

# Anna Prenestini

---

Government, Health & Not for Profit

ANNA.PRENESTINI@UNIBOCCONI.IT

---

## Curriculum Vitae

Anna is Affiliate Professor of Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of Management and Assistant Professor of Business Administration and Management at University of Milan.

Her collaboration with SDA Bocconi began in 2005. At SDA Bocconi, she is Director of the Network of the Directors of Public Healthcare Organizations (Network DASP) and Director of the executive program on "Hospital Management". She is also researcher at CeRGAS. She conducted research and training projects in several public and private healthcare organizations in the Italian NHS.

Her research interests focus on healthcare management, in particular: strategic planning, strategic control systems, performance management systems; organizational models and structures, organizational development and change management, with a focus on new models for hospital process-oriented and patient-centered, and hospital networks; organizational cultures; operations management and patient flow logistics; governance and involvement of clinicians into management. She won numerous awards for her research activity: "Best International Paper" Award – Health Care Management division, Academy of Management Meeting at Boston in 2012; the ScienceDirect top 25 list of most downloaded articles of Value in Health in 2013; the Excellence for research CERGAS in 2014 and 2016; the "Best paper award in Health Care Management 2015" from Italian Health Economics Associations (AIES) and Farmafactoring Foundation in 2016; the 1° place in poster session, XXI National Conference SOPSI in 2017.

She is author of more than 60 books and articles and she has presented more than 20 papers at international and national

conferences. Her scientific papers have been published in *Health Care Management Review*, *Health Policy*, *Value in Health*, *Journal of Healthcare Management*, *International Journal of Public Sector Management*, among others. She is member of editorial board of *Mecosan*, the Italian quarterly of healthcare management and economics, and she is Editorial Administrator of the journal *Health Service Management Research*. She is also referee for many journals in the field. In 2013 she has been visiting professor at University of Toronto – Institute for Health Policy, Management and Evaluation (IHPME). In 2015 she earned the Italian National Academic Qualification as Associate Professor for Management studies. As a business expert, she is frequently interviewed for important Italian magazines.

Anna earned a Degree in Management of Public Administration and Supranational Organization from Bocconi University in 2005 and a Ph.D. in Healthcare Economics and Management from "Magna Graecia" University in Catanzaro in 2010.

## Publications

### Books

- V. Mirone, M. Del Vecchio, C. Carbone, A. Prenestini, E. Rebora, G. Martorana, *L'urologia di fronte al futuro*, EUREKA, 2015
- F. Lega, M. Mauri, A. Prenestini (2010). *L'ospedale tra presente e futuro*, EGEA, Milano
- C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini (2010). *Governance e organizzazione delle Aziende Ospedaliero-Universitarie*, EGEA, Milano
- G. Aguzzi, M. Del Vecchio, F. Lega, F. Longo, A. Prenestini, S. Tasselli (2008). *Gli scenari strategici per la sanità del futuro*, Milano, Egea

### International publications

- A. Prenestini, S. Calciolari (in press), "In good healthcare a matter of competition or collaboration?", in P. Adinolfi, E. Borgonovi (eds.), *The Myths of Health Care - Towards New Models of Leadership and Management in the Healthcare Sector*, Springer
- A. Prenestini, S. Calciolari, F. Lega, R. Grilli, "The Relationship between Senior Management Team Culture and Clinical Governance: empirical investigation and managerial implications", *Health Care Management Review*, forthcoming (RIVISTA IN FASCIA A - BOCCONI e ANVUR)
- M. Del Vecchio, L. Fenech, A. Prenestini, "Private health care expenditure and quality in Beveridge systems: Cross-regional differences in the Italian NHS", *Health Policy*, forthcoming (RIVISTA IN FASCIA A - ANVUR)
- S. Villa, A. Prenestini, I. Giusepi, (2014), "A framework to analyze hospital-wide patient flows logistics: evidence from an Italian comparative study", *Health Policy*, 115(2-3): 196-205. <http://dx.doi.org/10.1016/j.healthpol.2013.12.010> (RIVISTA IN FASCIA A - ANVUR)
- M. Sartirana, A. Prenestini, F. Lega, (2014), "Medical management: hostage to its own history? The case of Italian clinical directors", *International Journal of Public Sector Management*, 27(5): 417-429., DOI 10.1108/IJPSM-06-2012-0070
- A. Prenestini, F. Lega (2013), "Do senior management cultures affect performance? Evidence from Italian public healthcare organizations", *Journal of Healthcare Management*, 58(5): 336-352.
- F. Lega, A. Prenestini, P. Spurgeon (2013). Is management essential to improving the performance and sustainability of healthcare systems and organizations? A systematic review and a roadmap for future studies, *Value in Health*, 16(1 S): 46-51. DOI: 10.1016/j.jval.2012.10.004. (RIVISTA IN FASCIA A - BOCCONI e ANVUR)
- L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2013). Patient Web Empowerment Index (PWEI): 2009-2011 Evaluation of Italian NHS Hospitals Web Strategies. In Ralph H. Sprague Jr. (Ed.), 2013 46th Hawaii International Conference on System Sciences, pp. 2535-2544, IEEE, NJ. (doi: 10.1109/HICSS.2013.443)
- L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2010). Patient web empowerment index (PWEI): an index for assessment of healthcare providers' web strategies. Case study: PWEI application in Italy. In C. Safran, S. Reti, H.F. Marin (Eds.), *MEDINFO 2010*, pp. 38-42, IOS Press BV

### Chapters in books

- M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini (2016) "La trasformazione delle unità operative: team multidisciplinari ed équipe itineranti" in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2016*, EGEA, Milano
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini (2016) "Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio" in *CERGAS - Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2016*, EGEA, Milano

- C. Carbone, A. Prenestini, “I modelli organizzativi e di gestione degli outpatient: un’analisi di sei casi aziendali” in CERGAS – Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2015, EGEA, Milano
- C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini (2015) “I processi di fusione aziendale nel SSN: evidenze per il management e i policy maker” in CERGAS – Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2015, EGEA, Milano
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini (2015) “Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione” in CERGAS – Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2015, EGEA, Milano
- A. Prenestini, F. Lecci, A. Rotolo (2015), “Il cruscotto del governo clinico”, in AA.VV., Misurare per governare le aziende sanitarie, EGEA, Milano
- A. Rotolo, F. Lecci, A. Prenestini (2015), “Il cruscotto di rendicontazione sociale”, in AA.VV., Misurare per governare le aziende sanitarie, EGEA, Milano
- F. Lecci, A. Prenestini, A. Rotolo (2015), “Misurare le performance nelle aziende ospedaliere: la declinazione del cruscotto direzionale 2.0”, in AA.VV., Misurare per governare le aziende sanitarie, EGEA, Milano
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini (2014), “La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un’analisi di casi”, in CERGAS – Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2014, EGEA, Milano
- A. Prenestini, F. Lega, R. Grilli, La cultura organizzativa delle aziende sanitarie: aspetti teorici, evidenze e rilevanza per il governo clinico in Le organizzazioni sanitarie – Collana di contributi per il governo clinico, Il Pensiero Scientifico Editore, 2014
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. D. Tozzi (2013), “Ruolo e prospettive delle società medico-scientifiche”, in CERGAS – Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2013, EGEA, Milano
- C. Carbone, F. Lecci, F. Lega, A. Prenestini, A. Rotolo, G. Valotti, R. Tarricone (2013), “Misurare le performance per creare valore nelle aziende sanitarie pubbliche: uno strumento multidimensionale di valutazione”, in CERGAS – Bocconi, Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema Sanitario italiano. Rapporto OASI 2013, EGEA, Milano
- C. Carbone, F. Lecci, A. Prenestini, A. Rotolo (2013), “Il cruscotto direzionale multidimensionale di valutazione delle performance: aree, dimensioni e indicatori”, in AA.VV., La valutazione delle performance per il governo strategico delle Aziende Sanitarie Pubbliche, EGEA, Milano
- C. Carbone, A. Prenestini, G. Valotti (2013). “Un modello di valutazione delle performance per il governo strategico delle aziende” in AA.VV., La valutazione delle performance per il governo strategico delle Aziende Sanitarie Pubbliche, EGEA, Milano
- A. Prenestini (2012). “Esplorare le culture organizzative delle Aziende Sanitarie Pubbliche: analisi e confronto in cinque SSR”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2012, pp. 223-236, EGEA, Milano
- A. Prenestini (2012). “La formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche”, in AA.VV., Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche, pp. 19-33, EGEA, Milano
- A. Prenestini, G. Valotti (2012). “Controllo delle strategie e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche”, in AA.VV., Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche, pp. 89-105, EGEA, Milano
- C. Carbone, A. Prenestini (2012). “La strategia nelle Aziende Sanitarie Pubbliche”, in AA.VV., Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche, pp. 11-18, EGEA, Milano
- C. Carbone, A. Prenestini, A. Rotolo (2012). “I processi di formazione delle strategie nelle Aziende Sanitarie Pubbliche italiane: un’indagine esplorativa”, in AA.VV., Strategia e performance management nelle Aziende Sanitarie Pubbliche, pp. 35-80, EGEA, Milano
- A. Prenestini, C. Carbone, I. Giusepi, F. Lega, L. Flor, C. Garbelli (2011). “Logiche e modelli organizzativi per le reti ospedaliere: analisi di due casi aziendali”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2011, pp. 435-465, EGEA, Milano
- C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, (2010) “La governance delle Aziende Ospedaliere-Universitarie: perché non funziona, come potrebbe migliorare”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2010, pp. 355-387, EGEA, Milano
- E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, (2010). “Patient web empowerment Index 2010: il ranking annuale della web strategy delle aziende del SSN”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2010, pp. 409-432, EGEA, Milano
- F. Lega, A. Prenestini (2010). “La rivoluzione tecnologica e le nuove architetture infrastrutturali”, in Longo F., Del Vecchio M., Lega F., (a cura di), La sanità futura, pp. 171-199, EGEA, Milano
- F. Lega, A. Prenestini (2010). “La trasformazione della rete dei servizi ospedalieri e territoriali”, in Longo F., Del Vecchio M., Lega F., (a cura di), La sanità futura, pp. 201-239, EGEA, Milano
- F. Longo, A. Prenestini, S. Tasselli (2010). “La struttura degli scenari e la NGT (Nominal Group Technique)”, in Longo F., Lega F., Del Vecchio M. (a cura di), La sanità futura, pp. 39-48, EGEA, Milano
- E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini (2010). “Health 2.0: internet per il patient empowerment nelle aziende del Servizio Sanitario Nazionale”, in Meneguzzo M., Frey M., Fiorani G. (a cura di), La Sanità come volano dello sviluppo economico, pp. 151-156, Edizioni ETS, Pisa
- F. Lega, A. Prenestini (2009). “Medico-Manager, medico e manager o management del medico?”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009, pp. 437-448, EGEA, Milano
- E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini (2009). “Patient web empowerment: la web strategy delle aziende sanitarie del SSN”, in Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2009, pp. 413-434, EGEA, Milano
- C. De Pietro, A. Prenestini (2008). “Governance professionale nelle aziende sanitarie pubbliche: il ruolo del collegio di direzione e del consiglio dei sanitari”, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008, pp. 301-326, EGEA, Milano
- G. Bensa, A. Prenestini, S. Villa (2008). “La logistica del paziente in ospedale: aspetti concettuali, strumenti di analisi e leve di cambiamento”, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008, pp. 327-364, EGEA, Milano
- M. Brusoni, L. Luzzi, L. Merlino, A. Prenestini (2007). “Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: molti

approcci per un obiettivo comune”, in Anessi Pessina E., Cantù E. (a cura di), *L’aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2007*, pp. 215-245, EGEA, Milano

## Articles

- V. Latorre, A. Prenestini, D. Semisa. (2016). Il Performance Management nei Dipartimenti di Salute Mentale (DSM): proposta di un cruscotto multidimensionale e prospettive di implementazione, *Mecosan*, 97
- R. Grilli, R. Agati, S. Ferro, C. Finelli, M. Fusconi, A. Gaggioli, M. Gubellini, A. Merighi, O. Nicastro, A. Perrone, D. Pianori, A. Prenestini (2016). Aspetti rilevanti per la partecipazione dei professionisti alla governance. Una preliminare analisi empirica delle opinioni dei medici, *Politiche sanitarie*, 17(1): 21-33
- F. S. Pirola, C. Enna, M. Gazzi, M. Riccò, I. Raboini, A. Prenestini, M. Sartirana, L. Sircana (2015). Un nuovo modello organizzativo per l’Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma: gestione e applicazione all’area ortopedica, *Organizzazione Sanitaria*, 3: 33-48
- S. Calciolari, A. Prenestini, F. Lega, R. Grilli (2012). “Possono i “valori” fare la differenza? Evidenze sull’influenza della cultura organizzativa sul governo clinico”, *Mecosan*, 20(82): 9-24
- A. Prenestini, C. Carbone, F. Lega (2012). “Gestire la complessità strategica degli ospedali universitari: implicazioni sulla struttura organizzativa”, *Economia & management*, 3: 99-115
- A. Prenestini (2011), “Cultura organizzativa e cambiamento nelle aziende sanitarie pubbliche”, *Mecosan*, 19(80): 27-45
- C. Carbone, A. Prenestini, F. Lega, C. Garbelli, F. Ceratti, D. Troiano (2011). “Organizzare la rete ospedaliera aziendale: costruzione e applicazione di un modello teorico”, *Mecosan*, 19(78): 37-57
- E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini (2009). “I siti web delle aziende sanitarie. Una proposta di indicatore per valutare il patient empowerment”, *Salute e territorio*, 30(177): 357-371
- L. Buccoliero, A. Prenestini (2009). “La cartella clinica elettronica per l’empowerment del paziente: i percorsi verso la realizzazione di Personal Health Record”, *Management della Sanità*, (5): 24-27
- A. Prenestini (2008). “Il controllo strategico nelle aziende sanitarie pubbliche”, *Mecosan*, 18(68): 65-82

## Articles in professional journals

- F. Lega, A. Prenestini, M. Rosso, Leadership research in healthcare: a realist review, *HEALTH SERVICE MANAGEMENT RESEARCH*, SAGE 2017
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini, Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali, *PROGETTARE PER LA SANITA'*, dicembre 2016
- M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini, UO, trasformazione in corso, *Il Sole 24 Ore Sanità*, 2016
- C. Carbone, A. Prenestini, L’offerta per gli outpatient: modelli a confronto, *Progettare per la Sanità*, 2016
- C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega, A. Prenestini, “Aziende, avanti tutta sulle fusioni”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 24-30 novembre 2015
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Rappini. “Come si rinuncia all’ospedale”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, n. 47-48 - 23 dicembre 2014-12 gennaio 2015
- M. Del Vecchio, A. Prenestini, V. Tozzi. “Società scientifiche alle turf wars”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, n. 7 - 26 febbraio 2014
- C. Carbone, M. Del Vecchio, F. Lega, F. Longo, A. Prenestini, “Se l’azienda è a rischio default”, in *Il Sole 24 Ore Sanità* - 21-27 febbraio 2012
- L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2013). “Il Patient Web Empowerment Index (PWEI): un confronto nel tempo delle strategie web delle Aziende Sanitarie”, *e-HealthCare*, 25: 23-26
- L. Buccoliero, E. Bellio, A. Prenestini (2011). “La web strategy delle aziende del SSN”, *e-HealthCare*, 11: 56-58
- C. Carbone, F. Lega, A. Prenestini, “Modello «teaching hospital», in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 30 novembre-6 dicembre:18, 2010
- F. Lega, A. Prenestini, “Medico-manager o medico e manager?”, *Tabloid Ortopedia*, 2: 4-6, 2010
- E. Bellio, L. Buccoliero, A. Prenestini, “L’ASL ha poca fiducia nel web”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 27 ottobre-2 novembre: 19, 2009
- C. De Pietro, A. Prenestini, “Se il professionista è manager”, in *Il Sole 24 Ore Sanità*, 11-17 novembre: 4, 2008