
JUNIOR FELLOW

Healthcare Management

ANGELICA.ZAZZERA@SDABOCCONI.IT

Biografia

Angelica Zazzera è Junior Research Fellow di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management.

Angelica è membra del CeRGAS (Centre for Research on Health and Social Care Management) e di OCCP (Osservatorio sulle Cronicità e Cure Primarie), con i quali ha condotto numerosi progetti di ricerca e formazione con aziende pubbliche in ambito sanitario. I suoi interessi di ricerca si focalizzano sui temi di healthcare management nell'ambito di cure primarie, assistenza territoriale, governo clinico e cronicità.

E' co-autrice di articoli in riviste nazionali e internazionali e di diversi capitoli dell'annuale Rapporto OASI.

Angelica ha conseguito la Laurea Triennale in Economia e Management per Arte, Cultura e Comunicazione e la Laurea Specialistica in Management, entrambe presso l'Università Bocconi.

Ambito di insegnamento

Integrated and Transitional Care

Clinical Management and Clinical Governance

Population Health Management

Strategic Management in Health Care

Organizations

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

Mecosan, 2020, no. 113, pp.227-242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

2019, vol.19, no. 4

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

ZAZZERA A., LONGO F.

Operations management delle cure primarie: quali standard di servizio per servire l'intera popolazione cronica?

Mecosan, 2018, vol.108, pp.55-73

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

ZAZZERA A.

Sharing Economy Platforms Case Analysis in *Sharing Economy and Smart Cities*

P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.15-34, 2021

ZAZZERA A.

Sharing Economy: definition, inception, development and critical issues in *Sharing Economy and Smart Cities*

P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.37-53, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1 in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti*

V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477-512, 2020

BARZAN E., PETRACCA F., TOZZI V., ZAZZERA A.

Regione, azienda sanitaria e medicina generale: relazione in trasformazione in *Rapporto OASI 2019.*

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.417-455, 2019

ARTICOLI SU INVITO

ZAZZERA A., LONGO F.

Iniziativa e proattività

2020, Panorama della Sanità, Italia

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration

SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna
