance Measurement and Management Control Research*

Marc J. Epstein, Frank H. M. Verbeeten, Sally K. Widener (a cura di), Emerald Publishing Limited, pp.193-200, 2018

FARAUDELLO A., SONGINI L., PELLEGRINI M., GNAN L.

**The role of women as entrepreneurs in family business: a literature review** in *Women Entrepreneurship in Family Business*

Ratten V., Dana L. P. e Ramadani V. (a cura di), Routledge, pp.107-140, 2018

PISTONI A., SONGINI L.

**Empirical Analysis** in *Sustainability Disclosure: State of the Art and New Directions (Studies in Managerial and Financial Accounting, Vol. 30)*

A.Pistoni, L.Songini (a cura di), Emerald Group Publishing Limited, pp.107-134, 2015

PISTONI A., SONGINI L.

**Key Tools and Frameworks for Sustainability Disclosure** in *Sustainability Disclosure: State of the Art and New Directions (Studies in Managerial and Financial Accounting, Vol. 30)*

A.Pistoni, L.Songini (a cura di), Emerald Group Publishing Limited, pp.1-24, 2015

PISTONI A., SONGINI L.

**New Trends and Directions in CSD: The Integrated Reporting** in *Sustainability Disclosure: State of the Art and New Directions (Studies in Managerial and Financial Accounting, Vol. 30)*

A.Pistoni, L.Songini (a cura di), Emerald Group Publishing Limited, pp.81-105, 2015

GAIARDELLI P., PEZZOTTA G., RESTA B., SONGINI L.

**Product-service portfolio configuration vs economic and financial results: an empirical analysis in the Italian truck industry** in *Serviceology for Services*

Masaaki M., Ueda K., Takenaka T. (a cura di), Springer, pp.125-134, 2014

GAIARDELLI P., SONGINI L., SACCANI N.

**The automotive industry: heading towards servitization in turbulent times** in *Servitization in Industry*

Lay G. (a cura di), Springer, chap. 4, pp.55-72, 2014

SONGINI L., VOLA P.

**The role of Managerialization and Professionalization in Family Business Succession: Evidences from Italian Enterprises** in *Advancing European Entrepreneurship Research*

L. Gnan, H. Lundberg, L. Songini, M. Pellegrini (a cura di), Information Age Publishing, pp.169-196, 2014

PISTONI A., SONGINI L.

**Corporate social responsibility determinants: the relation with CSR disclosure** in *Accounting and Control for Sustainability*

Songini L., Pistoni A., Herzig C. (a cura di), Emerald Group Publishing Limited, pp.3-32, 2013

GNAN L., SONGINI L.

**Women and the glass ceiling: the role of professionalization in family SMEs** in *Handbook Of Research On Family Business, Second Edition*

Poutziouris P., Smyrniotis K., Goel S. (a cura di), Edward Elgar Publishing, pp.323-345, 2013

SONGINI L., PISTONI A.

**The Role of strategic management control systems in servitization strategies** in *Aziende di servizi e servizi per le aziende. La ricerca di un percorso di sviluppo sostenibile per superare la crisi*

G. Catturi, G. Cavazzoni (a cura di), Il Mulino, 2012

SONGINI L.

**Enel: CSR and performance measurement** in *Mainstreaming Corporate Responsibility: Cases and Text for Integrating Corporate Responsibility across the Business School Curriculum*

Smith N. C., Lenssen G. (a cura di), Wiley & Sons, pp.97-141, 2009

SONGINI L.

**Come impostare un sistema di programmazione e controllo di gestione** in *La guida del Sole 24 Ore alla gestione delle PMI*

P.Preti, M.Puricelli (a cura di), Il Sole 24 Ore, chap. 14, pp.327-357, 2008

SONGINI L., GNAN L.

**Women in Italian family firms and professionalization** in *A Compendium on the Family Business Models Around the World, Volume: Family Business in Latin Europe*

Gupta V., Levenburg N., Moore L., Motwani J., Schwarz T. (a cura di), ICFAI University Press, 2008

SONGINI L., BRUN A., CORTI D., PISTONI A.

**La misurazione delle prestazioni dell'assistenza post vendita** in *Riprogettare il servizio post-vendita*

A.Pistoni (a cura di), Hoepli, chap. 5, pp.109-128, 2007

GNAN L., PISTONI A., SONGINI L.

**Le determinanti della corporate social responsibility disclosure** in *Finanza e industria in Italia*

R. Cafferata (a cura di), Il Mulino, 2007

SONGINI L., BRUN A., PISTONI A., SACCANI N.

**Le scelte strategiche del post vendita** in *Riprogettare il servizio post-vendita*

A.Pistoni (a cura di), Hoepli, chap. 3, pp.39-56, 2007

SONGINI L.

**Strategie e misurazione delle prestazioni del post vendita: il caso BMW** in *Riprogettare il servizio post-vendita*

A.Pistoni (a cura di), Hoepli, pp.283-293, 2007

SONGINI L., CORTI D., PERONA M., PINTO R., SACCANI N., ZORZINI M.

**Un'analisi sul campo** in *Riprogettare il servizio post-vendita*

A.Pistoni (a cura di), Hoepli, chap. 7, pp.143-232, 2007

SONGINI L.

**Essere accountable verso gli stakeholder: la comunicazione delle performance di sostenibilità** in *No news bad news. Perché e come comunicare informazioni economico finanziarie sulla base volontaria*

S. Beretta (a cura di), Egea, 2006

SONGINI L.

**The Professionalization of Family Firms: Theory and Practice** in *Handbook of Research in Family Business*

Panikkos Zata Poutziouris, Kosmas X.Smyrniotis, Sabine B.Rau (a cura di), Edward Elgar Publishing, chap. 15, 2006

SONGINI L.

**The Crisis of Japanese Management and Its Transferability Abroad: The 'Hybrid Model'** in *The Asian Economic Catharsis*

Richter F. J. (a cura di), Quorum Books, chap. 13, pp.219-246, 2000

SONGINI L., BIGLIA A.

**General Ledger and Consolidation Processes: the Experience of 3M Italy** in *Global Cases in Benchmarking: Best Practices From Organizations Around the World*

R. C. Camp (a cura di), ASQ Quality Press, 1998

SONGINI L.

**Criterio al Costo** in *La valutazione immobiliare. Principi e metodologie applicative*

C. Ferrero (a cura di), Egea, 1996

GNAN L., SONGINI L.

**L'impatto delle tecnologie dell'informazione sulle attività e sulle professionalità della funzione amministrativa: i risultati di un'indagine** in *Tecnologie dell'informazione e sistema amministrativo*

M.Agliati (a cura di), Egea, 1996

SONGINI L.

**Tecnologie dell'informazione, sistema amministrativo e attività amministrative: l'esperienza 3M** in *Tecnologie dell'informazione e sistema amministrativo*

M.Agliati (a cura di), Egea, 1996

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

PISTONI A., SONGINI L.

**Enel: CSR and Performance Measurement (A)**

2008, The Case Centre, Gran Bretagna

PISTONI A., SONGINI L.

**Enel: CSR and Performance Measurement (B)**

2008, The Case Centre, Gran Bretagna

---

## COMMENTS, DISCUSSIONS, REPLIES SU RIVISTA

PISTONI A., SONGINI L., GAIARDELLI P., CAVALIER S.

**L'assistenza post-vendita nel settore auto**

2006, Economia & Management, Milano, Italia

---



## EDITORIALI IN RIVISTA

SONGINI L., PISTONI A.

**Accounting, auditing and control for sustainability**

2012, Management Accounting Research, Stati Uniti d'America

---

## Grants & Premi

Certificate of excellence in reviewing – Journal of Family Business Strategy , 2013

Premio Caso dell'anno: “ENEL: CSR and performance measurement” – SDA Bocconi School of Management , 2007

“Professor Emeritus Alden G. Lank Research Award 2003” per il paper “The Professionalization of Family Firms: the Role of Agency Cost Control Mechanisms” (con Luca Gnan) – Family Business Consulting Group , 2003

---