

Alex Turrini

Government, Health and Not for Profit

ALEX.TURRINI@UNIBOCCONI.IT

Via Bocconi 8, room 208

Tel. +39 02 5836.6212 – 6886 Fax. +39 02-5836.6893

Curriculum Vitae

Alex Turrini is Associate Professor of the Department of Policy Analysis and Public Management at Bocconi University.

At present, he is Coach and Lead Coach for SDA Bocconi. He also was in 2017 Government, Health and Not for Profit Faculty Deputy. Until 2016, he directed the Master in Arts Management and Administration (MAMA) and co-directed the Master in International Arts Management (MIAMM). Between 2012 and 2014, he was the Director of the Executive Master in Management of Public Administration (EMMAP). He conducted numerous research, training and consulting projects with different national and international public sector organizations.

His research activities focus on two main areas. The first area focuses on public sector leadership and change in governmental and nonprofit organizations. The second focalizes on public policies and management in the arts and cultural sector.

He is the author of numerous books and articles on these topics. His works have been published in *Public Administration Review*, *Governance*, *Public Administration*, *the International Journal of Arts Management*, *the Journal of Art and Law and Society*, among others. He serves as reviewer of some national and international journals and he is Associate Editor in Management for the *International Journal of Arts Management*.

Alex earned both his Degree and his Ph.D. in Management from Bocconi University. He got a coaching certification as Affiliate Coach of the Teachers College Coaching School (Columbia University, New York).

Publications

Books

- Turrini A. (2014) *La valutazione delle performance in ambito culturale*, EGEA, Milano
- Fosti, G., Turrini A. (2010) *Leader nell'ombra. Il ruolo dei Segretari negli Enti locali italiani*, Egea, Milano
- Turrini A. (2009) *Politiche e management pubblico per l'arte e la cultura*, Egea, Milano
- Cristofoli D., Turrini A., Valotti G. (2007) *Da burocrati a manager: una riforma a metà. Primo rapporto sulla dirigenza pubblica*. Egea, Milano
- Montanelli R., Turrini A. (2006) *La governance locale nei servizi sociali*, Egea, Milano

Articles

- Orazi, C. D., Turrini A. (2013) "Public Sector Leadership: a Matter of Style" in de Vries M. and Bouckaert, G. (ed.) *Training for Leadership*, Bruylant, Bruxelles, pp. 39-50
- Turrini A., Valotti, G. (2013) "Reforming Public Sector: How to Make the Difference" in AA.VV, *Toward a Comprehensive Reform of Public Governance*, Banco de Portugal, Lisbon, pp.41-53
- Orazi, C. D., Turrini A., Valotti, G. (2013) "Public Sector Leadership: New Perspectives for Research and Practice", *International Review of Administration Sciences*, Vol. 79, No 3, pp. 486-504
- Turrini A., Soscia, I., Maulini A., (2012) "Web communication can help theatres attract and keep younger audiences", *International Journal of Cultural Policy*, Vol. 18, No. 4, pp. 474-485
- Soscia, I., Turrini, A., Tanzi, E., (2012) "Non Castigat Ridendo Mores: Evaluating the effectiveness of humour appeal of HIV-AIDS preventive printed advertisements in Italy", *Journal of Health Communication*, Vol. 17, No.9, pp. 1011-1027
- Cristofoli, D., Nasi, Turrini A., G., Valotti, G. (2011) "Civil Service Reforms in Italy: The Importance of External Endorsement and Administrative Leadership", *Governance. An International Journal of Policy, Administration and Institutions*, Vol. 24, No. 2, April, pp. 261-283
- Cristofoli D., Turrini, A., Valotti G. (2011) "Coming Back Soon: Assessing Predictors of Civil Servant Absenteeism", *Journal of Comparative Policy Analysis*, Vol. 13, No. 1, February, pp. 75-89
- Turrini A., Irigoyen, J.M. (2010) "From pioneers to partners? Arts and cultural policies and the third sector in Italy" in Ebers, A., Zimmer, A. *Third Sector Organisations facing turbulent environments – Sports, Culture and Social Services in five European countries*, Nomos, Berlin, pp. 89-106
- Turrini A., Cristofoli C., Nasi G., Soscia I. (2010) "Lifting the Veil of Maya: Measuring the Implementation Gap of Public Management Reforms in Italy", *International Journal of Public Sector Management*, Vol. 23 No. 1, pp. 5-21
- Turrini A., Cristofoli, D., Frosini, F., Nasi, G. (2010) "Networking Literature About Determinants of Network Effectiveness", *Public Administration*, Vol. 88, No 2, pp. 528-550
- Sancino A., Turrini A. (2009) "The Managerial Work of Italian City Managers: an Empirical Study", *Local Government Studies*, Vol. 35, No. 4, pp. 475-491
- Turrini A., Montanelli R. (2008) "Evaluating the Reform of Social Services in Italy: a Comparative Analysis", *International Journal of Public Administration*, Vol. 31, No. 10, pp.1259-1274.
- Turrini A., Borgonovi F., O'Hare M. (2008) "The Border Conflict Between the Present and the Past: Programming Classical Music and Opera" *Journal of Arts Management, Law, and Society*, Vol. 38, No. 1, pp. 71-88
- Geva-May I., Nasi G., Scott C., Turrini A. (2008) "MPP Programs Emerging Around the World", *Journal of Policy Analysis and Management*, Vol. 27, No 1, pp. 187-204
- Cristofoli D., Nasi G., Turrini A., Valotti G. (2007) "Much caffeine about nothing. Explaining local government responses to institutional reforms" *Public, ESADE IDGP Newsletter*, 13, Ottobre
- Turrini A. (2006) "Measuring Audience Addiction to Arts: The case of an Italian Theatre" *International Journal of Arts Management*, Vol. 8, No. 3, pp. 43-53
- Galli D., Turrini A. (2014) "Il performance management e le amministrazioni pubbliche italiane", in AA. VV., *La PA che vogliamo. Proposte per un cambiamento possibile*, Collana white paper OCAP Vol. 1/2014, Milano: EGEA
- Nasi, G Turrini, A., (2012) "E-government e innovazione nei servizi pubblici" in Borgonovi, E. Fattore, G. Longo F. (a cura di), *Management delle istituzioni pubbliche*, Egea pp. 217-229
- Turrini, A., Nasi, G (2012) "L'evoluzione del sistema del pubblico impiego" in Borgonovi, E. Fattore, G. Longo F. (a cura di), *Management delle istituzioni pubbliche*, Egea pp. 203-214
- Lega, F., Nasi, G., Turrini, A. (2012) "Innovazione e cambiamento organizzativo" in Borgonovi, E. Fattore, G. Longo F. (a cura di), *Management delle istituzioni pubbliche*, Egea pp. 187-201
- Longo, F., Turrini, A. (2012) "Decisioni e leve di service management" in Borgonovi, E. Fattore, G. Longo F. (a cura di), *Management delle istituzioni pubbliche*, Egea pp. 175-186
- Turrini A. (2011) "Leader si nasce o si diventa?" in AAVV *Leader in trasformazione. Identikit dei parlamentari italiani a confronto con altri Paesi*, Egea, Milano, pp. 3-12
- Valotti, G., Turrini A. (2011) "Quali leader politici per il futuro dell'Italia" in AAVV *Leader in trasformazione. Identikit dei parlamentari italiani a confronto con altri Paesi*, Egea, Milano, pp. 99-106
- Turrini, A. (2010) "La spesa sociale e sociosanitaria in provincia di Milano" in AA.VV, *Prendersi cura Prima Relazione Sociale della Provincia di Milano, 2009, Osservatorio Politiche Sociali Provincia di Milano*, Milano, pp. 98-110

- Turrini, A. (2009) “La spesa sociale e sociosanitaria in provincia di Milano”, Osservatorio Politiche Sociali Provincia di Milano, Milano, in AA.VV, Prendersi cura Prima Relazione Sociale della Provincia di Milano, 2008, Osservatorio Politiche Sociali Provincia di Milano, pp. 103-116
- Turrini, A. (2009) “L’integrazione sociosanitaria a livello operativo: la sperimentazione del percorso di dimissione protetta dell’ASL 3 della Provincia di Milano” in AA.VV, Prendersi cura Prima Relazione Sociale della Provincia di Milano, 2008, Osservatorio Politiche Sociali Provincia di Milano, Milano, pp. 127-140
- Cristofoli D., Turrini A., Valotti, G. (2008) “L’implementazione delle riforme amministrative nei Comuni italiani: il caso del paysystem dei dirigenti”, Azienda Pubblica, Vol. 4, pp. 501-514
- Cristofoli D., Turrini A., Valotti, G. (2008) “Modernizzare la Pubblica Amministrazione italiana: misure, risultati, nodi irrisolti”. in OECD Modernizzare i Governi: la sfida per il futuro, Edizione Italiana, OECD-EGEA, Milano, pp161-187
- Cristofoli D., Turrini A., Valotti, G. (2007), “Non bastano i tagli alla spesa: occorre rinnovare la classe dirigente pubblica italiana”, Economia e Management, 6, pp. 57
- Valotti G., Turrini, A. (2006) “Un metodo per il benchmarking di performance” in Tedeschi M.T. (a cura di) I confronti di performance tra comuni come strumento di apprendimento, Quaderni Formez, No. 49, Roma, pp. 10-27
- Tedeschi M. T., La Nave M., Valotti G., Bonetti A., Bellè N., Montanelli R., Turrini A. (2006) “I risultati di un’indagine pilota nel settore dei servizi sociali” in Tedeschi M.T. (a cura di) I confronti di performance tra comuni come strumento di apprendimento Quaderni Formez, No. 49, Roma p. 145-202
- Valotti G., Montanelli, R. Turrini, A. (2006). “La comparazione nel settore dei servizi sociali”. In Tedeschi M.T. (a cura di) I confronti di performance tra comuni come strumento di apprendimento Quaderni Formez, No. 49, Roma p. 57-104
- Turrini. A., Ceda, C. (2006) “Dossier sui sistemi bibliotecari di Enti locali Dalla gestione associata servizi di qualità” in Guida Enti locali, Il Sole 24 Ore, pp. 2-7
- Turrini A. (2005) “Finanziamenti alternativi nei servizi pubblici: i voucher per le istituzioni culturali”, in Economia e Management, Vol. 3, pp. 89-101
- Montanelli, R., Turrini A. (2004) “La costituzione di aziende sociali: la terza via tra mercato e gerarchia. Il caso dell’Istituzione Servizi Sociali di Castel San Pietro Terme”, Azienda Pubblica, Vol. 2, pp. 269-282
- Turrini A. (2002), “Il caso come metodologia di ricerca in economia aziendale”, Azienda Pubblica, Vol. 15 (1/2), pp. 67-85
- Merlo A., Turrini, A. (2002), “L’impegno del nonprofit culturale” in AA.VV. La valorizzazione del patrimonio culturale per lo sviluppo locale. Primo Rapporto Annuale Federculture, Touring University Press, Milano, pp. 24-36