

# Angelica Zazzera

---

LECTURER

**Healthcare Management**

**ANGELICA.ZAZZERA@SDABOCCONI.IT**

---

## Biografia

Angelica Zazzera è Lecturer di Healthcare Management presso la SDA Bocconi School of Management nella divisione Government, Health e Not For Profit (GHNP), con cui collabora dal 2018. È inoltre ricercatrice presso il Centro di Ricerche sull'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) della Scuola, con il quale ha condotto numerosi progetti di ricerca e formazione con istituzioni pubbliche ed enti del terzo settore in ambito sanitario.

I suoi interessi di ricerca riguardano le policy e il management dei servizi sanitari e sociosanitari, con particolare riferimento ai modelli di governance e agli strumenti di service management. I principali ambiti di applicazione sono le cure primarie e l'assistenza territoriale, la presa in carico della cronicità, la co-production dei servizi e il community engagement.

Angelica è stata coordinatrice del “Community Building Network a tutela della salute” dal 2019 al 2021, del corso executive “Asthma Talks” dal 2020 al 2022 e del “Neurology Management Lab” dal 2020 al 2023. Attualmente coordina il “Network per le Direzioni di Distretto Socio Sanitario”. Angelica è faculty member del Master in Management per la Sanità e di numerosi programmi formativi executive.

È co-autrice di articoli in riviste internazionali come Health Care Management Review, Health Services Management Research, International Journal of Integrated Care, Journal of Integrated Care e nazionali come Mecosan. Contribuisce stabilmente al Rapporto OASI (Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario Italiano) ed è autrice di numerosi capitoli in volumi sul management dei servizi sanitari.

Angelica ha conseguito la Laurea Specialistica in Management presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Candidate in Public Management and Governance presso l'Università di Roma “Tor Vergata”.

## Ambito di insegnamento

Co-Production and Citizens Involvement

Integrated and Transitional Care

Health Care Systems Reforms

Clinical Management and Clinical Governance

Strategic Management in Health Care

Organizations

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

TOZZI V., BOSCOLO P. R., CINELLI G., FERRARA L., PETRACCA F., ZAZZERA A.

**Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models**

Health Services Management Research, 2024, vol.37, no. 1, pp.29-33

BARBARA A., MUSSETTO I., CIPOLLA C., MOCHI R., MULAS M. F., ZAZZERA A., DONETTI D., QUINTAVALLE G.

**Lo sviluppo di un modello integrato di cure di transizione: il caso delle aziende AOU Sant'Andrea, ASL Roma 1, ASL Roma 4 e ASL Roma 5**

Mecosan, 2024, no. 128, pp.233-251

DALPONTE F., ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy**

Medical Research Archives, 2023, vol.11, no. 11

LONGO F., GUERRA F., ZAZZERA A.

**La trasformazione dell'assistenza territoriale e gli spazi di autonomia locali: le variabili strategiche**

Mecosan, 2023, no. 123, pp.29-52

LONGO F., BARSANTI S., BONCIANI M., BUNEA A., ZAZZERA A.

**Managing community engagement initiatives in health and social care: lessons learned from Italy and the United Kingdom**

Health Care Management Review, 2023, vol.48, no. 1, pp.2-13

ZAZZERA A., CADEDU A., CERUTTI E., DI GIROLAMO A., LEDDA A. G., MUREDDU V., PROCACCI C., SAMBUGARO G., SIAS A., TOZZI V.

**Verso nuovi modelli di cura per il paziente con asma grave: dieci proposte per lo scenario post DM77**

Mecosan, 2023, no. 125, pp.99-112

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

**Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy**

International Journal of Integrated Care, 2022, vol.21, no. S2, pp.1-11

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition**

Journal of Integrated Care, 2021, vol.29, no. 4, pp.425-438

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

**Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute**

Mecosan, 2020, no. 113, pp.227-242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

**Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco**

Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy**

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.1-8

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy**

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.230

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

**Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco**

Mecosan, 2019, no. 111, pp.83-111

ZAZZERA A., LONGO F.

**Operations management delle cure primarie: quali standard di servizio per servire l'intera popolazione cronica?**

Mecosan, 2018, vol.108, pp.55-73

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TOZZI V., ZAZZERA A. (A CURA DI)

**La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR**

Egea, Milano, Italia, 2021

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT** in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.421-446, 2024

BROCCOLO G., GUERRA F., LONGO F., ZAZZERA A.

**I cambiamenti dei modelli di servizio della medicina generale** in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.447-468, 2024

CEPIKU D., MASTRODASCIO M., ZAZZERA A.

**Le Reti Oncologiche Regionali: l'impatto del network management sulle Performance** in *20° Rapporto Sanità - Manutenzione o Trasformazione: l'intervento pubblico in Sanità al bivio*

Federico Spandonaro, Daniela d'Angela, Barbara Polistena (a cura di), Locorotondo Editore, chap. 4c, pp.153-171, 2024

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.407-431, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Neurologia e PNRR** in *Neurologia, PNRR e DM77/22: Come cambia la filiera dei servizi neurologici*

Valeria Tozzi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.47-89, 2023

ARDITO V., CIANI O., FERRARA L., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.515-542, 2023

ZAZZERA A.

**Logiche e strumenti di community building** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 4, pp.81-110, 2023

ZAZZERA A., TOZZI V.

**Programmare i servizi territoriali per individuare target, frequenza e intensità assistenziale** in *Management*

della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR  
F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 14, pp.275-290, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

**COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali** in *Rapporto OASI 2022*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.433-464, 2022

BOBINI M., CINELLI G., DEL VECCHIO M., LONGO F., MEDA F., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

**IL PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management** in *Rapporto OASI 2022*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 8, pp.349-379, 2022

FERRARA L., ZAZZERA A.

**La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative** in *Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale*  
Alessandro Colombo, (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.143-152, 2022

TOZZI V., PEROBELLI E., ZAZZERA A.

**La neurologia e i modelli di offerta per popolazioni ad elevati numeri: il caso dell'Alzheimer** in *La neurologia dei grandi numeri: Dai modelli di offerta per piccoli target a quelli per popolazioni ampie*  
V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 2, pp.19-60, 2021

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Il management della transizione: COT e non solo COT** in *Rapporto OASI 2021*  
Cergas (a cura di), Egea, chap. 12, pp.489-517, 2021

ZAZZERA A.

**Definizione e finalità del community building** in *Community Building: Logiche e Strumenti di Management - Comunità, Reti Sociali e Salute*  
F. Longo, F. Barsanti (a cura di), Egea, chap. 1, pp.27-39, 2021

ZAZZERA A.

**Sharing Economy Platforms Case Analysis** in *Sharing Economy and Smart Cities*  
P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.15-34, 2021

ZAZZERA A.

**Sharing Economy: definition, inception, development and critical issues** in *Sharing Economy and Smart Cities*  
P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.37-53, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

**COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1** in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti*  
V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia** in *Rapporto OASI 2020*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477-512, 2020

BARZAN E., PETRACCA F., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Regione, azienda sanitaria e medicina generale: relazione in trasformazione** in *Rapporto OASI 2019. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.417-455, 2019

---

## ALTRO

BROCCOLO G., GUERRA F., LONGO F., ZAZZERA A.

**Sanità digitale: i medici di famiglia anticipano il cambiamento**

2025, Agenda Digitale, Italia

BROCCOLO G., GUERRA F., LONGO F., ZAZZERA A.

**The digital revolution of general practitioners and their patients - La rivoluzione digitale dei medici di famiglia e dei loro pazienti**

2025, SDA Bocconi Insight, Milano, Italia

---

## ARTICOLI SU INVITO

ZAZZERA A., LONGO F.

**Iniziativa e proattività**

2020, Panorama della Sanità, Italia

---

## ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

LONGO F., ZAZZERA A., GUERRA F.

**Il Pnrr, quale equilibrio tra gli indirizzi nazionali e l'ampia autonomia di Regioni e Asl**

Quotidianosanità.it, 7 Ottobre, 2022

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FERRARA L., ZAZZERA A., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

**Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy**

*IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia*

CEPIKU D., ZAZZERA A.

**Co-production with people experiencing vulnerability and issues of equity: insights from a systematic literature review**

*IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia*

COMPAGNI A., LONGO F., ZAZZERA A., GUERRA F.

**How to foster engagement tools and services models change for GPs in Italy**

*IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia*

ZAZZERA A., DALPONTE F., LONGO F., LISTORTI E.

**Im-possible networks of third sector organizations: the case of social and healthcare services for marginalized people in Italy**

*IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia*

ZAZZERA A., FERRARA L., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

**Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare**

*IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia*

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

**The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care**

**pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy**

*EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)*

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration**

*SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)*

BARSANTI S., BONCIANI M., BRUNEA A., LONGO F., ZAZZERA A., BARZAN E.

**Community Building Network a tutela della salute**

*AIES (Italian Health Economics Association), 24th Annual Conference, 3-4 October, 2019, Pisa, Italia*

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

**Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy**

*19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluation and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna*

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy**

*19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluation and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna*

---