

# Lucia Ferrara

---

Government, Health & Not for Profit

LUCIA.FERRARA@UNIBOCCONI.IT

---

## Curriculum Vitae

Lucia Ferrara è Junior Lecturer di Government, Health & Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management. Presso SDA Bocconi, è anche coordinatore del corso di Formazione Executive in Management dei Servizi territoriali e del progetto pluriennale Spinal Muscular Atrophy Management Lab (SMALab). Dal 2016 lavora al Cergas SDA Bocconi nel campo dell'healthcare management.

Le sue ricerche riguardano il filone generale del governo clinico con un focus su tre argomenti fondamentali: le logiche di riprogettazione della presa in carico per specifiche condizioni di salute attraverso l'approccio di process management in sanità; i modelli di population health management, l'organizzazione a rete dei servizi di area specialistica o per patologia (care networks) e dei sistemi di finanziamento bundled; la valutazione delle politiche e dei servizi sociali e sanitari. Tra i più recenti contributi si segnalano quelli relativi al fenomeno delle patologie croniche in Italia, alla valutazione dell'integrazione socio-sanitaria, alla gestione della casistica oncologica all'interno dei progetti di rete e delle trasformazioni d'azienda; alla comparazione delle reti per le malattie in Italia e all'estero, ai modelli di finanziamento bundled.

Autrice di numerosi saggi e articoli che riguardano i temi da lei trattati. I suoi lavori sono stati pubblicati su journal di riferimento per la comunità manageriale e dei clinici internazionali (Health service Management research – HSMR, International Journal of Integrated care – IJIC) o nazionali quali Mecosan, Rapporto Oasi, Welfare oggi, Politiche sociali.

È coordinatore scientifico, responsabile e ricercatore per numerosi progetti di ricerca di base, ricerca intervento e di accompagnamento allo sviluppo organizzativo e gestionale in ambito sanitario.

Lucia ha conseguito la Laurea magistrale in Sociologia, politica sociale e sanitaria presso l'Università di Bologna, il Master in Economia e Politica Sanitaria presso il Coripe Piemonte e il Dottorato in Progettazione e valutazione delle politiche sociali e sanitarie presso l'Università degli Studi di Bari.

## Pubblicazioni

### Libri e capitoli in libri

- [Ferrara L.](#), Moro G. (2018). Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia. In Giarelli G., Porcu S. (a cura di), *Long-term care e non-autosufficienza: questioni teoriche, metodologiche e politico-organizzative*, FrancoAngeli □
- [Ferrara L.](#), Morando V., Tozzi D.V. (2017). Configurazioni aziendali e modelli di transitional care: la gestione della continuità ospedale-territorio. Rapporto OASI 2017. Egea.
- [Ferrara L.](#) (2017). La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute. In Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno, Pisa University Press*.
- [Ferrara L.](#), Moro G. (2017). La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura. In Bianchieri R., Cervia S. (a cura di), *La Costruzione della Salute nel Welfare Socio-Sanitario, Atti di Convegno, Pisa University Press*.
- [Ferrara L.](#), Morando V., Colombo A. (2015). Cure a casa: indicazioni di policy per l'integrazione socio-sanitaria. In: Sannella A., Toniolo F., a cura di, *Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation*. Edizioni Ca' Foscari di Venezia (Digital Publishing). □
- Bonini R., [Ferrara L.](#), Morando V. (2014). *Indicazioni di policy per l'integrazione sociale, socio-sanitaria ed assistenziale*. Policy paper, Éupolis Lombardia REI 13013. □

### Articoli

- [Ferrara L.](#) (2015). Valutare l'integrazione sociosanitaria: le dimensioni di analisi. *Welfare Oggi*, 6, pg 75-80.
- [Ferrara L.](#), Morando V. (2018). Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen. *International Journal of Integrated Care*, 18(s2). DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.s2152>
- [Ferrara L.](#), Tozzi V. (2018). Bundled payment for mental health care: a realist review. *International Journal of Integrated Care*, 18(s2). DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.s2155>
- Tozzi VD, Morando V, [Ferrara L.](#) (2018). Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS. *International Journal of Integrated Care*. 2018;18(s2):383. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.s2383>
- Morando V., [Ferrara L.](#), & Tozzi V. D. (2017). Position paper sulla presa in carico delle malattie rare e ultrarare in Italia: generalizzazioni a partire dal caso paradigmatico delle malattie da accumulo lisosomiale. MECOSAN. <https://doi.org/10.3280/MESA2017-102002>
- [Ferrara L.](#), Jacobone V., Balenzano C., Moro G. (2017). *Social investment e mezzogiorno: il caso delle politiche sviluppate in Regione Puglia*. Politiche sociali, 2 (2017)
- [Ferrara L.](#) (2015). Social Innovation e politiche di austerità. *Salute&Società*, 1, pp. 84-186. DOI: 10.3280/SES2015-001015 □
- [Ferrara L.](#) (2015). Social Innovation and austerity policies. *Salute&Società*, 1EN, pp. 180-182 DOI: 10.3280/SES2015-001015EN □
- [Ferrara L.](#), Morando V, Tozzi V (2017) The transition of patients with rare diseases between providers: the patient journey from the patient perspective. *International Journal of Integrated Care*. 2017;17(5):A157. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.3465>
- [Ferrara L.](#), Moro G. (2016) A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region. *International Journal of Integrated Care*. 2016;16(6):A107. DOI: <http://doi.org/10.5334/ijic.2655>
- Colombo A., [Ferrara L.](#), Morando V. (2014). Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges. *Int J Integr Care, Annual Conf Suppl.*, 14(6). <http://www.ijic.org/index.php/ijic/article/view/URN:NBN:NL:UI:10-1-116180>

### Conference papers

- Ferrara L, Tozzi D.V, Banks H. (2019) "*The bundled payment model for mental health*", paper submitted to the 13th Conference of the European Network for Mental Health Service Evaluation, "Managing mental health system complexity", Lisbona (Portugal), 6-8 June 2019
- Ferrara L., Zazzerà A., Tozzi D. V. (2019). Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy, paper submitted to the 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services", San Sebastian, Basque Country, 1- 3 April 2019.
- Zazzerà A., Ferrara L., Tozzi D.V. (2019). Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy paper submitted to the 19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluating and implementing models of integrated people-centred services", San Sebastian, Basque Country, 1- 3 April 2019.
- Ferrara L., Morando V., Tozzi D. V (2018). "Innovations in healthcare organisational configurations to meet the value-based care agenda. Insights from a program theory evaluation of transitional care models' spread out" paper submitted to the 34th EGOS Colloquium, Tallinn, Estonia on July 4-7, 2018
- Ferrara L., Tozzi D. V (2018) "Bundled payment for mental health care: a realist review", paper submitted to the 18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", Utrecht (Netherlands) 23-25 May 2018 □
- Tozzi VD, Morando V, Ferrara L. (2018). Can Integrated Practice Units work without the set-up of Accountable Care Organisations? Lessons learnt from the Breast Units' experiences in Italian NHS. *International Journal of Integrated Care*. 2018;18(s2):383. DOI:

<http://doi.org/10.5334/ijic.s2383>

Ferrara L., Morando V. (2018) "Transitional care: the evolution of an ever-green service to make integrated care happen", paper submitted to the 18th International Conference on Integrated care, "Value for People and Populations: Investing in Integrated Care", Utrecht (Netherlands) 23-25 may 2018

Balenzano, C., Ferrara, L., Jacobone, V., Moro G. (2017). "Politiche sociali per la promozione del benessere familiare: è possibile considerare i buoni servizio conciliazione (BSC) misure innovative nell'area del work-family balance?", XX Congresso nazionale AIV (Associazione italiana di valutazione), 20-22 aprile Padova.

Ferrara L., Moro G. (2016). "The evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes. A case study in Apulia Region, Italy", 12th European Evaluation Society Biennial Conference, "Evaluation Futures in Europe and beyond. Connectivity, Innovation and Use", Maastricht (Paesi Bassi) 27-30 settembre 2016.

Ferrara L., Moro G. (2016). "Non autosufficienza: Long term care e integrazione socio-sanitaria. Una valutazione dei programmi di integrazione socio-sanitaria in regione Puglia". IX Conferenza ESPANet Italia, "Modelli di welfare e modelli di capitalismo. Le sfide per lo sviluppo socio-economico in Italia e in Europa", Università di Macerata (MC). 22-23 settembre 2016.

Ferrara L., Moro G. (2016). "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region". EGPA Annual Conference - PSG XX: Welfare State Governance & Professionalism, Utrecht, the Netherlands (Paesi Bassi). 22-24 agosto 2016.

Ferrara L. (2016). "L'integrazione sociosanitaria in Puglia: una valutazione guidata dalla teoria". 1° National PhD conference on Social Sciences, Università degli studi di Padova (PD). 24-25 giugno 2016.

Ferrara L., Moro G. (2016). "A theory-driven evaluation of Integrated Health and Social Care Programmes in the Apulia Region (Italy)". 16th International Conference on Integrated Care, "A Movement for Change: Enabling People-Centred and Integrated Health and Social Care", Palau de Congressos de Catalunya, Barcelona (Spagna) 23-25 maggio 2016.

Ferrara L. (2016). I Congresso Regionale CARD Puglia, Il Distretto tra appropriatezza e sostenibilità. Polignano a Mare (BA), 21-22 aprile 2016.

Ferrara L., Moro G. (2015). "L'integrazione sociosanitaria: approcci teorici, dimensioni e livelli di analisi". III Conferenza ESPANET Italia "Welfare in Italia e welfare globale: esperienze e modelli di sviluppo a confronto", Fisciano (SA) 17-19 settembre 2015.

Ferrara L. (2015). "La Direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera e la prescrizione e fornitura di farmaci in Europa: aree e livelli di azione per salvaguardare la salute". VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", Pisa 11-12 giugno 2015.

Ferrara L., Moro G. (2015). "La valutazione dell'integrazione sociosanitaria: una review sistematica della letteratura". VI Convegno SISS "La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario. Nuovi scenari e pratiche sociologiche", Pisa 11-12 giugno 2015.

Ferrara L., Moro G. (2015). "L'integrazione sociosanitaria: la valutazione come strumento per apprendere e cambiare" VIII Congresso AIV "La valutazione come fattore di cambiamento delle politiche pubbliche e strumento per il contrasto delle disuguaglianze sociali", Genova 17-18 aprile 2015.

Ferrara L., Morando V., Colombo A. (2014). "L'integrazione sociosanitaria in Regione Lombardia. Lezioni apprese e prossimi step". Convegno SISS "Le sfide della sanità italiana, tra crisi strutturali e social innovation", Roma 29 maggio 2014.

Morando V., Ferrara L., Colombo A. (2014). "Integrated care policies in Lombardy: lessons learnt and next challenges". 4th International Conference on Integrated Care "Taking integrated care forward", Brussels 2-4 aprile 2014.

Morando V., Ferrara L. (2013). 11° Congresso Nazionale "HOME CARE E DISTRETTI. L'ASSISTENZA E CURA INTEGRATA (INTEGRATED HOME CARE) NEI DISTRETTI ITALIANI" promosso dal CARD (Società Scientifica delle attività Sociosanitarie Territoriali - Confederazione Associazioni Regionali di Distretto), Roma 22 - 24 maggio 2013.