
JUNIOR LECTURER

Healthcare Management

ANGELICA.ZAZZERA@SDABOCCONI.IT

Biografia

Angelica Zazzera è Junior Lecturer di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management.

Angelica è membro del CeRGAS (Centre for Research on Health and Social Care Management) e di OCCP (Osservatorio sulle Cronicità e Cure Primarie), con i quali ha condotto numerosi progetti di ricerca e formazione con aziende pubbliche in ambito sanitario. I suoi interessi di ricerca si focalizzano sui temi di healthcare management nell'ambito di cure primarie, assistenza territoriale, governo clinico e cronicità.

E' co-autrice di articoli in riviste nazionali e internazionali e di diversi capitoli dell'annuale Rapporto OASI.

Angelica ha conseguito la Laurea Triennale in Economia e Management per Arte, Cultura e Comunicazione e la Laurea Specialistica in Management, entrambe presso l'Università Bocconi.

Ambito di insegnamento

Integrated and Transitional Care

Clinical Management and Clinical Governance

Population Health Management

Strategic Management in Health Care

Organizations

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

LONGO F., BARSANTI S., BONCIANI M., BUNEA A., ZAZZERA A.

Managing community engagement initiatives in health and social care: lessons learned from Italy and the United Kingdom

Health Care Management Review, 2023, vol.48, no. 1, pp.2-13

TOZZI V., BOSCOLO P. R., CINELLI G., FERRARA L., PETRACCA F., ZAZZERA A.

Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models

Health Services Management Research, 2022, pp.095148482211384

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy

International Journal of Integrated Care, 2022, vol.21, no. S2, pp.1- .11

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for

Transition

Journal of Integrated Care, 2021, vol.29, no. 4, pp.425-438

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

Mecosan, 2020, no. 113, pp.227-242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.1-8

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.230

ZAZZERA A., LONGO F.

Operations management delle cure primarie: quali standard di servizio per servire l'intera popolazione cronica?

Mecosan, 2018, vol.108, pp.55-73

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TOZZI V., ZAZZERA A. (A CURA DI)

La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR

Egea, Milano, Italia, 2021

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

DALPONTE F., FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.433-464, 2022

BOBINI M., CINELLI G., DEL VECCHIO M., LONGO F., MEDA F., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

IL PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 8, pp.349-379, 2022

TOZZI V., PEROBELLI E., ZAZZERA A.

La neurologia e i modelli di offerta per popolazioni ad elevati numeri: il caso dell'Alzheimer in *La neurologia dei grandi numeri: Dai modelli di offerta per piccoli target a quelli per popolazioni ampie*

V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 2, pp.19-60, 2021

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Il management della transizione: COT e non solo COT in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 12, pp.489-517, 2021

ZAZZERA A.

Definizione e finalità del community building in *Community Building: Logiche e Strumenti di Management - Comunità, Reti Sociali e Salute*

F. Longo, F. Barsanti (a cura di), Egea, chap. 1, pp.27-39, 2021

ZAZZERA A.

Sharing Economy Platforms Case Analysis in *Sharing Economy and Smart Cities*

P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.15-34, 2021

ZAZZERA A.

Sharing Economy: definition, inception, development and critical issues in *Sharing Economy and Smart Cities*

P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.37-53, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1 in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti*

V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477-512, 2020

BARZAN E., PETRACCA F., TOZZI V., ZAZZERA A.

Regione, azienda sanitaria e medicina generale: relazione in trasformazione in *Rapporto OASI 2019*.

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.417-455, 2019

ARTICOLI SU INVITO

ZAZZERA A., LONGO F.

Iniziativa e proattività

2020, Panorama della Sanità, Italia

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

LONGO F., ZAZZERA A., GUERRA F.

Il Pnrr, quale equilibrio tra gli indirizzi nazionali e l'ampia autonomia di Regioni e Asl

Quotidianosanità.it, 7 Ottobre, 2022

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative

analysis on the development of regional network, configuration

SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

BARSANTI S., BONCIANI M., BRUNEA A., LONGO F., ZAZZERA A., BARZAN E.

Community Building Network a tutela della salute

AIES (Italian Health Economics Association), 24th Annual Conference, 3-4 October, 2019, Pisa, Italia

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna
