

---

AFFILIATE PROFESSOR

**Healthcare Management**

**ANNA.PRENESTINI@UNIBOCCONI.IT**

---

# Biografia

Anna Prenestini è Affiliate Professor di Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

La sua collaborazione con SDA Bocconi ha inizio nel 2005. È Direttore del corso open market “Management dell’Ospedale” ed è stata Direttore del Network dei Direttori delle Aziende Sanitarie Pubbliche (Network DASP) dal 2010 al 2019. È anche ricercatrice del CeRGAS. Ha gestito progetti di ricerca e formazione in numerose Aziende Sanitarie pubbliche e private su tutto il territorio nazionale sui suoi temi di interesse. Inoltre è Assistant Professor di Economia Aziendale presso l’Università degli Studi di Milano.

I suoi interessi di ricerca si focalizzano sul management delle aziende sanitarie, in particolare: strategia, metodologie e strumenti di pianificazione e controllo strategico, sistemi e strumenti di performance management a valenza strategica; organizzazione, modelli organizzativi, sviluppo organizzativo e change management, con focalizzazione sui modelli degli ospedali per intensità di cura e reti ospedaliere; culture organizzative; operations management e logistica del paziente in ospedale e tra ospedale e territorio; governance delle aziende sanitarie e coinvolgimento dei clinici nel management. Per la sua attività scientifica e di ricerca ha ricevuto numerosi premi: nel 2012 il “Best international Paper” all’Academy of Management; nel 2013 un riconoscimento per la diffusione della ricerca scientifica da ScienceDirect (top downloaded paper for “Value in Health”); il “Premio alla Ricerca” per gli anni 2014 e 2016 del CER GAS Bocconi; nel 2016 il “Best paper award in Healthcare Management 2015” dell’Associazione Italiana di Economia Sanitaria (AIES); nel 2017 il primo premio della sezione poster al Convegno SOPSI (Società Italiana di Psicopatologia); il "Premio alla Ricerca" per l'anno 2019 del Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM) dell'Università degli Studi di Milano.

È autrice di oltre 65 pubblicazioni scientifiche (oltre 10 in lingua inglese) e di oltre 20 presentazioni in convegni accademici nazionali e internazionali. I suoi lavori di ricerca sono stati pubblicati su journal internazionali, tra i quali Health Care Management Review, Health Policy, Public Management Review, Value in Health, Journal of Healthcare Management, International Journal of Public Sector Management, e su riviste e curatele scientifiche nazionali quali Mecosan, Economia & Management, Rapporto OASI. È membro del comitato editoriale di Mecosan e Editorial Administrator del journal internazionale Health Service Management Research. Inoltre, è referee per numerose riviste nazionali e internazionali del settore. Nel 2013 è stata Visiting Professor presso la University of Toronto (Canada) e nel 2015 ha conseguito l’Abilitazione Scientifica Nazionale per l’esercizio delle funzioni di Professore Associato per il settore 13/B1–Economia Aziendale. In qualità di esperta, il suo nome è frequentemente apparso sulle testate nazionali.

Anna ha conseguito la Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l’Università Bocconi nel 2005 e un Dottorato in Economia e Management in Sanità presso l’Università “Magna Graecia” di Catanzaro nel 2010.

## Ambito di insegnamento

Organizational Design

Strategic Management in Health Care  
Organizations

Operations

Change Management

Performance Management

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

PRENESTINI A., SARTIRANA M., LEGA F.

**Involving clinicians in management: assessing views of doctors and nurses on hybrid professionalism in clinical directorates**

BMC Health Services Research, 2021, vol.21, no. 1

MARSILIO M., PRENESTINI A.

**La gestione delle operations in tempo di crisi: le prime 10 lezioni apprese dalle Aziende Sanitarie**

Mecosan, 2020, no. 113, pp.155-164

MARSILIO M., PRENESTINI A.

**Making it happen: Challenges and transformations in health care processes, people management, and decision-making**

Health Services Management Research, 2020, vol.33, no. 2, pp.53-54

CALCIOLARI S., PRENESTINI A., LEGA F.

**An organizational culture for all seasons? How cultural type dominance and strength influence different performance goals**

Public Management Review, 2018, vol.20, no. 9, pp.1400-1422

PRENESTINI A., LEGA F., ROSSO M.

**Leadership research in healthcare: a realist review**

Health Services Management Research, 2017, vol.30, no. 2, pp.94-104

PRENESTINI A., GRILLI R., AGATI R., FERRO S., FINELLI C., FUSCONI M., GAGGIOLI A., GUBELLINI M., MERIGHI A., NICASTRO O., PERRONE A., PIANORI D.

**Aspetti rilevanti per la partecipazione dei professionisti alla governance. Una preliminare analisi empirica delle opinioni dei medici**

Politiche Sanitarie, 2016, vol.17, no. 1, pp.21-33

PRENESTINI A., LATORRE V., SEMISA D.

**Il Performance Management nei Dipartimenti di Salute Mentale (DSM): proposta di un cruscotto multidimensionale e prospettive di implementazione**

Mecosan, 2016, vol.97, pp.71-89

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRENESTINI A.

**Private health care expenditure and quality in Beveridge systems: Cross-regional differences in the Italian NHS**

Health Policy, 2015, vol.119, no. 3, pp.356-366

PRENESTINI A., CALCIOLARI S., LEGA F., GRILLI R.

**The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications**

Health Care Management Review, 2015, vol.40, no. 4, pp.313-323

PRENESTINI A., PIROLA F., ENNA C., GAZZI M., RICCÒ M., RABOINI I., SARTIRANA M., SIRCANA L.

**Un nuovo modello organizzativo per l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma: gestione e applicazione all'area ortopedica**

Organizzazione Sanitaria, 2015, vol.39, no. 3, pp.33-48

VILLA S., PRENESTINI A., GIUSEPI I.

**A framework to analyze hospital-wide patient flows logistics: evidence from an Italian comparative study**

Health Policy, 2014, vol.115, pp.196-205

SARTIRANA M., PRENESTINI A., LEGA F.

**Medical management: hostage to its own history? The case of Italian clinical directors**

International Journal of Public Sector Management, 2014, vol.27, no. 5, pp.417-429

PRENESTINI A., LEGA F.

**Do senior management cultures affect performance? Evidence from Italian public healthcare organizations**

Journal of Healthcare Management, 2013, vol.58, no. 5, pp.336-352

LEGA F., PRENESTINI A., SPURGEON P.

**Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? A systematic review and a roadmap for future studies**

Value in Health, 2013, vol.16, no. 1, pp.46-51

PRENESTINI A., CARBONE C., LEGA F.

**Gestire la complessità strategica degli ospedali universitari: implicazioni sulla struttura organizzativa**

Economia & Management, 2012, no. 3, pp.99-115

CALCIOLARI S., PRENESTINI A., LEGA F., GRILLI R.

**Possono i "valori" fare la differenza? Evidenze sull'influenza della cultura organizzativa sul governo clinico**

Mecosan, 2012, vol.20, no. 82, pp.9-24

PRENESTINI A.

**Cultura organizzativa e cambiamento nelle aziende sanitarie pubbliche**

Mecosan, 2011, vol.20, no. 80, pp.27-46

CARBONE C., PRENESTINI A., LEGA F., GARBELLI C., CERATTI F., TROIANO D.

**Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico**

Mecosan, 2011, no. 78, pp.37-57

PRENESTINI A.

**Il controllo strategico nelle Aziende sanitarie pubbliche**

Mecosan, 2008, vol.17, no. 68, pp.65-82

---

## MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

MARSILIO M., PRENESTINI A.

**Il management delle aziende sanitarie in tempo di crisi. Sfide e soluzioni gestionali e operative all'emergenza Covid-19**

McGraw-Hill Education, Italia, 2020

PRENESTINI A., MIRONE V., DEL VECCHIO M., CARBONE C., REBORA E., MARTORANA G.

**L'urologia di fronte al futuro**

EUREKA, Lucca, Italia, 2015

CARBONE C., PRENESTINI A., LEGA F.

**Governance e organizzazione delle aziende ospedaliere-universitarie**

Egea, Milano, Italia, 2010

LEGA F., MAURI M., PRENESTINI A.

**L'ospedale tra presente e futuro : analisi, diagnosi e linee di cambiamento per il sistema ospedaliero italiano**

Egea, Milano, Italia, 2010

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

DEL VECCHIO M., FERRARA L., LONGO F., PRENESTINI A.

**Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica** in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.373-416, 2019

FENECH L., LEGA F., PRENESTINI A.

**L'Operations Management nelle aziende pubbliche del SSN: da work in progress a work on process** in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.395-437, 2018

DEL VECCHIO M., LEGA F., PRENESTINI A., SARTIRANA M.

**Mappatura e valutazione delle competenze cliniche dei professionisti nelle aziende sanitarie: sistemi e strumenti a confronto** in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.495-531, 2018

PRENESTINI A., SILENZI A., SANTORO A., RICCIARDI W., CALCIOLARI S., GARATTINI S., BERTELÉ V., MERCURIO R., CONSIGLIO S., CICELLIN M.

**Myth #6: Health Care Is Rightly Controlled by the Public Sector, for the Sake of Equality** in *The Myths of Health Care. Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector*

P.Adinolfi, E.Borgonovi (a cura di), Springer, chap. 9, pp.155-176, 2018

FENECH L., LEGA F., PRENESTINI A.

**Il grado di diffusione di una funzione strutturata di gestione operativa nelle aziende sanitarie del SSN: un'analisi empirica** in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.615-634, 2017

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.

**Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale** in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.457-499, 2017

DEL VECCHIO M., LEGA F., PRENESTINI A.

**Nuovi modelli organizzativi e sviluppo del middle management nelle aziende sanitarie** in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.383-404, 2017

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., LEGA F.

**La trasformazione delle unità operative: team multidisciplinari ed équipe itineranti** in *Rapporto OASI 2016*

CERAGS (a cura di), Egea, pp.373-411, 2016

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., PRENESTINI A.

**Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio** in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.465-508, 2016

PRENESTINI A., CARBONE C.

**I modelli organizzativi e di gestione degli outpatient: un'analisi di sei casi aziendali** in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.347-387, 2015

PRENESTINI A., CARBONE C., DEL VECCHIO M., LEGA F.

**I processi di fusione aziendale nel SSN: evidenze per il management e i policy maker** in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.243-277, 2015

PRENESTINI A., LECCI F., ROTOLO A.

**Il cruscotto del governo clinico** in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale*

Valotti, G., A.Rotolo, A.Prenestini, F.Lega, F.Lecchi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.41-62, 2015

ROTOLO A., LECCI F., PRENESTINI A.

**Il cruscotto di rendicontazione sociale** in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale*

Valotti, G., A.Rotolo, A.Prenestini, F.Lega, F.Lecchi (a cura di), Egea, chap. 4, pp.63-74, 2015

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

**Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione** in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.441-477, 2015

LECCI F., PRENESTINI A., ROTOLO A.

**Misurare le performance nelle aziende ospedaliere: la declinazione del cruscotto direzionale 2.0** in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale*

Valotti, G., A.Rotolo, A.Prenestini, F.Lega, F.Lecchi (a cura di), Egea, chap. 2, pp.15-38, 2015

PRENESTINI A., LEGA F., GRILLI R.

**La cultura organizzativa delle aziende sanitarie: aspetti teorici, evidenze e rilevanza per il governo clinico** in *Le organizzazioni sanitarie - Collana di contributi per il governo clinico*

R. Grilli (a cura di), Il Pensiero Scientifico Editore, pp.37-100, 2014

DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., RAPPINI V.

**La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi** in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.493-520, 2014

CARBONE C., LECCI F., PRENESTINI A., ROTOLO A.

**Il cruscotto direzionale multidimensionale di valutazione delle performance: aree, dimensioni e indicatori** in *La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche*

AA.VV. (a cura di), Egea, chap. 4, pp.59-98, 2013

CARBONE C., LECCI F., LEGA F., PRENESTINI A., ROTOLO A., TARRICONE R., VALOTTI G.

**Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.515-550, 2013

BUCCOLIERO L., BELLIO E., PRENESTINI A.

**Patient web empowerment index (PWEI): 2009-2011 evaluation of Italian NHS Hospitals web strategies** in *Proceedings of the 46th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*

IEEE Computer Society, pp.2535-2544, 2013

DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., TOZZI V.

**Ruolo e prospettive delle Società Medico Scientifiche** in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.317-354, 2013

CARBONE C., PRENESTINI A., VALOTTI G.

**Un modello di valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende** in *La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche*

Academy of health care management and economics (a cura di), Egea, pp.45-58, 2013

PRENESTINI A., VALOTTI G.

**Controllo delle strategie e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche** in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (a cura di), Egea, pp.89-105, 2012

PRENESTINI A.

**Esplorare le culture organizzative delle Aziende Sanitarie Pubbliche: analisi e confronto in cinque SSR** in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E.Cantù (a cura di), Egea, pp.223-236, 2012

CARBONE C., PRENESTINI A., ROTOLO A.

**I processi di formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche italiane: un'indagine esplorativa** in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (a cura di), Egea, pp.35-80, 2012

PRENESTINI A.

**La formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche** in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (a cura di), Egea, pp.19-33, 2012

CARBONE C., PRENESTINI A.

**La strategia nelle Aziende Sanitarie Pubbliche** in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*

Academy of health care management and economics (a cura di), Egea, pp.11-18, 2012

PRENESTINI A., CARBONE C., GIUSEPI I., LEGA F., FLOR L., GARBELLI C.

**Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere: analisi di due casi aziendali** in *Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.435-465, 2011

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

**Health 2.0: internet per il patient empowerment nelle aziende del Servizio Sanitario Nazionale** in *La sanità come volano dello sviluppo economico*

M. Meneguzzo, M. Frey, G. Fiorani (a cura di), Edizioni ETS, pp.151-156, 2010

CARBONE C., LEGA F., PRENESTINI A.

**La governance delle Aziende Ospedaliere-Universitarie: perché non funziona, come potrebbe migliorare** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto OASI 2010*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.355-387, 2010

PRENESTINI A., LEGA F.

**La rivoluzione tecnologica e le nuove architetture infrastrutturali** in *La sanità futura: come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie*

F. Longo, M. Del Vecchio, F. Lega (a cura di), Egea, pp.171-199, 2010

LONGO F., PRENESTINI A., TASSELLI S.

**La struttura degli scenari e la Nominal Group Technique** in *La sanità futura. Come cambiano gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie*

F. Longo, M. Del Vecchio, F. Lega (a cura di), Università Bocconi Editore, pp.39-48, 2010

LEGA F., PRENESTINI A.

**La trasformazione della rete dei servizi ospedalieri e territoriali** in *La sanità futura: come cambieranno gli utenti, le istituzioni, i servizi e le tecnologie*

F. Longo, M. Del Vecchio, F. Lega (a cura di), Egea, pp.201-239, 2010

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

**Patient web empowerment Index 2010: il ranking annuale della web strategy delle aziende del SSN** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia: Rapporto OASI 2010*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.409-432, 2010

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

**Patient web empowerment index (PWEI). An index for assessment of healthcare providers' web strategies. Case study: PWEI application in Italy** in *Medinfo 2010*

C. Safran, S. Reti, H.F. Marin (a cura di), IOS PRESS, pp.38-42, 2010

LEGA F., PRENESTINI A.

**Medico-Manager, medico e manager o management del medico?** in *L'Azienalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2009*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.437-451, 2009

BELLIO E., BUCCOLIERO L., PRENESTINI A.

**Patient web empowerment: la web strategy delle aziende sanitarie del SSN** in *'Azienalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2009*

E. Cantù (a cura di), Egea, pp.413-434, 2009

DE PIETRO C., PRENESTINI A.

**Governance professionale nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari** in *L'Azienalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2008*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (a cura di), Egea, pp.301-326, 2008

BENSA G., PRENESTINI A., VILLA S.

**La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento** in *L'Azienalizzazione della sanità in Italia: Rapporto Oasi 2008*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (a cura di), Egea, pp.327-364, 2008

BRUSONI M., LUZZI L., MERLINO L., PRENESTINI A.

**Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: molti approcci per un obiettivo comune** in *Rapporto OASI 2007. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (a cura di), Egea, pp.215-244, 2007

---

## Grants & Premi

Premio alla ricerca - DEMM Dipartimento Economia, Management e Metodi Quantitativi - Università degli Studi di Milano , 2018

Best Poster Award - SOPSI - Società Italiana di Psicopatologia , 2017

Research Grant - Harvard Business School , 2017

Best Paper Award - AIES - Associazione Italiana di Economia Sanitaria , 2016

Premio alla Ricerca - CER GAS - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2016

Premio alla ricerca - CER GAS - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2014

Top 25 list of most downloaded article - ScienceDirect , 2013

Best International Paper Award - Health Care Management Division - Academy of Management , 2012

---