

# Lucia Ferrara

---

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

**Healthcare Management**

**LUCIA.FERRARA@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biografia

Lucia Ferrara è Associate Professor of Practice di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management. Dal 2016 è ricercatrice al Cergas SDA Bocconi (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) nell'area healthcare management.

Presso SDA Bocconi, è Direttrice scientifica del Network DISS per Direttori di Distretto sociosanitario, è Direttrice dei corsi di Formazione Manageriale in Modelli di gestione dei Servizi territoriali e Digital Health e Artificial intelligence in sanità, del progetto pluriennale Spinal Muscular Atrophy Management Lab (SMALab) e di numerosi programmi formativi custom e open market. È coordinatore del percorso di Healthcare management del MIHMEP – Master of International Healthcare Management Economics and Policy. Ha gestito e svolge numerose attività di ricerca e formazione sia con imprese nazionali e multinazionali del settore sanitario che per istituzioni pubbliche operanti nel settore sanità e pubblica amministrazione, nazionali e regionali, nonché per le aziende sanitarie locali, ospedali e le società medico scientifiche e professionali di settore e per rilevanti istituzioni internazionali (Unione Europea).

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico e le prospettive e gli strumenti di population health management (PHM), la gestione per processi in sanità, i Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA), la digitalizzazione e l'analisi delle politiche sanitarie nazionali e internazionali. La sua attuale attività di ricerca riguarda tre domande di ricerca. La prima è come migliorare la presa in carico dei pazienti per specifiche condizioni di salute, quali sono le logiche di riprogettazione dei servizi e le riforme dei meccanismi di finanziamento (sistemi bundled). La seconda riguarda l'uso dei dati e la digitalizzazione, le implicazioni manageriali e organizzative per il governo clinico e gli approcci di PHM. La terza riguarda la valutazione dell'implementazione delle politiche e dei programmi sanitari a livello nazionale e internazionale. Negli ultimi anni ha infatti condotto ricerche, nazionali ed europee sulle reti cliniche (per l'oncologia, per le malattie rare, per le malattie infettive), sull'implementazione dei PDTA e dei modelli di presa in carico delle principali patologie croniche, sullo sviluppo delle cure intermedie e di transizione, sull'uso dei big data e gli approcci di PHM, sulla valutazione delle politiche (es. Piano nazionale cronicità, Piano nazionale AIDS) e sui modelli di finanziamento bundled.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (Health service Management research – HSMR, International Journal of Integrated care – IJIC, European Journal of Public Health – EJPH, BMC Health Services Research) o nazionali quali Mecosan, Welfare oggi, Politiche sociali. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, alla valutazione dell'integrazione socio-sanitaria, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero, ai modelli di finanziamento bundled. Partecipa a diversi network internazionali, tra cui l'International Foundation for

Integrated care e l'European Healthcare Management Association (EHMA), e fa parte dell'Editorial Board del Journal of Integrated Care (JIC).

Lucia ha conseguito la Laurea magistrale in Sociologia, Politica Sociale e Sanitaria presso l'Università di Bologna, il Master in Economia e Politica Sanitaria presso il Coripe Piemonte e il Dottorato in Progettazione e Valutazione delle Politiche Sociali e Sanitarie presso l'Università degli Studi di Bari.

## Ambito di insegnamento

Clinical Management and Clinical Governance

Population Health Management

Integrated and Transitional Care

Financing Health Care

Comparative Health Care Systems

---

## ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

BARBATO A., D'AVANZO B., CORRAO G., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., JARACH C. M., MONZIO COMPAGNONI M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., LORA A.

### **Allocation of Users of Mental Health Services to Needs-Based Care Clusters: An Italian Pilot Study**

Community Mental Health Journal, 2024, vol.60, no. 3, pp.494-503

HAMAKER M. E., WILDIERS H., ARDITO V., ARSANDAUX J., BARTHOD-MALAT A., DAVIES P., DEGOL L., FERRARA L., FOURRIER C., KENIS C., KRET M., LALET C., PELISSIER S. M., O'HANLON S., ROSTOFT S., SEGHERS N., SAILLOUR-GLÉNISSON F., STAINES A., SCHWIMMER C., THEVENET V., WALLET C., SOUBEYRAN P.

### **Study protocol for two stepped-wedge interventional trials evaluating the effects of holistic information technology-based patient-oriented management in older multimorbid patients with cancer: The GERONTE trials**

Journal of Geriatric Oncology, 2024, vol.15, no. 4, pp.101761

TOZZI V., BOSCOLO P. R., CINELLI G., FERRARA L., PETRACCA F., ZAZZERA A.

### **Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models**

Health Services Management Research, 2024, vol.37, no. 1, pp.29-33

SANZA M., MONZIO COMPAGNONI M., CAGGIU G., ALLEVI L., BARBATO A., CAMPA J., CARLE F., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., LORUSSO S., GIORDANI C., CORRAO G., LORA A.

### **Assessing the quality of the care offer for people with personality disorders in Italy: the QUADIM project. A multicentre research based on the database of use of Mental Health services**

International Journal of Mental Health Systems, 2023, vol.17, no. 1

LISTORTI E., FERRARA L., ADINOLFI A., GERARDI M. C., UGHI N., TOZZI V., EPIS O. M.

### **Joining telehealth in rheumatology: a survey on the role played by personalized experience from patients' perspective**

BMC Health Services Research, 2023, vol.23, no. 1, pp.1-10

TOZZI V., BANKS H., FERRARA L., BARBATO A., CORRAO G., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., GADDINI A., COMPAGNONI M. M., SANZA M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., LORA A.

### **Using big data and Population Health Management to assess care and costs for patients with severe mental disorders and move toward a value-based payment system**

BMC Health Services Research, 2023, vol.23, pp.960

DALPONTE F., ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

### **Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy**

Medical Research Archives, 2023, vol.11, no. 11

MONZIO COMPAGNONI M., CAGGIU G., ALLEVI L., BARBATO A., CARLE F., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., GIORDANI C., SANZA M., SAPONARO A., SCODOTTO S., TOZZI V., CORRAO G., LORA A.

**Assessment and Monitoring of the Quality of Clinical Pathways in Patients with Depressive Disorders: Results from a Multiregional Italian Investigation on Mental Health Care Quality (the QUADIM Project)**

Journal of Clinical Medicine, 2023, vol.12, no. 9, pp.3297

PACILEO G., MORANDO V., BANKS H., FERRARA L., CATTELAN A., LUZZATI R., MANFRIN V., TOZZI V.

**DM management in HIV patients: the adoption of population health management to transform the chronic management of HIV**

European Journal of Public Health, 2022, vol.32, no. 6, pp.942-947

FERRARA L., OTTO M., AAPRO M., ALBREHT T., JONSSON B., OBERST S., OLIVER K., PISANI E., PRESTI P., RUBIO I. T., TERKOLA R., TARRICONE R.

**How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation**

Journal of Cancer Policy, 2022, vol.34, pp.100355

CORRAO G., BARBATO A., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., MONZIO COMPAGNONI M., SAPONARO A., SCODOTTO S., TOZZI V., CARLE F., LORA A.

**Does the mental health system provide effective coverage to people with schizophrenic disorder? A self-controlled case series study in Italy**

Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology, 2022, vol.57, pp.519-529

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

**Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy**

International Journal of Integrated Care, 2022, vol.21, no. S2, pp.1-11

LORA A., MONZIO COMPAGNONI M., ALLEVI L., BARBATO A., CARLE F., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., LEOGRANDE M., SAPONARO A., SCODOTTO S., TOZZI V., CARBONE S., CORRAO G.

**The quality of mental health care delivered to patients with schizophrenia and related disorders in the Italian mental health system. The QUADIM project: a multi-regional Italian investigation based on healthcare utilisation databases**

Epidemiology and Psychiatric Sciences, 2022, vol.31, pp.e15

TOZZI V., PACILEO G., FERRARA L.

**Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)**

Health Services Management Research, 2021, vol.34, no. 3, pp.167-177

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition**

Journal of Integrated Care, 2021, vol.29, no. 4, pp.425-438

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

**Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute**

Mecosan, 2020, no. 113, pp.227-242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

**Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco**

Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

FURNARI A., CALLEA G., CAVAZZA M., FERRARA L., LECCI F., LONGO F., RICCI A., TOZZI V., TARRICONE R.

**Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità**

Mecosan, 2019, no. 112, pp.83-101

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy**

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.1-8

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy**

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.230

FERRARA L., TOZZI V.

**Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT**

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.232

FERRARA L., TOZZI V.

**Bundled payment for mental health care: a realist review**

International Journal of Integrated Care, 2018, vol.18, no. s2, pp.155

TOZZI V., FERRARA L., MORANDO V.

**Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS**

International Journal of Integrated Care, 2018, vol.18, no. s2, pp.383

FERRARA L., MORANDO V.

**Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen**

International Journal of Integrated Care, 2018, vol.18, no. s2, pp.152

MORANDO V., FERRARA L., TOZZI V.

**Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale**

Mecosan, 2018, no. 102, pp.7-31

FERRARA L., JACOBONE V., BALENZANO C., MORO G.

**Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia**

Politiche Sociali, 2017, vol.2

FERRARA L., MORANDO V., TOZZI V.

**The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective**

International Journal of Integrated Care, 2017, vol.17, no. 5, pp.157+

FERRARA L., MORO G.

**A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region**

International Journal of Integrated Care, 2016, vol.16, no. 6, pp.107

FERRARA L., COLOMBO A., MORANDO V.

**Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges**

International Journal of Integrated Care, 2014, vol.14, no. 6

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TOZZI V., FERRARA L., DALPONTE F. (A CURA DI)

**La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMAlab: Laboratorio di Idee ed Esperienze**

Egea, Milano, Italia, 2024

TOZZI V., FERRARA L. (A CURA DI)

**Dagli Standard of Care per la SMA agli indicatori di Performance. SMALab: Laboratorio di Idee ed Esperienze**

Egea, Milano, Italia, 2023

FERRARA L., ARDITO V. (A CURA DI)

**Hiv: la pandemia dimenticata - Sfide e opportunità 40 anni dopo. I risultati del Progetto Arpi**

Egea, Milano, Italia, 2022

TOZZI V., FERRARA L. (A CURA DI)

**Archetipi organizzativi dei centri SMA. SMALAB: Laboratorio di idee ed esperienze**

Egea, Milano, Italia, 2021

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT** in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.421-446, 2024

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.407-431, 2023

ARDITO V., CIANI O., FERRARA L., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia** in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.515-542, 2023

TOZZI V., LISTORTI E., FERRARA L.

**Epidemiologia della cronicità: dalla popolazione alle popolazioni** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 1, pp.13-46, 2023

FERRARA L., DALPONTE F.

**Funzioni e geografie della COT e la gestione della transizione** in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 7, pp.149-170, 2023

FERRARA L., DALPONTE F., TOZZI V.

**Le configurazioni organizzative dei Centri SMA** in *Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance*

V. Tozzi, L. Ferrara (a cura di), Egea, chap. 2, pp.19-44, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

**Misurare la qualità delle cure nella SMA: gli standard of care e gli indicatori di performance** in *Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance*

V. Tozzi, L. Ferrara (a cura di), Egea, chap. 3, pp.45-70, 2023

TOZZI V., FERRARA L., DALPONTE F.

**Spinal Muscular Atrophy Lab** in *Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance*

V. Tozzi, L. Ferrara (a cura di), Egea, chap. 1, pp.9-18, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

**COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.433-464, 2022

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

**La trasformazione del Distretto Socio Sanitario** in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.521-547, 2022

FERRARA L., ZAZZERA A.

**La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative** in *Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale*

Alessandro Colombo, (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.143-152, 2022

FERRARA L., SARTIRANA M., TOZZI V.

**ConneSSIONE e velocità: le sfide delle reti cliniche** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 10, pp.427-459, 2021

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Il management della transizione: COT e non solo COT** in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 12, pp.489-517, 2021

ZAZZERA A., BRUSSINO L., CERUTTI E., FERRARA L., TOZZI V.

**La trasformazione dei modelli organizzativi dopo l'emergenza Covid-19** in *La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR*

Tozzi, V. D., Zazzera, A. (a cura di), Egea, chap. 3, pp.57-71, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

**COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1** in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia. MSMLab: laboratorio di idee e progetti*

V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia** in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477-512, 2020

FENECH L., FERRARA L., HIEDEMANN A. M., TOZZI V.

**L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa** in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.441-476, 2020

DEL VECCHIO M., FERRARA L., LONGO F., PRENESTINI A.

**Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica** in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.373-416, 2019

FERRARA L., MORO G.

**Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia** in *Long-term care e non-autosufficienza: questioni teoriche, metodologiche e politico-organizzative*

Giarelli G., Porcu S. (a cura di), Franco Angeli, 2018

MORANDO V., FERRARA L., TOZZI V.

**Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio** in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.425-453, 2017

FERRARA L.

**La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute** in *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio- Sanitario, Atti di Convegno*

Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), Pisa University Press, 2017

FERRARA L., MORO G.

**La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura** in *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno*

Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), Pisa University Press, 2017

FERRARA L., MORANDO V., COLOMBO A.

**Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria** in *Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation*

## NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

FERRARA L.

**Social innovation and austerity policies**

2015, Salute e Società, Italia

FERRARA L.

**Social innovation e politiche di austerità**

2015, Salute e Società, Italia

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

ZAZZERA A., FERRARA L., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

**Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare**

*IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia*

FERRARA L.

**Innovating the management of chronic conditions**

*EHMA Annual Conference - 17-19 November, 2020, (Online)*

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

**The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy**

*EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)*

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

**Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration**

*SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)*

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H.

**The bundled payment model for mental health**

*13th Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, "Managing mental health system complexity" - 6-8 June, 2019, Lisbon, Portogallo*

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

**Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy**

*19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluation and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna*

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

**Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy**

*19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluation and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna*

FERRARA L., MORANDO V., TOZZI V.

**Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out**

34th EGOS Colloquium, 4-7 July, 2018, Tallinn, Estonia

FERRARA L., TOZZI V.

**Bundled payment for mental health care: a realist review**

18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care" - 23-25 May, 2018, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., MORANDO V.

**Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen**

18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", 23-25 May, 2018, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., BALENZANO C., JACOBONE V., MORO G.

**Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?**

XX Congresso Nazionale AIV (Associazione Italiana di Valutazione), 20-22 Aprile 2017, Padova, Italia

FERRARA L., MORO G.

**Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia**

IX Conferenza ESPAnet Italia, "Modelli di welfare e modelli di capitalismo. Le sfide per lo sviluppo socio-economico in Italia e in Europa", 22-23 Settembre, 2016, Macerata, Italia

FERRARA L., MORO G.

**The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy**

12th European Evaluation Society Biennial Conference, "Evaluation Futures in Europe and beyond. Connectivity, Innovation and Use", 27-30 September, 2016, Maastricht, Paesi Bassi

FERRARA L., MORO G.

**A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region**

EGPA Annual Conference - PSG XX: Welfare State Governance & Professionalism, 22-24 August 2016, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L.

**L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria**

1° National PhD Conference on Social Sciences, 24-25 Giugno, 2016, Padova, Italia

FERRARA L., MORO G.

**A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)**

16th International Conference on Integrated Care, "A Movement for Change: Enabling People-Centred and Integrated Health and Social Care", 23-25 May, 2016, Barcelona, Spagna

FERRARA L., MORO G.

**L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi**

III Conferenza ESPANET Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", 17-19 Settembre, 2015, Fisciano, SA, Italia

FERRARA L.

**La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute**

VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", 11-12 giugno, 2015, Pisa, Italia

MORANDO V., FERRARA L., COLOMBO A.

**Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges**

14th International Conference for Integrated Care - 2-4 April, 2014, Brussels, Belgio