

Alfredo Biffi

Project & Process Management

ALFREDO.BIFFI@SDABOCCONI.IT

Via Bocconi 8, room 326

Tel. +39 02 5836.6435 Fax. 02-5836.6893

Curriculum Vitae

Alfredo Biffi is Affiliate Professor of Information Systems at SDA Bocconi School of Management. He is Associate Professor of Organization, Economics Department, at Insubria University. He is Professor at the Catholic University of Milan.

At SDA Bocconi, he is responsible for the educational paths on Project Management and directed the Information System Department from 2004 to 2006 and was Vice Director of the Information System Department from 2001 to 2003. He conducted numerous research, educational and consulting projects in various and different business sector (finance, public administration, cooperation and manufacturing) with specific focus on banking and on project management discipline.

His research activities focus on information systems, on project and process management and on organizational design. Currently, he is working on some specific topics: company organizational structure evolution in project based logic; the development of project&process based competence profiles; the use of ICT for modeling organizational structures innovation oriented; and the development of entrepreneurship and innovation.

He is the author of numerous books and articles on the subject. His works have been published in *Management Learning*, *Economia&Management*, *Conference Proceedings*, *rivista di Impiantistica Italiana* and *Sviluppo&Organizzazione*, among others. He was member of the editorial board of *Economia&Management* and of *ETAS Milano*. He is member of the scientific committee of AICE (Italian association of International Council of Cost Engineering). He is referee for *Economia Aziendale Web* and for *International Journal of Engineering Management and Economics*.

Alfredo earned a Degree in Office Automation at Bocconi University. He is Wood Badge certificate.

Publications

Books

- “Project based enterprise. Pensare e agire per progetti”, a cura di A. Biffi, collana Leading Management Egea 2010
- “Why does not e-procurement work in SMEs? Some insights from an Italian case”, A. Biffi – F. Sacco, in Karmarkar, U. S. and U. M. Apte (eds.), third BIT Book, World Scientific, 2010
- “The BIT Italy Study”, Mandelli A., Biffi, A. Canato, Cantamessa, P. Neirotti, E. Paolucci, C. Parolini (2006), Secondo report BIT, pubblicato i Karmarkar, U.; Mangal, V. (eds.) The Business and Information Technologies (Bit) Project: A Global Study of Business Practice. World Scientific Publishing Company
- “The BIT Italy study” Demattè, A. Mandelli, C. Parolini, A. Biffi – Versione arricchita e tradotta in inglese del primo report BIT (2003). Accettata per la pubblicazione nel 2005. In fase di distribuzione da parte dell’ editore, con il titolo “Networks and business in Italy” in Karmarkar, U. S. and U. M. Apte (eds.) Managing in the Information Economy: Current Research Issues, New York: Springer Verlag
- “Store information system: informazioni e tecnologie per la gestione delle piattaforme relazionali”, Biffi-Salviotti, in (a cura di) Castaldo-Mauri, Store management. Il punto vendita come piattaforma relazionale, Franco Angeli 2005
- “Reti di telecomunicazione mobile: outlook tecnologico, applicativo, organizzativo”, di A. Biffi in (a cura di) Ferdinando Pennarola “Organizzazione e information technology. Risorse, persone, tecnologie per nuovi modelli d’impresa”, ed. Egea 2005
- L’evoluzione del sistema informativo bancario per la gestione del rischio operativo”, in “La misurazione e la gestione del rischio operativo nelle banche: aspetti teorici ed esperienze aziendali” A.A.V.V., Il Mulino 2004
- “L’araba fenice: l’economia digitale alla prova dei fatti”, a cura di A. Biffi – C. Demattè, Etas 2003
- “Processi e progetti di sistemi informativi. Modelli tecnologici per l’innovazione organizzativa”, di A. Biffi, Etas 2002
- “Net economy. Tecnologie e nuovi paradigmi manageriali”, a cura di A. Biffi, Franco Angeli 2001
- “Tecnologie d’informazione e clima organizzativo”, in A. Pontiggia (a cura di), L’impiego efficiente delle tecnologie d’informazione. Apprendimento e cambiamento organizzativo, Egea 2001
- “Organizzare e gestire progetti. Competenze per il project management”, E. Baglieri – A. Biffi – E. Coffetti – C. Ondoli – N. Pecchiari – M. Pilati, Etas 1999-2005
- “Il commercio diventa elettronico. Opportunità, esperienze e professioni per sviluppare il business dell’e-commerce in Italia”, a cura di P.F. Camussone – A. Biffi, Edipi 1999
- “Process management e reengineering. Scelte strategiche, logiche, strumenti realizzativi”, a cura di A. Biffi – N. Pecchiari, prefazione di Vittorio Coda, Egea 1998
- I nuovi lavoratori. Nuove tecnologie e occupazione in Italia”, a cura di P.F. Camussone – A. Biffi, Edipi 1998
- “Soluzione Banca Virtuale. Information technology e canali distributivi”, a cura di A. Biffi – U. Filotto, edizioni Edipi 1997
- “Groupware: processi di acquisizione e di diffusione nelle imprese”, a cura di A. Biffi, P. Pasini, prefazione di P.F. Camussone, Etas 1994

Articles

- “Collaborare per la creatività. Università, aziende e open innovation”, Alfredo Biffi, Rita Bissola e Barbara Imperatori, in Alessandro Antonietti e Stefania Molteni, Educare alla creatività: modelli, metodi, strumenti e contesti, collana di Psicologia dell’Educazione, Erikson Editori, Trento. Accettato (in pubblicazione gennaio 2014)
- “Il progetto e la filiale”, Biffi A., Economia&Management n° 4/2012, ISBN 9788817 056618
- “L’orientamento ai processi dell’impresa: modelli organizzativi per la progettazione di processi document focus”, A. Biffi, in Dai Documenti al Social Web, Raimondi R (a cura di), Franco Angeli (2012)
- “Thinking by project for developing business: memories for re-engineering systems and re-vitalizing people”, A. Biffi, V. Gemmo (2011). XII Workshop dei docenti e ricercatori di Organizzazione Aziendale, 16-18 giugno, Napoli. Pubblicato in Conference Proceedings
- “Human resources management per la valorizzazione del capitale umano nelle Università: re-inventing il personale per la ricerca, la didattica, la gestione”, A. Biffi in Arcari-Grasso (a cura di), Ripensare l’Università, Giuffrè Editore, 2011
- “Le capacità per personalizzare il prodotto nelle PMI. Il caso Bay Barb”, Biffi A. – Salviotti G., Economia&Management n° 4 2011
- “Why does not e-procurement work in SMEs? Some insights from an Italian case”, A. Biffi – F. Sacco, in Karmarkar, U. S. and U. M. Apte (eds.), third BIT Book, World Scientific (2010)
- “Project Based Enterprise, tre livelli organizzativi in un unico sistema di pensiero”, A. Biffi, rivista di Impiantistica Italiana, ANIMP, sett-ott 2010
- “Fisica, virtuale multicanale: la banca di domani”, A. Biffi e V. Gemmo, in A. Cardamone (a cura di) La Banca che non fu scaricata dal Web, Lupetti editore 2009
- “Indagine su formazione e occupazione dei laureati dell’Università dell’Insubria”, Anna Arcari e Alfredo Biffi, in Locatelli R. (a cura di), Le ricadute Economiche e Sociali della Presenza dell’Università dell’Insubria, Insubria University Press, (2009)
- “The BIT Italy Study”, Mandelli A., Biffi, A. Canato, Cantamessa, P. Neirotti, E. Paolucci, C. Parolini (2006) Secondo report BIT, pubblicato i Karmarkar, U.; Mangal, V. (eds.) The Business and Information Technologies (Bit) Project: A Global Study of Business Practice. World Scientific Publishing Company

- “Reti di telecomunicazione mobile: outlook tecnologico, applicativo, organizzativo”, di A. Biffi in (a cura di) Ferdinando Pennarola “Organizzazione e information technology. Risorse, persone, tecnologie per nuovi modelli d’impresa”, ed. Egea 2005
- "Store information system: informazioni e tecnologie per la gestione delle piattaforme relazionali", Biffi-Salviotti, in (a cura di) Castaldo-Mauri, Store management. Il punto vendita come piattaforma relazionale, Franco Angeli 2005
- “L’evoluzione del sistema informativo bancario per la gestione del rischio operativo”, in “La misurazione e la gestione del rischio operativo nelle banche: aspetti teorici ed esperienze aziendali” A.A.V.V., Il Mulino 2004
- Tecnologie d’informazione e clima organizzativo”, in A. Pontiggia (a cura di), L’impiego efficiente delle tecnologie d’informazione. Apprendimento e cambiamento organizzativo, Egea 2001
- “Aspetti e modelli economici della diffusione e dell’impiego delle tecnologie Mobile”, A. Biffi, in AA.VV., Mobile Business. Tecnologie, applicazioni e modelli organizzativi, Franco Angeli 2002 ISBN 88-464-3880-9
- “L’impatto dell’ICT sull’occupazione. La tecnologia sta cambiando la natura del lavoro”, A. Biffi, in Discussioni “Nuove tecnologie e trasformazione del lavoro. Come stanno cambiando il lavoro e i ruoli professionali nel nostro paese?”, Sviluppo&Organizzazione n° 166, marzo/aprile 1998
- “ Comunicare con l’information technology nella distribuzione commerciale", in Economia & Management n. 5, settembre 1995
- "La gestione dell'Information Technology. Definizione e posizionamento dei fattori critici", in Economia & Management n.3, maggio 1994
- "Information technology come fattore di integrazione aziendale", di A. Biffi – R. Bordogna, in Economia&Management n. 14, 1990
- "L'informatica per l'attività d'ufficio", in Sviluppo&Organizzazione n. 100, 1987