

# Silvia Zamboni

---

LECTURER

**Innovation**

**SILVIA.ZAMBONI@SDABOCCONI.IT**

---

## Biografia

Silvia Zamboni è Core faculty in SDA Bocconi School of Management e Lecturer in Università Bocconi, per Global Operations, Supply Chain Management e Innovation e Technology Management. È professoressa a contratto in Poli.design di Business and Innovation a livello master, e in Università degli Studi di Milano Statale in Innovation management. In Università Bocconi è anche Assistente alla Direzione del BSc in International Economics and Management.

Ha svolto ricerche e progetti di formazione sul campo per aziende che operano in diversi settori, come il farmaceutico, il settore automobilistico e i servizi correlati, macchinari industriali, strumenti medicali, elettrodomestici e servizi (settore bancario e assicurativo sanitario).

Le sue attività di ricerca e docenza si focalizzano sulla gestione della supply chain e la collaborazione con il network esterno all'azienda per l'innovazione, gestione dell'innovazione e della tecnologia, sviluppo di nuovi servizi e gestione degli acquisti di servizi, gestione di progetto e ambienti multi-progetto.

È autrice di articoli e contributi in libri sui temi di ricerca menzionati. I suoi lavori sono stati pubblicati su Economia & Management e Procurement Channel, tra gli altri. Nel 2013, ha vinto il premio “Miglior Caso per il mercato” nella sezione “Trasferire tecnologia al mercato” (Best case for the market section “Bringing Technology to the Market”) da parte dell'EFMD Case Writing Competition, con il caso “787 Dreamliner Cleared for Take-Off?”, scritto in collaborazione con V. Fiorillo e R. Secchi, e pubblicato in The Case Center.

Silvia ha conseguito una laurea in Economia Aziendale, Specializzazione Gestione dell'Innovazione (Business administration) in Università Bocconi e il titolo di dottorato Ph.D. in logistics and supply chain management all'università di Bergamo in collaborazione con il Massachusetts Institute of Technology—Zaragoza Logistic Centre (MIT-ZLC). Come parte della sua formazione continua ha partecipato ad uno study tour in Giappone nel 2010, visitando aziende leader nel Lean Management (“Japan: champions of lean production”) organizzato da SDA Bocconi School of Management. Ha inoltre concluso un corso in Innovative Pedagogy in Challenging Times nel 2015, svolto presso la China Europe International Business School (CEIBS, Shanghai and Beijing, 2015, International Teachers Programme).

## Ambito di insegnamento

New Product Development

Technology Management

Design Thinking

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

SAVIOZZI F., SALVIOTTI G., ZAMBONI S.

**Le regole del gioco degli enterprise social network: il caso Reply**

Economia & Management, 2014, no. 6, pp.84-100

ZAMBONI S.

**Promuovere e gestire l'innovazione in azienda: le competenze richieste al Business Innovation Manager**

Economia & Management, 2010, no. 4, pp.54-55

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

**I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager**

Economia & Management, 2009, no. 5, pp.9-17

SALVIOTTI G., ZAMBONI S.

**L'eccellenza nei processi di innovazione aziendali. Best Innovation Award 2007**

Economia & Management, 2008, no. 3, pp.60-64

GALLMANN F., VERONESI V., ZAMBONI S.

**Operations & innovation management: alcuni casi di successo**

Economia & Management, 2007, no. 3, pp.45-52

---

## MONOGRAFIE AD ALTA DIVULGAZIONE

BAGLIERI E., VERONESI V., ZAMBONI S., MERLINI L.

**Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award**

Egea, Milano, Italia, 2009

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

ZAMBONI S.

**The "Other" Made in Italy: the Italian Machine Tool Industry** in *Made in Italy Industries: Managerial issues and best practices*

Lojacono G., Carcano L. (a cura di), Bocconi University Press – BUP, chap. 9, pp.159-178, 2018

ZAMBONI S., ANTOGNAZZA A.

**Elica** in *Supply chain management e made in Italy*

R. Secchi (a cura di), Egea, pp.175-188, 2012

ZAMBONI S.

**Il caso Italdesign Giugiaro** in *Dieci regole per innovare*

E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (a cura di), Egea, pp.51-64, 2009

ZAMBONI S.

**La metodologia della ricerca** in *Dieci regole per innovare*

E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (a cura di), Egea, pp.13-20, 2009

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

**Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo** in *L'impresa di successo. Il design e la competitività*

L. Rampino (a cura di), McGraw-Hill, 2008

DELLANTONIO M., ZAMBONI S.

**La gestione e l'acquisto dei servizi** in *Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali*

G. Stabilini (a cura di), Etas Libri, pp.129-162, 2005

DELLANTONIO M., VERONESI V., ZAMBONI S.

**L'acquisto dei servizi di facility management** in *Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali*

Giuseppe Stabilini (a cura di), Etas Libri, 2005

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

**Produrre, acquistare e collaborare** in *La gestione strategica degli approvvigionamenti*

V. Baglieri (a cura di), Etas Libri, pp.13-50, 2004

---

## ALTRO

ZAMBONI S.

**Il facility management per la gestione economica dei processi di supporto al core business**

2005, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

**Performance industriali ed eccellenza nelle operations. I trend dell'international Best Factory Award**

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

DELL'ACQUA A., ZAMBONI S.

**ST Microelectronics: la gestione e il finanziamento dell'attività di ricerca all'interno di un'azienda high tech**

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

PREVITERO A., ZAMBONI S.

**Tetrapak Carton Ambient: la progettazione del processo di sviluppo delle tecnologie**

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

**La qualità del servizio: aspetti definitivi e logiche di misurazione**

2003, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

**Introduzione al processo di sviluppo dei nuovi prodotti**

2002, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

**L'organizzazione del processo di sviluppo nuovo prodotto**

2002, SDA Bocconi, Milano, Italia

---

## ALTRO SU RIVISTA

ZAMBONI S.

**Open innovation e innovazione collaborativa: creare valore con il network**

2013, Strategie & Procurement

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

FIORILLO V., SECCHI R., ZAMBONI S.

**787 Dreamliner: cleared for take off? Part A**

2013, The Case Centre, Gran Bretagna

FIORILLO V., SECCHI R., ZAMBONI S.

**787 Dreamliner: cleared for take off? Part B**

2013, The Case Centre, Gran Bretagna

FIORILLO V., SECCHI R., ZAMBONI S.

**787 Dreamliner: cleared for take off? Part C**

2013, The Case Centre, Gran Bretagna

---

## NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

ZAMBONI S., BAGLIERI E., FIORILLO V.

**Temi di management. Produzione e tecnologia**

2010, Economia & Management, Milano, Italia

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

BAGLIERI E., SECCHI R., RAMPINO L., ZAMBONI S.

**Design as a strategic competence for continuous innovation**

*Tsinghua International Design Management Symposium - April 23–26, 2009, Beijing, Cina*

VERONESI V., ZAMBONI S.

**The Italian approach to the Facility Management: results of a field research**

*Services Sciences, Management and Engineering Conference - Education for the 21st Century - October 5-7 2006, New York, Stati Uniti d'America*

BAGLIERI E., ZAMBONI S., STABILINI G., SECCHI R.

**State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration**

*Proceedings of the 4th Worldwide Research Symposium in Purchasing & Supply Chain Management - April 6-8 2006, San Diego, USA*

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

**Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process**

*Proceedings of the 21st IMP Conference - September 1-3, 2005, Rotterdam, Paesi Bassi*

BAGLIERI E., STABILINI G., ZAMBONI S.

**How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field**

*8th International Symposium on QFD - September 4-6 2002, Munich, Germania*

---

## RAPPORTI DI RICERCA

ZAMBONI S.

**Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities, Ph.D. thesis - Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management - XXIII Cycle**

2011, Università degli Studi di Bergamo, Italia

BELVEDERE V., PACE S., ZAMBONI S.

**L'evoluzione degli studi di Innovation e Operations Management nei servizi**

2006, SDA Bocconi, Milano, Italia

VERONESI V., ZAMBONI S.

**Il facility management: principali evidenze nel contesto italiano**

2005, SDA Bocconi, Milano, Italia

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

**Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S**

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

**La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia**

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

---

## Grants & Premi

Premio Best Case - Sezione Bringing Technology to the Market, per il caso "787 Dreamliner Cleared for Take-off?" Parte A, B, C, Con V. Fiorillo e R. Secchi - The Case Centre , 2013

Premio "Caso dell'anno (sezione multimediale)" per il Caso Distance Learning - Corso di Tecnologia e Produzione, con V. Belvedere, M. Dellantonio, R. Secchi, G. Stabilini - SDA Bocconi School of Management , 2003

---