

# Claudio Buongiorno Sottoriva

---

FELLOW

**Public Management**

**CLAUDIO.BUONGIORNO@UNIBOCCONI.IT**

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

LONGO F., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Un framework per la digitalizzazione del territorio**

Mecosan, 2022, no. 122, pp.105-122

BUONGIORNO SOTTORIVA C., CINELLI G.

**Ritorno al futuro. L'evoluzione del personale nei comuni italiani dal 2001 al 2020**

RU Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione, 2022, vol.3, pp.43-59

ANESSI PESSINA E., CICCHETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G., NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni**

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G. (A CURA DI)

**Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level:**

**Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.**

Publications Office of the European Union, Luxembourg, UE Unione Europea, 2022

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G.

**La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche** in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 14, pp.239-252, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MICACCHI M., SAPORITO R., VIDÈ F.

**La gestione strategica delle persone nelle istituzioni pubbliche** in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 13, pp.213-238, 2024

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**L'evoluzione del ruolo delle istituzioni pubbliche: la filiera istituzionale e la distribuzione dei poteri** in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 3, pp.41-59, 2024

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M., GIACOMELLI G., MONTANELLI R., SARTIRANA M., VIDÈ F.

**Rispondere alle carenze di personale medico nel sistema sanitario: tra attrattività dei presidi periferici e forme di lavoro non convenzionali** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.433-472, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

**L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

BOBINI M., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F., ROTOLO A.

**Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 16, pp.613-642, 2022

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

**Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive e rimodulazioni delle principali specialità medico-chirurgiche** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 9, pp.395-426, 2021

BASSANI G., BORGONOV E., BUONGIORNO SOTTORIVA C., COLOMBO A., PIAZZA A., PRETI L. M., TARANTOLA G.

**Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età** in *Rapporto Lombardia 2021 - Un New Normal ancora da costruire*

Polis Lombardia (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.55-74, 2021

---

## ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

BUONGIORNO SOTTORIVA C., BEUX A., RICCI R.

**I professionisti della Federazione Ordini dei tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione (Fno Tsrn e Pstrp): quali prospettive per il futuro?**

Sanità. Il Sole 24 ore, 15 Settembre, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., DEL VECCHIO M.

**Personale sanitario: dov'è il problema**

lavoce.info, 21 Luglio, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

**Rinnovare i servizi sanitari col digitale: cosa è stato fatto, cosa manca**

Agenda Digitale, 10 Maggio, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F.

**Accoglienza: quando la realtà smentisce le narrazioni**

lavoce.info, 16 Ottobre, 2020

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan**

2023, The Case Centre, Gran Bretagna

---

## EDITORIALI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

BUONGIORNO SOTTORIVA C., RUFFINI R.

**Personale, crollo più intenso nei piccoli Comuni e al Sud**

2022, NT+ Enti Locali & Edilizia. Il Sole 24 Ore, Italia

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

LONGO F., BUONGIORNO SOTTORIVA C., GUERRA F.

**Explanatory drivers for physicians adopting chronic disease management logic and managerial implications. Evidence from Lombardy Region in Italy**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria*

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria*

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

**A new access model for the social services in the Municipality of Milan**

*European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portogallo*

BUONGIORNO SOTTORIVA C., FURNARI A., RICCI A.

**Configurazione dell'offerta ospedaliera nazionale: dinamiche evolutive delle principali specialità medico-chirurgiche nel 2010-2020 e prospettive future alla luce del Covid-19**

*Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italia*

---