

Elisabetta Trinchero

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Public Management

ELISABETTA.TRINCHERO@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Elisabetta Trinchero è Associate Professor of Public Management presso SDA Bocconi School of Management.

In SDA Bocconi dal 1995, è docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e del Master EMMAS. In questi anni ha gestito programmi di ricerca e formazione per importanti aziende pubbliche e private.

Le sue ricerche si concentrano sul tema della gestione strategica delle crisi, dei rischi e della sostenibilità nelle aziende di servizi pubblici.

È autrice di libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Plos one, Public Management Review, Public Money & Management, Economia & Management e Mecosan. Ricercatrice AMARIS, collabora con la Southern Cross University. Dal 2012, presenta i risultati delle sue ricerche a conferenze internazionali quali AOM, IRSPM. Nel 2016, ha vinto il best paper award sui temi di Public Management e Governance alla conferenza annuale della British Academy of Management.

Elisabetta ha conseguito il PhD presso la Southern Cross University, la Laurea Magistrale in Economia e un Master di specializzazione di secondo livello presso l'Università Bocconi.

Ambito di insegnamento

Decision under Uncertainty

Risk Assessment & Management

Corporate Sustainability

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

TRINCHERO E., OTTO M.

Governare la complessità del cambiamento: l'introduzione di una innovazione terapeutica per la SMA in due realtà regionali italiane

Mecosan, 2024, no. 128, pp.9-22

KYRYKBAYEVA S., SEMENOVA Y., GOREMYKINA M., MOLDAGALIYEV T., KAUYSHEVA A., AZIZOV S., TRINCHERO E.

Cross-cultural Adaptation and Validation of Patient Safety Culture Assessment Tool for Clinical Staff in Kazakhstan

Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences, 2021, vol.9, no. E, pp.340–345

TRINCHERO E., MICACCHI L., DI CLAUDIO I.

Distocia di spalla. La simulazione come strumento di prevenzione del rischio

Mecosan, 2021, no. 118, pp.137–152

SAPORITO R., ROTA S., TRINCHERO E.

Donne e PA un caso di successo a metà

Economia & Management, 2021, no. 4, pp.32–38

TRINCHERO E., KOMINIS G., DUDAU A., CORDUNEANU R.

With a little help from my friends: the positive contribution of teamwork to safety behaviour in public hospitals

Public Management Review, 2020, vol.22, no. 1, pp.141–160

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

A social exchange perspective for achieving safety culture in healthcare organizations

International Journal of Public Sector Management, 2019, vol.32, no. 2, pp.142–156

TRINCHERO E.

L'approccio sistematico alla gestione dei rischi in sanità

Italian Journal of Medicine, 2019, vol. 7, no. 6, pp.1–16

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations

Public Organization Review, 2019, vol.19, no. 1, pp.139–152

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., BEATTIE R., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R., BORGONOV E.

Comparing the impact of management on public and private sector nurses in the UK, Italy, and Australia

Public Management Review, 2018, vol.20, no. 4, pp.525–544

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BORGONOV E.

Relationships with managers and harassment: the Italian nurse experience

Public Money & Management, 2017, vol.37, no. 5, pp.341–348

BONETTI M., CIRILLO P., MUSILE TANZI P., TRINCHERO E.

An Analysis of the Number of Medical Malpractice Claims and Their Amounts

Plos One, 2016, vol.11, no. 4, pp.e0153362

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON B., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R.

Nurse safety outcomes: old problem, new solution – the differentiating roles of nurses' psychological capital and managerial support

Journal of Advanced Nursing, 2016, vol. 72, no. 11, pp.2794–2805

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E.

Public–Private Sector Comparisons Of Nurses' Work Harassment Using Set: Italy and Australia

Public Management Review, 2016, vol.18, no. 10, pp.1479–1503

TRINCHERO E., BORGONOV E., FARR-WHARTON B.

Leader–member exchange, affective commitment, engagement, wellbeing, and intention to leave: public versus private sector Italian nurses

Public Money & Management, 2014, vol.34, pp.381–388

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support (POS); satisfaction with training and development; discretionary power

Journal of Nursing Management, 2013, vol.21, no. 6, pp.805–816

RAPPINI V., TRINCHERO E., ZAVATTARO F.

Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto

Economia & Management, 2011, no. 6, pp.63-80

CANITANO S., GHIRARDINI A., MIGLIAZZA M., TRINCHERO E.

Risk management, strumenti e cultura organizzativa per il governo della patient safety: dalla teoria alla pratica

Mecosan, 2010, vol.19, no. 76, pp.83-101

BRUSONI M., TRINCHERO E., DERIU P. L., PANZERI C.

Un metodo di indagine sulla safety culture per la sicurezza dei servizi sanitari in Italia

Mecosan, 2009, vol.18, no. 69, pp.63-85

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Sistemi di assessment del rischio tra azienda sanitaria e settore assicurativo

Mecosan, 2008, vol.17, no. 66, pp.89-101

ALESANI D., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

Bilancio sociale e aziende sanitarie: stato dell'arte e prospettive di sviluppo

Mecosan, 2005, no. 55, pp.9-34

TRINCHERO E.

Case management: approccio sistematico alla gestione del paziente

Mecosan, 1999, vol.32, pp.33-54

FILANNINO C., TRINCHERO E.

La funzione dirigente nelle professioni sanitarie del comparto

Mecosan, 1997, vol.22

TRINCHERO E.

Revisione al ciclo di contrattazioni 1993-1994 tra "purchaser" e "provider" e guida al ciclo 1994-1995

Mecosan, 1996, vol.17

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TRINCHERO E., LEGA F. (A CURA DI)

Governare la sala operatoria nell'ospedale del XXI secolo: Qualità, sicurezza, efficienza

Egea, Milano, Italia, 2016

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

TRINCHERO E., FALIVENA C., RAPPINI V., NOTARNICOLA E., LECCI F.

Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 15, pp.585-614, 2023

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Crisis Leadership: oltre il modello di comando e controllo in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 7, pp.173-195, 2022

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., MICACCHI L.

Prerequisiti organizzativi gestionali per la sicurezza del paziente: il ruolo della leadership in *Conoscere per gestire il rischio in sanità*

A. Firenze (a cura di), SEU Società Editrice Universo, 2021

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

Skill mix change tra medici, infermieri e operatori di supporto: un'analisi retrospettiva e prospettica a livello italiano in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.469-493, 2018

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

Rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera della professione infermieristica: stato dell'arte e prospettive in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.405-423, 2017

TRINCHERO E., BORGONOVI E., COTTA R., FILANNINO C.

Trasformazione della geografia dei servizi e ruolo delle professioni sanitarie: un'analisi di casi nella Regione Lazio in *Rapporto OASI 2015*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 14, pp.479-501, 2015

TRINCHERO E., BRUSONI M., VESCIA M.

La gestione del rischio in sanità: elementi organizzativi e gestionali in *Le responsabilità in ambito sanitario*
S. Aleo, R. De Matteis, G. Vecchio (a cura di), CEDAM, pp.1151-1194, 2014

BRUSONI M., TRINCHERO E., MARAZZI L., PARTENZA I.

Gestione, ritenzione e assicurazione del rischio: alla ricerca di una prospettiva integrata in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E.Cantù (a cura di), Egea, pp.269-287, 2012

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Responsabilità sociale e riduzione del rischio in sanità: il ruolo dei sistemi di accreditamento in *La responsabilità sociale delle istituzioni di pubblico interesse*

Elio Borgonovi, Gianfranco Rusconi (a cura di), Franco Angeli, 2008

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*

E.Anessi Pessina, E.Cantù (a cura di), Egea, pp.421-440, 2008

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising in *Improving Business Reporting: New Rules, New Opportunities, New Trends*

Frattini G. (a cura di), A.Giuffrè Editore S.p.A., 2007

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

La rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie: funzionalità e potenzialità in *Rapporto OASI 2006.*

L'aziendalizzazione della sanità in Italia

E.Anessi Pessina, E.Cantù (a cura di), Egea, pp.617-663, 2006

BRUSONI M., COSMI L., TRINCHERO E.

Prospettive regionali per la gestione del rischio clinico: una prima indagine esplorativa in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

E.Anessi Pessina, E.Cantù (a cura di), Egea, pp.379-415, 2006

CORRADINI A., MOTTA M., RAPPINI V., TRINCHERO E.

Un sistema di classificazione delle prestazioni dei servizi sanitari: il metodo dei gruppi di attività omogenee in *L'innovazione nell'economia delle aziende*

AA.VV. (a cura di), ESI - Edizioni Scientifiche Italiane, 1996

TRINCHERO E.

Safety is a Team Effort

2021, Via Sarfatti 25, Milano, Italia

FOSTI G., LONGO F., MICACCHI L., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini -

Report di Ricerca SNA

2021, SDA Bocconi, Milano, Italia

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

Public leader e gestione dell'inatteso: teorie ed esperienze a supporto

2020, L'Ingegnere Italiano, Italia

LECCI F., NOTARNICOLA E., TRINCHERO E.

Il bilancio di genere in sanità. Un modo per creare valore ma che è ancora poco utilizzato

2019, Quotidianosanità.it, Italia

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

Rapporto Oasi Cergas-Bocconi/ Infermieri, rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera

Sanità. Il Sole 24 ore, 20 Marzo, 2018

BORGONOVI E., TRINCHERO E., VIMERCATI F.

Accreditamento e qualità delle prestazioni: un progetto di Fism e Sda Bocconi

Sanità. Il Sole 24 ore, 1 Luglio, 2015

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Sistemi qualità contro i rischi. La quantificazione delle malpractice non può basarsi sulle denunce

Sanità. Il Sole 24 ore, 2 Luglio, 2007

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

OTTO M., TRINCHERO E.

Governing the Complexity of Change: Managing the Drug Evrysdi(R) in the Metropolitan City of Turin

2025, The Case Centre, Gran Bretagna

OTTO M., TRINCHERO E.

Innovating to Generate Value: Managing the Evrysdi(R) Drug in the Marche Region

2025, The Case Centre, Gran Bretagna

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., BARBIERI M., VALOTTI G.

Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy

2021, The Case Centre, Gran Bretagna

SAPORITO R., TRINCHERO E., ROTA S.

Virtute Siderum Tenus (Through Virtue to Stars): The Italian Air Force

2020, The Case Centre, Gran Bretagna

CURATELE DI NUMERI SPECIALI DI RIVISTE

LA REGINA M., ROMANO E., TARDIVO S., TRINCHERO E.

Rischio clinico in sanità e prevenzione dei rischi del paziente ricoverato in ospedale

2019, Italian Journal of Medicine, Italia

NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

TRINCHERO E.

Rischi in sanità: è anche un problema di management

2009, Economia & Management, Milano, Italia

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

TRINCHERO E., XERRY M., BRUNETTO Y., FIRENZE A.

How stressful is safe behaviour for Street Level Bureaucrats? The impact of managerial safety practices, Safety Priorities and Safety Training on their stress and emotional Exhaustion

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

SARTIRANA M., GIACOMELLI G., TRINCHERO E., GEORGESCU I.

Meso-level organisational factors influencing healthcare workers' resilience: evidence from a qualitative study in seven countries

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

TRINCHERO E., MEDICI B.

Professional Sport Responsibility and Sustainability: Empirical Study on Football Clubs

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

MEDICI B., TRINCHERO E.

Do football fans prioritise sustainability when thinking about their beloved team?

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F., NOTARNICOLA E.

Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F.

Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations

EHMA 2023 Annual Conference: Health Management: Sustainable Solutions for Complex Systems, 5-7 June 2023, Rome, Italia

MICACCHI L., SAPORITO R., TRINCHERO E., PEROBELLI E., LONGO F.

Ethical leaders as crisis sense-maker: exploring the impact on emotional exhaustion and extra-role performance among street level bureaucrats

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

MEDICI B., TRINCHERO E.

On- and off-the-pitch in the Italian football ecosystem: the relation between sports performance and

sustainability

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

TRINCHERO E., XERRI M., FIRENZE A., BRUNETTO Y.

The role of organizational and individual resources on employee well-being: the case of Italian public healthcare employees facing Covid-19 crisis

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

Managing the unexpected in the public sector organizations: state of the art and new ways forward

PMRC 2021: Public Management Research Conference, 23-26 June 2021, Honolulu, HI, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., BOLCHINI A., RUTA D.

Professional Sport Responsibility and Sustainability: Empirical Inductive Study on Football Clubs

EURAM 2021 Online Conference - 16-18 June, 2021, Montreal, Canada

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

Public sector leadership in managing the unexpected

Divergence and Convergence of Public Sector Leadership Across Context and Cultures Symposium - 79th Annual Meeting of the Academy of Management, August 9-13, 2019, Boston, MA, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

Comparing the Australian and Italian Nurses' approach to implementing safety

IRSPM Conference, April 11- 13, 2018, Edimburgh, Gran Bretagna

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F.

Leading professionals: Transforming public/NFP transactional managers into authentic leaders: How wide is the gap? The role of Italian doctors

77th Annual Meeting of the Academy of Management - August 10-14 2017, Atlanta, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E.

A Social Exchange Perspective for Achieving Safety Culture in Healthcare Organizations

76th Annual Meeting of the Academy of Management - August 5-9 2016, Anaheim, CA, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F.

Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations

AIDEA-IJPA - 25-27 Maggio, 2016, Palermo, Italia

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B.

Psychometric properties of the Hospital Survey on Patient Safety Culture: Italian findings

AOM 75rd Annual Meeting - August 7-11, 2015, Vancouver, Canada

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Accreditation and safety culture: the role of psychological capital within Italian healthcare organizations

IRSPM Conference - April 13-15, 2015, Hong Kong, Cina

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B.

The Validity and Reliability of the Agency for Healthcare Research and Quality's Hospital Survey on Patient Safety Culture. Results from Italy

2014 ANZAM Conference - December 3-5, 2014, Sydney, Australia

BRUNETTO Y., XERRY M., TRINCHERO E., BEATTIE R., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E., CROSSAN F.

Relationship with Management, NPM, Discretionary Power and Performance

74th Academy of Management Annual Meeting - The Power of Words - August 1-5 2014, Philadelphia, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

Relationships with managers and work harassment: Italian and Australian nurses experience

IRSPM Conference - April 9-11, 2014, Ottawa, Canada

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRY M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOVI E.

Do Workplace Relationships make a difference? Public and private sector Italian and Australian nurses

2013 ANZAM Conference - December 4-6, 2013, Hobart, Australia

TRINCHERO E., BERSELLI E., BORGONOVI E.

Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover for Italian nurses

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13, 2013, Orlando, FL, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., TEO S.

Workplace Relationships, Work Harassment and Engagement for Nurses in Italy

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13 2013, Orlando, FL, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., TEO S., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

Impact of workplace relationships on training and development, engagement and job satisfaction for Italian Registered Nurses

XVII IRSPM CONFERENCE - Public sector responses to global crisis - April 10-12 2013, Prague, Repubblica Ceca

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOVI E.

Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support; Satisfaction with Training and Development and Discretionary power

2012 ANZAM Conference - December 5-7, 2012, Perth, Australia

BORGONOVI E., FILANNINO C., TRINCHERO E.

Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover: the italian findings

International Research Society for Public Management XVI Conference - April 11-13 2012, Roma, Italia

TRINCHERO E., BRUSONI M.

Trends in safety assurance organizational models and Patient Safety managers (PSms) competences and profile: an empirical analysis in Italian hospitals

28th ISQUA International Conference - Patient Safety: Sustaining the Global Momentum - September 14-17, 2011, Hong Kong, Cina

BUCCOLIERO L., CANESI B., TRINCHERO E.

A model for measuring the impacts of rheumatic patients' empowerment (ICT based) on clinical outcome

XVI IFHRO Congress - 15-19 November, 2010, Milano, Italia

TRINCHERO E.

Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza

3° Forum Risk Management in Sanità - 25-28 Novembre 2008, Arezzo, Italia

TRINCHERO E.

Standard di attività e carichi di lavoro: i risultati della sperimentazione dei centri pilota

IV Congresso Nazionale SIAPEC - 5-9 ottobre, 2007, Milano, Italia

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising

8th AIDEA Youth International Conference -24-25 November, 2006, Novara, Italia