

Angelica Zazzera

HEALTHCARE MANAGEMENT

ARTICOLI SU RIVISTA SCIENTIFICA

TOZZI V., BOSCOLO P. R., CINELLI G., FERRARA L., PETRACCA F., ZAZZERA A.

Therapeutic innovation in high-prevalence chronic diseases: Challenges and opportunities for specialist care models

Health Services Management Research, 2024, vol. 37, no. 1, pp. 29–33

BARBARA A., MUSSETTO I., CIPOLLA C., MOCHI R., MULAS M. F., ZAZZERA A., DONETTI D., QUINTAVALLE G.

Lo sviluppo di un modello integrato di cure di transizione: il caso delle aziende AOU Sant'Andrea, ASL Roma 1, ASL Roma 4 e ASL Roma 5

Mecosan, 2024, no. 128, pp. 233–251

DALPONTE F., ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Mapping the Diffusion and Implementation of Breast Units: Lessons Learned from the Case of Italy

Medical Research Archives, 2023, vol. 11, no. 11

LONGO F., GUERRA F., ZAZZERA A.

La trasformazione dell'assistenza territoriale e gli spazi di autonomia locali: le variabili strategiche

Mecosan, 2023, no. 123, pp. 29–52

LONGO F., BARSANTI S., BONCIANI M., BUNEA A., ZAZZERA A.

Managing community engagement initiatives in health and social care: lessons learned from Italy and the United Kingdom

Health Care Management Review, 2023, vol. 48, no. 1, pp. 2–13

ZAZZERA A., CADEDDU A., CERUTTI E., DI GIROLAMO A., LEDDA A. G., MUREDDU V., PROCACCI C., SAMBUGARO G., SIAS A., TOZZI V.

Verso nuovi modelli di cura per il paziente con asma grave: dieci proposte per lo scenario post DM77

Mecosan, 2023, no. 125, pp. 99–112

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Managing Chronic Conditions: Lessons Learnt from a Comparative Analysis of Seven Years' Policies for Chronic Care Patients in Italy

International Journal of Integrated Care, 2022, vol. 21, no. S2, pp. 1–11

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Care transition for complex patients: a framework to analyse and develop the Operating Centres for Transition

Journal of Integrated Care, 2021, vol. 29, no. 4, pp. 425–438

TOZZI V., FERRARA L., ZAZZERA A.

Il doppio binario delle cure primarie. Alcune scelte di fondo per i sistemi di tutela della salute

Mecosan, 2020, no. 113, pp. 227–242

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIAVELLI M., GABRIELLI D., GHIOOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco
Mecosan, 2020, no. 111, pp.83-111

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy
International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.1-8

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

International Journal of Integrated Care, 2019, vol.19, no. 4, pp.230

TOZZI V., ZAZZERA A., FERRARA L., BORDON P., CACCIAPUOTI I., CIPRIANI M., DE LUCA G., DI SOMMA M. R., GABBIAVELLI M., GABRIELLI D., GHIOOTTO M. C., LOCATI F., MASTROBUONO I., MERLINO L., ROTI L., TECLEME P.

Position paper sulle politiche per la cronicità e sugli interventi per la gestione dello scompenso cardiaco
Mecosan, 2019, no. 111, pp.83-111

ZAZZERA A., LONGO F.

Operations management delle cure primarie: quali standard di servizio per servire l'intera popolazione cronica?

Mecosan, 2018, vol.108, pp.55-73

CURATELE DI OPERE COLLETTANEE

TOZZI V., ZAZZERA A. (A CURA DI)

La gestione dell'asma grave al tempo del Covid-19. Proposte della comunità professionale nella prospettiva del PNRR

Egea, Milano, Italia, 2021

CONTRIBUTI IN VOLUME, CAPITOLI O SAGGI SCIENTIFICI

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Gestire il cambiamento al tempo del PNRR e del DM77: il caso delle COT in *Rapporto OASI 2024*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.421-446, 2024

BROCCOLO G., GUERRA F., LONGO F., ZAZZERA A.

I cambiamenti dei modelli di servizio della medicina generale in *Rapporto OASI 2024*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.447-468, 2024

CEPIKU D., MASTRODASCIO M., ZAZZERA A.

Le Reti Oncologiche Regionali: l'impatto del network management sulle Performance in *20° Rapporto Sanità - Manutenzione o Trasformazione: l'intervento pubblico in Sanità al bivio*
Federico Spandonaro, Daniela d'Angela, Barbara Polistena (a cura di), Locorotondo Editore, chap. 4c, pp.153-171, 2024

CINELLI G., DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

L'implementazione del DM77 nelle regioni italiane e il ruolo delle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2023*
CERGAS (a cura di), Egea, chap. 10, pp.407-431, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Neurologia e PNRR in *Neurologia, PNRR e DM77/22: Come cambia la filiera dei servizi neurologici*

Valeria Tozzi (a cura di), Egea, chap. 3, pp.47-89, 2023

ARDITO V., CIANI O., FERRARA L., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

Strumenti a supporto del processo decisionale condiviso in oncologia in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 13, pp.515-542, 2023

ZAZZERA A.

Logiche e strumenti di community building in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 4, pp.81-110, 2023

ZAZZERA A., TOZZI V.

Programmare i servizi territoriali per individuare target, frequenza e intensità assistenziale in *Management della Cronicità: Logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR*

F. Longo, V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 14, pp.275-290, 2023

DALPONTE F., FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

COT tra indicazioni nazionali e declinazioni territoriali in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.433-464, 2022

BOBINI M., CINELLI G., DEL VECCHIO M., LONGO F., MEDA F., OPREA N., TOZZI V., ZAZZERA A.

Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 8, pp.349-379, 2022

FERRARA L., ZAZZERA A.

La medicina generale in Europa: tra dibattiti antichi e innovazioni organizzative in *Gestire la salute. Materiali per la formazione manageriale*

Alessandro Colombo, (a cura di), Edizioni Angelo Guerini e Associati, pp.143-152, 2022

TOZZI V., PEROBELLINI E., ZAZZERA A.

La neurologia e i modelli di offerta per popolazioni ad elevati numeri: il caso dell'Alzheimer in *La neurologia dei grandi numeri: Dai modelli di offerta per piccoli target a quelli per popolazioni ampie*

V. Tozzi (a cura di), Egea, chap. 2, pp.19-60, 2021

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Il management della transizione: COT e non solo COT in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (a cura di), Egea, chap. 12, pp.489-517, 2021

ZAZZERA A.

Definizione e finalità del community building in *Community Building: Logiche e Strumenti di Management - Comunità, Reti Sociali e Salute*

F. Longo, F. Barsanti (a cura di), Egea, chap. 1, pp.27-39, 2021

ZAZZERA A.

Sharing Economy Platforms Case Analysis in *Sharing Economy and Smart Cities*

P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.15-34, 2021

ZAZZERA A.

Sharing Economy: definition, inception, development and critical issues in *Sharing Economy and Smart Cities*

P. Bielli, F. Longo (a cura di), Egea, pp.37-53, 2021

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V., GOLETTI M., ROMAGNUOLO M., DE GIULI R.

COA – Centrale Operativa Aziendale dell'ASL Roma 1 in *Trasformazione del settore delle cure e cambiamenti in neurologia . MSMLab: laboratorio di idee e progetti*

V. Tozzi, M. Del Vecchio, R. Montanelli (a cura di), Egea, pp.85-109, 2020

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Le unità specialistiche di patologia: modelli e sistemi di gestione delle Breast Unit in Italia in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 12, pp.477–512, 2020

BARZAN E., PETRACCA F., TOZZI V., ZAZZERA A.

Regione, azienda sanitaria e medicina generale: relazione in trasformazione in *Rapporto OASI 2019*.

Osservatorio sulle aziende e sul sistema sanitario italiano

CERGAS (a cura di), Egea, chap. 11, pp.417–455, 2019

ALTRO

BROCCOLO G., GUERRA F., LONGO F., ZAZZERA A.

Sanità digitale: i medici di famiglia anticipano il cambiamento

2025, Agenda Digitale, Italia

BROCCOLO G., GUERRA F., LONGO F., ZAZZERA A.

The digital revolution of general practitioners and their patients - La rivoluzione digitale dei medici di famiglia e dei loro pazienti

2025, SDA Bocconi Insight, Milano, Italia

ARTICOLI SU INVITO

ZAZZERA A., LONGO F.

Iniziativa e proattività

2020, Panorama della Sanità, Italia

ARTICOLI SU QUOTIDIANI NAZIONALI/INTERNAZIONALI

LONGO F., ZAZZERA A., GUERRA F.

Il Pnrr, quale equilibrio tra gli indirizzi nazionali e l'ampia autonomia di Regioni e Asl

Quotidianosanità.it, 7 Ottobre, 2022

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FERRARA L., ZAZZERA A., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

Barriers and tactics in the implementation of healthcare innovations: the case of transitional care in Italy
IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

CEPIKU D., ZAZZERA A.

Co-production with people experiencing vulnerability and issues of equity: insights from a systematic literature review

IRSPM 2025: Civic engagement and social capital in contemporary public administration: facing the challenges of social equity and environmental sustainability, April 7-9, 2025, Bologna, Italia

COMPAGNI A., LONGO F., ZAZZERA A., GUERRA F.

How to foster engagement tools and services models change for GPs in Italy

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

ZAZZERA A., DALPONTE F., LONGO F., LISTORTI E.

Im-possible networks of third sector organizations: the case of social and healthcare services for marginalized people in Italy

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

ZAZZERA A., FERRARA L., DALPONTE F., CINELLI G., TOZZI V.

Reactions to external inputs: how Italian regions are implementing the PNRR national policy for territorial healthcare

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finlandia

FERRARA L., TOZZI V., BANKS H., ZAZZERA A.

The use of big data and Population Health Management approaches to model and monitor the care pathway of patients with severe mental health disorders: the case of Italy

EGPA Annual Conference, September 1-4, 2020, (Online)

FERRARA L., TOZZI V., ZAZZERA A.

Rare diseases, clinical networks in Italy: the today scenario and lessons learnt based on a comparative analysis on the development of regional network, configuration

SUNBELT Conference, July 13-17, 2020, (Online)

BARSANTI S., BONCIANI M., BRUNEA A., LONGO F., ZAZZERA A., BARZAN E.

Community Building Network a tutela della salute

AIES (Italian Health Economics Association), 24th Annual Conference, 3-4 October 2019, Pisa, Italia

FERRARA L., ZAZZERA A., TOZZI V.

Engaging the patient with HCV and Nash disease: a case study in 10 healthcare organizations in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services" - April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna

ZAZZERA A., FERRARA L., TOZZI V.

Managing chronic conditions: lessons learned from a comparative evaluation of chronic care programs in Italy

19th International Conference on Integrated care, "A shared culture for change: evaluationg and implementing models of integrated people-centred services", April 1-3, 2019, San Sebastian, Spagna
