

# Francesca Meda

GOVERNMENT, HEALTH AND NOT FOR PROFIT

---

LECTURER

Welfare and Social Innovation

FRANCESCA.MEDA@UNIBOCCONI.IT

---

## Biografia

Francesca Meda è Lecturer presso l'Area Government, Health and Not For Profit (GHNP) in SDA Bocconi School of Management, con cui collabora dal 2019. È inoltre ricercatrice presso il Centro di Ricerche sull'Assistenza Sanitaria e Sociale (CERGAS) della Scuola nell'Area Social Policy e Service Management.

I suoi interessi di ricerca e le sue pubblicazioni scientifiche riguardano prevalentemente i temi legati alla progettazione dei servizi di interesse pubblico, i processi di innovazione nei sistemi di welfare, nei servizi sanitari e socio sanitari, il management strategico in ambito sanitario e di cure di prossimità. Ha partecipato a diversi progetti di ricerca e formazione relativi alle tematiche di progettazione dei servizi (service design), di innovazione nei servizi sanitari e socio sanitari (service innovation), di monitoraggio e supporto strategico all'implementazione di politiche e interventi pubblici.

I suoi lavori sono pubblicati su journal internazionali e nazionali quali Health Services Management Research, Mecosan, Monitor. Contribuisce stabilmente al Rapporto OASI sullo stato di salute del Servizio Sanitario Nazionale. È autrice di volumi dedicati all'innovazione del welfare locale e al management dei servizi di cure di prossimità.

Ha conseguito la Laurea specialistica in Economics and Management of Government and International Organizations presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Student di Management Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna di Pisa.

## Ambito di insegnamento

Service Management and Design in the Welfare Sector

Scaling Up of Innovative Initiatives

Change Management

Health Care Systems Reforms

Public Network Design & Management

---

## Pubblicazioni recenti

FATTORE G., BOBINI M., MEDA F., PONGIGLIONE B., BALDINO L., GANDOLFI S., CONFALONIERI L., PROIETTO M., VECCHIA S., CAVANNA L.

Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care

Health Services Management Research, 2025, vol.38, no. 1, pp.1-9

MEDA F., BOBINI M., MEREGAGLIA M., FATTORE G.

Scaling up integrated care: Can community hospitals be an answer? A multiple-case study from the Emilia-Romagna region in Italy

Health Policy, 2024, pp.105192

MEDA F., BOBINI M., FATTORE G.

La governance collaborativa: un'opportunità per gestire le cure oncologiche in rete

Mecosan, 2024, no. 126, pp.95-122

BOBINI M., LONGO F., MEDA F.

Le politiche di prodotto e di servizio in *Management Pubblico – II Ed.*

Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 8, pp.125-138, 2024

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

BUONGIORNO SOTTORIVA C., MEDA F., PIANCATELLI C.

L'accesso ai servizi e la selezione dell'utenza: il customer experience management a garanzia dell'equità in

*Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.63-80, 2023

---