
LECTURER

Innovation

SILVIA.ZAMBONI@SDABOCCONI.IT

Biografia

Silvia Zamboni è Lecturer del Dipartimento di Management e Tecnologia presso l'Università Bocconi e professore a contratto POLI.design. e Università degli Studi di Milano.

Presso SDA Bocconi, coordina le iniziative a catalogo di Operations & Technology Management e nello specifico è responsabile dei corsi sulla gestione dell'innovazione. Ha svolto attività di ricerca e formazione su misura per aziende operanti in diversi settori, tra i quali farmaceutico, automotive e servizi annessi, meccanica strumentale, strumenti medicali, elettrodomestici e banche.

Le sue competenze includono la gestione della supply chain e la collaborazione con il network per l'innovazione, innovation & technology management, acquisti e sviluppo di nuovi servizi, project e multi-project management.

È autrice di libri e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su riviste divulgative, come ad esempio Economia & Management e Procurement Channel. Nel 2013 le è stato riconosciuto il premio EFMD Case Writing Competition - Best case per la sezione "Bringing Technology to the Market", con il caso "787 Dreamliner Cleared for Take-off?" Parte A, B, C, scritto in collaborazione con V. Fiorillo e R. Secchi, SDA Bocconi per The Case Center.

Dopo la laurea in Economia Aziendale con specializzazione in Gestione dei processi di innovazione presso l'Università Bocconi, Silvia ha conseguito un Dottorato in Logistics and Supply Chain Management, all'Università di Bergamo in collaborazione con Massachusetts Institute of Technology - Zaragoza Logistic Centre (MIT-ZLC). Come parte della sua formazione continua, infine, ha concluso un corso intensivo "Innovative Pedagogy in Challenging Times" al CEIBS, China Europe International Business School (Shanghai e Pechino, 2015, ITP-International Teachers Program).

Ambito di insegnamento

New Product Development

Technology Management

Design Thinking

Agile Project Management

Service Operations

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

SAVIOZZI F., SALVIOTTI G., ZAMBONI S.

Le regole del gioco degli enterprise social network: il caso Reply

Economia & Management, 2014, vol.6, pp.84-100

ZAMBONI S.

Promuovere e gestire l'innovazione in azienda: le competenze richieste al Business Innovation Manager

Economia & Management, 2010, vol.4, pp.54-55

ZAMBONI S., BAGLIERI E., FIORILLO V.

Temi di management. Produzione e tecnologia

Economia & Management, 2010, vol.4, pp.54-55

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager

Economia & Management, 2009, vol.5, pp.9-17

SALVIOTTI G., ZAMBONI S.

L'eccellenza nei processi di innovazione aziendali. Best Innovation Award 2007

Economia & Management, 2008, vol.3, pp.60-64

GALLMANN F., VERONESI V., ZAMBONI S.

Operations & innovation management: alcuni casi di successo

Economia & Management, 2007, vol.3, pp.45-52

MONOGRAFIE AD ALTA DIVULGAZIONE

BAGLIERI E., VERONESI V., ZAMBONI S., MERLINI L.

Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award

Egea, Milano, Italia, 2009

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

ZAMBONI S.

The "Other" Made in Italy: the Italian Machine Tool Industry in *Made in Italy Industries: Managerial issues and best practices*

Lojacono G., Carcano L. (a cura di), Bocconi University Press - BUP, chap. 9, pp.159-178, 2018

ZAMBONI S., ANTOGNAZZA A.

Elica in *Supply chain management e made in Italy*

R. Secchi (a cura di), Egea, pp.175-188, 2012

ZAMBONI S.

Il caso Italdesign Giugiaro in *Dieci regole per innovare*

E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (a cura di), Egea, pp.51-64, 2009

ZAMBONI S.

La metodologia della ricerca in *Dieci regole per innovare*

E. Baglieri, L. Merlini, V. Veronesi, S. Zamboni (a cura di), Egea, pp.13-20, 2009

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo in *L'impresa di successo. Il design e la competitività*

L. Rampino (a cura di), McGraw-Hill, 2008

DELLANTONIO M., ZAMBONI S.

La gestione e l'acquisto dei servizi in *Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali*

G. Stabilini (a cura di), Etas Libri, pp.129-162, 2005

DELLANTONIO M., VERONESI V., ZAMBONI S.

L'acquisto dei servizi di facility management in *Acquistare prodotti e servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali*

Giuseppe Stabilini (a cura di), Etas Libri, 2005

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

Produrre, acquistare e collaborare in *La gestione strategica degli approvvigionamenti*

V. Baglieri (a cura di), Etas Libri, pp.13-50, 2004

ALTRO

ZAMBONI S.

Il facility management per la gestione economica dei processi di supporto al core business

2005, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

Performance industriali ed eccellenza nelle operations. I trend dell'international Best Factory Award

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

DELL'ACQUA A., ZAMBONI S.

ST Microelectronics: la gestione e il finanziamento dell'attività di ricerca all'interno di un'azienda high tech

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

PREVITERO A., ZAMBONI S.

Tetrapak Carton Ambient: la progettazione del processo di sviluppo delle tecnologie

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

La qualità del servizio: aspetti definitivi e logiche di misurazione

2003, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

Introduzione al processo di sviluppo dei nuovi prodotti

2002, SDA Bocconi, Milano, Italia

ZAMBONI S.

L'organizzazione del processo di sviluppo nuovo prodotto

2002, SDA Bocconi, Milano, Italia

ALTRO SU RIVISTA

ZAMBONI S.

Open innovation e innovazione collaborativa: creare valore con il network

2013, Strategie & Procurement

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

FIORILLO V., SECCHI R., ZAMBONI S.

787 Dreamliner: cleared for take off? Part A

2013, The Case Centre, Gran Bretagna

FIORILLO V., SECCHI R., ZAMBONI S.
787 Dreamliner: cleared for take off? Part B
2013, The Case Centre, Gran Bretagna

FIORILLO V., SECCHI R., ZAMBONI S.
787 Dreamliner: cleared for take off? Part C
2013, The Case Centre, Gran Bretagna

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

BAGLIERI E., SECCHI R., RAMPINO L., ZAMBONI S.
Design as a strategic competence for continuous innovation
Tsinghua International Design Management Symposium - April 23–26, 2009, Beijing, Cina

BAGLIERI E., ZAMBONI S., STABILINI G., SECCHI R.
State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration
Proceedings of the 4th Worldwide Research Symposium in Purchasing & Supply Chain Management - April 6-8 2006, San Diego, USA

VERONESI V., ZAMBONI S.
The Italian approach to the Facility Management: results of a field research
Services Sciences, Management and Engineering Conference - Education for the 21st Century - October 5-7 2006, New York, Stati Uniti d'America

BAGLIERI E., ZAMBONI S.
Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process
Proceedings of the 21st IMP Conference - September 1-3, 2005, Rotterdam, Paesi Bassi

BAGLIERI E., STABILINI G., ZAMBONI S.
How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field
8th International Symposium on QFD - September 4-6, 2002, Munich, Germania

RAPPORTI DI RICERCA

ZAMBONI S.
Supply chain collaboration and open innovation: toward a new framework for network dynamic innovation capabilities, Ph.D. thesis - Ph.D. in Logistics and Supply Chain Management - XXIII Cycle
2011, Università degli Studi di Bergamo, Italia

BELVEDERE V., PACE S., ZAMBONI S.
L'evoluzione degli studi di Innovation e Operations Management nei servizi
2006, SDA Bocconi, Milano, Italia

VERONESI V., ZAMBONI S.
Il facility management: principali evidenze nel contesto italiano
2005, SDA Bocconi, Milano, Italia

BAGLIERI E., ZAMBONI S.
Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S
2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia

2004, SDA Bocconi, Milano, Italia

Grants & Premi

Premio Best Case - Sezione Bringing Technology to the Market, per il caso "787 Dreamliner Cleared for Take-off?" Parte A, B, C, Con V. Fiorillo e R. Secchi - The Case Centre , 2013

Premio "Caso dell'anno (sezione multimediale)" per il Caso Distance Learning - Corso di Tecnologia e Produzione, con V. Belvedere, M. Dellantonio, R. Secchi, G. Stabilini - SDA Bocconi School of Management , 2003
