

Valeria Rappini

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Healthcare Management

VALERIA.RAPPINI@UNIBOCCONI.IT

Biography

Valeria Rappini is an Associate Professor of Practice in Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi, she is the Coordinator of the OCPS (Observatory on Private Health Consumption) and Director of the Healthcare Marketing and Service Management Program. She teaches in the Master in Healthcare Management (MiMS) and in the Executive Master in Management of Health and Social Care Organizations (EMMAS). She was the coordinator of the EMMAS Master from 2006 to 2008 and Director of the Social Services and Healthcare Management Program from 2013 to 2014. She has conducted research and education projects with leading private and public health care organizations and international institutions.

Her research activities focus mainly on the healthcare sector. She has worked on many topics related to this specific sector, such as the planning, budgeting and control systems in public health organizations, the organization, marketing and design of health and social services. Her current research addresses healthcare policy and management questions with a focus on private healthcare consumption.

She is the author of numerous books and articles on her topics of interest. Her works have been published in *Economia & Management* and *Mecosan*, among others. She collaborates with the OASI Report and she is the curator of the OCPS Report of SDA Bocconi. She was a school management specialist and visiting professor at the Universidad Argentina de la Empresa (UADE) and at the Universidad Católica de Córdoba (UCC). She is a member of many evaluation units in healthcare public institutions in Italy and abroad.

Valeria earned a degree in Economics and Business Administration from Università degli Studi di Bologna. She graduated in painting from the Accademia di Belle Arti di Brera.

Teaching domains

Service Design and Marketing

Organizational Design

Value Based Management

Comparative Health Care Systems

National and International Health Regulation

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.
Consumi sanitari privati e Covid-19: esperienze e prospettive
Mecosan, 2020, vol.113, pp.165-175

RAPPINI V.
Il low cost in sanità
Salute e Territorio, 2012, vol.192, pp.163-168

RAPPINI V.
L'evoluzione del marketing nelle aziende sanitarie
Economia & Management, 2011, no. 3, pp.68-69

RAPPINI V., TRINCHERO E., ZAVATTARO F.
Lo sviluppo dell'internal auditing nelle aziende sanitarie: tre esperienze di eccellenza a confronto
Economia & Management, 2011, no. 6, pp.63-80

MARMO F., RAPPINI V., ZAVATTARO F.
Il servizio sanitario militare
Mecosan, 2009, vol.18, pp.39-61

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.
La performance della comunicazione
Salute e Territorio, 2009, vol.177, pp.339-345

MENGONI A., RAPPINI V.
La domanda non urgente al Pronto soccorso: un'analisi
Mecosan, 2007, vol.16, pp.61-82

LABELLA DANZI L., RAPPINI V., LANDAU J.
Un modello di simulazione per il reengineering del ricovero ordinario: l'esperienza della Ussl 27 di Cernusco sul Naviglio
Mecosan, 1998, vol.7, pp.123-134

CAMPO B., ZAVATTARO F., RAPPINI V., MOTTA M.
A comparison between the DRG classification system and the GAO method: Experience of the urology division of Melegnano
Acta Urologica Italica, 1995, vol.9, pp.347-353

CAMPO B., ZAVATTARO F., MOTTA M., RAPPINI V.
L'introduzione di un sistema di classificazione delle prestazioni e dei servizi sanitari
Mecosan, 1994, vol.3, pp.46-66

RAPPINI V., RUFFINI R.
Uno strumento di comunicazione integrata per il monitoraggio dei processi di erogazione
Mecosan, 1992, vol.1, pp.64-75

RESEARCH MONOGRAPHS

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., DE PIETRO C., RAPPINI V.
L'innovazione nell'assicurazione salute
Egea, Milano, Italy, 2017

RAPPINI V., MALLARINI E., DEL VECCHIO M.
Rapporto OCPS 2015

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 6, pp.237-274, 2024

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., LECCI F., PRETI L. M., RAPPINI V.

L'integrazione della funzione di prevenzione nella nuova offerta di servizi territoriali in *Rapporto OASI 2024*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 14, pp.493-518, 2024

DEL VECCHIO M., FENECH L., HIEDEMANN A. M., MEDA F., RAPPINI V.

Governo e logistica degli accessi in PS: diagnosi, trasformazioni in corso e prospettive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 9, pp.357-405, 2023

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 6, pp.230-265, 2023

TRINCHERO E., FALIVENA C., RAPPINI V., NOTARNICOLA E., LECCI F.

Internal Auditing in Sanità: stato dell'arte e prospettive evolutive in *Rapporto OASI 2023*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 15, pp.585-614, 2023

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., LECCI F., LONGO F., RAPPINI V.

Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei Dipartimenti di Salute Mentale in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 15, pp.577-609, 2022

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 6, pp.233-284, 2022

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., PRETI L. M., RAPPINI V.

Le Case della Comunità tra disegno e sfide dell'implementazione in *Rapporto OASI 2022*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 10, pp.407-432, 2022

GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Case della salute: evoluzione delle configurazioni tra fisico, digitale e ruolo nella rete in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds), Egea, chap. 13, pp.519-561, 2021

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., PRETI L. M., RAPPINI V.

Dipartimenti di Prevenzione durante la pandemia tra le criticità strutturali e l'emergenza in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds), Egea, chap. 15, pp.603-625, 2021

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds), Egea, chap. 6, pp.259-301, 2021

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 6, pp.237-289, 2020

DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., PRETI L. M., RAPPINI V.

La gestione dell'Emergenza nell'emergenza Covid-19: problemi e soluzioni nei PS in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds), Egea, chap. 10, pp.408-440, 2020

BOSCOLO P. R., GIUDICE L., MALLARINI E., RAPPINI V.

Le tecnologie nella gestione dell'emergenza: sviluppo e tenuta delle nuove soluzioni in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 17, pp.657-712, 2020

DEL VECCHIO M., FENECH L., PRETI L. M., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 6, pp.221-274, 2019

BOSCOLO P. R., FENECH L., RAPPINI V., ROTOLO A.

Tecnologia e innovazione nei modelli di servizio in sanità in *Rapporto OASI 2019*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 14, pp.529-575, 2019

DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2018*

CERGAS (Eds),Egea, pp.237-274, 2018

DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.

I Consumi Privati in Sanità in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (Eds),Egea, pp.323-359, 2017

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La comunicazione in Sanità in *Comunicare la Sanità*

AA.VV. (Eds),Edizioni di Pagina, pp.51-64, 2017

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.

Lo sviluppo delle Case della Salute: analisi e riflessioni sui risultati del primo censimento nel Servizio Sanitario Nazionale in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 13, pp.457-499, 2017

FENECH L., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

I Consumi Privati in Sanità in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (Eds),Egea, pp.265-289, 2016

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., PRENESTINI A.

Le nuove strutture intermedie: modelli organizzativi, target di utenti e formule di servizio in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (Eds),Egea, pp.465-508, 2016

RAPPINI V., LEGA F., FENECH L.

Sviluppo imprenditoriale nella sanità pubblica: tra retorica e realtà in *Rapporto OASI 2016*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 13, pp.441-462, 2016

DEL VECCHIO M., FENECH L., RAPPINI V.

Consumi privati in sanità: i dati in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*

Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds),Egea, chap. 2, pp.33-65, 2015

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., FENECH L.

I consumi privati in Sanità in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 6, pp.211-240, 2015

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La medicina del Lavoro in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*

Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds),Egea, chap. 11, pp.239-258, 2015

RAPPINI V., DEL VECCHIO M., FENECH L.

La trasformazione dell'attività a pagamento nelle grandi aziende ospedaliere in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 9, pp.311-346, 2015

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Livelli di integrazione dei dipartimenti di prevenzione in *Rapporto OASI 2015*

CERGAS (Eds),Egea, pp.441-477, 2015

MALLARINI E., RAPPINI V.

Odontoiatria: un'analisi della domanda in *Rapporto OCPS 2015: Osservatorio Consumi Privati in Sanità*
Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds), Egea, chap. 9, pp.203-217, 2015

MALLARINI E., RAPPINI V., VERCELLINO L.

Over65 non autosufficienti: la domanda in *Rapporto OCPS 2015. Osservatorio sui consumi Privati in Sanità*
Del Vecchio M., Mallarini E., Rappini V. (Eds), Egea, chap. 7, pp.153-180, 2015

DEL VECCHIO M., FENECH L., MALLARINI E., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*
CERGAS (Eds), Egea, pp.183-214, 2014

DEL VECCHIO M., PRENESTINI A., RAPPINI V.

La riconfigurazione dei piccoli ospedali: un'analisi di casi in *Rapporto OASI 2014 - Osservatorio sulle Aziende e sul Sistema sanitario italiano*
CERGAS (Eds), Egea, pp.493-520, 2014

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.

HealthCare retailization: nuovi strumenti per accrescere competitività e fiducia nel mondo sanitario in
Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.
CERGAS (Eds), Egea, pp.551-574, 2013

DEL VECCHIO M., FENECH L., MALLARINI E., RAPPINI V.

I consumi privati in sanità in *Rapporto OASI 2013. L'aziendalizzazione della sanità in Italia.*
CERGAS (Eds), Egea, pp.223-250, 2013

DE PIETRO C., RAPPINI V.

Le sfide di sviluppo strategico del mercato sanitario privato non accreditato in *Le aziende sanitarie private accreditate. Regole e posizionamento strategico*
C. Carbone (Eds), Egea, pp.105-111, 2013

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.

Le sperimentazioni cliniche profit nelle aziende sanitarie in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*
E. Cantù (Eds), Egea, pp.461-499, 2012

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Low cost in sanità in *Rapporto OASI 2011. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*
E. Cantù (Eds), Egea, pp.331-365, 2011

RAPPINI V., DEL VECCHIO M.

Aziende sanitarie e stampa quotidiana: una proposta di analisi in *Rapporto OASI 2010*
E. Anessi Pessina, e. Cantù (Eds), Egea, chap. 13, pp.433-466, 2010

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

La comunicazione aziendale in sanità in *Rapporto OASI 2009*
E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp.369-411, 2009

RAPPINI V.

Assetto organizzativo e forme di gestione per progetti nelle aziende sanitarie in *Project Management. Gestire progetti in sanità e nel sociale*
G. Serpelloni, E. Simeoni (Ed), Cierre Edizioni, pp.155-176, 2008

MALLARINI E., RAPPINI V., GIOVONI E.

Lo sviluppo della funzione marketing nelle aziende sanitarie in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2003*
Eugenio Anessi Pessina, Elena Cantù (Eds), Egea, pp.423-444, 2003

MORANDO V., PRENESTINI A., RAPPINI V.

Case della salute: a che punto siamo? Dal Cergas-Bocconi i risultati del primo censimento nazionale

Sanità. Il Sole 24 ore, 2 March, 2018

RAPPINI V., CAVAZZA M.

Innovazione «out of pocket». Cinque Paesi UE sotto la lente

Sanità. Il Sole 24 ore, 30 March, 2017

DEL VECCHIO M., MALLARINI E., RAPPINI V.

ASL, consigli per gli acquisti

Sanità. Il Sole 24 ore, 2014

DEL VECCHIO M., MARRI M., RAPPINI V.

ASL: l'importanza della prima pagina

Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Salute low cost "complementare" del pubblico

Sanità. Il Sole 24 ore, 2011

OTHER

DEL VECCHIO M., CAVAZZA M., FENECH L., GIUDICE L., LEGA F., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Private Healthcare Consumption in Italy. The sector at a glance - Executive Summary OCPS Report

2018, Egea, Milano, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F., NOTARNICOLA E.

Internal Auditing in Healthcare: Current Landscape and Evolutionary Prospects

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

FALIVENA C., TRINCHERO E., RAPPINI V., LECCI F.

Internal auditing in healthcare: emerging approaches from a survey across Italian health organisations

EHMA 2023 Annual Conference: Health Management: Sustainable Solutions for Complex Systems, 5-7 June, 2023, Rome, Italy

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., LECCI F., LONGO F., RAPPINI V.

Fabbisogni e modelli di servizio in trasformazione: il ruolo dei dipartimenti di salute mentale

AIES XXVII NATIONAL CONFERENCE "Sustainability and innovation in health: what challenges for health systems and healthcare organizations?" September 8 -9, 2022, Messina, Italy

CAVAZZA M., GIUDICE L., PRETI L. M., MALLARINI E., RAPPINI V.

Sanità Privata: CSR, D&I & Trust

Sinergie-SIMA 2021 Management Conference - 10-11 June, 2021, Palermo, Italy

CAVAZZA M., DEL VECCHIO M., FENECH L., GIUDICE L., MALLARINI E., PRETI L. M., RAPPINI V.

Covid-19: crisis management experiences in the private healthcare industry

Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italy

BOSCOLO P. R., GIUDICE L., MALLARINI E., RAPPINI V.

How to keep the momentum and support the Italian NHS adopting innovation and delivering innovative services

Sinergie-SIMA 2020 Conference, 7-8 September, 2020, Pisa, Italy

DEL VECCHIO M., GIUDICE L., RAPPINI V.

L'ibridazione dei Sistemi e dei Consumi Sanitari

24th Annual Conference AIES (Italian Health Economics Association) - 3-4 October 2019, Pisa, Italy

RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

PRENESTINI A., DEL VECCHIO M., RAPPINI V.

Strutture intermedie, nuove sedi per i servizi territoriali

2016, Progettare per la Sanità
