

PERSONE NELLA PA

PERCORSO FORMATIVO
2021



IL PERCORSO

Le persone sono il principale fattore produttivo nelle amministrazioni pubbliche, sebbene questa centralità sia scarsamente riconosciuta dalle politiche di gestione delle risorse umane in ambito pubblico.

La recente emergenza ci ha dimostrato l'importanza di politiche solide di gestione, che favoriscano una buona combinazione di agilità e resilienza nei momenti di grande trasformazione. Inoltre, le finestre aperte dalle novità in corso – digitalizzazione e smart working, nuovi concorsi e nuove opportunità di investimento in formazione – rendono il momento presente l'occasione giusta per ripensare le politiche del personale nella PA.

Il percorso è rivolto a chi ricopre dei ruoli di vertice oppure lavora nella funzione HR ed è finalizzato ad offrire spunti operativi per riprogettare le leve di gestione delle persone.

IL TUO PERCORSO DI FORMAZIONE

Il percorso in **“Persone nella PA”** si inserisce all'interno della **Government Academy**, un progetto promosso e realizzato da SDA Bocconi School of Management con l'obiettivo di rispondere al fabbisogno di formazione, ricerca e confronto dei professionisti come te che lavorano all'interno della Pubblica Amministrazione.

La Government Academy offre un pacchetto di corsi formativi, raggruppati per area tematica all'interno di cinque percorsi di specializzazione. Quello relativo a **“Persone nella PA”** intende offrirti le conoscenze e gli strumenti necessari per gestire le persone all'interno degli enti pubblici.

COME FUNZIONA

Puoi decidere di acquistare tutti i corsi per completare il percorso **“Persone nella PA”**, accedendo ad uno sconto progressivo e ad un attestato finale di specializzazione, oppure acquistare il singolo corso di tuo interesse.

Il Percorso **“Persone nella PA”** è composto da 5 corsi:

- 1. Valutazione 2.0: premiare e far crescere i dipendenti pubblici sulla base di obiettivi individuali**
- 2. Le competenze trasversali nella PA: assessment e sviluppo delle competenze**
- 3. La motivazione nella PA: riconoscerla e sostenerla per liberare le performance**
- 4. Cambiare il volto della Pubblica Amministrazione: logiche e strumenti per attrarre e selezionare il personale**
- 5. Feedback e feedforward: quali competenze per valorizzare i dipendenti pubblici e rendere efficaci i sistemi di valutazione**

1

VALUTAZIONE 2.0: PREMIARE E FAR CRESCERE I DIPENDENTI PUBBLICI SULLA BASE DI OBIETTIVI INDIVIDUALI

Nella Pubblica Amministrazione valutare la performance individuale spesso si traduce in un mero adempimento formale per erogare premi economici: possibilmente a pioggia, senza scontentare nessuno, legando la prestazione del singolo dipendente ai risultati dell'organizzazione o dell'unità di appartenenza. Ma in questo modo, di "individuale" rimane solo il nome. Si può pensare di lasciare tutto allo stato attuale, oppure provare a trasformare il sistema di valutazione ed il Piano Organizzativo per il Lavoro Agile in uno strumento finalizzato al riconoscimento del merito ed alla crescita professionale attraverso la definizione di obiettivi individuali.



Direttore: **Marta Barbieri**
marta.barbieri@sdabocconi.it
www.sdabocconi.it/valutazione-pa

2

LE COMPETENZE TRASVERSALI NELLA PA: ASSESSMENT E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

Ricevi un feedback sulle tue soft-skills e sulle tue competenze trasversali, che sono sempre più richieste nelle Pubbliche Amministrazioni e valutate nei processi di selezione. Il corso è pensato per chi vuole mettersi alla prova e valutare le proprie competenze, partecipando ad un percorso di assessment delle soft skills attraverso lo svolgimento di prove individuali e simulazioni di gruppo strutturate e guidate da un team di esperti. I risultati del percorso di assessment saranno discussi e approfonditi all'interno di due giornate di formazione, che saranno finalizzate a potenziare e sviluppare le tue competenze trasversali.



Direttore: **Raffaella Saporito**
raffaella.saporito@sdabocconi.it
www.sdabocconi.it/competenze-pa

COSA IMPARERAI

- Distinguere performance organizzativa e performance individuale
- Elaborare una strategia di valutazione: sistemi a geometria variabile a seconda delle diverse finalità perseguite
- Un sistema di valutazione su misura: obiettivi individuali e piano di sviluppo

1 giornata in totale

ATTIVITÀ IN DISTANCE LEARNING
dal 12 al 25 ottobre 2021

Quota: € 350 + IVA

Il programma rientra nel progetto della Government Academy
www.sdabocconi.it/governmentacademy

COSA IMPARERAI

- Percorso di assessment delle competenze trasversali attraverso prove individuali e simulazioni di gruppo
- Sviluppo delle competenze trasversali nella PA

3 giornate in totale

ATTIVITÀ IN CLASSE* E IN DISTANCE LEARNING
dal 22 novembre al 3 dicembre 2021

Quota: € 1.200 + IVA

Il programma rientra nel progetto della Government Academy
www.sdabocconi.it/governmentacademy

* Scegli come seguire il programma: puoi decidere di seguire i moduli che prevedono la presenza "IN CLASSE" partecipando in diretta streaming, attraverso la nostra piattaforma di e-learning.

3

LA MOTIVAZIONE NELLA PA: RICONOSCERLA E SOSTENERLA PER LIBERARE LE PERFORMANCE

Spesso i modelli organizzativi e gli stili di leadership deprimono la motivazione dei dipendenti pubblici o non sono in grado di riconoscere i meccanismi di attivazione. L'enfasi su premi e incentivi defocalizza l'attenzione sul problema centrale: aiutare le persone a sentirsi responsabili del loro lavoro e di orientare i propri comportamenti a performance migliori. Questo programma è pensato per manager nella PA che vogliono sviluppare il proprio potenziale di leadership, diventare più efficaci nei confronti dei propri collaboratori e migliorare le performance del proprio team.



Direttore: **Raffaella Saporito**
raffaella.saporito@sdabocconi.it
www.sdabocconi.it/motivazione-pa

COSA IMPARERAI

- La motivazione: un tratto della personalità o uno stato temporaneo?
- Logiche e strumenti per riconoscere le diversità dei profili motivazionali
- Le variabili organizzative da presidiare e gli stili di leadership che impattano sulla motivazione dei dipendenti
- Motivazione Pro-sociale e Motivazione al Servizio Pubblico: le specificità della motivazione nella PA

1,5 giornate in totale

ATTIVITÀ IN DISTANCE LEARNING
dal 3 al 14 giugno 2021

Quota: € 650 + IVA

Il programma rientra nel progetto della Government Academy
www.sdabocconi.it/governmentacademy



4

CAMBIARE IL VOLTO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: LOGICHE E STRUMENTI PER ATTRARRE E SELEZIONARE IL PERSONALE

Ora o mai più! Dopo anni di blocco del turnover, le amministrazioni pubbliche hanno la possibilità di assumere nuove competenze. Il volto della PA di domani dipende in larga misura dalla capacità delle singole amministrazioni di attrarre le persone più competenti e motivate e di offrire percorsi di selezione credibili ed efficaci nello scegliere i migliori.



Direttore: **Raffaella Saporito**
raffaella.saporito@sdabocconi.it
www.sdabocconi.it/cambiare-pa

COSA IMPARERAI

- Un approccio strategico alla programmazione dei fabbisogni di competenze: il piano dei fabbisogni giocato in chiave proattiva
- La progettazione del bando di concorso e degli strumenti di selezione: dalle 'materie' alle competenze desiderate
- Rendersi affidabili ed attrattivi: comunicare un progetto professionale credibile ed interessante
- Le politiche di on-boarding: come integrare (e non soffocare) le nuove persone nell'organizzazione

1,5 giornate in totale

ATTIVITÀ IN CLASSE* E IN DISTANCE LEARNING
dal 10 al 24 settembre 2021

Quota: € 650 + IVA

Il programma rientra nel progetto della Government Academy
www.sdabocconi.it/governmentacademy

* Scegli come seguire il programma: puoi decidere di seguire i moduli che prevedono la presenza "IN CLASSE" partecipando in diretta streaming, attraverso la nostra piattaforma di e-learning.

5

FEEDBACK E FEEDFORWARD: QUALI COMPETENZE PER VALORIZZARE I DIPENDENTI PUBBLICI E RENDERE EFFICACI I SISTEMI DI VALUTAZIONE

Per creare un sistema di valutazione efficace non è sufficiente definire procedure formalmente corrette, disegnare metriche e strumenti tecnicamente validi. Non basta svolgere un colloquio di restituzione finale in cui firmare e far controfirmare la scheda di valutazione. Risulta, invece, necessario focalizzarsi sulla qualità dei momenti di confronto tra valutato e valutatore: chiunque abbia la responsabilità di esprimere un giudizio sulla performance di un collaboratore deve avere la capacità di dare feedback puntuali, continui e costruttivi sui comportamenti espressi e sul grado di raggiungimento degli obiettivi al fine di attivare una riflessione critica sul passato e definire traiettorie di sviluppo per il futuro.



Direttore: **Marta Barbieri**
marta.barbieri@sdabocconi.it
www.sdabocconi.it/feedback-pa

COSA IMPARERAI

- Che cos'è il feedback
- Come impostare un colloquio di feedback
- Gli errori da evitare
- Esercitazioni pratiche

1,5 giornate in totale

ATTIVITÀ IN CLASSE*
dal 18 al 19 novembre 2021

Quota: € 690 + IVA

Il programma rientra nel progetto della Government Academy
www.sdabocconi.it/governmentacademy

* Scegli come seguire il programma: puoi decidere di seguire i moduli che prevedono la presenza "IN CLASSE" partecipando in diretta streaming, attraverso la nostra piattaforma di e-learning.

I VANTAGGI DELLA GOVERNMENT ACADEMY

PRE-ISCRIZIONE



MENTORING

parlando con il coordinatore del programma potrai definire un percorso che possa soddisfare le tue esigenze

DURANTE



AGEVOLAZIONI ECONOMICHE PROGRESSIVE*

Se partecipi a più corsi

- 10% sul secondo corso
- 15% sul terzo corso
- 20% a partire dal quarto
- 20% a tutte le donne

* In fase di iscrizione, per usufruire delle agevolazioni economiche a partire dal secondo corso acquistato, dovrai inserire nel campo nota 1: "PROMOGOACADEMY". Non saranno concesse agevolazioni a posteriori.



ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

al termine di ogni percorso tematico e/o singolo corso (frequenza minima 80%).



COACHING

potrai svolgere una sessione di coaching individuale per riflettere sulla tua crescita professionale con coach certificati dall'International Coach Federation

POST-PERCORSO



GOVERNMENT ACADEMY COMMUNITY

accesso a un network di professionisti e esperti del settore

ENGAGEMENT

divulgazione continua di ricerche sui temi trattati e partecipazione attiva ai progetti di ricerca proposti dalla faculty



SESSIONE INDIVIDUALE DI FOLLOW-UP

A un mese dalla conclusione del corso puoi confrontarti con i docenti sull'efficacia degli apprendimenti, sia nel percorso di sviluppo individuale che nella tua organizzazione

I DOCENTI DI RIFERIMENTO

Raffaella Saporito Direttore del percorso - raffaella.saporito@sdabocconi.it

Francesco Vidè il referente del progetto GOVERNMENT ACADEMY - francesco.vide@sdabocconi.it

SCEGLI COME SEGUIRE IL PROGRAMMA

Puoi decidere di seguire i moduli che prevedono la presenza on campus nella modalità che preferisci: venendo in aula in piena sicurezza o partecipando in diretta streaming, attraverso la nostra piattaforma di e-learning.



ON
CAMPUS



OFF
CAMPUS

INFORMAZIONI

SEDE

SDA Bocconi School of Management
Via Sarfatti 10, 20136 Milano

Per i moduli del corso che prevedono la presenza on campus, potrai decidere di seguirli anche online in diretta streaming, tramite la nostra piattaforma di e-learning. Gli accessi ti verranno forniti prima dell'inizio del corso.

ORARIO DI LAVORO

9.00 - 17.30

Ulteriori dettagli sono disponibili nella pagina di ogni singolo corso.

DIRETTRICE DELL'ACCADEMY

Monica Otto
monica.otto@unibocconi.it

COORDINATORE DELL'ACCADEMY

Francesco Vidè
francesco.vide@sdabocconi.it

AGEVOLAZIONI DI SCUOLA

Gli Alumni Bocconi hanno diritto a un'agevolazione sulla quota di partecipazione dei Programmi di Formazione Manageriale.

Scopri di più su: www.sdabocconi.it/agevolazioni

LE DONNE FANNO BENE AL BUSINESS

Il valore delle donne all'interno delle aziende è indiscutibile. Ed è per questo che SDA Bocconi School of Management offre a tutte le donne che desiderano rafforzare le proprie capacità manageriali, **uno sconto pari al 20% sulla quota di partecipazione** a tutti i programmi di Formazione Manageriale, inclusi quelli Online on Demand. L'offerta è valida fino all'8 marzo 2022. www.sdabocconi.it/donne



ORIENTAMENTO

Edoardo Casiraghi
tel. +39 02 5836.6605
e.casiraghi@sdabocconi.it

ISCRIZIONI E ASPETTI ORGANIZZATIVI

Lorella Binetti
tel. +39 02 5836.6605
lorella.binetti@sdabocconi.it

Il numero massimo dei partecipanti è programmato.

La prenotazione e l'iscrizione potranno essere effettuate online alla pagina web del corso.

Tutti i prezzi sono da considerarsi escluso IVA. Le informazioni e i dati qui contenuti sono aggiornati al momento della stampa e possono subire cambiamenti.



SDA BOCCONI SCHOOL OF MANAGEMENT

SDA Bocconi School of Management è leader nella formazione manageriale da 50 anni. La sua mission è quella di contribuire alla crescita di persone, aziende e istituzioni promuovendo la cultura manageriale, le conoscenze e le capacità di innovazione. A questo concorrono programmi MBA, Master Executive e Specialistici, Programmi Executive e Progetti Formativi su Misura, Ricerca applicata, Osservatori e Centri di Eccellenza settoriali - un'offerta formativa rivolta a professionisti di tutto il mondo e di tutti i settori economici. SDA Bocconi è tra le prime Business School in Europa e tra le poche ad aver ottenuto il triplo accreditamento - EQUIS, AMBA e AACSB. Scegliere SDA Bocconi a Milano vuol dire scegliere un contesto stimolante nella capitale imprenditoriale, industriale e finanziaria d'Italia, una porta d'accesso all'Europa e un mondo di contatti e di opportunità, tra cultura, moda, design, gusto e arte del vivere. Con l'apertura di SDA Bocconi Asia Center, la Scuola ha inoltre lanciato un hub pan-asiatico per potenziare la propria presenza globale.

IL NUOVO CAMPUS

Milano, crocevia mondiale di cultura, management, design e architettura. Questa definizione oggi ha un solido argomento in più: il nuovo Campus Bocconi. Uno spazio urbano destinato a diventare un reale punto d'incontro tra eccellenze: ricerca e formazione, rappresentate da Università Bocconi e SDA Bocconi School of Management, e architettura d'avanguardia, a firma dello studio giapponese Sanaa di Kazuyo Sejima e Ryue Nishizawa.

SDA BOCCONI NON SI FERMA. IN SICUREZZA

Dall'inizio dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 SDA Bocconi ha lavorato per dare continuità, sicurezza e flessibilità a tutta la didattica. Le attività non si sono mai interrotte e l'immediata migrazione dei moduli in presenza verso piattaforme di e-learning ha reso accessibili tutti i corsi in streaming online. Per chi preferisca invece venire on campus - compatibilmente con le normative e l'evoluzione della pandemia - garantiamo una sanificazione continua, il distanziamento tra persone in aula e nei corridoi tramite un'apposita segnaletica, la registrazione della temperatura corporea e il monitoraggio della presenza in campus ad ogni accesso.

Più info: sdabocconi.it/it/about-covid-19

SDA Bocconi School of Management

via Sarfatti 10 • 20136 Milano • Italy
Tel: +39 02 5836 6605-6606
info@sdabocconi.it • sdabocconi.it



FOLLOW SDA BOCCONI ON:

