

# Greta Nasi

## PUBLIC MANAGEMENT

---

### ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

NOVARO R., NASI G., CUCCINIELLO M., GRIMMELIKHUIJSEN S.

**The power of framing: The role of information provision in promoting whistleblowing**

Public Administration, 2023, pp.1-24

BELLÉ N., BELARDINELLI P., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Experimental evidence on the determinants of citizens' expectations toward public services**

Public Administration Review, 2023, pp.1-16

VAN KESSEL R., SRIVASTAVA D., KYRIOPOULOS I., MONTI G., NOVILLO-ORTIZ D., MILMAN R., ZHANG-CZABANOWSKI W. W., NASI G., STERN A. D., WHARTON G., MOSSIALOS E.

**Digital Health Reimbursement Strategies of 8 European Countries and Israel: Scoping Review and Policy Mapping**

JMIR mHealth and uHealth, 2023, vol.11, pp.e49003

NASI G., CHOI H.

**Design strategies for Citizen Strategic Orientation**

Public Management Review, 2023, pp.1-20

NASI G., CHOI H., CUCCINIELLO M., CHRISTENSEN R. K.

**A systematic literature review of city competitiveness: A 30-year assessment and future agenda for public administration**

Public Management Review, 2023, vol.25, no. 8, pp.1562-1586

GASCO-HERNANDEZ M., NASI G., CUCCINIELLO M., HIEDEMANN A. M.

**The role of organizational capacity to foster digital transformation in local governments: The case of three European smart cities**

Urban Governance, 2022, vol.2, no. 2, pp.236-246

OSBORNE S. P., NASI G., POWELL M.

**Beyond co-production: Value creation and public services**

Public Administration, 2021, vol.99, no. 4, pp.641-657

PORUMBESCU G. A., CUCCINIELLO M., BELLÉ N., NASI G.

**Only hearing what they want to hear: Assessing when and why performance information triggers intentions to coproduce**

Public Administration, 2021, vol.99, no. 4, pp.789-802

BIANCHI C., NASI G., RIVENBARK W. C.

**Implementing collaborative governance: models, experiences, and challenges**

Public Management Review, 2021, vol.23, no. 11, pp.1581-1589

OSBORNE S., CUCCINIELLO M., NASI G., STROKOSCH K.

**New development: Strategic user orientation in public services delivery—the missing link in the strategic trinity?**

Public Money & Management, 2021, vol.41, no. 2, pp.172-175

MERGEL I., BELLÉ N., NASI G.

**Prosocial Motivation of Private Sector IT Professionals Joining Government**

Review of Public Personnel Administration, 2021, vol.41, no. 2, pp.338-357

OSBORNE S., STROKOSCH K., NASI G., CUCCINIELLO M.

**Pour des services publics résilients et durables : quelle orientation stratégique ?**

Action Publique. Recherche et Pratiques, 2020, vol.8, no. 3, pp.5-13

MION DALLE CARBONARE P., HIEDEMANN A., NASI G.

**Milano, Monaco, Barcellona: smart city a confronto**

Economia & Management, 2018, no. 1, pp.29-34

HIEDEMANN A., NASI G., SAPORITO R.

**A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers**

Teaching Public Administration, 2017, vol.35, no. 1, pp.66-87

BELLÉ N., PORUMBESCU G., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Translating policy transparency into policy understanding and policy support: Evidence from a survey experiment**

Public Administration, 2017, vol.95, pp.990-1008

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G.

**Managing health care in the digital world: A comparative analysis**

Health Services Management Research, 2016, vol.29, no. 4, pp.132-142

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÉ N., VALOTTI G.

**Assessing public preferences and the level of transparency in government using an exploratory approach**

Social Science Computer Review, 2015, vol.33, no. 5, pp.571-586

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., ONGARO E.

**Coordination Mechanisms for implementing complex innovations in the healthcare sector**

Public Management Review, 2015, vol.17, no. 7, pp.1040-1060

CUCCINIELLO M., NASI G., GUERRAZZI C.

**The performance of mhealth in cancer supportive care: a research agenda**

Journal of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2, pp.e26

NASI G., CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C.

**The role of mobile technologies in health care processes: the case of cancer supportive care**

Journal of Medical Internet Research, 2015, vol.17, no. 2, pp.e26

CUCCINIELLO M., LAPSLEY I., NASI G., PAGLIARI C.

**Understanding key factors affecting electronic medical record implementation: a socio-technical approach**

BMC Health Services Research, 2015, vol.15, pp.268

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Evaluation of the impacts of innovation in the healthcare sector: a comparative analysis**

Public Management Review, 2014, vol.16, no. 1, pp.90-116

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Innovazione e agenda digitale: proposte per l'attuazione**

Economia & Management, 2014, no. 4, pp.17-20

NASI G., PIROTTI G. B., SODA G.

**La competitività delle aziende italiane. I primi risultati dell'Osservatorio Manager Insight**

Economia & Management, 2014, no. 3, pp.95-107

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., DARIO C., RIZZATO M., FAVARO A.

**Modelli di governance per l'avvio del Fascicolo Sanitario Elettronico. L'esperienza del Veneto**

Mecosan, 2014, no. 89, pp.49-70

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Transparency for trust in government: how effective is formal transparency?**

International Journal of Public Administration, 2014, vol.37, pp.911-921

OSBORNE S., RADNOR Z., NASI G.

**A New Theory for Public Service Management? Toward a (Public) Service-Dominant Approach**

The American Review of Public Administration, 2012, vol.43, no. 2, pp.135-158

CRISTOFOLI D., NASI G., TURRINI A., VALOTTI G.

**Civil Service Reforms in Italy: The Importance of External Endorsement and Administrative Leadership**

Governance, 2011, vol.24, no. 2, pp.261-283

NASI G., FROSINI F., CRISTOFOLI D.

**Online service provision: are municipalities really innovative? The case of larger municipalities in Italy**

Public Administration, 2011, vol.89, no. 3, pp.821-839

TURRINI A., NASI G., CRISTOFOLI D., FROSINI F.

**Networking Literature About Determinants Of Network Effectiveness**

Public Administration, 2010, vol.88, no. 2, pp.528-550

ANESSI-PESSINA E., NASI G., STECCOLINI I.

**Accounting innovations: A contingent view on italian local governments**

Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management, 2010, vol.22, no. 2, pp.250-271

NASI G., FROSINI F.

**Vision and Practice of e-Government: An empirical study**

Financial Accountability & Management, 2010, vol.26, no. 1, pp.85-101

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**Essere trasparenti conviene**

Economia & Management, 2010, no. 6, pp.48-50

TURRINI A., NASI G., CRISTOFOLI D., SOSCIA I.

**Lifting the veil of Maya**

International Journal of Public Sector Management, 2010, vol.23, no. 1, pp.5-21

BARBIERI M., GALLI D., CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**PA performance. Una proposta per attuare la riforma**

Economia & Management, 2010, no. 5, pp.23-34

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Gli impatti della cartella clinica elettronica: un modello di misurazione degli effetti sull'azienda**

Mecosan, 2009, vol.70, pp.45-56

ANESSI-PESSINA E., NASI G., STECCOLINI I.

**Accounting Reforms: Determinants of Local Governments' Choices**

Financial Accountability & Management, 2008, vol.24, no. 3, pp.321-342

NASI G., STECCOLINI I.

**Implementation of accounting reforms**

Public Management Review, 2008, vol.10, no. 2, pp.175-196

BERTONI A., FOSFURI A., GAMBARDELLA A., NASI G.

**Lo stato digitale: Come l'innovazione rivoluziona il rapporto con i cittadini**

RCS MediaGroup, Italia, 2014

NASI G.

**Misurare e valutare l'innovazione nelle aziende pubbliche**

Egea, Milano, Italia, 2013

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?**

Egea, Milano, Italia, 2012

NASI G.

**Cambiamento e innovazione nelle aziende del settore pubblico**

Egea, Milano, Italia, 2008

NASI G., CUCCINIELLO M.

**L'attuazione dell'e-government in Italia: retorica o realtà?**

Egea, Milano, Italia, 2007

BUCCOLIERO L., NASI G., CACCIA C.

**E-he@lth: percorsi di implementazione dei sistemi informativi in sanità**

McGraw-Hill Italia, , 2005

BUCCOLIERO L., NASI G., CACCIA C.

**Il sistema informativo automatizzato nelle aziende sanitarie**

McGraw-Hill Italia, , 2002

MELE V., BUCCOLIERO L., NASI G., CALCIOLARI S.

**Verso l'ospedale virtuale. Aspetti socio-sanitari ed economico-gestionali della teleassistenza domiciliare**

Franco Angeli, Milano, Italia, 2001

---

## CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G. (A CURA DI)

**Leveraging the power of location information and technologies to improve public services at local level: Case study analysis - Authors: Buongiorno Sottoriva, C., Nasi, G., Barker, L., Casiano Flores, C., Chantillon, M., Claps, M., Crompvoets, J., Franczak, D., Stevens, R., Vancauwenberghe, G. and Vandenbroucke, D.**

Publications Office of the European Union, Luxembourg, UE Unione Europea, 2022

---

## CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

BUONGIORNO SOTTORIVA C., NASI G.

**La gestione dell'innovazione e del cambiamento nelle istituzioni pubbliche** in *Management Pubblico – II Ed.* Maria Cucciniello, Giovanni Fattore, Francesco Longo, Elisa Ricciuti, Alex Turrini (a cura di), Egea, chap. 14, pp.239-252, 2024

ALESANI D., NASI G., MANNI S.

**Digital transformation in IOs – toward a human-centered approach** in *Management of International Institutions and NGOs*

Eduardo Missoni, Daniele Alesani (a cura di), Routledge, chap. 15, pp.406-431, 2023

BELARDINELLI P., BELLÉ N., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Il ri-disegno dei servizi pubblici locali per la creazione di valore** in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 10, pp.257-277, 2022

NASI G., CUCCINIELLO M., DEGARA V.

**Evaluation of Innovation Performance in the Public Sector: A Systematic Review of Studies** in *Outcome-Based Performance Management in the Public Sector*

Elio Borgonovi, Eugenio Anessi-Pessina, Carmine Bianchi (a cura di), Springer International Publishing, pp.203-224, 2018

NASI G., ROTOLO A., TOZZI V.

**Le aziende sanitarie diventano social** in *Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.439-465, 2018

HIEDEMANN A., CUCCINIELLO M., NASI G.

**Commissione Europea** in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa – Spunti per la riforma in Italia, White paper OCAP 1/2016*

G. Valotti, M. Barbieri, R. Saporito, G. Girosante (a cura di), Egea, pp.351-368, 2016

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Evaluation of the Impacts of Innovation in the Health Care Sector: A comparative analysis** in *Innovation in Public Services Theoretical, managerial, and international perspectives*

S. P. Osborne, L. Brown, R. M. Walker (a cura di), Routledge, Taylor and Francis Group, pp.144, 2016

CUCCINIELLO M., GALLI D., GUERRAZZI C., NASI G., ONGARO E.

**Coordinating care in the Italian Region of Lombardy** in *Organizing for Coordination in the Public Sector*

P. Laegreid, K. Sarapuu, L. H. Rykkja, T. Randma-Liiv (a cura di), Palgrave Macmillan, pp.187-198, 2014

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G., CACCIA C.

**Fabbisogni informativi nelle aziende sanitarie: quale coerenza tra stato di maturità, propensione all'investimento e soluzioni offerte** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2014*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.581-605, 2014

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Innovazione e Agenda digitale** in *La PA che vogliamo Proposte per un cambiamento possibile*

OCAP – Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (a cura di), Egea, pp.37-62, 2014

GUERRAZZI C., CUCCINIELLO M., NASI G.

**E-government e innovazione nei servizi pubblici** in *Management delle istituzioni pubbliche- Ed.3*

E.Borgonovi, G.Fattore, F.Longo (a cura di), Egea, pp.229-242, 2013

CUCCINIELLO M., GUERRAZZI C., NASI G.

**Fascicolo Sanitario Elettronico: modelli di implementazione e raccomandazioni per l'adozione** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2013*

CERGAS (a cura di), Egea, pp.429-462, 2013

OSBORNE S., NASI G., RADNOR Z.

**The service-dominant context of public services. a suitable case for treatment?** in *Context In Public Policy And Management. The Missing Link?*

C. Pollitt (a cura di), Edward Elgar Publishing, pp.178-191, 2013

NASI G., CUCCINIELLO M.

**Transparency as a vehicle for accountability and trust: the discrepancy between formal and useful transparency** in *The firm's role in the economy: does a growth-oriented business exist?*

AA.VV. (a cura di), Cacucci Editore, 2013

CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

**Assessing transparency in government: rhetoric, reality and desire** in *Proceedings of the 45th Annual Hawaii International Conference on System Sciences*

Lisa O'Conner (a cura di), IEEE Computer Society, pp.2451-2461, 2012

CUCCINIELLO M., NASI G., SAPORITO R.

**E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities** in *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*  
Stephen Aikins (a cura di), IGI Global, pp.312-334, 2012

NASI G., SALVATORE C.

**La valutazione della ricerca universitaria in Australia** in *La valutazione periodica della ricerca nelle discipline economico-aziendali. Una comparazione internazionale*  
R. Palumbo (a cura di), Franco Angeli, pp.33-59, 2012

NASI G.

**E-government and local service delivery: the case of Italian local governments** in *Strategies for Local E-Government Adoption and Implementation. Comparative Studies (I and II Volume)*  
C. Reddick (a cura di), IGI Global, pp.735-751, 2009

CACCIA C., CUCCINIELLO M., NASI G.

**La valutazione degli impatti della cartella clinica elettronica** in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009*  
E.Cantù (a cura di), Egea, pp.521-548, 2009

NASI G., VENDRAMINI E.

**Delivering International Public Management programs: the case of Bocconi University** in *Public Administration and Public Policy Degree Programmes in Europe: the Road from Bologna*  
G. Jenei, K. Mike (a cura di), NISPAcee, pp.193-210, 2008

CUCCINIELLO M., NASI G.

**Il modello di governance e di valutazione degli impatti del progetto Citizens iTV** in *Citizens iTV: un modello di servizi per il territorio attraverso la televisione digitale terrestre. il progetto sperimentale della Regione Veneto*  
AA.VV. (a cura di), Franco Angeli, pp.141-162, 2008

---

## ALTRO

NASI G., HIEDEMANN A. M.

**339 million people seeking help**

2023, Via Sarfatti 25, Milano, Italia

CRISTOFOLI D., NASI G., TURRINI A., VALOTTI G.

**Much caffeine about nothing. Explaining local government responses to institutional reforms**

2007, Public - ESADEgov e-bulletin, Spagna

---

## ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

NASI G.

**Un nuovo paradigma per analizzare le minacce alle infrastrutture critiche**

Il Sole 24 Ore, 1 Giugno, 2023

---

## CASI PUBBLICATI IN COLLANE INTERNAZIONALI

LARENZA O., TURRINI A., NASI G.

## EDITORIALI IN RIVISTA

OSBORNE S., CUCCINIELLO M., NASI G., ZHU E.

**Digital transformation, artificial intelligence and effective public services: challenges and opportunities**

2022, Global Public Policy and Governance

---

## INTRODUZIONE NUMERO SPECIALE

NASI G.

**Public Personnel policies: impact on government performance**

2011, Journal of Comparative Policy Analysis: Research and Practice, Stati Uniti d'America

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

NASI G., CHOI H.

**Co-design for value co-creation**

*IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Ungheria*

NOVARO R., NASI G., ANGELIDOU M., VAN DEN BERG M., POLITIS C.

**Users' engagement in a co-creation context: evidence from four European Citizen Science Hubs**

*IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)*

GASCO M., CUCCINIELLO M., NASI G., YUAN Q.

**Determinants and barriers of e-procurement: A European comparison of public sector experiences**

*Proceedings of the 51st Hawaii International Conference on System Sciences, 3-6 January 2018, Hawaii, Stati Uniti d'America*

NASI G., CUCCINIELLO M., BELLÈ N., MENA M.

**Smart cities and transparency. Does smartness influence transparency?**

*Proceedings of the 49th Annual Hawaii International Conference on System Sciences 2016, Kauai, Hawaii, Stati Uniti d'America*

NASI G., OSBORNE S., CUCCINIELLO M.

**Strategic orientation in public services delivery: towards a service-dominant model for collaboration between public service organisations and with service Users**

*APPAM International Conference - 26-27 May, 2013, Shanghai, Cina*

---