

Francesca Meda

LECTURER

Welfare and Social Innovation

FRANCESCA.MEDA@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Francesca Meda è Lecturer presso l'Area Government, Health and Not For Profit (GHNP) in SDA Bocconi School of Management, con cui collabora dal 2019. È inoltre ricercatrice presso il Centro di Ricerche sull'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) della Scuola nell'Area Social Policy e Service Management.

I suoi interessi di ricerca e le sue pubblicazioni scientifiche riguardano prevalentemente i temi legati alla progettazione dei servizi di interesse pubblico, i processi di innovazione nei sistemi di welfare, nei servizi sanitari e socio sanitari, il management strategico in ambito sanitario e di cure di prossimità. Ha partecipato a diversi progetti di ricerca e formazione relativi alle tematiche di progettazione dei servizi (service design), di innovazione nei servizi sanitari e socio sanitari (service innovation), di monitoraggio e supporto strategico all'implementazione di politiche e interventi pubblici.

I suoi lavori sono pubblicati su journal internazionali e nazionali quali Health Services Management Research, Mecosan, Monitor. Contribuisce stabilmente al Rapporto OASI sullo stato di salute del Servizio Sanitario Nazionale. È autrice di volumi dedicati all'innovazione del welfare locale e al management dei servizi di cure di prossimità.

Ha conseguito la Laurea specialistica in Economics and Management of Government and International Organizations presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Student di Management Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa.

Ambito di insegnamento

Service Management and Design in the Welfare Sector

Scaling Up of Innovative Initiatives

Change Management

Health Care Systems Reforms

Public Network Design & Management

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

FATTORE G., BOBINI M., MEDA F., PONGIGLIONE B., BALDINO L., GANDOLFI S., CONFALONIERI L., PROIETTO M., VECCHIA S., CAVANNA L.

Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care

Health Services Management Research, Febbraio, 2024, pp.38308403

MEDA F., CANTARELLI P., VAINIERI M.

An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?

European Journal of Public Health, 2023, vol.33, no. Supplement_2

BOBINI M., FATTORE G., LONGO F., MEDA F.

La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale hub. Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola (AUSL PC)

Mecosan, 2022, no. 121, pp.91-121

ANESSI PESSINA E., CICCHETTI A., SPANDONARO F., POLISTENA B., D'ANGELA D., MASELLA C., COSTA G., NUTI S., VOLA F., VAINIERI M., COMPAGNI A., FATTORE G., LONGO F., BOBINI M., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Proposte per l'attuazione del PNRR in sanità: governance, riparto, fattori abilitanti e linee realizzative delle missioni

Mecosan, 2021, no. 119, pp.89-117

BERLOTO S., LONGO F., MEDA F.

Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore

Mecosan, 2020, no. 116, pp.89-111

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

BOBINI M., LONGO F., MEDA F.

Le politiche di prodotto e di servizio in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 8, pp.125-138, 2024

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

MEDA F., GUERRA F.

Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 8, pp.171-192, 2023

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR? in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.465-517, 2022

BOBINI M., CINELLI G., DEL VECCHIO M., LONGO F., MEDA F., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

IL PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 8, pp.349-379, 2022

LONGO F., MANFREDI S., MEDA F., NOTARNICOLA E., PEROBELLI E., ROTOLO A.

Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane:

un'analisi comparata in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 5, pp.199-232, 2022

GUGIATTI A., MANFREDI S., MEDA F.

La struttura e le attività del SSN in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 2, pp.35-91, 2022

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro in *Rapporto OASI 2021*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 14, pp.563-601, 2021

BERLOTO S., MEDA F., NOTARNICOLA E.

Gli strumenti dell'innovazione in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (a cura di), Egea, chap. 4, pp.93-110, 2021

LONGO F., MEDA F.

I minori delle scuole secondarie di I grado in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (a cura di), Egea, chap. 5, pp.111-132, 2021

CINELLI G., GUGIATTI A., MEDA F.

La struttura e le attività del SSN in *Rapporto OASI 2021*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 2, pp.37-115, 2021

BERLOTO S., MAINO F., MEDA F.

Progettare il welfare locale: il ruolo della governance in *Platform Welfare: Nuove logiche per innovare i servizi locali*

F. Longo, F. Maino (a cura di), Egea, chap. 9, pp.209-226, 2021

CINELLI G., GUGIATTI A., MEDA F., PETRACCA F.

La struttura e le attività del SSN in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 2, pp.35-108, 2020

AMATUCCI F., LONGO F., MEDA F., RICCI A.

Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 15, pp.592-628, 2020

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

BARZAN E., LONGO F., MEDA F., RICCI A.

La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di riorganizzazione sanitaria

Sanità. Il Sole 24 ore, 22 Novembre, 2021

CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

LONGO F., ROTOLO A., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Reshaping the Experience of Accessing Social Services in the City of Milan

2023, The Case Centre, Gran Bretagna

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

MEDA F., BELLÉ N., CANTARELLI P., VAINIERI M.

An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?

Italian Health Economics Association (AIES) XXVIII Annual Conference, 5-6 December, 2023, Rome, Italia

MEDA F., BELLÉ N., CANTARELLI P., VAINIERI M.

Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?

16th European Public Health Conference, 8 - 11 November, 2023, Dublin, Irlanda

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer services. Lessons from the House of Health of Aprilia, Italy

EGPA 2023 Conference, 5-8 September, 2023, Zagreb, Croazia

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

Inclusion in Public Service Logic: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from access to welfare services in the Municipality of Milan

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola, Italy

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria

LONGO F., MEDA F., BUONGIORNO SOTTORIVA C.

A new access model for the social services in the Municipality of Milan

European Group for Public Administration (EGPA) 2022 Conference, 6-9 September, 2022, Lisbon, Portogallo

FATTORE G., MEDA F., MEREGAGLIA M.

Gli ospedali di comunità in Italia: passato, presente e futuro

Italian Health Economics Association (AIES), 26th Annual Conference, 2-3 December, 2021, Milano, Italia
