

Lucia Ferrara

GOVERNMENT, HEALTH AND NOT FOR PROFIT

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE
Healthcare Management

LUCIA.FERRARA@UNIBOCCONI.IT

Biografia

Lucia Ferrara è Associate Professor of Practice di Healthcare Management presso SDA Bocconi School of Management. Dal 2016 è ricercatrice al Cergas SDA Bocconi (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale) nell'area healthcare management.

Presso SDA Bocconi, è Direttrice scientifica del Network DISS per Direttori di Distretto sociosanitario, è Direttrice dei corsi di Formazione Manageriale in Modelli di gestione dei Servizi territoriali e Digital Health e Artificial intelligence in sanità, del progetto pluriennale Spinal Muscular Atrophy Management Lab (SMALab) e di numerosi programmi formativi custom e open market. È coordinatore del percorso di Healthcare management del MIHMEP – Master of International Healthcare Management Economics and Policy. Ha gestito e svolge numerose attività di ricerca e formazione sia con imprese nazionali e multinazionali del settore sanitario che per istituzioni pubbliche operanti nel settore sanità e pubblica amministrazione, nazionali e regionali, nonché per le aziende sanitarie locali, ospedali e le società medico scientifiche e professionali di settore e per rilevanti istituzioni internazionali (Unione Europea).

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico e le prospettive e gli strumenti di population health management (PHM), la gestione per processi in sanità, i Percorsi Diagnostico Terapeutici ed Assistenziali (PDTA), la digitalizzazione e l'analisi delle politiche sanitarie nazionali e internazionali. La sua attuale attività di ricerca riguarda tre domande di ricerca. La prima è come migliorare la presa in carico dei pazienti per specifiche condizioni di salute, quali sono le logiche di riprogettazione dei servizi e le riforme dei meccanismi di finanziamento (sistemi bundled). La seconda riguarda l'uso dei dati e la digitalizzazione, le implicazioni manageriali e organizzative per il governo clinico e gli approcci di PHM. La terza riguarda la valutazione dell'implementazione delle politiche e dei programmi sanitari a livello nazionale e internazionale. Negli ultimi anni ha infatti condotto ricerche, nazionali ed europee sulle reti cliniche (per l'oncologia, per le malattie rare, per le malattie infettive), sull'implementazione dei PDTA e dei modelli di presa in carico delle principali patologie croniche, sullo sviluppo delle cure intermedie e di transizione, sull'uso dei big data e gli approcci di PHM, sulla valutazione delle politiche (es. Piano nazionale cronicità, Piano nazionale AIDS) e sui modelli di finanziamento bundled.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (Health service Management research – HSMR, International Journal of Integrated care – IJIC, European Journal of Public Health – EJPH, BMC Health Services Research) o nazionali quali Mecosan, Welfare oggi, Politiche sociali. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, alla valutazione dell'integrazione socio-sanitaria, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero, ai modelli di finanziamento bundled. Partecipa a diversi network internazionali, tra cui l'International Foundation for Integrated care e l'European Healthcare Management Association (EHMA), e fa parte dell'Editorial Board del Journal of Integrated Care (JIC).

Lucia ha conseguito la Laurea magistrale in Sociologia, Politica Sociale e Sanitaria presso l'Università di Bologna, il Master in Economia e Politica Sanitaria presso il Coripe Piemonte e il Dottorato in Progettazione e Valutazione delle Politiche Sociali e Sanitarie presso l'Università degli Studi di Bari.

Ambito di insegnamento

Clinical Management and Clinical Governance

Population Health Management

Integrated and Transitional Care

Financing Health Care

Comparative Health Care Systems

Pubblicazioni recenti

FERRARA L., ARDITO V., TOZZI V., TARRICONE R.

Economic Evaluations of Health Service Interventions Targeting Patients with Multimorbidities: A Scoping Literature Review

International Journal of Integrated Care, 2025, vol.25, pp.3

TOZZI V., FERRARA L., DALPONTE F. (A CURA DI)

La Transizione dei Pazienti con SMA: Tra Questioni Cliniche e Manageriali. SMALab: Laboratorio di Idee ed Esperienze Egea, Milano, Italia, 2024

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COTin *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.421-446, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La gestione della transizione dei pazienti con SMA: le raccomandazioni condivise in *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 4, pp.53-62, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La gestione della transizione dei pazienti nei Centri SMA partecipanti allo SMALabin *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 3, pp.39-52, 2024

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V.

La transizione dei pazienti con malattie rare e neuromuscolari dall'assistenza pediatrica a quella adulta in *La transizione dei pazienti con SMA: tra questioni cliniche e manageriali. SMALab, laboratorio di idee ed esperienze*

V.Tozzi, L.Ferrara, F.Dalponate (a cura di), Egea, chap. 2, pp.17-38, 2024
