

# Francesco Gallmann

---

SENIOR LECTURER

**Operations & Supply Chain Management**

**FRANCESCO.GALLMANN@SDABOCCONI.IT**

---

## Biografia

Francesco Gallmann è Senior Lecturer di Operations and Technology presso SDA Bocconi School of Management. È Professore a contratto di Operations e Supply Chain Management presso l'Università Bocconi.

Alla SDA Bocconi, ha sviluppato e diretto diversi programmi di formazione per le divisioni custom e catalogo: Academies su Supply Chain e Servizi Post-vendita per una nota multinazionale dell'automotive, programmi custom di operations, acquisti e Supply Chain per specifiche aziende e Executive MBA di altre istituzioni internazionali partner, Study tours sulla LEAN condotti in GIAPPONE, sono solo alcuni esempi di iniziative. Recentemente, ha anche progettato e condotto un programma custom completamente on-line per una nota multinazionale nel food. È stato Consigliere della associazione Alumni master della SDA Bocconi per due mandati, dal 2004 al 2010 con responsabilità su start-up e sviluppo. Per quanto riguarda la ricerca, ha condotto diversi progetti di ricerca applicata, tutorship e consulenza per primarie aziende, multinazionali e non, operanti nei settori automotive, alimentare, moda, design, biomedicale, farmaceutico, oil&gas, energetico, elettro-meccanico, elettrodomestico e bancario.

Le sue ricerche si concentrano sull'operations e il supply chain management, con particolare attenzione ai temi di Misura delle prestazioni, LEAN, quick response e agilità, logistica, global SCM, prassi collaborative, acquisti e servizi post-vendita. Le sue ricerche attuali si concentrano principalmente su due temi. Il primo riguarda i drivers e gli ostacoli dell'eccellenza nelle operations e nella logistica. Il secondo è relativo all'applicazione di tools di assessment per identificare gaps di performance e Best Practices nelle operations e nella supply chain.

Autore di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lui trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati in journal sia accademici che manageriali come Operations Management Research, Economia&Management, Logistica e Management e Strategie&Procurement. Grazie ai LEAN study tours in GIAPPONE, ha vinto lo SDA Bocconi Innovation Award per due anni consecutivi ('08 e '09) ed è stato nominato nel '09 da "L'Expansion" tra i migliori 10 programmi nel mondo delle Business School. È Docente Visiting presso l'Università di Klagenfurt (Klagenfurt, Austria, dal 2016), la IBSS-International Business School Suzhou (Suzhou, Cina, dal 2014) e l'Università HEC di Losanna (Losanna, Svizzera, 2008-2011). Partecipa attivamente ai network internazionali EUROMA e APICS Supply Chain Council. Vanta esperienze professionali internazionali maturate nel mondo della consulenza direzionale, in imprese multinazionali principalmente nell'automotive e, come imprenditore, nel mondo delle energie rinnovabili (Biogas).

Francesco, cittadino svizzero, ha conseguito la Laurea in Ingegneria per l'Ambiente e il Territorio presso il Politecnico di Milano, un MBA presso la SDA Bocconi e un Dottorato in Management presso l'Università di Neuchâtel (Svizzera). È sposato e ha una figlia. Vela, golf (campione nazionale svizzero nel '86 e '87) e viaggi in paesi in via di sviluppo sono le sue principali passioni.

# Ambito di insegnamento

Supply Chain Management

Operations

Distribution Management

Procurement Strategy

Service Operations

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

GALLMANN F., BELVEDERE V.

**Linking service level, inventory management and warehousing practices: A case-based managerial analysis**

Operations Management Research, 2011, no. 4, pp.28-38

GALLMANN F., VERONESI V., ZAMBONI S.

**Operations & innovation management: alcuni casi di successo**

Economia & Management, 2007, no. 3, pp.45-52

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

GALLMANN F. (A CURA DI)

**Logistica & Servizio**

Egea, Milano, Italia, 2009

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

GALLMANN F., BELVEDERE V.

**The alignment among competitive strategy, operations improvement priorities and manufacturing and logistics performance measurement systems: evidence from a case-based study** in *Models and Methods in Economics and Management Science*

El Ouardighi F., Kogan K. (a cura di), Springer, pp.221-241, 2014

GALLMANN F., VERONESI V.

**Loro Piana** in *Supply Chain Management e Made in Italy*

R. Secchi (a cura di), Egea, chap. 10, pp.205-222, 2012

BAGLIERI E., BELVEDERE V., BETTUCCI M., GALLMANN F.

**Conclusioni: evidenze emerse ed implicazioni manageriali** in *Logistica & servizio*

F.Gallmann (a cura di), Egea, pp.89-101, 2009

GALLMANN F.

**La misurazione delle performance nelle Operations e nella Supply Chain** in *Corporate Performance Management*

A. Pistoni (a cura di), Hoepli, pp.87-125, 2009

BELVEDERE V., GALLMANN F.

**La misura delle performance dell'ufficio acquisti** in *Acquistare Prodotti e Servizi*

## ALTRO

GALLMANN F.

**Lezioni Giapponesi: Facciamo come Porsche e Ducati: diventiamo Lean**

2009, Via Sarfatti 25, Italia

---

## ALTRO SU RIVISTA

SAPUTO A., GALLMANN F.

**Operation e supply chain alla prova della pandemia - Operations and Supply Chains Tested by the Pandemic**

2021, Economia & Management, Milano, Italia

---

## INTERVIEW ARTICLES

MAGGI M., GALLMANN F.

**Intervista a F. Gallmann, "L'importanza di essere snelli", L'Espresso, n.19**

2011, L'Espresso, Italia

RAMBALDI E., GALLMANN F.

**La ricerca dell'eccellenza: Dal Lean al Quick Response Manufacturing**

2011, Strategie & Procurement, Italia

---

## NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

GALLMANN F.

**La rilevanza dello Strategic Fit nella complessa Supply Chain del Freddo**

2013, Logistica Management, Italia

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

GALLMANN F., REINER G.

**Manufacturing versus office lead time reduction**

*22nd International Annual EurOMA Conference "Operations Management for Sustainable Competitiveness" - 26 June-1 July, 2015, Neuchâtel, Svizzera*

GALLMANN F.

**Obstacles of order-to-delivery lead time reduction**

*21st EurOMA Conference, 20-25 June, 2014, Palermo, Italia*

GALLMANN F.

**Order to delivery lead time management through manufacturing and non-manufacturing lead time reduction**

*20th International EurOMA Conference: Operations Management at the Heart of the Recovery - Euroma Doctoral Seminar - 7-11 June, 2013, Dublin, Irlanda*

GALLMANN F.

**From LEAN Management to Quick Response to serve 21st century markets**

*17th EIPM (European Institute of Purchasing Management) - "Purchasing at the Heart of Economic Transformation" - 12-14 December, 2012, Geneva, Svizzera*

GALLMANN F.

**Order to Delivery LEAD TIME reduction**

*19th International Annual EurOMA Conference and Doctoral Seminar- 1-5 July, 2012, Amsterdam, Paesi Bassi*

GALLMANN F.

**Lead time reduction factors and behaviours**

*17th International Annual EurOMA Conference and Doctoral Seminar - 4-9 June, 2010, Porto, Portogallo*

BAGLIERI E., GALLMANN F., BELVEDERE V., BETTUCCI M.

**Linking service level, inventory management and warehousing practices: a case-based managerial analysis**

*16th International Annual EurOMA Conference - June 14-17, 2009, Goteborg, Svezia*

GALLMANN F., DE TREVILLE S., BORNOZ M., REINER G.

**Human and organizational factors in lead time reduction**

*HOPS Conference - 8-9 September, 2008, Lausanne, Svizzera*

GALLMANN F., BELVEDERE V.

**A qualitative study on the alignment among competitive strategy, operations improvement priorities and manufacturing and logistics performance measurement systems**

*13th International Annual EurOMA Conference - 18-21 June, 2006, Glasgow, Gran Bretagna*

---

## Grants & Premi

Teaching Award – Graduate School – Università Commerciale Luigi Bocconi , 2022

Excellence in Innovation Award – SDA Bocconi School of Management , 2019

Excellence in Innovation Award – SDA Bocconi School of Management , 2008

---