

# Alexander Maximilian Hiedemann

GOVERNMENT, HEALTH AND NOT FOR PROFIT

---

LECTURER

Public Management

ALEXANDER.HIEDEMANN@SDABOCCONI.IT

---

## Biografia

Alexander Maximilian Hiedemann è Lecturer di Government, Health and Not for Profit presso SDA Bocconi School of Management e Assistente del Direttore del Corso di Laurea CYBER – Cyber Risk Strategy and Governance dell'Università Bocconi.

Sin dal suo arrivo nel 2015, ha gestito programmi di ricerca e formazione con le principali amministrazioni pubbliche a livello nazionale (Enti Locali, Aziende Pubbliche, Istituti Pensionistici, Amministrazioni Centrali) e internazionale (organizzazioni governative e non governative). Nel 2018/19 è stato Direttore del Master in Public Administration (MPA) e, dal 2015, è Coordinatore dell'Executive Master in Management of International Organizations (EMMIO).

È docente responsabile di corsi (open market e custom) in materia di Operation and Risk Management, Reingegnerizzazione dei processi, Supply Chain in humanitarian aid e, all'interno di EMMAP, l'Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche, del modulo all'estero di "Public Management comparato e Istituzioni Europee". Ha sviluppato corsi online e Massive Open Online Courses (MOOC) quali il corso "Management of International Development: Towards Agenda 2030" offerto da Università Bocconi. È inoltre Faculty Member di Project Management presso SDA Bocconi Asia Center.

Ha realizzato programmi di formazione executive e ricerche per numerose istituzioni pubbliche a livello nazionale ed internazionale. Le sue ricerche si concentrano sull'Operations Management nella pubblica amministrazione e nelle istituzioni internazionali. Recentemente ha preso parte a gruppi di ricerca legati alle tematiche di: Sustainable Development Goals (Agenda 2030); applicazione sinergica delle logiche di "Lean" e "Nudge"; crescita digitale; evoluzione dei modelli di gestione degli interventi umanitari..

Autore di saggi e articoli che riguardano i temi da lui trattati. Tra le pubblicazioni più recenti: ALESANI D., HIEDEMANN A.M., "Humanitarian operations and supply chain management", Management of International institutions and NGOs, Routledge, chap 14, pp. 381-405, 2023; ROTA S., SAPORITO R., GIACOMELLI G., HIEDEMANN A.M., "Managerializzare e rinnovare le Pubbliche Amministrazioni" in Manager per il futuro, E. Baglieri (a cura di), EGEEA, Cha. 14, 2022; GASCO-HERNANDEZ M., CUCCINIELLO M., HIEDEMANN A. M., NASI G., "The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities", 2022, Urban Governance.

Alexander ha conseguito la Laurea in Economia delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l'Università degli Studi di Ferrara e un Master of Science CLAPI - Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche e delle Istituzioni Internazionali presso l'Università Bocconi. Attualmente è PhD Candidate del Dottorato Economia e Management dell'Innovazione e della Sostenibilità – EMIS presso l'Università degli Studi di Ferrara in convenzione con l'Università di Parma.

# Ambito di insegnamento

Supply Chain Management

Operations

Public Services Design

Agile Project Management

Change Management

---

## Pubblicazioni recenti

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive in *Rapporto OASI 2023*  
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

ALESANI D., HIEDEMANN A. M.

Humanitarian operations and supply chain management in *Management of International Institutions and NGOs - 2nd Edition*

Eduardo Missoni, Daniele Alesani (a cura di), Routledge, Taylor and Francis Group, chap. 14, pp.381-405, 2023

GASCO-HERNANDEZ M., NASI G., CUCCINIELLO M., HIEDEMANN A. M.

The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities

Urban Governance, 2022, vol.2, no. 2, pp.236-246

ROTA S., SAPORITO R., GIACOMELLI G., HIEDEMANN A. M.

Managerializzare e ri-innovare le Pubbliche Amministrazioni in *Manager del Futuro*

E. Baglieri (a cura di), Egea, chap. 14, pp.219-240, 2022

FENECH L., FERRARA L., HIEDEMANN A. M., TOZZI V.

L'offerta ambulatoriale per la popolazione cronica tra governo clinico e gestione operativa in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.441-476, 2020

MION DALLE CARBONARE P., HIEDEMANN A., NASI G.

Milano, Monaco, Barcellona: smart city a confronto

Economia & Management, 2018, no. 1, pp.29-34

---