
ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE
Business Government Relations

MANUELA.BRUSONI@UNIBOCCONI.IT

Biography

Manuela Brusoni is an Associate Professor of Practice of Government, Health and Not for Profit at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi, she is the Director of Quality Accreditation and Benchmarking and a member of the Scientific Board of the Impact Investing Lab. She launched and was the Director of MASAN, the Executive Education Program of Public Procurement in Health Care Organizations. At Università Bocconi she is a member of the Quality Assurance Unit. She has conducted research, education and consulting projects for some of the major players in many different sectors, both at European and Italian level.

Her research activities focus on public procurement and business government relations, quality and innovation in management education, both higher, executive and lifelong learning. Currently, she has focused on numerous topics linked to her previous research, including the role of public administration and responsibilities for innovation and competitiveness of businesses and the relationship between institutional models and the development of competencies for public procurement.

She is the author of numerous books and articles in her field of research, teaching and consulting. Her works have been published in *Economia & Management*, *Public Management Review* and *Singapore Management Review*, among others. She is the editor of and contributor to books for both international (such as Routledge, Greenleaf, Palgrave Macmillan) and Italian publishers (such as EGEA, Franco Angeli, CEDAM). She is Chair of the Accreditation Commission of ASFOR (Associazione Italiana per la Formazione Manageriale), the Italian Association for Management Education and a member of its Board, she is a former President of the Central Procurement Society of the Lombardy Region, a member of the Academic Board of ABIS (the Academy of Business in Society), System Evaluator for ANVUR (Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca) and a member of various Evaluation Units of Provinces, Municipalities and Health Care Organizations. She has been Chair Elected of various Committees of the Academy of Management (such as Chair Elected of Management Education Division, Chair Elected of the Best Article Committee of the Public Non Profit Division, Best Reviewer Award Health Care Management Division).

Manuela earned a cum laude MSc Degree in Civil Engineering from Università di Pavia and a Master of Business Administration (MBA) from SDA Bocconi.

Teaching domains

Procurement Strategy

Procurement Processes

Circular Economy

Strategic Management in Health Care Organizations

Impact Investing

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

VECCHI V., BRUSONI M., BORGONOV E.

Public authorities for entrepreneurship: a management approach to execute competitiveness policies

Public Management Review, 2014, vol.16, no. 2, pp.256-273

BRUSONI M., VECCHI V.

Cogliere la sfida dell'Expo nei territori limitrofi

Economia & Management, 2013, vol.1, pp.54-59

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Innovare nella formazione manageriale: quali sinergie tra scuole di management e corporate learning

Economia & Management, 2013, vol.1, pp.27-43

BRUSONI M., VECCHI V., CUSUMANO N.

Pubblico-privato: forme di interazione in evoluzione

Economia & Management, 2013, vol.4, pp.77-92

BRUSONI M., VECCHI V.

Il managerial flow: un metodo per attuare i programmi di sviluppo locale

Economia & Management, 2012, vol.3, pp.83-98

MARTIN E., VECCHI V., BRUSONI M., BORGONOV E., KUAH A.

Perspectives on managerial flow

Singapore Management Review, 2012, vol.34, no. 2 (Special Issue), pp.60-71

BRUSONI M., VECCHI V.

Competitività, innovazione e imprenditorialità nelle amministrazioni pubbliche

Economia & Management, 2010, vol.6, pp.11-19

BRUSONI M., TRINCHERO E., DERIU P. L., PANZERI C.

Un metodo di indagine sulla safety culture per la sicurezza dei servizi sanitari in Italia

Mecosan, 2009, vol.18, no. 69, pp.63-85

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Sistemi di assessment del rischio tra azienda sanitaria e settore assicurativo

Mecosan, 2008, vol.17, no. 66, pp.89-101

BRUSONI M., CAPIZZI V., VECCHI V.

Venture capital pubblico-privato: stato dell'arte, condizioni e opportunità di sviluppo

Economia & Management, 2008, vol.6, pp.9-19

BRUSONI M., VECCHI V., CRUGNOLA P.

Promuovere la competitività: quale ruolo per la PA

Economia & Management, 2007, vol.1, pp.17-30

BRUSONI M., FAZZI B., GARIBALDI D.

Le preferenze dell'utenza nelle strategie di gestione degli ausili per incontinenza. L'esperienza della Ausl 2 di Lucca

Mecosan, 2002, vol.11, no. 42, pp.95-105

BRUSONI M.

Gli interventi governativi per la qualità dei servizi pubblici: le guide 'Quality service' in Canada e 'Cento progetti al servizio dei cittadini' in Italia

Azienda Pubblica, 1998, vol.11, no. 1-2, pp.133-145

BRUSONI M.

La certificazione del Sistema qualità aziendale nel settore sanitario

Mecosan, 1998, vol.7, no. 25, pp.9-24

BRUSONI M.

Il miglioramento della qualità in sanità: il premio europeo Golden Helix Award

Mecosan, 1994, vol.3, no. 9, pp.146-154

BRUSONI M.

Un'attività critica nel governo dell'U.s.l.: la gestione delle scorte

RESEARCH MONOGRAPHS

MALLARINI E., BRUSONI M., ELEFANTI M.

La qualità nella sanità. Total quality management. Accredитamento. Certificazione

Egea, Milano, Italy, 2003

PRACTICE-ORIENTED BOOKS

BRUSONI M.

Il manuale degli acquisti pubblici: un percorso per la razionalizzazione della spesa

Egea, Italy, 2011

BRUSONI M., VECCHI V.

PA e imprese : un approccio per lo sviluppo della competitività : l'esperienza della provincia di Pisa

Felici Editore, Italy, 2011

EDITED BOOKS

VECCHI V., BALBO L., BRUSONI M., CASELLI S. (EDS.)

Principles and Practice of Impact Investing: A Catalytic Revolution

Greenleaf Publishing, , 2016

BRUSONI M., CUSUMANO N., VECCHI V. (EDS.)

Gli acquisti pubblici. Un approccio manageriale per la gestione del cambiamento

Egea, Milano, Italy, 2016

VECCHI V., FARR-WARTHON B., FARR-WARTHON R., BRUSONI M. (EDS.)

Managerial Flow

Routledge, Taylor and Francis Group, , 2015

BRUSONI M., VECCHI V. (EDS.)

Lo start up di una corporate university

Il Sole 24 Ore Media, Italy, 2013

BRUSONI M., VECCHI V. (EDS.)

L'internazionalizzazione delle PMI: temi di formazione manageriale

Egea, Milano, Italy, 2012

BRUSONI M., VECCHI V. (EDS.)

La formazione in azienda: running training like a business

Il Sole 24 Ore Media, Italy, 2012

BRUSONI M., MALLARINI E. (EDS.)

La nuova impresa farmacia: il valore dell'innovazione

Egea, Milano, Italy, 2009

BRUSONI M., VECCHI V. (EDS.)

OCAP. Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (2008). Vol. 3: Semplificare per competere.

Egea, Milano, Italy, 2009

BRUSONI M. (ED.)

L'impresa farmacia. Gestione, marketing, sviluppo del settore

Egea, Milano, Italy, 2001

TEXTBOOKS

BRUSONI M., VECCHI V. (EDS.)

Strumenti di public management per lo sviluppo del territorio

Franco Angeli, Milano, Italy, 2009

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

CUSUMANO N., VECCHI V., CALLEA G., AMATUCCI F., BRUSONI M., LONGO F.

Acquisti sanitari: la pandemia e il consolidamento del mercato. L'urgenza di traiettorie evolutive in *Rapporto OASI 2021*

Cergas (Eds),Egea, chap. 17, pp.671-695, 2021

CUSUMANO N., VECCHI V., AMATUCCI F., BRUSONI M., CALLEA G., LONGO F.

Evoluzioni e impatti della centralizzazione degli acquisti nel SSN: proposte per il miglioramento dei sistemi regionali in *Rapporto OASI 2020*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 14, pp.566-590, 2020

ESPOSITO P., BRUSONI M., BORGONOV E.

Public integrity in Italy: creating a public management framework in *Mastering Anti-Corruption - The Practitioners' View*

Agata Stachowicz-Stanusch, Wolfgang Amann (Eds),IAP - Information Age Publishing, chap. 5, pp.75-90, 2019

ESPOSITO P., BRUSONI M., BORGONOV E.

From Government Systems to a Responsible Governance System: Italian Public Sector Corruption and Natural Disasters and the L'Aquila Earthquake in *Mastering Anti-Corruption - The Practitioners' View*

Agata Stachowicz-Stanusch, Wolfgang Amann (Eds),IAP - Information Age Publishing, chap. 3, pp.33-46, 2019

CUSUMANO N., AMATUCCI F., BRUSONI M., LONGO F., VECCHI V., CALLEA G.

La centralizzazione degli acquisti nel SSN: il framework dell'osservatorio sul management degli acquisti in sanità (masan) di analisi dei modelli organizzativi e delle loro performance in *Rapporto OASI 2017*

CERGAS (Eds),Egea, chap. 16, pp.555-580, 2017

CUSUMANO N., BRUSONI M.

Management and Executive Education in Italy: a multi- stakeholder perspective in *Human Centered Management in Executive Education: Global Imperatives, Innovation and New Directions*

Lepeley, Maria-Teresa, von Kimakowitz, Ernst, Bardy, Roland (Eds),Palgrave Macmillan, chap. 1, pp.16-29, 2016

CUSUMANO N., BRUSONI M., VECCHI V.

Public Private Collaborations for Social Impact Collaboration in *Principles and Practice of Impact Investing: A Catalytic Revolution*

V. Vecchi, L. Balbo, M. Brusoni, S. Caselli (Eds),Greenleaf Publishing, chap. 9, 2016

BRUSONI M., VECCHI V.

Closing the Gaps of the Successful Implementation of Local Development Policies The Managerial Flow Approach in *Managerial Flow*

Veronica Vecchi, Ben Farr-Wharton, Rodney Farr-Wharton, Manuela Brusoni (Eds), Routledge, Taylor and Francis Group, 2015

CUSUMANO N., BRUSONI M., VECCHI V.

Impact Investing: an Evolution of CSR or a New Playground? in *Corporate Social Performance: Paradoxes, Pitfalls And Pathways To The Better World*

A. Stachowicz-Stanusch (Eds), Information Age Publishing, chap. 15, pp.325-344, 2015

BRUSONI M., CUSUMANO N.

La PA cliente in *Management delle istituzioni pubbliche*

Borgonovi Elio; Fattore Giovanni; Longo Francesco (Eds), Egea, pp.301-314, 2015

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Strumenti di project management in *Finanziamenti comunitari 2014-2020. Strategia, gestione e rendicontazione*

Vecchi Veronica; Cusumano Niccolò; Minardi Patrizia (Eds), Egea, pp.131-152, 2015

TRINCHERO E., BRUSONI M., VESCIA M.

La gestione del rischio in sanità: elementi organizzativi e gestionali in *Le responsabilità in ambito sanitario*

S. Aleo, R. De Matteis, G. Vecchio (Eds), CEDAM, pp.1151-1194, 2014

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Imprese sociali e appalti pubblici in *Economia e management delle aziende non profit e delle imprese sociali*

F. Bandini (Eds), CEDAM, pp.285-294, 2013

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Qualità del Servizio e Comunicazione in *Economia Dell'azienda Farmacia e Del Settore Farmaceutico*

D. Maggi (Eds), Egea, chap. 3, pp.109-156, 2013

BRUSONI M., VECCHI V.

Concorrere allo Sviluppo - Finanziamenti comunitari: un approccio strategico per supportare lo sviluppo locale e l'internazionalizzazione in *La dimensione locale delle politiche comunitarie: l'ufficio Europa negli enti locali*

M. Pattello, C. Pacente (Eds), Egea, chap. 6, pp.77-90, 2012

BRUSONI M., TRINCHERO E., MARAZZI L., PARTENZA I.

Gestione, ritenzione e assicurazione del rischio: alla ricerca di una prospettiva integrata in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E. Cantù (Eds), Egea, pp.269-287, 2012

BRUSONI M., VECCHI V.

La formazione a supporto del processo di internazionalizzazione in *L'internazionalizzazione delle PMI*

M. Brusoni, V. Vecchi (Eds), Egea, pp.15-30, 2012

BRUSONI M., VECCHI V.

Cosa chiedono gli imprenditori alla PA? in *OCAP. Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (2008). Vol. 3: Semplificare per competere.*

M. Brusoni, V. Vecchi (Eds), Egea, pp.29-49, 2009

BRUSONI M., VECCHI V.

Gli strumenti di finanziamento per l'impresa sociale: i fondi comunitari e il venture capital in *Economia delle imprese sociali e delle aziende non profit*

F. Bandini (Eds), CEDAM, pp.253-286, 2009

BRUSONI M., VECCHI V.

PA e imprese: l'internazionalizzazione in *Strumenti di public management per lo sviluppo del territorio*

M. Brusoni, V. Vecchi (Eds), Franco Angeli, 2009

BRUSONI M., VECCHI V.

Pubblica Amministrazione e sviluppo locale: la prospettiva del management in *Strumenti di public management per lo sviluppo del territorio*

M. Brusoni, V. Vecchi (Eds), Franco Angeli, 2009

BRUSONI M., VECCHI V.

Un patto per la semplificazione in *OCAP. Osservatorio sul cambiamento delle amministrazioni pubbliche (2008). Vol. 3: Semplificare per competere.*

M. Brusoni, V. Vecchi (Eds), Egea, pp. 77-92, 2009

BRUSONI M., VECCHI V.

I gap tra PA e impresa che ostacolano la competitività in *Il patto di Lucidità*

F. Pezzani (Eds), Egea, pp. 61-100, 2008

BRUSONI M., CAPPELLARO G., MARSILIO M.

Processi di accentrimento degli approvvigionamenti in sanità: una prima analisi di impatto in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2008*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp. 203-234, 2008

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Responsabilità sociale e riduzione del rischio in sanità: il ruolo dei sistemi di accreditamento in *La responsabilità sociale delle istituzioni di pubblico interesse*

Elio Borgonovi, Gianfranco Rusconi (Eds), Franco Angeli, 2008

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Soluzioni aziendali e competenze emergenti per la gestione del rischio e della sicurezza in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2008*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp. 421-440, 2008

BRUSONI M., LUZZI L., MERLINO L., PRENESTINI A.

Accreditamento istituzionale e miglioramento della qualità: molti approcci per un obiettivo comune in *Rapporto OASI 2007. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp. 215-244, 2007

BRUSONI M., MARSILIO M.

La gestione centralizzata degli approvvigionamenti nei sistemi sanitari regionali in *Rapporto OASI 2007. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

Egea, pp. 373-408, 2007

BRUSONI M., COSMI L., TRINCHERO E.

Prospettive regionali per la gestione del rischio clinico: una prima indagine esplorativa in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della Sanità in Italia*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, pp. 379-415, 2006

BRUSONI M., BARBIERI M.

L'accreditamento professionale in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2002*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds), Egea, 2002

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

VECCHI V., CUSUMANO N., AMATUCCI F., BRUSONI M., CALLEA G.

Dal procurement operativo al procurement strategico: il punto di vista del mercato

Sanità. Il Sole 24 ore, 25 June, 2020

BRUSONI M., VECCHI V., CUSUMANO N., LEONE V.

Come ripensare gli acquisti in sanità per generare più "valore"

Sanità. Il Sole 24 ore, 24 June, 2019

CUSUMANO N., VECCHI V., AMATUCCI F., CALLEA G., BRUSONI M., LONGO F.

Le gare centralizzate regionali valgono 90 miliardi. Obiettivo Value for Money

Sanità. Il Sole 24 ore, 1 November, 2019

VECCHI V., CUSUMANO N., AMATUCCI F., BRUSONI M., CALLEA G., LONGO F.

Quale governance per valorizzare la centralizzazione degli acquisti?

Sanità. Il Sole 24 ore, 5 November, 2019

CUSUMANO N., AMATUCCI F., BRUSONI M., LONGO F., VECCHI V., CALLEA G.

Centralizzazione degli acquisti nel SSN: il framework dell'Osservatorio Masan

Sanità. Il Sole 24 ore, 13 March, 2018

CUSUMANO N., VECCHI V., BRUSONI M.

Processi di acquisto, il nodo formazione tra risorse scarse e competenze della Pa

Sanità. Il Sole 24 ore, 3 November, 2017

BRUSONI M., TRINCHERO E.

Sistemi qualità contro i rischi. La quantificazione delle malpractice non può basarsi sulle denunce

Sanità. Il Sole 24 ore, 2 July, 2007

ARTICLES UPON REQUEST/INVITATION

BRUSONI M., BORGONOV E.

I trend della management education

2019, Harvard Business Review Italia, Italy

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

BRUSONI M., VECCHI V., CASALINI F., CUSUMANO N.

Oltre venture: The first italian impact investment fund

2015, The Case Centre, Great Britain

BOF F., BRUSONI M.

Parma AC: An Italian Soccer Team

2005, The Case Centre, Great Britain

OTHER

BRUSONI M., MEDA M., CUSUMANO N.

L'Offerta formativa dei Soci. Lo scenario della Formazione Manageriale in Italia (IX ed.)

2011, Lettera Asfor, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

BRUSONI M.

Sustainable Development Goals and Business Schools

AACSB, Europe, Middle East and Africa Annual Conference, October 14-16, 2019, Krakow, Poland

BRUSONI M.

Partnering with Public Institutions/Governments

EFMD Annual Conference, June 5-7, 2019, Lisbon, Portugal

BRUSONI M.

The AACSB Learning Journey

AACSB EMEA Annual Accreditation Conference, May 29-June 1, 2016, Milan, Italy

CUSUMANO N., VECCHI V., BRUSONI M.

How It Was Born, Where Is Heading And What Policy Implication For Local Development

XVIII IRSPM Annual Conference - April 9-11, 2014, Ottawa, Canada

CUSUMANO N., VECCHI V., BRUSONI M.

Implementation of lifelong learning policies: managerial or expenditure driven approach?

XVII IRSPM Annual Conference - April 10-12, 2013, Prague, Czech Republic

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Public Innovation Through Collaboration in Procurement, a Conceptual Framework

APPAM International Conference: 'Collaboration among Government, Market, and Society. Forging Partnerships and Encouraging Competition' - May 25-27, 2013, Shanghai, China (PRC)

ANZIVINO A., BANDINI F., BRUSONI M.

SDA Bocconi and sustainability: the strategic role of master programs

EABIS 11th Annual Colloquium: "Strategic Innovation for Sustainability" - July 3-4 2012, Lausanne, Switzerland

VECCHI V., BORGONOV E., BRUSONI M., KUAH A., MARTIN E., FARR WARTHON B., MELYOKI L.

The managerial flow for (formal and informal) economic development

72nd Academy of Management Annual Meeting: 'The Informal Economy' - August 3-7, 2012, Boston, MA, United States of America

VECCHI V., BRUSONI M., MARTIN E., ANSELMO P., KOS B., MAASZ D., RANDIWELA P.

Closing the start-ups equity gap in West and East: lessons for Public Authorities

71st Academy of Management Annual Meeting: 'West Meets East: Enlightening, Balancing, and Transcending' - August 12-17, 2011, San Antonio, United States of America

VECCHI V., BRUSONI M., BORGONOV E., MEDA M., SKONEKI E., CARNEVALE C., GUDIC M., FILONOVICH S.

Corporate Learning and Competitiveness: Lessons to share when West meets East

71st Academy of Management Annual Meeting: 'West Meets East: Enlightening, Balancing, and Transcending' - August 12-17, 2011, San Antonio, United States of America

BRUSONI M., VECCHI V., BORGONOV E.

I servizi delle amministrazioni pubbliche a sostegno dello sviluppo di piccole e medie imprese. Un modello di management per l'implementazione delle politiche

Convegno Annuale AIDEA 2011 - 13-14 Ottobre, 2011, Perugia, Italy

TRINCHERO E., BRUSONI M.

Trends in safety assurance organizational models and Patient Safety managers (PSMs) competences and profile: an empirical analysis in Italian hospitals

28th ISQUA International Conference - Patient Safety: Sustaining the Global Momentum - September 14-17, 2011, Hong Kong, China (PRC)

RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

VECCHI V., BRUSONI M.

Il procurement pubblico come volano della crescita economica

2021, *Economia & Management Plus*, Milano, Italy

BRUSONI M.

La Formazione Manageriale e l'Emergenza Covid-19: L'Indagine Asfor

2020, Harvard Business Review Italia, Italy

BRUSONI M., KJELLANDER B., STEVENIN B.

Pursuing Multi Accreditations: from standards to value

2020, MBA International Business, Peru

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Competenze per il Procurement pubblico, la strategia per risolvere il problema

2018, Agenda Digitale, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Master di valore

2018, L'Impresa, Italy

BRUSONI M.

Corporate learning organisation

2017, L'Impresa, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Acquisti ed eprocurement, perché non sono la stessa cosa

2016, Forum PA - FPA, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Il procurement innovativo deve farsi le ossa: l'ospedale Karolinska dà l'esempio

2016, Forum PA - FPA, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Qualificazione delle stazioni appaltanti: il ruolo chiave delle competenze

2016, Forum PA - FPA, Italy

BORGONOV E., BRUSONI M., MEDA M.

L'importanza di essere glocal

2015, L'Impresa, Italy

BRUSONI M.

MBA, Emba e master post-laurea, dalla prospettiva di ASFOR

2015, Harvard Business Review Italia, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N.

Un bilancio del processo di accreditamento Asfor dal 2004-2013. La garanzia che fa la differenza

2015, L'Impresa, Italy

VECCHI V., CUSUMANO N., BRUSONI M.

Il partenariato pubblico privato per gli impianti sportivi

2013, Diritto e Pratica Amministrativa. Il Sole 24 ore, Italy

VECCHI V., CUSUMANO N., BRUSONI M.

Efficienza energetica e fonti rinnovabili, vincoli e opportunità

2013, Diritto e Pratica Amministrativa. Il Sole 24 ore, Italy

VECCHI V., CUSUMANO N., BRUSONI M.

La determinazione della tariffa dei servizi pubblici in concessione

2013, Diritto e Pratica Amministrativa. Il Sole 24 ore, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N.

L'innovazione non basta

2013, L'Impresa, Italy

BRUSONI M., CUSUMANO N., MEDA M.

PA, tagli e formazione

2013, L'Impresa, Italy

VECCHI V., BRUSONI M.

Partnership per gli investimenti pubblici

2013, Diritto e Pratica Amministrativa. Il Sole 24 ore, Italy

RESEARCH REPORTS

BRUSONI M., VECCHI V.

**L'accesso ai finanziamenti comunitari: il partenariato e la progettualità locale come fattori di successo.
L'esperienza della via Francigena**

2007, Regione Lombardia, Italy

Grants & Honors

Outstanding Reviewer Award of the MED-Management Education and Development Division - Academy Of Management Journal , 2017

Best Reviewer Award of HCMD-Health Care Management Division - Academy Of Management Journal , 2004
