SDA Bocconi
SCHOOL OF MANAGEMENT

Umberto Filotto

RETAIL BANKING

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

FILOTTO U., CARATELLI M., FORNEZZA F.
Shaping the digital transformation of the retail banking industry. Empirical evidence from Italy
European Management Journal, 2021, vol.39, no. 3, pp.366-375

FILOTTO U., DE ROSSI L., DIAFERIA L., SCIMONE X.
Open banking: la direttiva c'è i consumatori forse sì
Economia & Management, 2021, no. 3, pp.70-75

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.
Could Financial Literacy Become a Key Variable to Examine Social and Economic Inequalities? A Study on Italian Regions
International Journal of Trade, Economics and Finance, 2020, vol.11, no. 1, pp.1-6

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.
A Proposal for a New Financial Literacy Questionnaire
International Journal of Business and Management, 2020, vol.15, no. 2, pp.34

BIANCHI N., FILOTTO U., SCIMONE X.
Credit intermediaries' regulation and profitability: The Italian case of D.Lgs. No. 141/2010
Risk Governance & Control: Financial Markets & Institutions, 2020, vol.10, no. 2, pp.71-78

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M., GRAZIANO E. A.
The Effects of Financial Education on Financial Literacy in Italy
International Business Research, 2020, vol.13, no. 4, pp.44

FILOTTO U., LUCARELLI C., MARINELLI N.
Nudge of shared information responsibilities: a meso-economic perspective of the Italian consumer credit reform
Mind & Society, 2019, vol.17, no. 1-2, pp.1-14

FILOTTO U., BIANCHI N., SCIMONE X.
Il settore degli agenti e mediatori dopo la riforma: vigilanza, figure professionali e compliance
Bancaria, 2019, vol.75, no. 12, pp.82-91

FILOTTO U., GIANNOTTI C., MATTAROCCI G., SCIMONE X.
Residential mortgages, the real estate market, and economic growth: evidence from Europe
Journal of Property Investment & Finance, 2018, vol.36, no. 6, pp.552-577

FILOTTO U., CARATELLI M., GIBILARO L., MATTAROCCI G.
Il mercato del peer to peer lending e le prospettive per l'Italia
Bancaria, 2016, vol.72, no. 3, pp.67-71

FILOTTO U., LUCARELLI C., TRACLÒ F.
A Demand-Driven Approach to Financial Education: The Web Encyclopaedia of Financial Scholars in Italy
Journal of Financial Intermediation, 2015, vol.3, no. 1, pp.101-120

FILOTTO U., COSMA S.
Bianco ma anche nero: le antinomie (apparenti) del credito alle famiglie
Bancaria, 2014, vol.70, no. 10, pp.2-14

FILOTTO U.
C'era una volta la banca
Banca Impresa Società, 2013, vol.32, no. 2, pp.263-275

MOTTURA P., FILOTTO U.
Quando le banche saranno dirette?
Bancaria, 2013, vol.69, no. 10, pp.2-18

MOTTURA P., FILOTTO U., MATTAROCCI G.
La banca : fra pubblico e privato
Bancaria, 2012, vol.68, no. 10, pp.3-24

CANTONI F., FILOTTO U.
La nuova disciplina del credito al consumo
Strumenti Finanziari e Fiscalità, 2011, vol.4/2011, no. 4, pp.13-24

FILOTTO U., MOTTURA P.
Le ragioni della biodiversità nell'industria bancaria italiana
Bancaria, 2010, vol.66, no. 10

FILOTTO U., NICOLINI G.
The role of self-accounting and financial capability in consumer credit decisions
Journal of Modern Accounting and Auditing, 2010, vol.6, no. 2, pp.43-58

FILOTTO U.
Knowing makes free. Thoughts about financial education
Bancaria, 2009, vol.10, pp.23-32

FILOTTO U., BRUTI LIBERATI E.
Concorrenza, stabilità trasparenza e riassetto del settore bancario: principi normativi e ruolo delle Autorità
Bancaria, 2008, vol.64, no. 10

MASCIANDARO D., FILOTTO U.
Money Laundering Regulation and Bank Compliance Costs: What Do Your Customers Know? Economics and the Italian Experience
Journal of Money Laundering Control, 2001, vol.5, no. 2, pp.133-145

FILOTTO U., MUSILE TANZI P., SAITA F.
Customer needs and front-office technology adoption
International Journal of Bank Marketing, 1997, vol.15, no. 1, pp.13-21

MONOGRAFIE O TRATTATI SCIENTIFICI

FILOTTO U., SCIMONE X.
Agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi
Bancaria Editrice, Roma, Italia, 2021

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.
Financial literacy in Italy: Empirical evidence and theoretical proposals

Virtus Interpress, , 2021

FILOTTO U., PACELLA C.
Il prestito vitalizio: funzionamento e caratteristiche del "mutuo al contrario" per over 60
Il Sole 24 Ore Media, Italia, 2016

FILOTTO U., CARATELLI M., GIBILARO L., MATTAROCCI G.
Peer to per lending: mito o realtà?
Bancaria Editrice, Roma, Italia, 2016

MONOGRAFIE AD ALTA DIVULGAZIONE

BIFFI A., FILOTTO U.
Soluzione banca virtuale. Information technology e canali distributivi
Edipi, Milano, Italia, 1997

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

VIALE R., FILOTTO U., ALEMANNI B., MOUSAVI S. (A CURA DI)
Financial Education and Risk Literacy
Edward Elgar Publishing, Gran Bretagna, 2021

FILOTTO U. (A CURA DI)
Open Banking: la prospettiva dei clienti
Bancaria Editrice, Roma, Italia, 2020

VIALE R., MOUSAVI S., ALEMANNI B., FILOTTO U. (A CURA DI)
The Behavioural Finance Revolution A New Approach to Financial Policies and Regulations
Edward Elgar Publishing, Gran Bretagna, 2018

FILOTTO U., BRACCHI G., MASCIANDARO D. (A CURA DI)
The Italian banks: which will be the "New Normal"? - Industrial, Institutional and Behavioural Economics
Bancaria Editrice, Roma, Italia, 2016

FILOTTO U., BRACCHI G., MASCIANDARO D. (A CURA DI)
European Banking 3.0 - Bank Industry and Supervision in the Behavioural Finance Revolution
Bancaria Editrice, Roma, Italia, 2015

FILOTTO U. (A CURA DI)
La banca diretta: comportamenti e aspettative dei clienti tra banca online e banca tradizionale
Bancaria Editrice, Roma, Italia, 2014

FILOTTO U., COSMA S. (A CURA DI)
Manuale del credito al consumo
Egea, Milano, Italia, 2011

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.

How financial decisions are affected by financial literacy levels, behavioral aspects and individual propensities: an empirical analysis of Italian young adults in *Financial Education and Risk Literacy*
R. Viale, U. Filotto, B.Alemanni, S. Mousavi (a cura di), Edward Elgar Publishing, chap. 2, pp.29-47, 2021

FILOTTO U.
Do regulators know better? in *The Behavioural Finance Revolution*
Riccardo Viale, Shabnam Mousavi, Barbara Alemanni, Umberto Filotto (a cura di), Edward Elgar Publishing, chap. 4, pp.46-57, 2018

FILOTTO U., GIANNOTTI C., MATTAROCCI G., SCIMONE X.
Banks' Risk Culture in Residential Mortgage and Cross-Selling Policies: Evidence from the Euro Area in *Risk Culture in Banking*
Alessandro Carretta, Franco Fiordelisi, Paola Schwizer (a cura di), Springer International Publishing, pp.259-283, 2017

FILOTTO U., LUCARELLI C., MARINELLI N.
Borrowing Decisions And Repayment Capacity: Can Regulation Alleviate Individual Behavioural Biases? in *The Italian Banks: Which will be the" New Normal"; Industrial, Institutional and Behavioural Economics, 2016 Report on the Italian Financial System*
Giampio Bracchi, Umberto Filotto, Donato Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, pp.299-323, 2016

FILOTTO U., FARSAGLI S., TRACLÒ F.
Educating People about Finance and Economics. Approaching Curriculum Design: an Italian Experience in *International Handbok of Financial Literacy*
C. Aprea, K. Breuer, P. Davies, B. Fuhrmann, N. K. Koh, J. S. Lopus, E. Wuttke (a cura di), Springer, 2016

FILOTTO U., MASTIDORO F., PIANO MORTARI G.
Il bilancio delle società di credito al consumo in *Il bilancio della banca e degli altri intermediari finanziari*
M. Rutigliano (a cura di), Egea, 2016

BERNARDI C., CARATELLI M., FILOTTO U., MATTAROCCI G.
The Italian Alternative Dispute Resolution (ADR) mechanism and customer behaviour in *The italian banks: which will be the "New Normal" - Industrial, Institutional and Behavioural Economics*
Giampio Bracchi, Donato Masciandaro, Umberto Filotto (a cura di), Bancaria Editrice, pp.281-298, 2016

CARATELLI M., FILOTTO U., MATTAROCCI G., VIALE R.
Empowering borrowers: is the APR the most appropriate choice indicator? A behavioural and empirical analysis in *EUROPEAN BANKING 3.0 - Bank Industry and Supervision in the Behavioural Finance Revolution*
Gianpio Bracchi, Umberto Filotto, Donato Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, pp.51-75, 2015

CARATELLI M., FILOTTO U., FORNEZZA F., SAIBENE C., SALVADORI L., ZOCCHI C.
Cosa pensano e cosa vogliono i clienti (e non) della banca diretta: l'indagine quantitativa in *La banca diretta: comportamenti e aspettative dei clienti tra banca online e banca tradizionale*
U.Filotto (a cura di), Bancaria Editrice, pp.73-104, 2014

FILOTTO U., FORNEZZA F., MOTTURA P., SAIBENE C., SALVADORI L., ZOCCHI C.
Le aspettative e il vissuto dei clienti (e non) della banca diretta: l'indagine qualitativa in *La banca diretta: comportamenti e aspettative dei clienti tra banca online e banca tradizionale*
U.Filotto (a cura di), Bancaria Editrice, pp.45-72, 2014

FILOTTO U., CARATELLI M., RICCI O.
Efficacia dell'azione di vigilanza: impatto delle sanzioni amministrative sulla performance e sul rischio degli intermediari finanziari in *Banche e ciclo economico: redditività, stabilità e nuova vigilanza, XVIII Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi, D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, pp.251-270, 2013

FILOTTO U., VIANELLO S.
Il web e le nuove tecnologie nel settore bancario e assicurativo in *Il marketing per le banche e le assicurazioni. Competenze specifiche e pratiche di successo*
F. Ancarani, P. Musile Tanzi (a cura di), Egea, pp.89-107, 2012

CITO M., FILOTTO U., OMARINI A.

L'organizzazione delle funzioni Marketing nel settore bancario e assicurativo in *Il marketing per le banche e le assicurazioni. Competenze specifiche e pratiche di successo*
F. Ancarani, P. Musile Tanzi (a cura di), Egea, pp.71-87, 2012

FILOTTO U., OMARINI A., SAIBENE C.
Le ricerche di marketing nel settore bancario assicurativo in *Il marketing per le banche e le assicurazioni. Competenze specifiche e pratiche di successo*
F. Ancarani, P. Musile Tanzi (a cura di), Egea, pp.57-70, 2012

FILOTTO U., IELASI F., FERRARI A.
Does One Size Fit All? I sistemi finanziari europei e la crisi finanziaria: I mercati dei mutui Ipotecari e il credito al consumo in *Le banche Italiane sono speciali? Nuovi equilibri in finanza, imprese e Stato, XV Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi, D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, 2010

FILOTTO U., CARATELLI M., NACCARATO A., RICCI O.
Non è mai troppo tardi: l'imperativo ergonomico nella financial education in *Dopo la crisi. L'industria finanziaria italiana tra stabilità e sviluppo XIV Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, 2009

FILOTTO U., FERRARI A.
Regole efficienti: un ossimoro perfetto? Il caso del credito alle famiglie in *Banche italiane e governo dei rischi – Imprese, famiglie, regole, XIII Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, 2008

FILOTTO U., NICOLINI G.
Credito al consumo e consapevolezza dei consumatori: una proposta operativa in *Banche italiane: un'industria al bivio – Mercati, consumatori, governante, XII Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, 2007

FILOTTO U., CARATELLI M., MILANI C., TORRIERO G.
Valore o valori: la prospettiva della banca del territorio in *Banche e geografia: nuove mappe produttive e metamorfosi del credito, Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, 2006

FILOTTO U.
C'eravamo tanto amati: storie di banche e bancari in *Le banche italiane e la finanza per lo sviluppo: territori, imprese e famiglie, X Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro (a cura di), Bancaria Editrice, 2005

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FILOTTO U., GIANNOTTI C., SCIMONE X.
The influence of Macro factors on Residential Mortgage in Italy
25th Annual European Real Estate Society Conference - June 27–30, 2018, Henley Business School, the University of Reading, Gran Bretagna

FILOTTO U., LUCARELLI C.
Nudge of shared information responsibilities: a meso-economic perspective of the Italian consumer credit reform
4th International Workshop: Behavioral Economics Nudges and Heuristics for Public Policies - 15 October 2016, Turin, Italia

FILOTTO U., LUCARELLI C., MARINELLI N.
Borrowing decisions and over-indebtedness: can regulation alleviate individual behavioural biases?
Wolpertinger Conference – European Association of University Teachers of Banking and Finance - 30 August 2016, Verona, Italia

FILOTTO U., CARATELLI M., FORNEZZA F., SALVADORI L., ZOCCHI C.
What Makes People Move? The (Strange) Dynamics of the Shift from Traditional to Direct Banking
EURAM Conference 2014 - June 4-7, 2014, Valencia, Spagna

FERRARI A., FILOTTO U., IELASI F.
Il credito al consumo per superare la crisi
XXXIV Convegno annuale AIDEA - Green economy e innovazione nei servizi a sostegno della crescita delle persone e delle comunità - 13-14 Ottobre, 2011, Perugia, Italia

WORKING PAPERS

FILOTTO U., IELASI F.
Change and Motivation: How Changes in Organizational Contexts Alter the Behavioral and Motivational Profiles of Individuals: The Case of the Italian Banking System
2009, SSRN Electronic Journal