Andrea Rotolo

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE
Healthcare Management

ANDREA.ROTOLO@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Andrea Rotolo è Associate Professor of Practice di Government, Health & Not for Profit in SDA Bocconi School of Management. Dal 2014 riveste il ruolo di «professore a contratto» dell'Università Bocconi, come docente del corso di Economia e Management delle Amministrazioni pubbliche.

Ha partecipato e coordinato numerosi progetti di formazione executive che hanno coinvolto i più importanti attori del sistema sanitario e socio-sanitario italiano, collaborando con aziende sanitarie e operanti nel settore welfare sia in ambito pubblico, sia in ambito privato, Regioni, Comuni e industria farmaceutica. Dal 2018 ricopre il ruolo di Program Coordinator del Master MIHMEP.

I suoi interessi di ricerca e le pubblicazioni scientifiche si concentrano attorno ai temi del management sanitario, in particolare il management strategico, il performance management, l'organizzazione e integrazione dei servizi sanitari e servizi socio-sanitari e l'innovazione digitale.

Autore di numerosi paper su riviste nazionali e internazionali come Public Management Review, BMC Health Services Research, Journal of Long-Term Care, Mecosan e Welfare Oggi. Ha anche contribuito a varie edizioni del Rapporto OASI sullo stato di salute del Servizio Sanitario Nazionale. È autore del White Paper OCAP 1/2019 "L'innovazione digitale nei servizi di Welfare".

Ha conseguito la Laurea specialistica in Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l'Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano nel 2010.

Ambito di insegnamento

Service Management and Design in the Welfare Sector

Strategic Management in Health Care Organizations

Organizational Design

Performance Management

Digital Innovation

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

MEREGAGLIA M., MANFREDI S., PEROBELLI E., ROTOLO A., DONATI E., NOTARNICOLA E.
Caregiver preferences and willingness-to-pay for home care services for older people with dementia: A discrete choice experiment in the Milan metropolitan area
Health Policy, 2025, vol.152, pp.105220

NOTARNICOLA E., MANFREDI S., ROTOLO A., PEROBELLI E., MEREGAGLIA M.
La gestione della demenza al domicilio: la prospettiva dei caregiver
Rivista Sperimentale di Freniatria. The Italian Journal of Mental Health, 2024, vol.CXLVIII, no. 2, pp.43-61

LEGA F., ROTOLO A., SARTIRANA M.
Dealing with pluralism: the managerial work of CEOs in Italian public healthcare organizations
BMC Health Services Research, 2022, vol.22, pp.1222

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Innovazione cercasi per la terza età
Economia & Management, 2022, no. 2, pp.50-55

NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A., BERLOTO S.
Lessons Learned from Italian Nursing Homes during the COVID-19 Outbreak: A Tale of Long-Term Care Fragility and Policy Failure
Journal of Long-Term Care, 2021, pp.221-229

NOTARNICOLA E., BERLOTO S., LONGO F., PEROBELLI E., ROTOLO A.
L'emergenza Covid-19 e l'impatto sul sistema assistenza anziani in Italia
Mecosan, 2020, no. 113, pp.187-194

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Se gli anziani diventano uno stimolo per un nuovo welfare - Old Age as Stimulus for a New Form of Welfare
Economia & Management, 2020, no. 3, pp.59-62

ROTOLO A.
Verso un ageing 4.0 grazie alle tecnologie
Economia & Management, 2018, no. 5/6, pp.103-108

LONGO F., ROTOLO A.
Promoting program gap awareness as a method of effective public strategic management
Public Management Review, 2016, vol.18, no. 3, pp.349-368

FOSTI G., ROTOLO A.
Qual è la mission di un'équipe socio-sanitaria integrata?
Welfare Oggi, 2014, vol.19, no. 5, pp.67-71

LEGA F., LONGO F., ROTOLO A.
Decoupling the use and meaning of strategic plans in public healthcare
BMC Health Services Research, 2013, vol.13, no. 5

FOSTI G., LARENZA O., LONGO F., ROTOLO A.
Governare la domanda di servizi socio-sanitari: evidenze dalla Regione Emilia-Romagna
Mecosan, 2013, vol.22, no. 88, pp.39-54

FOSTI G., LARENZA O., LONGO F., ROTOLO A.
La Rete Dei Servizi Per La Longterm Care
Monitor, 2012, no. 10, pp.54-64

MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

PEROBELLI E., ROTOLO A.

OCAP 1/2019 - L'Innovazione Digitale nei Servizi di Welfare
Egea, Milano, Italia, 2019

VALOTTI G., ROTOLO A., PRENESTINI A., LEGA F., LECCI F.
Misurare Per Governare Le Aziende Sanitarie
Egea, Milano, Italia, 2015

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

ROTOLO A., DONATI E. (A CURA DI)
Sapessi come è strano...invecchiare a Milano! Vite, società ed economie ridisegnate dalla longevità
Egea, Milano, Italia, 2021

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

BOBINI M., COMPAGNI A., ROTOLO A.
La sostenibilità ambientale in sanità: strategie, modelli di governance e strumenti di management a confronto tra Italia e Inghilterra in *Rapporto OASI 2024*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 17, pp.585-628, 2024

FOSTI G., LONGO F., MANFREDI S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., PONGIGLIONE B., ROTOLO A., TORBICA A.
L'assistenza agli anziani non autosufficienti: trend nazionali e profilazione degli ospiti delle RSA lombarde in *Rapporto OASI 2024*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 5, pp.199-235, 2024

MANFREDI S., ROTOLO A.
La sostenibilità del settore Long Term Care a livello internazionale: un'analisi comparata tra Francia, Germania e Svezia in *La sostenibilità del settore long term care nel medio-lungo period. 6° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
E. Perobelli, G. Fosti, E. Notarnicola (a cura di), Egea, chap. 4, pp.67-84, 2024

FOSTI G., LONGO F., MANFREDI S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Il ruolo dell'assistenza domiciliare nell'assistenza agli anziani non autosufficienti: un'analisi comparata in *Rapporto OASI 2023*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 5, pp.195-227, 2023

BOBINI M., BOSCOLO P. R., CACCIA C., PETRACCA F., ROTOLO A.
La telemedicina verso il consolidamento: assetti organizzativi formalizzati ed emergenti nel SSN in *Rapporto OASI 2023*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.473-513, 2023

ROTOLO A.
La gestione strategica delle risorse umane nel settore socio-sanitario in *Il personale come fattore critico di qualità per il settore Long Term Care. 5° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (a cura di), Egea, chap. 5, pp.119-130, 2023

LONGO F., MANFREDI S., MEDA F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata in *Rapporto OASI 2022*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 5, pp.199-232, 2022

GUGIATTI A., LECCI F., ROTOLO A.

Le metriche di monitoraggio e valutazione dell'implementazione del PNRR in *Rapporto OASI 2022*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.381-406, 2022

BOBINI M., BOSCOLO P. R., BUONGIORNO SOTTORIVA C., LONGO F., ROTOLO A.
Strategie e assetti organizzativi per lo sviluppo di strumenti e servizi di intelligenza artificiale nelle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2022*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 16, pp.613-642, 2022

BOSCOLO P. R., FENECH L., GIUDICE L., ROTOLO A.
I Sistemi CUP come perno centrale: modelli, trasformazioni e innovazioni in *Liste e tempi di attesa in Sanità. Innovazioni, Soluzioni e Sfide per le Regioni e le Aziende Sanitarie in Italia*
AA.VV. (a cura di), Egea, chap. 5, pp.69-86, 2022

BOSCOLO P. R., FENECH L., GIUDICE L., ROTOLO A.
La gestione dei tempi di attesa in Italia durante e oltre la crisi Covid: le aziende in *Liste e tempi di attesa in Sanità. Innovazioni, Soluzioni e Sfide per le Regioni e le Aziende Sanitarie in Italia*
AA.VV. (a cura di), Egea, chap. 4, pp.43-68, 2022

ROTOLO A.
La rilevanza del fenomeno: trend e ordini di grandezza in *Liste e tempi di attesa in Sanità. Innovazioni, Soluzioni e Sfide per le Regioni e le Aziende Sanitarie in Italia*
AA.VV. (a cura di), Egea, chap. 1, pp.11-22, 2022

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Criticità e opportunità nel settore LTC italiano: proposte di innovazione per gestori dei servizi e regolatori del sistema in *Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (a cura di), Egea, chap. 7, pp.203-213, 2022

ROTOLO A.
Il post-pandemia: quali sfide rimangono aperte per i gestori? in *Il presente e il futuro del settore Long Term Care: cantieri aperti. 4° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (a cura di), Egea, chap. 3, pp.85-98, 2022

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Anziani e demenze: rete socio-sanitaria e sociale e stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze in *Rapporto OASI 2021*
Cergas (a cura di), Egea, chap. 5, pp.219-257, 2021

PEROBELLI E., ROTOLO A.
Il sistema di welfare locale: lacune, debolezze e segnali di cambiamento in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*
F. Longo, F. Maino (a cura di), Egea, chap. 2, pp.55-67, 2021

BOSCOLO P. R., FENECH L., GIUDICE L., LECCI F., ROTOLO A., TARRICONE R.
Tempi di attesa: trend e politiche di risposta durante e dopo la crisi Covid-19 in *Rapporto OASI 2021*
Cergas (a cura di), Egea, chap. 18, pp.697-742, 2021

BERLOTO S., ROTOLO A.
. L'impatto di Covid-19 sul settore LTC nella prospettiva dei gestori e delle famiglie in *Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (a cura di), Egea, chap. 5, pp.105-114, 2021

ROTOLO A., NOTARNICOLA E., LONGO F.
Il settore a un bivio: sfide aperte per il settore pubblico e per i gestori in *Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (a cura di), Egea, chap. 6, pp.117-126, 2021

PEROBELLI E., BERLOTO S., NOTARNICOLA E., ROTOLO A.
L'impatto di Covid-19 sul settore LTC e il ruolo delle policy: evidenze dall'Italia e dall'estero in *Le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia. 3° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
G. Fosti, E. Notarnicola, E. Perobelli (a cura di), Egea, chap. 4, pp.79-104, 2021

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Il settore sociosanitario per gli anziani a un bivio dopo l'emergenza Covid-19: criticità consolidate e prospettive di cambiamento in *Rapporto OASI 2020*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 5, pp.203-236, 2020

LEGA F., ROTOLO A., SARTIRANA M.
Il mestiere del Direttore Generale: riflessioni da un'indagine quali-quantitativa in *Rapporto OASI 2019*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 8, pp.315-336, 2019

PEROBELLI E., ROTOLO A.
La prospettiva dei provider dei servizi: fotografia e traiettorie di innovazione nei servizi in *Il futuro del settore LTC : prospettive dai servizi, dai gestori e dalle policy regionali : 2° rapporto Osservatorio Long Term Care*
Fosti Giovanni, Notarnicola Elisabetta (a cura di), Egea, chap. 5, pp.107-134, 2019

BERLOTO S., FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
La rete dei servizi di LTC e le connessioni con l'ospedale: quali soluzioni per la presa in carico degli anziani non autosufficienti? in *Rapporto Oasi 2019. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 5, pp.179-220, 2019

BOSCOLO P. R., FENECH L., RAPPINI V., ROTOLO A.
Tecnologia e innovazione nei modelli di servizio in sanità in *Rapporto OASI 2019*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 14, pp.529-575, 2019

FURNARI A., LECCI F., RICCI A., ROTOLO A.
I sistemi di programmazione e controllo alla luce delle accresciute dimensioni aziendali: stato dell'arte e prospettive in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*
CERGAS (a cura di), Egea, pp.357-394, 2018

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Il sistema sociosanitario sociale e i suoi gap: la rete di offerta, il fabbisogno potenziale e i percorsi assistenziali dei grandi anziani in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*
CERGAS (a cura di), Egea, pp.209-236, 2018

ROTOLO A.
Innovazione tecnologica nel settore LTC: diffusione e prospettive in *L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care - 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care*
Giovanni Fosti, Elisabetta Notarnicola (a cura di), Egea, chap. 4, pp.71-89, 2018

NASI G., ROTOLO A., TOZZI V.
Le aziende sanitarie diventano social in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*
CERGAS (a cura di), Egea, pp.439-465, 2018

PRENESTINI A., LECCI F., ROTOLO A.
Il cruscotto del governo clinico in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale*
Valotti, G., A.Rotolo, A.Prenestini, F.Lega, F.Lecci (a cura di), Egea, chap. 3, pp.41-62, 2015

ROTOLO A., LECCI F., PRENESTINI A.
Il cruscotto di rendicontazione sociale in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale*
Valotti, G., A.Rotolo, A.Prenestini, F.Lega, F.Lecci (a cura di), Egea, chap. 4, pp.63-74, 2015

LECCI F., PRENESTINI A., ROTOLO A.
Misurare le performance nelle aziende ospedaliere: la declinazione del cruscotto direzionale 2.0 in *Misurare per governare le Aziende Sanitarie. Controllo Direzionale, Governo Clinico, Valutazione delle Performance e Rendicontazione Sociale*
Valotti, G., A.Rotolo, A.Prenestini, F.Lega, F.Lecci (a cura di), Egea, chap. 2, pp.15-38, 2015

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A.
Le politiche regionali emergenti nel settore sociosanitario e le strategie di adattamento dei grandi produttori in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.215-240, 2014

ROTOLO A., FOSTI G.
Animare le reti: una prospettiva per le Pubbliche Amministrazioni in *Rilanciare Il Welfare Locale. Ipotesi E Strumenti: Una Prospettiva Di Management Delle Reti*
G.Fosti (a cura di), Egea, pp.119-129, 2013

CARBONE C., LECCI F., PRENESTINI A., ROTOLO A.
Il cruscotto direzionale multidimensionale di valutazione delle performance: aree, dimensioni e indicatori in *La valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche*
AA.VV. (a cura di), Egea, chap. 4, pp.59-98, 2013

LARENZA O., ROTOLO A.
Le linee di indirizzo per i piani di zona 2012-2014 in Regione Lombardia: un approccio di network management in *Rilanciare Il Welfare Locale. Ipotesi E Strumenti: Una Prospettiva Di Management Delle Reti*
G.Fosti (a cura di), Egea, pp.153-171, 2013

CARBONE C., LECCI F., LEGA F., PRENESTINI A., ROTOLO A., TARRICONE R., VALOTTI G.
Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*
CERGAS (a cura di), Egea, pp.515-550, 2013

FOSTI G., ROTOLO A.
Modello Weberiano e Welfare reticolare: network e Pubbliche Amministrazioni in *Rilanciare Il Welfare Locale. Ipotesi E Strumenti: Una Prospettiva Di Management Delle Reti*
G.Fosti (a cura di), Egea, pp.95-116, 2013

LECCI F., ROTOLO A., TANTARDINI M.
Performance management: letteratura di riferimento ed esperienze internazionali e nazionali in *Valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende sanitarie pubbliche*
AA.VV. (a cura di), Egea, chap. 2, pp.25-44, 2013

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A., TASSELLI S.
Sistemi di welfare in Europa: trend in atto e sfide per l'Italia in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*
CERGAS (a cura di), Egea, pp.89-110, 2013

CALÒ F., FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A., TASSELLI S.
Sistemi sociali e sociosanitari a confronto: convergenze e divergenze tra modelli regionali in Emilia-Romagna e Lombardia in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 7, pp.251-275, 2013

NOTARNICOLA E., ROTOLO A.
Sostenere le reti locali da parte della regione: la valutazione come supporto all'integrazione e all'empowerment local in *Rilanciare Il Welfare Locale. Ipotesi E Strumenti: Una Prospettiva Di Management Delle Reti*
G.Fosti (a cura di), Egea, pp.173-194, 2013

FOSTI G., LARENZA O., LONGO F., ROTOLO A.
Caratteristiche e criticità del settore sociosanitario italiano: quali prospettive di policy? in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2012*
E. Cantù (a cura di), Egea, pp.167-183, 2012

CARBONE C., PRENESTINI A., ROTOLO A.
I processi di formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche italiane: un'indagine esplorativa in *Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche*
Academy of health care management and economics (a cura di), Egea, pp.35-80, 2012

FOSTI G., LARENZA O., ROTOLO A.
La programmazione sociale e socio sanitaria nelle reti interistituzionali: il caso Regione Lombardia in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2012*
E. Cantù (a cura di), Egea, pp.335-360, 2012

ALTRO

LONGO F., ROTOLO A., BUFALI M. V.
Five professions in long-term care poised to change forever with digitalization - Cinque professioni della Long Term Care destinate a cambiare per sempre con la digitalizzazione
2024, SDA Bocconi Insight, Milano, Italia

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
I piani regionali demenze: quale stato dell'arte?
2022, I Luoghi della Cura online, Italia

PEROBELLI E., ROTOLO A., TARRICONE R., TOZZI V.
Telemedicina e PNRR Come utilizzare le risorse a disposizione per promuovere una reale digitalizzazione del sistema?
2021, welforum.it, Italia

PEROBELLI E., ROTOLO A., NOTARNICOLA E., BERLOTO S.
Anziani: le prospettive per il settore socio-sanitario oltre la pandemia
2021, Percorsi di secondo welfare, Italia

BERLOTO S., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Italy: Estimates of mortality of nursing home residents and staff linked to the COVID-19 pandemic
2020, LTCcovid.org, International Long-Term Care Policy Network, CPEC-LSE, Italia

PEROBELLI E., ROTOLO A., NOTARNICOLA E., BERLOTO S.
L'emergenza Covid-19 e l'urgenza di innovazione digitale per il welfare italiano
2020, Percorsi di secondo welfare, Italia

ROTOLO A.
Digitalizzazione e innovazione dei servizi di welfare: a che punto siamo?
2019, Percorsi di secondo welfare, Italia

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

BERLOTO S., COMAS HERRERA A., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Morti da Covid-19 nelle Rsa: tutto quello che non sappiamo
lavoce.info, 12 Giugno, 2020

FOSTI G., LONGO F., NOTARNICOLA E., ROTOLO A.
Chi prende in carico i bisogni degli anziani? Riflessioni al confine tra il settore sanitario e socio-sanitario
Sanità. Il Sole 24 ore, 6 Marzo, 2018

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.
Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan
2023, The Case Centre, Gran Bretagna

PREFAZIONI, POSTFAZIONI, BREVI INTRODUZIONI

OTTO M., ROTOLO A.
Prefazione in *10 brevi lezioni per manager in sanità*
A.Pennini (a cura di), Franco Angeli, pp.7-9, 2020

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

CASALINI F., ROTOLO A., LONGO F.
Exploring antecedent factors of co-creation in public service ecosystems: a study of local welfare platforms in Italy
IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

MANFREDI S., NOTARNICOLA E., BUFALI M. V., ROTOLO A., SAPORITO R.
Valuing crisis-driven collaborative Public Sector Innovations (PSIs)
IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

BERLOTO S., LONGO F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.
Anziani e demenze: stato di implementazione dei Piani Regionali Demenze e legame con la rete socio-sanitaria
Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italia

LEGA F., ROTOLO A., SARTIRANA M.
Dealing with pluralism: managerial work of CEOs in Italian public healthcare organizations
Italian Health Economics Association (AIES) 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italia

VOCI (IN DIZIONARIO O ENCICLOPEDIA)

ROTOLO A.
Accountability in *Encyclopedia of Healthcare Management*
F. Lega (a cura di), Edward Elgar Publishing, pp.173-174, 2023

ROTOLO A.
Stakeholder management in *Encyclopedia of Healthcare Management*
F. Lega (a cura di), Edward Elgar Publishing, pp.186-187, 2023

ROTOLO A.
Strategic planning in *Encyclopedia of Healthcare Management*
F. Lega (a cura di), Edward Elgar Publishing, pp.318-319, 2023