

# Elisabetta Notarnicola

---

Government, Health and Not for Profit

ELISABETTA.NOTARNICOLA@UNIBOCCONI.IT

---

## Curriculum Vitae

Notarnicola Elisabetta is Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of management.

At SDA Bocconi she is involved in many executive education initiatives dealing with health and social care sectors, and more specifically: service design, network management, integrated care. She coordinates many projects for both private and public institutions, as for example *Keyproviders Network*, a benchmarking network including the biggest Italian providers of Long Term Care. She teaches accounting and financial management in selected courses at master MIMS, MIMHEP and EMMAS.

At CERGAS she is coordinator of the research area Social Policy and Service Management and of the Observatory on Long Term Care. Her research interests revolve mainly around social care policies and more specifically around policy planning and policy-making, network management and coordination between social and health care sectors. In the last years, she has been focusing on Long Term Care policies from a national and international comparative perspective and on Social innovation, including the adoption of collaborative and sharing economy in the care sector. A second research area she is involved in, is accounting and accountability in the public sector with a focus on financial performance measurement in health and social care sector and use of accounting and performance information in policy-making processes. She is involved in many research projects assessing the impact of national accounting reforms on Local Health Authorities.

She authored articles for both international journals, such as BMC Health Services Research and Social Policy & Administration, and national ones, such as Mecosan, and OASI Report, edited by CERGAS SDA Bocconi. She authored a book about Long Term Care Policies in Europe (Egea, 2014). She is member of IRSPM and EGPA. She's a chartered public accountant and auditor.

She holds the MSc degree in Management of Public Administration and International Organizations from Bocconi University

## Publications

### Books

- “Il Welfare e la Long Term Care in Europa”, 2014, Egea. A cura di Giovanni Fosti ed Elisabetta Notarnicola.
- “L’innovazione e il cambiamento nel settore Long Term Care”, 2018, Egea. A cura di Giovanni Fosti ed Elisabetta Notarnicola.
- “Il cambiamento del welfare locale. Lezioni per il riposizionamento dei servizi pubblici”, 2019, Collana OCAP EGEEA.
- FOSTI, G., F.LONGO, E.NOTARNICOLA, E.PEROBELLI, A.ROTOLO, "Il sistema sociosanitario sociale e i suoi gap: la rete di offerta, il fabbisogno potenziale e i percorsi assistenziali dei grandi anziani" in Rapporto Oasi 2018. Osservatorio sulle aziende e sul sistema
- FOSTI, G., F.LONGO, E.NOTARNICOLA, "Le sfide per i provider e per i policy makers" in L'innovazione e il cambiamento nel settore della Long Term Care. 1° Rapporto Osservatorio Long Term Care., Egea, 2018
- FOSTI, G., F.LONGO, E.NOTARNICOLA, "Dai sistemi ai percorsi di Long Term Care nei servizi: premesse di service management e introduzione ai casi di studio" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Egea, pp. 163-177, 2014
- FOSTI, G., E.NOTARNICOLA, S.TASSELLI, "Francia, Germania, Italia, Regno Unito: obiettivi, criticità e scelte per un'analisi comparativa dei modelli di welfare" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Egea, pp. 23-32, 2014
- LONGO, F., E.NOTARNICOLA, "Germania: il percorso nei servizi a Lipsia" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Egea, pp. 205-229, 2014
- FOSTI, G., E.NOTARNICOLA, "Servizi a confronto: la Long Term Care in quattro città" in G.Fosti, E.Notarnicola, Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Egea, pp. 281-296, 2014
- FOSTI, G., E.NOTARNICOLA, "L'Italia in controluce" in Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Egea, pp. 297-320, 2014
- FOSTI, G., E.NOTARNICOLA, "Quattro paesi in comparazione" in G.Fosti, E.Notarnicola, Il Welfare e la Long Term Care in Europa., Egea, pp. 139-162, 2014
- FOSTI, G., E.NOTARNICOLA - "Il Welfare e la Long Term Care in Europa. Modelli istituzionali e percorsi degli utenti" - 2014, Egea, Italy

### Articles

- Longo F., Notarnicola, E. (2017), Home care for the elderly in Sweden, Germany and Italy: a case of multi – level governance strategy making, *Social Policy & Administration*
- Longo, F., Notarnicola, E., & Tasselli, S. (2015). A framework to assess welfare mix and service provision models in health care and social welfare: case studies of two prominent Italian regions. *BMC health services research*,15(1), 152.
- Cantù E., Notarnicola E., Anessi Pessina E., 2017, Le performance economiche delle aziende ospedaliere nella prospettiva dei “Piani di Rientro Aziendali”, Rapporto Oasi 2017, (a cura di) Cergas Bocconi, Egea: Milano
- Fosti G., Longo F., Notarnicola E., Pirazzoli A., Rotolo A., 2017, Risposta al bisogno sociosanitario e sociale: rete dei servizi e relazione con l’assistenza ospedaliera per gli anziani non autosufficienti, Rapporto Oasi 2017, (a cura di) Cergas Bocconi, Egea: Milano
- Fosti G., Furnari A., Longo F., Notarnicola E., Pirazzoli A., (2016). Il sistema sociosanitario e sociale: risposta al bisogno e filiera dei servizi, Rapporto Oasi 2016, (a cura di) Cergas Bocconi, Egea: Milano, pp. 225-264.
- Cantù E., Notarnicola E., Anessi Pessina E. (2015), L’evoluzione della situazione economico-finanziaria delle aziende sanitarie pubbliche, Rapporto Oasi 2015, (a cura di) Cergas Bocconi, pp. 505-544, Egea: Milano.
- Fosti G., Longo F., Notarnicola E., (2015). Assistenza domiciliare al bivio: quali spunti di innovazione per gli erogatori e i policy maker italiani dalle esperienze di Germania e Svezia, *Welfare Oggi*, 4/2015.
- Fosti G., Longo F., Notarnicola E., Pirazzoli A., (2015). I Punti Unici di Accesso (PUA) nel settore sociosanitario: una riflessione teorica e una proposta per la progettazione dei PUA, *Mecosan*, n.94/2015,pp. 51-66.
- Fosti G., Longo F., Notarnicola E., Pirazzoli A., (2015), Accesso e selezione degli utenti nel settore sociosanitario: modelli di gate unici (PUA) a confronto, Rapporto Oasi 2015, (a cura di) Cergas Bocconi, pp.415-440, Egea: Milano.
- Fosti G., Longo F., Notarnicola E., Rotolo A., (2014). Le politiche regionali emergenti nel settore sociosanitario e le strategie di adattamento dei grandi produttori, Rapporto Oasi 2014, (a cura di) Cergas Bocconi, pp.251-275. Egea: Milano.
- Fosti G., Longo F., Notarnicola E., Rotolo A., Tasselli S., (2013). Sistemi di Welfare in Europa: trend in atto e sfide per l’Italia, Rapporto Oasi 2013, (a cura di) Cergas Bocconi, pp.89-110. Egea: Milano
- Notarnicola E., Rotolo A., (2013). Sostenere le reti locali da parte della regione: la valutazione come supporto all’integrazione e all’empowerment locale, Rilanciare il welfare locale. Ipotesi e strumenti: una prospettiva di management delle reti, (a cura di) Fosti G., pp.173-194. Egea: Milano
- Calò F., Fosti G., Longo F., Notarnicola E., Rotolo A., Tasselli S., (2013). Sistemi sociali e sociosanitari a confronto: convergenze e divergenze tra i modelli regionali di Emilia-Romagna e Lombardia, Rapporto Oasi 2013, (a cura di) Cergas Bocconi, pp.251-275. Egea: Milano
- Notarnicola E., (2012). Il settore dell’assistenza sociale e socio-sanitaria alle persone disabili in Lombardia: caratteristiche, criticità, policy. *Mecosan*, 83, pp. 103-121.
- FOSTI, G., E.NOTARNICOLA - "FOSTERING NETWORK COLLABORATION THROUGH PERFORMANCE MEASUREMENT

## Conference Papers

- XXI International Research Society for Public Management (IRSPM) conference, Budapest 19–21 April 2017, Local perspective on (social) innovation: a collection and classification of real experiences from Italy, Fosti \* G., Notarnicola E., Pirazzoli A.
- XXI International Research Society for Public Management (IRSPM) Conference,
- Budapest 19–21 April 2017, The roles of accounting information in decisionmaking: pushing the knowledge ahead. A first exploratory study, Notarnicola\* E., Sicilia M., Steccolini I.
- 17th European Group for Public Administration Conference (EGPA), Milano, 29–31 Agosto 2017, Welfare mix and innovation in social services: experiences from Italy, Fosti \* G., Notarnicola E., Pirazzoli A.
- 17th European Group for Public Administration Conference (EGPA), Milano, 29–31 Agosto 2017, The configuration of policy frames in Post New Public Management. The case of the Italian field of social services. Cappellaro G., Notarnicola\* E.
- 17th European Group for Public Administration Conference (EGPA), Milano, 29–31 Agosto 2017, Accounting information roles in decision making: evidences from social care in Italy, Notarnicola\* E., Sicilia M., Steccolini I.
- 16th European Group for Public Administration Conference (EGPA), Utrecht, 24–27 Agosto 2016. Fosti \* G., Notarnicola E. Inter-organizational collaboration at the ground. Are public managers experiencing good collaborative practices?
- 4th International Conference on evidence-based policy in long-term care (ILPN) London LSE, 4–7 Settembre 2016. Fosti \*, Longo F., Notarnicola E. “Elderly care and the value of sharing economy. What can we learn and bring to the care sector from sharing economy initiatives.”
- 4th International Conference on evidence-based policy in long-term care (ILPN) London LSE, 4–7 Settembre 2016. Fosti \* G., Notarnicola E. “LTC reform trends between national and local policies: insights from Italy”.
- 15th European Group for Public Administration Conference (EGPA), Tolosa, 26–28 Agosto 2015, “Leverage strategies in multilevel institutional chains: evidences comparing LTC home care in Sweden, Germany and Italy”. F.Longo\*, E.Notarnicola.
- XVIII International Research Society for Public Management (IRSPM) Conference, Ottawa, 10–12 Aprile 2014, “Fostering collaboration through performance assessment: the case of social care districts in Italy”, G. Fosti, E. Notarnicola \*.
- International Conference on Evidence-based Policy in Long-term Care, Londra, LSE, 31 Agosto– 03 Settembre 2014, “Strategic planning in the LTC sector: the benefits of using data. Evidences from the Lombardy region”, G.Fosti\*, F.Longo, E.Notarnicola, G.Galimberti.
- International Conference on Evidence-based Policy in Long-term Care, Londra, LSE, 31 Agosto– 03 Settembre 2014, “A tale of integration and fragmentation: LTC services provision in four European cities”, G.Fosti\*, F.Longo, E.Notarnicola, A.Rotolo, S.Tasselli.
- 15th International Conference for Integrated Care (ICIC), Edinburgo 25–27 Marzo 2015, “Care to go: one-stop shop solutions to foster integration. Case studies and lessons from Italy”. G.Fosti, F.Longo, E.Notarnicola\*.
- XVII International Research Society for Public Management (IRSPM) Conference, Praga, 10–12 Aprile 2013, “A framework to assess and plan welfare institutional arrangements and provision forms: theory and practice in two prominent italian regions”, F.Longo, E.Notarnicola \*, A.Rotolo, S.Tasselli.
- Young researchers conference Local Welfare Systems and Female Labour Market Participation in Europe, Amburgo, 19–20 Settembre 2013, “Planning in local welfare: from strategies to implementation. Evidence from an Italian region”, E.Notarnicola \*, A.Rotolo.