

---

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

**Public Management**

**ELISABETTA.TRINCHERO@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biografia

Elisabetta Trincherò è Associate Professor of Public Management presso SDA Bocconi School of Management.

In SDA Bocconi dal 1995, è docente del Master in Management per la Sanità (MiMS) e del Master EMMAS. In questi anni ha gestito programmi di ricerca e formazione per importanti aziende pubbliche e private.

Le sue ricerche si concentrano sul tema della gestione strategica delle crisi, dei rischi e della sostenibilità nelle aziende di servizi pubblici.

È autrice di libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal quali Plos one, Public Management Review, Public Money & Management, Economia & Management e Mecosan. Ricercatrice AMARIS, collabora con la Southern Cross University. Dal 2012, presenta i risultati delle sue ricerche a conferenze internazionali quali AOM, IRSPM. Nel 2016, ha vinto il best paper award sui temi di Public Management e Governance alla conferenza annuale della British Academy of Management.

Elisabetta ha conseguito il PhD presso la Southern Cross University, la Laurea Magistrale in Economia e un Master di specializzazione di secondo livello presso l'Università Bocconi.

## Ambito di insegnamento

Decision under Uncertainty

Risk Assessment & Management

Corporate Sustainability

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

KYRYKBAYEVA S., SEMENOVA Y., GOREMYKINA M., MOLDAGALIYEV T., KAUYSHEVA A., AZIZOV S., TRINCHERO E.

**Cross-cultural Adaptation and Validation of Patient Safety Culture Assessment Tool for Clinical Staff in Kazakhstan**

Open Access Macedonian Journal of Medical Sciences, 2021, vol.9, no. E, pp.340-345

TRINCHERO E., MICACCHI L., DI CLAUDIO I.

**Distocia di spalla. La simulazione come strumento di prevenzione del rischio**

Mecosan, 2021, no. 118, pp.137-152

SAPORITO R., ROTA S., TRINCHERO E.

**Donne e PA un caso di successo a metà**

Economia & Management, 2021, no. 4, pp.32-38

TRINCHERO E., KOMINIS G., DUDAU A., CORDUNEANU R.

**With a little help from my friends: the positive contribution of teamwork to safety behaviour in public hospitals**

Public Management Review, 2020, vol.22, no. 1, pp.141-160

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

**A social exchange perspective for achieving safety culture in healthcare organizations**

International Journal of Public Sector Management, 2019, vol.32, no. 2, pp.142-156

TRINCHERO E.

**L'approccio sistemico alla gestione dei rischi in sanità**

Italian Journal of Medicine, 2019, vol.7, no. 6, pp.1-16

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

**Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations**

Public Organization Review, 2019, vol.19, no. 1, pp.139-152

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., BEATTIE R., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R., BORGONOV E.

**Comparing the impact of management on public and private sector nurses in the UK, Italy, and Australia**

Public Management Review, 2018, vol.20, no. 4, pp.525-544

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BORGONOV E.

**Relationships with managers and harassment: the Italian nurse experience**

Public Money & Management, 2017, vol.37, no. 5, pp.341-348

TRINCHERO E., BONETTI M., CIRILLO P., MUSILE TANZI P.

**An Analysis of the Number of Medical Malpractice Claims and Their Amounts**

Plos One, 2016, vol.11, no. 4, pp.e0153362

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON B., SHACKLOCK K., FARR-WHARTON R.

**Nurse safety outcomes: old problem, new solution - the differentiating roles of nurses' psychological capital and managerial support**

Journal of Advanced Nursing, 2016, vol.72, no. 11, pp.2794-2805

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRI M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E.

**Public-Private Sector Comparisons Of Nurses' Work Harassment Using Set: Italy and Australia**

Public Management Review, 2016, vol.18, no. 10, pp.1479-1503

TRINCHERO E., BORGONOV E., FARR-WHARTON B.

**Leader-member exchange, affective commitment, engagement, wellbeing, and intention to leave: public versus private sector Italian nurses**

Public Money & Management, 2014, vol.34, pp.381-388

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

**Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support (POS); satisfaction with training and development; discretionary power**

Journal of Nursing Management, 2013, vol.21, no. 6, pp.805-816

RAPPINI V., TRINCHERO E., ZAVATTARO F.

**Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto**

Economia & Management, 2011, no. 6, pp.63-80

CANITANO S., GHIRARDINI A., MIGLIAZZA M., TRINCHERO E.

**Risk management, strumenti e cultura organizzativa per il governo della patient safety: dalla teoria alla pratica**

Mecosan, 2010, vol.19, no. 76, pp.83-101

BRUSONI M., TRINCHERO E., DERIU P. L., PANZERI C.

**Un metodo di indagine sulla safety culture per la sicurezza dei servizi sanitari in Italia**

Mecosan, 2009, vol.18, no. 69, pp.63-85

BRUSONI M., TRINCHERO E.

**Sistemi di assessment del rischio tra azienda sanitaria e settore assicurativo**

Mecosan, 2008, vol.17, no. 66, pp.89-101

ALESANI D., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

**Bilancio sociale e aziende sanitarie: stato dell'arte e prospettive di sviluppo**

Mecosan, 2005, no. 55, pp.9-34

TRINCHERO E.

**Case management: approccio sistemico alla gestione del paziente**

Mecosan, 1999, vol.32, pp.33-54

FILANNINO C., TRINCHERO E.

**La funzione dirigente nelle professioni sanitarie del comparto**

Mecosan, 1997, vol.22

TRINCHERO E.

**Revisione al ciclo di contrattazioni 1993-1994 tra “purchaser” e “provider” e guida al ciclo 1994-1995**

Mecosan, 1996, vol.17

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TRINCHERO E., LEGA F. (A CURA DI)

**Governare la sala operatoria nell'ospedale del XXI secolo: Qualità, sicurezza, efficienza**

Egea, Milano, Italia, 2016

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

**Crisis Leadership: oltre il modello di comando e controllo** in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 7, pp.173-195, 2022

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., MICACCHI L.

**Prerequisiti organizzativo gestionali per la sicurezza del paziente: il ruolo della leadership** in *Conoscere per gestire il rischio in sanità*

A. Firenze (a cura di), SEU Società Editrice Universo, 2021

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

**Skill mix change tra medici, infermieri e operatori di supporto: un'analisi retrospettiva e prospettica a livello italiano** in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.469-493, 2018

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

**Rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera della professione infermieristica: stato dell'arte e prospettive** in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.405-423, 2017

TRINCHERO E., BORGONOV E., COTTA R., FILANNINO C.

**Trasformazione della geografia dei servizi e ruolo delle professioni sanitarie: un'analisi di casi nella Regione Lazio** in *Rapporto OASI 2015*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 14, pp.479-501, 2015

TRINCHERO E., BRUSONI M., VESCIA M.

**La gestione del rischio in sanità: elementi organizzativi e gestionali** in *Le responsabilità in ambito sanitario*  
S. Aleo, R. De Matteis, G. Vecchio (a cura di), CEDAM, pp.1151-1194, 2014

BRUSONI M., TRINCHERO E., MARAZZI L., PARTENZA I.

**Gestione, ritenzione e assicurazione del rischio: alla ricerca di una prospettiva integrata** in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*  
E.Cantù (a cura di), Egea, pp.269-287, 2012

BRUSONI M., TRINCHERO E.

**Responsabilità sociale e riduzione del rischio in sanità: il ruolo dei sistemi di accreditamento** in *La responsabilità sociale delle istituzioni di pubblico interesse*  
Elio Borgonovi, Gianfranco Rusconi (a cura di), Franco Angeli, 2008

BRUSONI M., TRINCHERO E.

**Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza** in  
*L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*  
E.Anessi Pessina, E.Cantù (a cura di), Egea, pp.421-440, 2008

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

**Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising** in *Improving Business Reporting: New Rules, New Opportunities, New Trends*  
Frattini G. (a cura di), A.Giuffrè Editore S.p.A., 2007

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

**La rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie: funzionalità e potenzialità** in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*  
E.Anessi Pessina, E.Cantù (a cura di), Egea, pp.617-663, 2006

BRUSONI M., COSMI L., TRINCHERO E.

**Prospettive regionali per la gestione del rischio clinico: una prima indagine esplorativa** in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*  
E.Anessi Pessina, E.Cantù (a cura di), Egea, pp.379-415, 2006

CORRADINI A., MOTTA M., RAPPINI V., TRINCHERO E.

**Un sistema di classificazione delle prestazioni dei servizi sanitari: il metodo dei gruppi di attività omogenee** in *L'innovazione nell'economia delle aziende*  
AA.VV. (a cura di), ESI - Edizioni Scientifiche Italiane, 1996

---

## ALTRO

TRINCHERO E.

**Safety is a Team Effort**

2021, Via Sarfatti 25, Milano, Italia

FOSTI G., LONGO F., MICACCHI L., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

**Superare le politiche della sfiducia: tre piste di lavoro per un nuovo contratto sociale tra PA e cittadini - Report di Ricerca SNA**

2021, SDA Bocconi, Milano, Italia

ROTA S., SAPORITO R., TRINCHERO E.

**Public leader e gestione dell'inatteso: teorie ed esperienze a supporto**

2020, L'Ingegnere Italiano, Italia

LECCI F., NOTARNICOLA E., TRINCHERO E.

**Il bilancio di genere in sanità. Un modo per creare valore ma che è ancora poco utilizzato**

2019, Quotidianosanità.it, Italia

---

## ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

DEL VECCHIO M., MONTANELLI R., TRINCHERO E.

**Rapporto Oasi Cergas-Bocconi/ Infermieri, rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 20 Marzo, 2018

BORGONOV E., TRINCHERO E., VIMERCATI F.

**Accreditamento e qualità delle prestazioni: un progetto di Fism e Sda Bocconi**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 1 Luglio, 2015

BRUSONI M., TRINCHERO E.

**Sistemi qualità contro i rischi. La quantificazione delle malpractice non può basarsi sulle denunce**  
Sanità. Il Sole 24 ore, 2 Luglio, 2007

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., BARBIERI M., VALOTTI G.

**Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy**  
2021, The Case Centre, Gran Bretagna

SAPORITO R., TRINCHERO E., ROTA S.

**Virtute Siderum Tenus (Through Virtue to Stars): The Italian Air Force**  
2020, The Case Centre, Gran Bretagna

---

## CURATELE DI NUMERI SPECIALI DI RIVISTE

LA REGINA M., ROMANO E., TARDIVO S., TRINCHERO E.

**Rischio clinico in sanità e prevenzione dei rischi del paziente ricoverato in ospedale**  
2019, Italian Journal of Medicine, Italia

---

## NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

TRINCHERO E.

**Rischi in sanità: è anche un problema di management**  
2009, Economia & Management, Milano, Italia

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

MICACCHI L., SAPORITO R., TRINCHERO E., PEROBELLI E., LONGO F.

**Ethical leaders as crisis sense-maker: exploring the impact on emotional exhaustion and extra-role performance among street level bureaucrats**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria*

MEDICI B., TRINCHERO E.

**On- and off-the-pitch in the Italian football ecosystem: the relation between sports performance and sustainability**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria*

TRINCHERO E., XERRI M., FIRENZE A., BRUNETTO Y.

**The role of organizational and individual resources on employee well-being: the case of Italian public healthcare employees facing Covid-19 crisis**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria*

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

**Managing the unexpected in the public sector organizations: state of the art and new ways forward**

*PMRC 2021: Public Management Research Conference, 23-26 June, 2021, Honolulu, HI, Stati Uniti d'America*

TRINCHERO E., BOLCHINI A., RUTA D.

**Professional Sport Responsibility and Sustainability: Empirical Inductive Study on Football Clubs**

*EURAM 2021 Online Conference - 16-18 June, 2021, Montreal, Canada*

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R.

**Public sector leadership in managing the unexpected**

*Divergence and Convergence of Public Sector Leadership Across Context and Cultures Symposium - 79th Annual Meeting of the Academy of Management, August 9-13, 2019, Boston, MA, Stati Uniti d'America*

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., BRUNETTO Y.

**Comparing the Australian and Italian Nurses' approach to implementing safety**

*IRSPM Conference, April 11- 13, 2018, Edimburgh, Gran Bretagna*

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F.

**Leading professionals: Transforming public/NFP transactional managers into authentic leaders: How wide is the gap? The role of Italian doctors**

*77th Annual Meeting of the Academy of Management - August 10-14 2017, Atlanta, Stati Uniti d'America*

TRINCHERO E.

**A Social Exchange Perspective for Achieving Safety Culture in Healthcare Organizations**

*76th Annual Meeting of the Academy of Management - August 5-9 2016, Anaheim, CA, Stati Uniti d'America*

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F.

**Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations**

*AIDEA-IJPA - 25-27 Maggio, 2016, Palermo, Italia*

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B.

**Psychometric properties of the Hospital Survey on Patient Safety Culture: Italian findings**

*AOM 75rd Annual Meeting - August 7-11, 2015, Vancouver, Canada*

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B., VIMERCATI F., BRUNETTO Y., BORGONOV I.

**Accreditation and safety culture: the role of psychological capital within Italian healthcare organizations**

*IRSPM Conference - April 13-15, 2015, Hong Kong, Cina*

TRINCHERO E., FARR-WHARTON B.

**The Validity and Reliability of the Agency for Healthcare Research and Quality's Hospital Survey on Patient Safety Culture. Results from Italy**

*2014 ANZAM Conference - December 3-5, 2014, Sydney, Australia*

BRUNETTO Y., XERRY M., TRINCHERO E., BEATTIE R., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV I., CROSSAN F.

**Relationship with Management, NPM, Discretionary Power and Performance**

74th Academy of Management Annual Meeting - The Power of Words - August 1-5 2014, Philadelphia, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

**Relationships with managers and work harassment: Italian and Australian nurses experience**

IRSPM Conference - April 9-11, 2014, Ottawa, Canada

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., XERRY M., FARR-WHARTON R., SHACKLOCK K., BORGONOV E.

**Do Workplace Relationships make a difference? Public and private sector Italian and Australian nurses**

2013 ANZAM Conference - December 4-6, 2013, Hobart, Australia

TRINCHERO E., BERSELLI E., BORGONOV E.

**Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover for Italian nurses**

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13, 2013, Orlando, FL, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., TEO S.

**Workplace Relationships, Work Harassment and Engagement for Nurses in Italy**

73rd Academy of Management Annual Meeting - Capitalism in Question - August 9-13 2013, Orlando, FL, Stati Uniti d'America

TRINCHERO E., TEO S., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

**Impact of workplace relationships on training and development, engagement and job satisfaction for Italian Registered Nurses**

XVII IRSPM CONFERENCE - Public sector responses to global crisis - April 10-12 2013, Prague, Repubblica Ceca

TRINCHERO E., BRUNETTO Y., BORGONOV E.

**Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support; Satisfaction with Training and Development and Discretionary power**

2012 ANZAM Conference - December 5-7, 2012, Perth, Australia

BORGONOV E., FILANNINO C., TRINCHERO E.

**Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover: the italian findings**

International Research Society for Public Management XVI Conference - April 11-13 2012, Roma, Italia

TRINCHERO E., BRUSONI M.

**Trends in safety assurance organizational models and Patient Safety managers (PSMs) competences and profile: an empirical analysis in Italian hospitals**

28th ISQUA International Conference - Patient Safety: Sustaining the Global Momentum - September 14-17, 2011, Hong Kong, Cina

BUCCOLIERO L., CANESI B., TRINCHERO E.

**A model for measuring the impacts of rheumatic patients' empowerment (ICT based) on clinical outcome**

XVI IFHRO Congress - 15-19 November, 2010, Milano, Italia

TRINCHERO E.

**Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza**

3° Forum Risk Management in Sanità - 25-28 Novembre 2008, Arezzo, Italia

TRINCHERO E.

**Standard di attività e carichi di lavoro: i risultati della sperimentazione dei centri pilota**

IV Congresso Nazionale SIAPEC - 5-9 ottobre, 2007, Milano, Italia

ALESANI D., CANTÙ E., MARCUCCIO M., TRINCHERO E.

**Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising**

8th AIDEA Youth International Conference -24-25 November, 2006, Novara, Italia

---

