

# Valeria Tozzi

---

## Government, Health and Not for Profit

VALERIA.TOZZI@UNIBOCCONI.IT

Via Bocconi 8, room 210

Tel. +39 02 5836.2505 Fax. +39 02 5836.6893

---

## Curriculum Vitae

Valeria D. Tozzi è Associate Professor of Practice of Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management.

Presso SDA Bocconi, è Direttrice del Master in Management per la Sanità (MiMS), ha la responsabilità della Formazione Executive per la sanità all'interno della Divisione Government Health and Not for Profit. Fino al 2016 è stata referente per il segmento sanità della Divisione Executive Open Programs. Dal 2013 dirige il corso di perfezionamento executive Oncology Management Fast Track (OMFT) in collaborazione con le società scientifiche di oncologia (CIPOMO e AIOM) e il progetto pluriennale Multiple Sclerosis Management Lab (MSMLab). Tra il 2012 e il 2013 è stata Direttrice del Master in Management per le Aziende Sanitarie della Regione Calabria (MIMAS) mentre in precedenza (2006 - 2009) ha coordinato il Master in Management Pubblico (MMP).

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico con un focus su tre argomenti fondamentali: le logiche di riprogettazione della presa in carico per specifiche condizioni di salute attraverso l'approccio di process management in sanità; i modelli di population health management, l'organizzazione a rete dei servizi di area specialistica o per patologia (clinical networks) e dei sistemi di finanziamento bundled; le relazioni tra la comunità manageriale e quella medica sul piano delle politiche e degli strumenti di management. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, studiato attraverso la collaborazione con istituzioni pubbliche internazionali e nazionali, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; all'analisi e comparazione dei Dipartimenti di salute mentale in Italia rispetto ai modelli manageriali e organizzativi in Italia; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (*Health Policy, Journal of Thoracic Oncology*) o nazionali quali *Mecosan, Rapporto Oasi, Management ed economia sanitaria* ed *Economia e Politica del farmaco*. Ha curato molte pubblicazioni sui contenuti specifici del governo clinico quali: PDTA standard per le patologie croniche (2014), *Population Health Management* (2015) o *Dipartimenti di Salute Mentale in Italia* (2017). È coordinatore scientifico, responsabile e ricercatore per numerosi progetti di ricerca di base, ricerca intervento e di accompagnamento allo sviluppo organizzativo e gestionale in ambito sanitario. È stata professore a contratto di Organizzazione aziendale SECS - P010 presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università del Piemonte Orientale "A. Avogadro". Partecipa alla Commissione Regionale sulla Salute Mentale in Lombardia.

Valeria ha conseguito la Laurea in Economia Aziendale presso l'Università Bocconi e il Dottorato in Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche presso l'Università degli Studi di Parma.

## Pubblicazioni

### Libri e Capitoli in libri

- Tozzi V.D., Morando V., Cure di transizione in Italia, Rapporto Oasi 2017, Egea (in fase di pubblicazione)
- Tozzi V. D., Pacileo G., La salute mentale in Italia, Egea 2017
- Tozzi V.D., Morando V., Lo zibaldone delle cure intermedie: analisi delle esperienze regionali, in Italia e in Europa, Rapporto OASI 2016, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061
- Tozzi V.D., Morando V., PDTA e population health management: prove tecniche di implementazione, in L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2015, EGEA, ISBN/ISSN: 9788823851061 in corso di pubblicazione
- Del Vecchio M., Lega F., Tozzi V. D., Innovazione nel management per la sclerosi multipla, Egea, 2015
- Tozzi V. D., Cure integrate e modelli di presa in carico per le cronicità, in *Population Health Management: il caso della BPCO*, Egea, 2015
- Tozzi V. D., Conclusioni, *Population Health Management: il caso della BPCO*, Egea, 2015
- Tozzi V. D., Pacileo G., Morando v., Blasi F., *Population Health Management: il caso della bronco pneumopatia cronico ostruttiva*, Egea, 2015
- Morando V., Tozzi V.D., Processi evolutivi delle reti oncologiche tra dinamiche istituzionali e manageriali, in Rapporto OASI 2014, Egea, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061
- Tozzi V., Longo F., Pacileo G. et al., PDTA standard per patologie croniche. 11 ASL a confronto nella gestione della rete di servizi per BPCO, tumore polmonare, ictus, scompenso cardiaco e artrite reumatoide, Egea, 2014
- Del Vecchio M., Prenestini A., Tozzi V. D., Ruolo e prospettive delle società medico scientifiche, in Rapporto OASI 2013, p. 317-354, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061
- Lega F., Sartirana M., Tozzi V. (2010). L'osservazione continua delle reti cliniche in oncologia: evidenze da un'indagine qualitativa. In: E. Cantù. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Il Rapporto OASI 2010. p. 289-317, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061
- Compagni A., Tediosi F., Tozzi V. (2010). L'integrazione tra ospedale e territorio nelle Aziende Sanitarie. In: Elena Cantù. Rapporto OASI 2010. p. 519-538, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851061
- Tozzi V. (2010). Le spinte al cambiamento dell'assistenza territoriale in Italia. In: Corsalini E., Vendramini E.. Integrare la rete dei servizi territoriali. p. 15-28, Egea, ISBN/ISSN: 9788823842748
- Tozzi V.D., PDTA ospedalieri per il linfoma non Hodgkin. Analisi e confronto dei modelli assistenziali in 7 aziende, *Economia Sanitaria*, 2009, ISBN-10: 8896369037
- Tozzi V. D., I PDTA ospedalieri per il carcinoma del colon retto. Sette aziende a confronto. *Economia Sanitaria*, 2008, ISBN-10: 8896369037
- Lega F., Tozzi V., Il cantiere delle reti cliniche in Italia: analisi e confronto di esperienze in oncologia. In: E. Anessi Pessina, e. Cantu. Rapporto OASI 2009. p. 249-270, Egea, ISBN/ISSN: 9788823851030
- Carbone C., D'Este C., Elefanti M., Lega F., Tozzi V., Vendramini E, Il processo di integrazione delle funzioni assistenziali, didattiche e di ricerca nelle AOU: il caso dell'azienda e dell'università di Parma. In: E. Anessi Pessina, E. Cantù. Rapporto OASI 2008 - L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 401-420, Egea, ISBN/ISSN: 9788823850842
- C. Carbone, F. Lega, D. Salvatore, TOZZI V. (2007). Ospedali e Università: illusioni, delusioni e realtà di un rapporto difficile. In: E. Anessi Pessina, E. Cantù. Rapporto Oasi 2007. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 435-461, EGEA, ISBN/ISSN: 9788823850842
- G. Baraghini, A. Capponi, M. Capelli, F. Longo, Tozzi V., S. Villa (2006). La gestione per processi per il governo clinico e il controllo dei rischi: un confronto di metodo tra Aziende Ospedaliere. In: E. Anessi Pessina, E. Cantù. Rapporto OASI 2006 - L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 496-530, EGEA, ISBN/ISSN: 9788823850842
- Barbieri M, Filannino C, Longo F, Tozzi V. (2005). Alla ricerca del governo clinico: esperienze a confronto. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2004. p. 371-393, MILANO: Egea, ISBN/ISSN: 978-88-238-5084-2
- Tozzi V., Vendramini E (2004). L'associazionismo come strumento di governo della medicina generale. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto OASI 2004. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 431-446, MILANO: Egea, ISBN/ISSN: 978-88-238-

5084-2

- Tedeschi P, Tozzi V. (2004). Il governo della domanda. MILANO: McGraw Hill, p. 1-359, ISBN: 88 386-2518-2
- Tozzi V. (2003). Il Percorso Assistenziale: Uno Strumento Innovativo Di Gestione. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto OASI 2003. L'aziendalizzazione della sanità in Italia. p. 403-422, Milano: Egea, 2003
- Tozzi V. (2002). Organizzazione Sanitaria, Principi E Metodi. In: Comodo N., Maciocco G.. Igiene e sanità pubblica. p. 95-108, ROMA: Carocci, ISBN/ISSN: 88-7466-003-0
- Tozzi V. (2002). Analisi Comparativa Delle Scelte Regionali Per La Medicina Generale In Lombardia, Marche, Sicilia, Toscana E Veneto. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto Oasi 2002. Aziendalizzazione Della Sanità In Italia. P. 246-266, Milano: Egea, Isbn/Issn: 978-88-238-5084-2
- Tozzi V. (2002). La Progettazione Dei Percorsi. In: Casati G., Vichi M.C.. Il Percorso Assistenziale Del Paziente In Ospedale. P. 78-92, Milano: McGraw Hill, ISBN/ISSN: 88 386-2518-2
- Tozzi V., Cavallo M.C (2001). Le Aziende Impegnate Nelle Sperimentazioni Di Budget Per La Medicina Generale: Analisi Per Schede. In: Cavallo M.C., Gerzeli S., Vendramini E.. Organizzazione E Gestione Delle Cure Primarie. P. 163-286, Milano: McGraw Hill, ISBN/ISSN: 88 386-2518-2
- M. C. Cavallo, Tozzi V., Vendramini E (2001). Le Scelte Per Il Governo Regionale Delle Cure Primarie. In: Anessi Pessina E., Cantu' E.. Rapporto Oasi 2001. Aziendalizzazione Della Sanità In Italia. P. 821-865, Milano: Egea, ISBN/ISSN: 978-88-238-5084-2
- Tozzi V. (2001). La Valutazione Delle Sperimentazioni Di Budget Per I Medici Di Medicina Generale: Un Approccio Manageriale. In: Longo F., Vendramini E.. Il budget e la medicina generale. p. 203-219, MILANO: McGraw Hill, ISBN/ISSN: 88 386-2518-2
- FATTORE, G., V.MORANDO, V.TOZZI, "Governo della domanda e Population Health Management: Regioni a confronto nell'utilizzo dei database amministrativi e nelle scelte di policy e management" in Rapporto OASI 2018
- NASI, G., A.ROTOLO, V.TOZZI, "Le aziende sanitarie diventano "social"" in Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano., Egea, 2018
- MORANDO, V., L.FERRARA, V.TOZZI, "Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio" in AA.VV., Rapporto OASI 2017
- TOZZI, V., "PDTA territoriali: specificità di metodo e di contenuto" in PDTA standard per le patologie croniche., Egea, pp. 27-40, 2014
- TOZZI, V., "Organizzazione e metodo della ricerca" in PDTA standard per le patologie croniche., Egea, pp. 41-48, 2014

## Articoli

- Tozzi V.D., Pacileo G., Morando V., Fasola G., PDTA per le "cure di transizione": il caso del tumore polmonare, Mecosan (in corso di pubblicazione)
- Tozzi V., Morando V. (2015) La diffusione delle reti oncologiche territoriali / a cura di Verdiana Morando, Valeria D. Tozzi, Gianpiero Fasola, Gilberto Gentili, Welfare oggi, Anno: 2014 - Volume: 19 - Fascicolo: 5
- Boscolo P.R., Tozzi V. (2012). La gestione delle interdipendenze per la filiera dei servizi nefrologici: il caso dell'Azienda Ospedaliera Bolognini di Seriate. MECOSAN; p. 121-136, ISSN: 1121-6921
- Longo F., Salvatore D., Tozzi V. (2012). Professioni Al Bivio: Il Caso Degli Specialisti Di Laboratorio. Mecosan; p. 77-91, ISSN: 1121-6921
- Agnello, M., Aronica, A., Bellentani, D., Boattini, L., Brambilla, A., Compagni, A., ... Tozzi V., Vendramini, E. (2012). Medicina Generale: Evidenze Sull'efficacia Raggiunta Dalle Logiche Organizzative E Gestionali Adottate In Seno Al Ssn. Mecosan, 81(A), 119-134
- Fasola G, Rizzato S, Merlo V, Aita M, Ceschia T, Giacomuzzi F, Lugatti E, Meduri S, Morelli A, Rocco M, Tozzi V (2012) Adopting integrated care pathways in non-small-cell lung cancer: from theory to practice. Journal of Thoracic Oncology. 2012 Aug;7(8):1283-90. doi: 10.1097/JTO.0b013e318257fbfe.PMID: 22653077 [PubMed - indexed for MEDLINE]
- Tozzi VD. (2010), Clinical networks in nephrology. G Ital Nefrol. 2010 Mar-Apr;27(2):188-95. Italian.PMID: 20432219 [PubMed - indexed for MEDLINE]
- Tozzi V. D. Dinamiche di cambiamento per la rete dei servizi territoriali, in I quaderni di Monitor "La rete dei distretti sanitari in Italia", AGENAS, 2011
- Del Vecchio M., Tozzi V. (2010). Introduzione Alla Ricerca. Giornale Italiano Di Nefrologia, Vol. 27; P. 122-128, ISSN: 0393-5590
- Tozzi V, Confronto tra PDTA ospedalieri: il caso del carcinoma del colon retto, Mecosan, n. 67, 2009
- G. Fattore, F. Frosini, D. Salvatore, TOZZI V. (2009). Social Network Analysis in Primary Care: the Impact of Interactions on Prescribing Behaviour. Health Policy, vol. 92; p. 141-148, ISSN: 0168-8510, doi: <http://dx.doi.org/10.1016/j.healthpol.2009.03.005>
- Tozzi V. (2008). Confronto tra PDTA ospedalieri: il caso del carcinoma del colon retto. Mecosan; p. 21-38, ISSN: 1121-6921
- Tozzi, V. (2004). La gestione per processi in sanità. Mecosan, Management ed economia sanitaria, 50, 71-90
- Tozzi V, Zagone I V, PDTA: una nuova prospettiva per analizzare e gestire i servizi aziendali, Innovazione e gestione in oncologia, supplemento n. 10 di Economia e Politica del farmaco, ISSN, 9-2007
- Tozzi V., Colangelo I, Ferracini R, Il percorso assistenziale in osteoncologia: l'esperienza del gruppo integrato di cure dell'Azienda ospedaliera San Giovanni Battista di Torino, Mecosan, vol. 57; p. 75-93, ISSN: 1121-6921
- Tozzi V, Barbieri, M.; Filannino, C.; Longo, F.; Governo clinico e gestione per processi, Prospettive Sociali e Sanitarie, 2006, 36, 8, 6-10
- Tozzi, V., La gestione per processi in sanità, Mecosan, n. 50, 2004
- Mele V., Tozzi V., Il Knowledge management nella pubblica amministrazione, Economia & Management, 2, 2004
- MORANDO, V., G.PACILEO, F.BLASI, V.TOZZI, "Administrative databases and clinical governance: the case of COPD", The International Journal Of Health Planning and Management, 2018

- TOZZI, V., G.PACILEO, L.FERRARA, "Evaluating the appropriateness of elective surgery: the case of spinal fusion (arthrodesis)", Bmc Health Services Research, 2018
- MORANDO, V., J.PRADES, D.VERHOEVEN, J.GERMÀ, J.BORRAS, V.TOZZI, "Managing cancer care through service delivery networks: the role of professional collaboration in two European Cancer Networks", Health Services Management Research, 2017
- MORANDO, V., L.FERRARA, V.TOZZI, "Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale", Mecosan, 2017
- MORANDO, V., F.PETRACCA, V.TOZZI - "BPCO e nuovi LEA: un banco di prova per l'innovazione dei modelli di gestione delle cronicità nelle Regioni e nelle Aziende sanitarie. Risultati preliminari dell'Osservatorio sui modelli di presa in carico della BPCO" - 2017, Il
- MORANDO, V., V.TOZZI - "Verso il rinnovo del Piano Nazionale delle Malattie Rare? Osservazioni sullo stato dell'arte delle reti regionali per le malattie rare rispetto alla capacità di gestire i percorsi di cura e i fabbisogni assistenziali dei malati rari." - 2017, Il Sole 24
- MORANDO, V., V.TOZZI, G.PACILEO - "Centro clinico NeMO per le malattie neuromuscolari e il modello omniservice. Quando l'advocacy delle associazioni si concretizza in un servizio di eccellenza, fondato sulla partnership e la co-produzione con il Servizio Sanitario" - 2016, Il Sole 24 Ore, Italy
- MORANDO, V., V.TOZZI - "Dai PDTA al "Population Health Management": i progetti locali in cantiere. Come ti curo la popolazione: Modelli in evoluzione su cronicità, cure primarie e gestione dei dati" - 2016, Il Sole 24 Ore, Italy
- DEL VECCHIO, M., A.PRENESTINI, V.TOZZI - "Società scientifiche alle guerre di territorio" - 2014, Sanità. Il Sole 24 ore, Italy
- MORANDO, V., V.TOZZI, G.GENTILI, G.FASOLA - "La diffusione delle reti oncologiche in Italia e la presa in carico territoriale dei pazienti oncologici" - 2014, Welfare Oggi, Italy
- MORANDO, V., V. D.TOZZI - "The set-up of fast track surgery in vascular surgery: The experience of a pioneer team in northern Italy" - 2016, The Case Centre
- TOZZI, V., G.PACILEO, V.MORANDO - "Integrated Clinical Pathways and managed care networks for complex chronic conditions: the case of Multiple Sclerosis management at the Local Health Authority of Parma" - 2016
- TOZZI, V., V.MORANDO - "What are the key drivers to put forward primary care reforms and improve chronic care management?" - 2016
- TOZZI, V., G.PACILEO, V.MORANDO - "Integrated Clinical Pathways and managed care networks for complex chronic conditions: the case of Multiple Sclerosis management at the Local Health Authority of Parma" - 2015
- TOZZI, V., V.MORANDO, G.PACILEO, L.FERRARI, G.ROSSI - "Developing a managed care network for Multiple Sclerosis: the role of demand stratification to support special group commissioning strategies" - 2015
- MORANDO, V., V.TOZZI, J.BORRAS - "Cancer network configurations and regional health systems governance a European comparison of regional cancer networks" - 2014
- PACILEO, G., V.TOZZI, V.MORANDO - "The Mental Health Departments in Italy: the today role and future perspectives" - 2014
- MORANDO, V., P.ARMENI, V.TOZZI, G.NASI - "The role of Schools of Management to engender future leaders: a longitudinal study across MSc Italian students in health care management" - 2014

## Direttore

MIMS

### Master in Management per la Sanità

LINGUA	ITALIANO
DURATA TOTALE	DURATA
DATA INIZIO	27 gen 2020

