

Lucia Ferrara

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Healthcare Management

LUCIA.FERRARA@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Lucia Ferrara è Associate Professor of Practice di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management. Dal 2016 è ricercatrice al Cergas SDA Bocconi (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) nell'area healthcare management.

Presso SDA Bocconi, è Direttrice scientifica del Network DISS per Direttori di Distretto sociosanitario, è Direttrice dei corsi di Formazione Manageriale in Modelli di gestione dei Servizi territoriali e Digital Health e Artificial intelligence in sanità, del progetto pluriennale Spinal Muscular Atrophy Management Lab (SMALab) e di numerosi programmi formativi custom e open market. È coordinatore del percorso di Healthcare management del MIHMEP – Master of International Healthcare Management Economics and Policy. Ha gestito e svolge numerose attività di ricerca e formazione sia con imprese nazionali e multinazionali del settore sanitario che per istituzioni pubbliche operanti nel settore sanità e pubblica amministrazione, nazionali e regionali, nonché per le aziende sanitarie locali, ospedali e le società medico scientifiche e professionali di settore e per rilevanti istituzioni internazionali (Unione Europea).

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico e le prospettive e gli strumenti di population health management (PHM), la gestione per processi in sanità, i Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA), la digitalizzazione e l'analisi delle politiche sanitarie nazionali e internazionali. La sua attuale attività di ricerca riguarda tre domande di ricerca. La prima è come migliorare la presa in carico dei pazienti per specifiche condizioni di salute, quali sono le logiche di riprogettazione dei servizi e le riforme dei meccanismi di finanziamento (sistemi bundled). La seconda riguarda l'uso dei dati e la digitalizzazione, le implicazioni manageriali e organizzative per il governo clinico e gli approcci di PHM. La terza riguarda la valutazione dell'implementazione delle politiche e dei programmi sanitari a livello nazionale e internazionale. Negli ultimi anni ha infatti condotto ricerche, nazionali ed europee sulle reti cliniche (per l'oncologia, per le malattie rare, per le malattie infettive), sull'implementazione dei PDTA e dei modelli di presa in carico delle principali patologie croniche, sullo sviluppo delle cure intermedie e di transizione, sull'uso dei big data e gli approcci di PHM, sulla valutazione delle politiche (es. Piano nazionale cronicità, Piano nazionale AIDS) e sui modelli di finanziamento bundled.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (Health service Management research – HSMR, International Journal of Integrated care – IJIC, European Journal of Public Health – EJPH, BMC Health Services Research) o nazionali quali Mecosan, Welfare oggi, Politiche sociali. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, alla valutazione dell'integrazione socio-sanitaria, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero, ai modelli di finanziamento bundled. Partecipa a diversi network internazionali, tra cui l'International Foundation for

Integrated care e l'European Healthcare Management Association (EHMA), e fa parte dell'Editorial Board del Journal of Integrated Care (JIC).

Lucia ha conseguito la Laurea magistrale in Sociologia, Politica Sociale e Sanitaria presso l'Università di Bologna, il Master in Economia e Politica Sanitaria presso il Coripe Piemonte e il Dottorato in Progettazione e Valutazione delle Politiche Sociali e Sanitarie presso l'Università degli Studi di Bari.

Ambito di insegnamento

Clinical Management and Clinical Governance

Population Health Management

Integrated and Transitional Care

Financing Health Care

Comparative Health Care Systems

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

FERRARA L., ARDITO V., TOZZI V., TARRICONE R.

Economic Evaluations of Health Service Interventions Targeting Patients with Multimorbidities: A Scoping Literature Review

International Journal of Integrated Care, 2025, vol.25, pp.3

BARBATO A., D'AVANZO B., CORRAO G., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., JARACH C. M., MONZIO COMPAGNONI M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., LORA A.

Allocation of Users of Mental Health Services to Needs-Based Care Clusters: An Italian Pilot Study

Community Mental Health Journal, 2024, vol.60, no. 3, pp.494-503

HAMAKER M. E., WILDIERS H., ARDITO V., ARSANDAUX J., BARTHOD-MALAT A., DAVIES P., DEGOL L., FERRARA L., FOURRIER C., KENIS C., KRET M., LALET C., PELISSIER S. M., O'HANLON S., ROSTOFT S., SEGHERS N., SAILLOUR-GLÉNISSON F., STAINES A., SCHWIMMER C., THEVENET V., WALLET C., SOUBEYRAN P.

Study protocol for two stepped-wedge interventional trials evaluating the effects of holistic information technology-based patient-oriented management in older multimorbid patients with cancer: The GERONTE trials

Journal of Geriatric Oncology, 2024, vol.15, no. 4, pp.1017-61

TOZZI V., BOSCOLO P. R., CINELLI G., FERRARA L., PETRACCA F., ZAZZERA A.

Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models

Health Services Management Research, 2024, vol.37, no. 1, pp.29-33

SANZA M., MONZIO COMPAGNONI M., CAGGIU G., ALLEVI L., BARBATO A., CAMPA J., CARLE F., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., LORUSSO S., GIORDANI C., CORRAO G., LORA A.

Assessing the quality of the care offer for people with personality disorders in Italy: the QUADIM project. A multicentre research based on the database of use of Mental Health services

International Journal of Mental Health Systems, 2023, vol.17, no. 1

LISTORTI E., FERRARA L., ADINOLFI A., GERARDI M. C., UGHI N., TOZZI V., EPIS O. M.

Joining telehealth in rheumatology: a survey on the role played by personalized experience from patients' perspective

BMC Health Services Research, 2023, vol.23, no. 1, pp.1-10

TOZZI V., BANKS H., FERRARA L., BARBATO A., CORRAO G., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., GADDINI A., COMPAGNONI M. M., SANZA M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., LORA A.

Using big data and Population Health Management to assess care and costs for patients with severe

mental disorders and move toward a value-based payment system

BMC Health Services Research, 2023, vol.23, pp.960

DALPONTE F., ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy

Medical Research Archives, 2023, vol.11, no. 11

MONZIO COMPAGNONI M., CAGGIU G., ALLEVI L., BARBATO A., CARLE F., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., GIORDANI C., SANZA M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., CORRAO G., LORA A.

Assessment and Monitoring of the Quality of Clinical Pathways in Patients with Depressive Disorders: Results from a Multiregional Italian Investigation on Mental Health Care Quality (the QUADIM Project)

Journal of Clinical Medicine, 2023, vol.12, no. 9, pp.3297

PACILEO G., MORANDO V., BANKS H., FERRARA L., CATTELAN A., LUZZATI R., MANFRIN V., TOZZI V.

DM management in HIV patients: the adoption of population health management to transform the chronic management of HIV

European Journal of Public Health, 2022, vol.32, no. 6, pp.942-947

FERRARA L., OTTO M., AAPRO M., ALBREHT T., JONSSON B., OBERST S., OLIVER K., PISANI E., PRESTI P., RUBIO I. T., TERKOLA R., TARRICONE R.

How to improve efficiency in cancer care: Dimensions, methods, and areas of evaluation

Journal of Cancer Policy, 2022, vol.34, pp.100355

CORRAO G., MONZIO COMPAGNONI M., BARBATO A., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., CARLE F., CARBONE S., CHISHOLM D. H., LORA A.

From contact coverage to effective coverage of community care for patients with severe mental disorders: A real-world investigation from Italy

Frontiers in Psychiatry, 2022, vol.13

CORRAO G., BARBATO A., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., MONZIO COMPAGNONI M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., CARLE F., LORA A.

Does the mental health system provide effective coverage to people with schizophrenic disorder? A self-controlled case series study in Italy

Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology, 2022, vol.57, pp.519-529

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy

International Journal of Integrated Care, 2022, vol.21, no. S2, pp.1-11

LORA A., MONZIO COMPAGNONI M., ALLEVI L., BARBATO A., CARLE F., D'AVANZO B., DI FIANDRA T., FERRARA L., GADDINI A., LEOGRANDE M., SAPONARO A., SCONDOTTO S., TOZZI V., CARBONE S., CORRAO G.

The quality of mental health care delivered to patients with schizophrenia and related disorders in the Italian mental health system. The QUADIM project: a multi-regional Italian investigation based on healthcare utilisation databases

Epidemiology and Psychiatric Sciences, 2022, vol.31, pp.e15

TOZZI V., PACILEO G., FERRARA L.

Evaluating the appropriateness of elective surgery: The case of spinal fusion (arthrodesis)

Health Services Management Research, 2021, vol.34, no. 3, pp.167-177

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition

Journal of Integrated Care, 2021, vol.29, no. 4, pp.425-438

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

Mecosan, 2020, no. 113, pp.227-242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

FURNARI A., CALLEA G., CAVAZZA M., FERRARA L., LECCI F., LONGO F., RICCI A., TOZZI V., TARRICONE R.

Approccio value-based e logiche di finanziamento: implicazioni per le politiche di rimborsabilità in sanità

Mecosan, 2019, no. 112, pp.83-101

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.1-8

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.230

FERRARA L., TOZZI V.

Models of multidisciplinary team evaluation in head and neck cancer patients: elements for operating an effective MDT

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.232

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIANELLI M., GABRIELLI D., GHIOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco

Mecosan, 2019, no. 111, pp.83-111

FERRARA L., TOZZI V.

Bundled payment for mental health care: a realist review

International Journal of Integrated Care, 2018, vol.18, no. s2, pp.155

TOZZI V., FERRARA L., MORANDO V.

Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS

International Journal of Integrated Care, 2018, vol.18, no. s2, pp.383

FERRARA L., MORANDO V.

Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen

International Journal of Integrated Care, 2018, vol.18, no. s2, pp.152

MORANDO V., FERRARA L., TOZZI V.

Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale

Mecosan, 2018, no. 102, pp.7-31

FERRARA L., JACOBONE V., BALENZANO C., MORO G.

Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia

Politiche Sociali, 2017, vol.2

FERRARA L., MORANDO V., TOZZI V.

The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective

International Journal of Integrated Care, 2017, vol.17, no. 5, pp.157+

FERRARA L., MORO G.

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region

International Journal of Integrated Care, 2016, vol.16, no. 6, pp.107

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TOZZI V., FERRARA L., DALPONTE F. (A CURA DI)

La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMALab: Laboratorio di Idee ed Esperienze

Egea, Milano, Italia, 2024

TOZZI V., FERRARA L. (A CURA DI)

Dagli Standard of Care per la SMA agli indicatori di Performance. SMALab: Laboratorio di Idee ed Esperienze

Egea, Milano, Italia, 2023

FERRARA L., ARDITO V. (A CURA DI)

Hiv: la pandemia dimenticata - Sfide e opportunità 40 anni dopo. I risultati del Progetto Arpi

Egea, Milano, Italia, 2022

TOZZI V., FERRARA L. (A CURA DI)

Archetipi organizzativi dei centri SMA. SMALAB: Laboratorio di idee ed esperienze

Egea, Milano, Italia, 2021

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.421-446, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La gestione della transizione dei pazienti con SMA: le raccomandazioni condivise in *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 4, pp.53-62, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La gestione della transizione dei pazienti nei Centri SMA partecipanti allo SMALab in *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 3, pp.39-52, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La transizione dei pazienti con malattie rare e neuromuscolari dall'assistenza pediatrica a quella adulta in *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 2, pp.17-38, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

Spinal Muscular Atrophy Lab in *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 1, pp.9-16, 2024

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.407-431, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Neurologia e PNRR in *Neurologia, PNRR e DM77/22: Come cambia la filiera dei servizi neurologici*
Valeria Tozzi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.47-89, 2023

ARDITO V., CIANI O., FERRARA L., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia in *Rapporto OASI 2023*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.515-542, 2023

TOZZI V., LISTORTI E., FERRARA L.

Epidemiologia della cronicità: dalla popolazione alle popolazioni in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*
F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 1, pp.13-46, 2023

FERRARA L., DALPONTE F.

Funzioni e geografie della COT e la gestione della transizione in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*
F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 7, pp.149-170, 2023

FERRARA L., DALPONTE F., TOZZI V.

Le configurazioni organizzative dei Centri SMA in *Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance*
V. Tozzi, L. Ferrara (a cura di), Egea, chap. 2, pp.19-44, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

Misurare la qualità delle cure nella SMA: gli standard of care e gli indicatori di performance in *Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance*
V. Tozzi, L. Ferrara (a cura di), Egea, chap. 3, pp.45-70, 2023

TOZZI V., FERRARA L., DALPONTE F.

Spinal Muscular Atrophy Lab in *Dagli standard of care per la SMA agli indicatori di performance*
V. Tozzi, L. Ferrara (a cura di), Egea, chap. 1, pp.9-18, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali in *Rapporto OASI 2022*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.433-464, 2022

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La trasformazione del Distretto Socio Sanitario in *Rapporto OASI 2022*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.521-547, 2022

FERRARA L., ZAZZERA A.

La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative in *Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale*
Alessandro Colombo, (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.143-152, 2022

FERRARA L., SARTIRANA M., TOZZI V.

Connessione e velocità: le sfide delle reti cliniche in *Rapporto OASI 2021*
Cergas (a cura di), Egea, chap. 10, pp.427-459, 2021

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Il management della transizione: COT e non solo COT in *Rapporto OASI 2021*
Cergas (a cura di), Egea, chap. 12, pp.489-517, 2021

ZAZZERA A., BRUSSINO L., CERUTTI E., FERRARA L., TOZZI V.

La trasformazione dei modelli organizzativi dopo l'emergenza Covid-19 in *La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR*
Tozzi, V. D., Zazzera, A. (a cura di), Egea, chap. 3, pp.57-71, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1 in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia. MSMLab: laboratorio di idee e progetti*
V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477-512, 2020

FENECH L., FERRARA L., HIEDEMANN A. M., TOZZI V.

L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.441-476, 2020

DEL VECCHIO M., FERRARA L., LONGO F., PRENESTINI A.

Le nuove strategie aziendali tra specializzazione delle competenze, diffusione e concentrazione dei servizi: un'analisi empirica in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.373-416, 2019

FERRARA L., MORO G.

Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia in *Long-term care e non-autosufficienza: questioni teoriche, metodologiche e politico-organizzative*

Giarelli G., Porcu S. (a cura di), Franco Angeli, 2018

MORANDO V., FERRARA L., TOZZI V.

Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.425-453, 2017

FERRARA L.

La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute in *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio- Sanitario, Atti di Convegno*

Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), Pisa University Press, 2017

FERRARA L., MORO G.

La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura in *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno*

Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), Pisa University Press, 2017

FERRARA L., MORANDO V., COLOMBO A.

Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria in *Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation*

Sannella A., Toniolo F. (a cura di), Edizioni Scientifiche Università Ca' Foscari Digital Publishing, 2015

NOTE DI RICERCA O BREVI ARTICOLI SU RIVISTA

FERRARA L.

Social innovation and austerity policies

2015, Salute e Società, Italia

FERRARA L.

Social innovation e politiche di austerità

2015, Salute e Società, Italia

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FERRARA L., ZAZZERA A., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

FERRARA L., FOSTI G., RICCI A., TOZZI V.

Navigating multi-faceted change in Italy's health service: the case of the Ferrara Local Health Authority (LHA) and University hospital

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

ZAZZERA A., FERRARA L., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

FERRARA L.

Innovating the management of chronic conditions

EHMA Annual Conference - 17-19 November, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration

SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H.

The bundled payment model for mental health

13th Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, "Managing mental health system complexity" - 6-8 June, 2019, Lisbon, Portogallo

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

FERRARA L., MORANDO V., TOZZI V.

Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out

34th EGOS Colloquium, 4-7 July, 2018, Tallinn, Estonia

FERRARA L., TOZZI V.

Bundled payment for mental health care: a realist review

18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care" - 23-25 May, 2018, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., MORANDO V.

Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen

18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", 23-25 May, 2018, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L., BALENZANO C., JACOBONE V., MORO G.

Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?

XX Congresso Nazionale AIV (Associazione Italiana di Valutazione), 20-22 Aprile 2017, Padova, Italia

FERRARA L., MORO G.

Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio- sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia

IX Conferenza ESPAnet Italia, "Modelli di welfare e modelli di capitalismo. Le sfide per lo sviluppo socio-economico in Italia e in Europa", 22-23 Settembre, 2016, Macerata, Italia

FERRARA L., MORO G.

The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy

12th European Evaluation Society Biennial Conference, "Evaluation Futures in Europe and beyond. Connectivity, Innovation and Use", 27-30 September, 2016, Maastricht, Paesi Bassi

FERRARA L., MORO G.

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region

EGPA Annual Conference - PSG XX: Welfare State Governance & Professionalism, 22-24 August 2016, Utrecht, Paesi Bassi

FERRARA L.

L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria

1° National PhD Conference on Social Sciences, 24-25 Giugno, 2016, Padova, Italia

FERRARA L., MORO G.

A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)

16th International Conference on Integrated Care, "A Movement for Change: Enabling People-Centred and Integrated Health and Social Care", 23-25 May, 2016, Barcelona, Spagna

FERRARA L., MORO G.

L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi

III Conferenza ESPANET Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", 17-19 Settembre, 2015, Fisciano, SA, Italia

FERRARA L.

La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute

VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", 11-12 giugno, 2015, Pisa, Italia

MORANDO V., FERRARA L., COLOMBO A.

Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges

14th International Conference for Integrated Care - 2-4 April, 2014, Brussels, Belgio
