
LECTURER

Healthcare Management

LUCIA.FERRARA@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Lucia Ferrara è Lecturer di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management. Dal 2016 è ricercatore al Cergas SDA Bocconi (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) nell'area healthcare management.

Presso SDA Bocconi, è Direttore del corso di Formazione Executive in Modelli di gestione dei Servizi territoriali, del corso di formazione manageriale "Management program in hematology", è coordinatore del progetto pluriennale Spinal Muscular Atrophy Management Lab (SMALab) e di numerosi programmi formativi custom e open market. Ha gestito e svolge numerose attività di ricerca e formazione sia con imprese nazionali e multinazionali del settore sanitario che per istituzioni pubbliche operanti nel settore sanità e pubblica amministrazione, nazionali e regionali, nonché per le aziende sanitarie locali, ospedali e le società medico scientifiche e professionali di settore e per rilevanti istituzioni internazionali (Unione Europea).

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico e le prospettive e gli strumenti di population health management (PHM), la gestione per processi in sanità, i Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA) e l'analisi delle politiche sanitarie nazionali e internazionali. La sua attuale attività di ricerca riguarda tre domande di ricerca. La prima è come migliorare la presa in carico dei pazienti per specifiche condizioni di salute, quali sono le logiche di riprogettazione dei servizi e le riforme dei meccanismi di finanziamento (sistemi bundled). La seconda riguarda l'uso dei big data, le implicazioni per il governo clinico e gli approcci di PHM. La terza riguarda la valutazione delle politiche sanitarie a livello nazionale e internazionale. Negli ultimi anni ha infatti condotto ricerche, nazionali ed europee sulle reti cliniche (per l'oncologia, per le malattie rare, per le malattie infettive), sull'implementazione dei PDTA e dei modelli di presa in carico delle principali patologie croniche, sullo sviluppo delle cure intermedie e di transizione, sull'uso dei big data e gli approcci di PHM, sulla valutazione delle politiche (es. Piano nazionale cronicità, Piano nazionale AIDS) e sui modelli di finanziamento bundled.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (Health service Management research - HSMR, International Journal of Integrated care - IJIC) o nazionali quali Mecosan, Rapporto Oasi, Welfare oggi, Politiche sociali. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, alla valutazione dell'integrazione socio-sanitaria, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero, ai modelli di finanziamento bundled. Partecipa a diversi network internazionali, tra cui l'International Foundation for Integrated care.

Lucia ha conseguito la Laurea magistrale in Sociologia, politica sociale e sanitaria presso l'Università di Bologna, il Master in Economia e Politica Sanitaria presso il Coripe Piemonte e il Dottorato in Progettazione e valutazione delle politiche sociali e sanitarie presso l'Università degli Studi di Bari.

Ambito di insegnamento

Clinical Management and Clinical Governance

Population Health Management

Integrated and Transitional Care

Financing Health Care

Comparative Health Care Systems

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

Mecosan, 2020, no. 113, pp.227-242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

TOZZI V., FERRARA L., PACILEO G.

Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)

Health Services Management Research, 2020

FURNARI A., CALLEA G., CAVAZZA M., FERRARA L., LECCI F., LONGO F., RICCI A., TOZZI V., TARRICONE R.

Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità

Mecosan, 2019, no. 112, pp.83-101

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

2019, vol.19, no. 4

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4

FERRARA L., TOZZI V.

Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT

2019, vol.19, no. 4

MORANDO V., FERRARA L., TOZZI V.

Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale

Mecosan, 2018, no. 102, pp.7-31

FERRARA L., TOZZI V.

Bundled payment for mental health care: a realist review

2018, vol.18, no. s2, pp.155

TOZZI V., FERRARA L., MORANDO V.

Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS

2018, vol.18, no. s2, pp.383

FERRARA L., MORANDO V.

Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen

2018, vol.18, no. s2, pp.152

FERRARA L., JACOBONE V., BALENZANO C., MORO G.

Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia

Politiche Sociali, 2017, vol.2

FERRARA L., MORANDO V., TOZZI V.

The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective

2017, vol.17, no. 5, pp.157+

FERRARA L., MORO G.

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region

2016, vol.16, no. 6, pp.107

FERRARA L., COLOMBO A., MORANDO V.

Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges

2014, vol.14, no. 6

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

FERRARA L., SARTIRANA M., TOZZI V.

Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 10, pp.427-459, 2021

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Il management della transizione: COT e non solo COT in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 12, pp.489-517, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

COA – Centrale Operativa Aziendale dell’ASL Roma 1 in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti*

V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477-512, 2020

FENECH L., FERRARA L., HIEDEMANN A. M., TOZZI V.

L’offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.441-476, 2020

DEL VECCHIO M., FERRARA L., LONGO F., PRENESTINI A.

Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un’analisi empirica in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.373-416, 2019

FERRARA L., MORO G.

Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia in *Long-term care e non-autosufficienza: questioni teoriche, metodologiche e politico-organizzative*

Giarelli G., Porcu S. (a cura di), Franco Angeli, 2018

MORANDO V., FERRARA L., TOZZI V.

Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.425-453, 2017

FERRARA L.

La Direttiva sull’assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute in *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio- Sanitario, Atti di Convegno*

Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), Pisa University Press, 2017

FERRARA L., MORO G.

La valutazione dell’integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura in *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno*

Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), Pisa University Press, 2017

FERRARA L., MORANDO V., COLOMBO A.

Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria in *Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation*

Sannella A., Toniolo F. (a cura di), Edizioni Scientifiche Università Ca' Foscari Digital Publishing, 2015

NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

FERRARA L.

Social innovation and austerity policies

2015, SALUTE E SOCIETÀ, Italia

FERRARA L.

Social innovation e politiche di austerità

2015, SALUTE E SOCIETÀ, Italia

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FERRARA L.

Innovating the management of chronic conditions

EHMA Annual Conference - 17-19 November, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration

SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H.

The bundled payment model for mental health

13th Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, "Managing mental health system complexity" - 6-8 June, 2019, Lisbon, Portogallo

FERRARA L., TOZZI V.

Bundled payment for mental health care: a realist review

18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care" - 23-

25 May, 2018, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., MORANDO V., TOZZI V.

Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out

34th EGOS Colloquium, 4-7 July, 2018, Tallinn, Estonia

FERRARA L., MORANDO V.

Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen

18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", 23-25 May, 2018, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., BALENZANO C., JACOBONE V., MORO G.

Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?

XX Congresso Nazionale AIV (Associazione Italiana di Valutazione), 20-22 Aprile 2017, Padova, Italia

FERRARA L., MORO G.

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region

EGPA Annual Conference - PSG XX: Welfare State Governance & Professionalism, 22-24 August 2016, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., MORO G.

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)

16th International Conference on Integrated Care, "A Movement for Change: Enabling People-Centred and Integrated Health and Social Care", 23-25 May, 2016, Barcelona, Spagna

FERRARA L.

L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria

1° National PhD Conference on Social Sciences, 24-25 Giugno, 2016, Padova, Italia

FERRARA L., MORO G.

Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia

IX Conferenza ESPANet Italia, "Modelli di welfare e modelli di capitalismo. Le sfide per lo sviluppo socio-economico in Italia e in Europa", 22-23 Settembre, 2016, Macerata, Italia

FERRARA L., MORO G.

The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy

12th European Evaluation Society Biennial Conference, "Evaluation Futures in Europe and beyond. Connectivity, Innovation and Use", 27-30 September, 2016, Maastricht, Paesi Bassi

FERRARA L.

La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute

VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", 11-12 giugno, 2015, Pisa, Italia

FERRARA L., MORO G.

L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi

III Conferenza ESPANET Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", 17-19 Settembre, 2015, Fisciano, SA, Italia

MORANDO V., FERRARA L., COLOMBO A.

Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges

14th International Conference for Integrated Care - 2-4 April, 2014, Brussels, Belgio