

# Elisabetta Trincherò

---

## Government, Health and Not for Profit

ELISABETTA.TRINCHERO@UNIBOCCONI.IT

Via Bocconi 8, room 512

Tel. +39 02 5836.2277 Fax. +39 02-5836.6893

---

## Curriculum Vitae

Elisabetta Trincherò is Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi since 1995, she teaches in the Master in Healthcare Management (MiMS) and Master EMMAS. She conducted research and training projects with relevant public and private organizations.

Her research activities focus on four main topics: governance systems and internal auditing in healthcare organizations; enterprise risk management in public sector organizations; operational risk management in public sector organizations and risk management in healthcare organizations (both in terms of prevention, insurance and compensation); external reporting systems in healthcare organizations (social budget, mandate budget and mission budget).

She is the author of numerous books and articles on her research subjects. Her works have been published in *Plos one*, *Public Management Review*, *Public Money & Management*, *Economia & Management* and *Mecosan*, among others. AMARIS researcher, she cooperates with the Southern Cross University. Since 2012, she presents yearly her research papers at the annual AOM's and IRSPM's conference. She won the best paper award on Public Management and Governance at the 2016 British Academy of Management annual conference.

Elisabetta earned a 4 years Degree in Economics and a second level Specialized Master at Bocconi University.

# Publications

## Books

- Trincherò E., Lega F., (a cura di) (2016), *Governare la sala operatoria nell'ospedale del XXI secolo: Qualità, sicurezza, efficienza*, A cura di Trincherò E., Lega, F., Milano: Egea.
- Brusoni M., Francesconi A., Trincherò E. (2007), *Questions & Answers in tema di " Risk management in Cardiologia"*, One Way Publishing

## Articles

- Brunetto, Y., Xerri, M., Trincherò E., Beattie, R., Shacklock, K., Farr-Wharton, R., & Borgonovi, E. (2017). Comparing the impact of management on public and private sector nurses in the UK, Italy, and Australia. *Public Management Review*: 1-20.
- Trincherò E., Farr-Wharton, B., & Brunetto, Y. (2017). Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations. *Public Organization Review*.
- Trincherò E., Farr-Wharton, B., & Borgonovi, E. (2017). Relationships with managers and harassment: the Italian nurse experience *Public Money & Management*, 37(5): 341-348.
- Brunetto, Y., Xerri, M., Farr-Wharton, B., Shacklock, K., Farr-Wharton, R., & Trincherò E. (2016). Nurse safety outcomes: old problem, new solution - the differentiating roles of nurses' psychological capital and managerial support. *J Adv Nurs*, 72(11): 2794-2805.
- Bonetti M., Cirillo P., Musile Tanzi P., Trincherò E. (2016), *An Analysis of the Number of Medical Malpractice Claims and Their Amounts*. *PLoS One*, 11(4): e0153362
- Brunetto, Y., Xerri, M., Trincherò E., Farr-Wharton, R., Shacklock, K., & Borgonovi, E. (2016). Public-Private Sector Comparisons Of Nurses' Work Harassment Using Set: Italy and Australia. *Public Management Review*, 18(10): 1479-1503.
- Trincherò E., Borgonovi E., Farr-Wharton B. (2014), *Leader-member exchange, affective commitment, engagement, well-being, and intention to leave: public versus private sector Italian nurses*. *Public Money & Management*: 381-388.
- Trincherò E., Brunetto Y., Borgonovi E. (2013), *Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: perceived organisational support (POS); satisfaction with training and development; discretionary power*. *J Nurs Manag*, 21(6), 805-816. doi: 10.1111/jonm.12143
- Rappini V., Trincherò E., Zavattaro F. (2011), *Lo sviluppo dell'internal auditing in sanità. Tre esperienze d'eccellenza a confronto*. *Economia e Management*, n. 6
- Canitano S., Ghirardini A., Migliazza M., Trincherò E. (2010), *Risk management, strumenti e cultura organizzativa per il governo della patient safety: dalla teoria alla pratica*, *Mecosan*, n. 76
- Brusoni M., Deriu P.L., Panzeri C., Trincherò E. (2009), *Un metodo di indagine sulla safety culture per la sicurezza dei servizi sanitari in Italia*, *Mecosan*, n. 69: 63-85.
- Trincherò E. (2009), *Rischi in sanità: è anche un problema di management*, *Economia e Management*, n. 1: 37-38.
- Brusoni M., Trincherò E. (2008), *Sistemi di assessment del rischio tra azienda sanitaria e settore assicurativo*, *Mecosan*, n. 66: 89-101.
- Alesani D., Marcuccio M., Trincherò E. (2005), *Bilancio sociale e aziende sanitarie: stato dell'arte e prospettive di sviluppo*, *Mecosan*, n. 55: 9-34.
- Trincherò E. (1999), *Case management: approccio sistemico alla gestione del paziente*, *Mecosan*, n. 32: 33-45.
- Filannino C., Trincherò E. (1997), *La funzione dirigente nelle professioni sanitarie del comparto*, *Mecosan*, n. 22.
- Trincherò E. (1996), *Revisione al ciclo di contrattazioni 1993-1994 tra "purchaser" e "provider" e guida al ciclo 1994-1995*, *Mecosan*, n. 17.
- TRINCHERO, E., G.KOMINIS, A.DUDAU, R.CORDUNEANU, "With a little help from my friends: the positive contribution of teamwork to safety behaviour in public hospitals", *Public Management Review*, 2019

## Chapters

- Del Vecchio M, Montanelli R, Trincherò E, (2017). *Rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera della professione infermieristica : stato dell'arte e prospettive*, *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2017*. Milano: Egea.
- Borgonovi, E., Cotta, R., Filannino, C., & Trincherò, E. (2015). *Trasformazione della geografia dei servizi e ruolo delle professioni sanitarie: un'analisi di casi nella Regione Lazio*, *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2015*. Milano: Egea.
- Brusoni M., Trincherò E., Vescia M., (2014), *La gestione del rischio in sanità: elementi organizzativi e gestionali*, in Aleo S., De Matteis R., Vecchio G., (a cura di) *La responsabilità in ambito sanitario*. CEDAM, ISBN 879-88-13-34707-9
- Brusoni M., Trincherò E., Marazzi L., Partenza I. (2012), *Gestione, ritenzione e assicurazione del rischio: alla ricerca di una prospettiva integrata*, in Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2012*, Milano, Egea.
- Brusoni M., Trincherò E. (2008), «Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza», in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*, Milano, Egea.
- Brusoni M., Trincherò E. (2008), «Responsabilità sociale e riduzione del rischio in sanità: il ruolo dei sistemi di

accreditamento », in Borgonovi E., Rusconi G. (a cura di), *La responsabilità sociale delle istituzioni di pubblico interesse*, Franco Angeli

- Alesani D., Cantù E., Marcuccio M., Trincherò E. (2007), "Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising", in Frattini G. (a cura di) "Improving Business Reporting: New Rules, New Opportunities, New Trends", Giuffrè
- Brusoni M., Cosmi L., Trincherò E., (2006), *Prospettive regionali per la gestione del rischio clinico: una prima indagine esplorativa*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006*, Milano, Egea
- Alesani D., Cantù E., Marcuccio M., Trincherò E., (2006) *La rendicontazione sociale nelle aziende sanitarie: funzionalità e potenzialità*, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2006*, Milano, Egea
- Corradini A., Motta M., Rappini V., Trincherò E., (1996), *Un sistema di classificazione delle prestazioni dei servizi sanitari: il metodo dei gruppi di attività omogenee*, in A.A. V.V. *L'innovazione nell'economia delle aziende*, Napoli, Ed. Scientifiche Italiane

## Conference Papers

- Trincherò E., Farr-Wharton B., Brunetto Y., Comparing the Australian and Italian Nurses' approach to implementing safety, IRSPM Conference, Edinburgh, 11- 13 Aprile 2018
- Trincherò E., Farr-Wharton B., Vimercati F., Leading professionals: Transforming public/NFP transactional managers into authentic leaders: How wide is the gap? The role of Italian doctors AOM 77rd Annual Meeting, Atlanta, 10 - 14 Agosto 2017
- Trincherò E., A Social Exchange Perspective for Achieving Safety Culture in Healthcare Organizations, AOM 76rd Annual Meeting, Anaheim, 5 - 9 Agosto 2016
- Trincherò E., Farr-Wharton B., Vimercati, Workplace relationships, psychological capital, accreditation and safety culture: a new framework of analysis within healthcare organizations, AIDEA-IJPA, Palermo 25 -27 Maggio 2016
- Trincherò E., Farr-Wharton B., Vimercati, F., Brunetto Y., Borgonovi E., Accreditation and safety culture: the role of psychological capital within Italian healthcare organizations, IRSPM Conference, Hong Kong 13- 15 Aprile 2015
- Trincherò E., Farr-Wharton B., Psychometric properties of the Hospital Survey on Patient Safety Culture: Italian findings", AOM 75rd Annual Meeting, Vancouver, 7 - 11 Agosto 2015
- Trincherò E., Farr-Wharton B., The Validity and Reliability of the Agency for Healthcare Research and Quality's Hospital Survey on Patient Safety Culture. Results from Italy, ANZAM Conference, Sydney, 3 - 5 Dicembre 2014
- Brunetto Y., Xerry M., Trincherò E., Beattie R., Farr-Wharton R., Shacklock K., Borgonovi E., Crossan F., Relationship with Management, NPM, Discretionary Power and Performance, AOM 74rd Annual Meeting, Philadelphia, 1 - 5 Agosto 2014
- Trincherò E., Brunetto Y., Borgonovi E., Relationships with managers and work harassment: Italian and Australian nurses experience, IRSPM Conference, Ottawa 9- 11 Aprile 2014
- Trincherò E., Brunetto Y., Xerry M., Farr-Wharton R., Shacklock K., Borgonovi E., Do Workplace Relationships make a difference? Public and private sector Italian and Australian nurses, ANZAM Conference, Hobart, 4- 6 Dicembre 2013
- Trincherò E., Teo S, Workplace Relationships, Work Harassment and Engagement for Nurses in Italy, AOM 73rd Annual Meeting, Orlando, 9 - 13 Agosto 2013
- Trincherò E., Teo S., Brunetto Y., Borgonovi E., Training and Development, Employee Engagement and Job Satisfaction for Italian Registered Nurses: A SET Perspective, IRSPM Conference, Prague, 10 -12 Aprile 2013
- Trincherò E., Brunetto Y, Borgonovi E., Examining the antecedents of engaged nurses in Italy: Perceived Organisational Support; Satisfaction with Training and Development and Discretionary power, ANZAM Conference, Perth, 5- 7 Dicembre 2012
- Trincherò E., Filannino C., Borgonovi E., "Leader-member exchange and affective commitment, engagement, wellbeing, intention to turnover: the Italian findings, IRSPM Conference, Roma, 11 -13 Aprile 2012
- Trincherò E., Brusoni M., Trends in safety assurance organizational models and Patient Safety Managers (PSMs) competences and profile: an empirical analysis in Italian hospitals (poster), ISQUA Conference, Hong Kong, 14 -17 Settembre 2011
- Buccoliero L., Canesi B., Trincherò E., "A model for measuring the impacts of rheumatic patients' empowerment (ICT based) on clinical outcome", XVI IFHRO CONGRESS, Milano, 15-19 Novembre 2010
- Trincherò E. Analysis of the results of the research/study SIAPEC-IAP, 5° Congresso Nazionale SIAPEC - Bologna, 21-25 Settembre 2010
- Trincherò E., Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza, 3° Forum Risk Management in Sanità, Arezzo, 25-28 Novembre 2008
- Brusoni M., Trincherò E., "Sistemi di assessment del rischio tra azienda sanitaria e settore assicurativo", in "Sanità: assicurare i rischi o il rischio dell'assicurazione?", Amaris (Assicurazione Management dei Rischi in Sanità), Università Bocconi, Milano, 16 - 17 Ottobre 2007
- Trincherò E., "Standard di attività e carichi di lavoro: i risultati della sperimentazione dei centri pilota", IV Congresso Nazionale SIAPEC, Milano, 5-9 ottobre 2007
- Alesani D., Cantù E., Marcuccio M., Trincherò E., "Behind the Italian NHS organisations' social reporting practices: beyond the current theorising", in "Improving Business Reporting: New Rules, New Opportunities, New Trends", 8th AIDEA Youth International Conference, Novara, 24-25 Novembre 2006
- Alesani D., Cantù E., Marcuccio M., Trincherò E., "Behind the scenes of the Italian NHS organisations' social reporting practices: the obstacles to successful implementation", CSEAR Conference, Bergamo, 14-16 Settembre 2006
- Trincherò E., "Evoluzione del ruolo del quadro intermedio nel processo di aziendalizzazione della sanità" Atti del convegno "Evoluzione", W.C.E.T. - World Council of Enterostomal Therapist, Pescara, 9-12 Ottobre 1997
- Corradini A., Motta M., Trincherò E. "Individuazione dei gruppi di attività omogenee (G.A.O.) del servizio di nefrologia e dialisi, Atti del convegno "L'innovazione nell'economia delle aziende", Il Workshop Nazionale dell'AIDEA-Giovani, Parma, 2

## Intellectual Contributions

- Del Vecchio M., Montanelli R., Trincherò E., (20 Marzo 2018) Rapporto Oasi Cergas-Bocconi/ Infermieri, rafforzamento e diversificazione dei percorsi di carriera, Sole 24 Ore Sanità
- Vimercati F., Borgonovi E., Trincherò E., (01 Luglio 2015) Accredimento e qualità delle prestazioni: un progetto di Fism e Sda Bocconi, Sole 24 Ore Sanità
- Trincherò E. (2011) Erring Humans and Medical Malpractice, Office of International Communication (a cura di) Our View'11. An exclusive collection of articles by the Bocconi Faculty on the world economy, society, environment, technology and more, Milano: Egea
- Brusoni M., Trincherò E. (2 luglio 2007), Sistemi qualità contro i rischi. La quantificazione delle malpractice non può basarsi sulle denunce, Sole 24 Ore, pg 20
- Francisco P., Trincherò E. (28 giugno 2005) L'esperienza multipla dell'azienda di Biella, Sole 24 Ore, pg 12/13