

Marta Barbieri

ASSOCIATE PROFESSOR OF PRACTICE

Public Management

MARTA.BARBIERI@SDABOCCONI.IT

Biography

Marta Barbieri is an Associate Professor of Practice in Public Management at SDA Bocconi School of Management.

At SDA Bocconi, she has been the Director of the Executive Education Custom Programs Division in Public Administration, Health Care and Not for Profit Organizations and Faculty Deputy of the Knowledge Group Government, Health and Not for Profit. She has also been in charge of the Executive Master in Management of Regional Authorities (EMMER) and of the Public Administration Human Resource Community (PAHRC). In addition to education and research activities on her topics of interest, she designs and coordinates numerous education and research initiatives (masters, custom programs, market courses, applied research projects, etc.) with public institutions and hospitals.

Her research activities focus on three main topics: Human Resources management, measurement and evaluation of organizational and individual performance and organization of public administrations.

She is the author of numerous books and articles on her topics of interest. Her works have been published in the series White Paper OCAP (Observatory on Change in Public Administration), Economia & Management and OASI (Observatory on Healthcare Organizations and Policies in Italy). She is a Coach for master students and executive course participants and an editorial board member of OCAP – Osservatorio sul cambiamento delle PA (Observatory of change in public administration). She won the Premio Eccellenza (Excellence Award) in Coordination in 2007 and 2010. She is a member of several Evaluation Bodies and Independent Evaluation Bodies.

Marta earned a degree in Business Administration from Università Bocconi, a Ph.D. in Economics of Public Companies and Administrations from the Università degli Studi di Parma and a Diploma in “Programa de Certificación en Coaching Ejecutivo” from Escuela Europea de Coaching.

Teaching domains

Performance Management

Organizational Design

Strategic HR

Team Management

Self-Leadership

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

GIACOMELLI G., ANNESI N., BARBIERI M.

Telework and job satisfaction in knowledge-intensive public organizations: a quali-quantitative analysis from an environmental protection agency in Italy

Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management, 2024, vol.36, no. 5, pp.617-635

MICACCHI L., VIDÈ F., GIACOMELLI G., BARBIERI M.

Performance appraisal justice and employees' work engagement in the public sector: Making the most of performance appraisal design

Public Administration, 2024, vol.102, no. 3, pp.815-840

BARBIERI M., MICACCHI M.

Un nuovo approccio. Performance da valutare guardando allo sviluppo

Economia & Management, 2024, no. 2, pp.39-45

BARBIERI M., SAPORITO R., MICACCHI L., MICACCHI M.

Leadership pubblica e competency management: dalla teoria alla pratica

Azienda Pubblica, 2023, vol.36, no. 2, pp.183-223

BARBIERI M., MICACCHI L., VIDÈ F., VALOTTI G.

The Performance of Performance Appraisal Systems: A Theoretical Framework for Public Organizations

Review of Public Personnel Administration, 2023, vol.43, no. 1, pp.104-129

VIDÈ F., MICACCHI L., BARBIERI M., VALOTTI G.

The Renaissance of Performance Appraisal: Engaging Public Employees Through Perceived Developmental Purpose and Justice

Review of Public Personnel Administration, 2023, vol.43, no. 4, pp.623-651

BARBIERI M., VALOTTI G.

PA e meritocrazia tra mito e realtà

Economia & Management, 2021, no. 2, pp.83-87

BARBIERI M., MICACCHI L., MONTANELLI R., VIDÈ F.

Gestire il personale in Sanità: una mappatura delle caratteristiche della Funzione Risorse Umane nel contesto italiano

Mecosan, 2020, no. 114, pp.33-65

BARBIERI M., GALLETTI P., NARDULLI C., VIDÈ F.

Riorganizzazione e gestione del personale durante l'emergenza Covid-19: l'esperienza dell'Istituto Clinico Humanitas

Mecosan, 2020, vol.113, pp.177-186

VALOTTI G., BARBIERI M., GIACOMELLI G., MICACCHI L., VIDÈ F.

Il lavoro agile: un'occasione da non perdere

Rivista Italiana di Public Management, 2020, vol.3, no. 2, pp.299-319

BARBIERI M., GALLI D., CUCCINIELLO M., NASI G., VALOTTI G.

PA performance. Una proposta per attuare la riforma

Economia & Management, 2010, no. 5, pp.23-34

VILLA S., BARBIERI M., LEGA F.

Restructuring patient flow logistics around patient care needs: implications and practicalities from three critical cases

Health Care Management Science, 2009, vol.12, no. 2, pp.155-165

BARBIERI M.

Nuove sfide per la valutazione dei dipendenti pubblici

Economia & Management, 2009, no. 5, pp.40-42

SICILIA M., BARBIERI M.

Piano di Zona e network sociali in Regione Lombardia: una relazione sintonica?

Azienda Pubblica, 2007, vol.20, no. 2, pp.295-321

TOZZI V., LONGO F., BARBIERI M., FILANNINO C.

Governo clinico e gestione per processi

Prospettive Sociali e Sanitarie, 2006, pp.6-10

RESEARCH MONOGRAPHS

BARBIERI M., DE GIORGI M., GIANNELLA R., MICACCHI L., VIDÈ F.

La valutazione della performance individuale. Dalla teoria alla pratica

Egea, Milano, Italy, 2021

VALOTTI G., BARBIERI M., GIROSANTE G.

OCAP 1/2017 - Comparative Analysis Of The Performance Evaluation Systems Of Public Sector Employees

Egea, Milano, Italy, 2017

SAPORITO R., BARBIERI M., GIROSANTE G., VALOTTI G.

OCAP 1/2016 - Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia

Egea, Milano, Italy, 2016

GIROSANTE G., BARBIERI M., VALOTTI G.

OCAP 2/2015 - La legacy organizzativo-gestionale di Expo Milano 2015

Egea, Milano, Italy, 2015

VALOTTI G., TRIA G., BELLE' N., BARBIERI M., CANTARELLI P.

OCAP 3/2011 - Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali

Egea, Milano, Italy, 2011

EDITED BOOKS

BARBIERI M., GIACOMELLI G. (EDS.)

La tutela dei minori a Milano. Una prospettiva di sistema

Egea, Milano, Italy, 2021

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BARBIERI M., MELE V., VIDÈ F.

Le prospettive dello smart working nella PA: riflessioni e spunti in *Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione*

G. Valotti (Eds), Egea, chap. 9, pp.239-255, 2022

BARBIERI M.

Valutazione individuale: ripartire dalle persone per migliorare le organizzazioni in *Forum OIV Regione Veneto 2018. La valutazione del manager pubblico: novità normative e processi operativi*

Lisa Zanardo, Maurizio Gasparin(Ed), CEDAM, chap. VII, pp.49-58, 2018

BARBIERI M.

La Valutazione Come Strumento Di Sviluppo Organizzativo E Individuale – Il Ruolo Degli OIV in *2009-2017 La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e all'innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e delle Province autonome – Atti del II Forum Nazionale - Roma 29 maggio 2017*

A. Savazzi, B. Susio, G. Lembo, P. Bevilacqua, L. Zanardo(Ed), Kluwer Italia, chap. XVIII, pp.159-166, 2017

BARBIERI M., SAPORITO R., GIROSANTE G., VALOTTI G.

Proposte di riforma per l'applicazione della legge Madia in *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa. Spunti per la riforma in Italia*

M.Barbieri, R.Saporito, G.Girosante, G.Valotti (Eds),Egea, pp.167-200, 2016

BARBIERI M., BELLÈ N., GIROSANTE G.

Human Resource Management: elementi per una riforma in *OCAP 1/2014 - La PA che vogliamo Proposte per un cambiamento possibile*

AA.VV. (Eds),Egea, pp.104-141, 2014

BARBIERI M., GIROSANTE G., VALOTTI G.

La valutazione dei medici: un modello attuativo in *Rapporto OASI 2012. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

E. Cantù (Eds),Egea, pp.537-588, 2012

GUARINI E., FRANCESCONI A., BARBIERI M.

Misurazione, valutazione e trasparenza della performance in *La terza riforma del lavoro pubblico*

F. Carinci, S. Mainardi (Eds),IPSOA, pp.47-88, 2011

BARBIERI M., VALOTTI G.

Valutare e premiare nella PA in *Una lettura manageriale della riforma della PA*

L. Hinna, G. Valotti (Eds),Maggioli Editore, pp.261-321, 2010

DE PIETRO C., BARBIERI M.

En Italie, un recrutement et un marché du travail en forte évolution in *Le «recrutement» des infirmières: de la formation aux pratiques d'une profession de santé. Regards croisés et analyses comparées entre pays*

M.T. Rapiiau, J. Riondet (Eds),L'Harmattan, pp.125-144, 2009

LEGA F., ALESANI D., BARBIERI M., VILLA S.

Gli impatti delle innovazioni dei modelli logistico-organizzativi in ospedale: spunti da tre esperienze aziendali pilota in *Rapporto OASI 2006. L'aziendalizzazione della sanità in Italia*

Anessi Pessina E., Cantù E. (Eds),Egea, pp.457-494, 2006

BARBIERI M., FILANNINO C., LONGO F., TOZZI V.

Alla ricerca del governo clinico: esperienze a confronto in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto OASI 2005*

E.Anessi Pessina, E.Cantù (Eds),Egea, pp.371-393, 2005

BRUSONI M., BARBIERI M.

L'accREDITAMENTO professionale in *L'aziendalizzazione della sanità in Italia. Rapporto Oasi 2002*

E. Anessi Pessina, E. Cantù (Eds),Egea, 2002

ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

VALOTTI G., BARBIERI M.

Per rendere attrattiva la Pa le buste paga da sole non bastano

Il Sole 24 Ore, 20 September, 2022

BARBIERI M.

Attrarre i giovani e premiare il merito, così rinascerà la PA

Il Sole 24 Ore, 29 March, 2022

ARTICLES UPON REQUEST/INVITATION

BARBIERI M., BELLÈ N., GIROSANTE G.

Human resource management: Elementi per una riforma

2014, Economia & Management, Milano, Italy

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

TRINCHERO E., ROTA S., SAPORITO R., BARBIERI M., VALOTTI G.

Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy

2021, The Case Centre, Great Britain

CUCCINIELLO M., BARBIERI M., CANTARELLI P., GALLI D., VALOTTI G.

INPS 2008-2011: Managing Innovation to Satisfy Citizens' Needs

2016, The Case Centre, Great Britain

OTHER

BARBIERI M.

Formazione 2.0: alcuni spunti di riflessione

2022, formaFuturi, Italy

BARBIERI M., CUCCINIELLO M., SAPORITO R.

Il mercato del lavoro pubblico

2011, Via Sarfatti 25, Milano, Italy

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

MICACCHI L., MICACCHI M., GIACOMELLI G., RITZ A., BARBIERI M.

Crafting a compelling Employer Branding Value Proposition (EBVP) in the public sector: A matter of stereotyped views

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

GIACOMELLI G., VIDÈ F., BARBIERI M., VALOTTI G.

Public performance appraisal revisited: experimental evidence of public managers' biased judgments

IRSPM 2024: Hybrid futures for public governance and management, April 15-18, 2024, Tampere, Finland

MICACCHI L., BARBIERI M., GIACOMELLI G., MICACCHI M., VIDÈ F.

Employer Attractiveness, PSM, and public service ethos: do not expect an easy answer

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

VIDÈ F., GIACOMELLI G., BARBIERI M., BELLÈ N., MICACCHI L., VALOTTI G.

Human resources and the human factor. Experimental evidence of biases and noise in public HR management

IRSPM Conference 2023 - April 3-5, 2023, Budapest, Hungary

VIDÈ F., MICACCHI L., GIACOMELLI G., BARBIERI M., MELE V., MICACCHI M.

How to retain Millennials in public organizations? A comprehensive study on job, organizational, and personal resources

IRSPM Conference 'Facing the future: Evolving social-political-administrative relations and the future of administrative systems', 19-22 April, 2022, (online)

BARBIERI M., MICACCHI L., VALOTTI G., VIDÈ F.

Leadership behavior for all seasons? Evidences from public, hybrid and private organizations

International Research Society for Public Management (IRSPM) e-Conference "Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities" - 20-21 April, 2021, (online)

BARBIERI M., MICACCHI L., VALOTTI G., VIDÈ F.

Motivation and engagement in the public sector: making the best out of performance appraisal

International Research Society for Public Management (IRSPM) e-Conference "Public Management, Governance and Policy in Extraordinary Times: Challenges and Opportunities" - 20-21 April, 2021, (online)

BARBIERI M.

Gestire per competenze: valorizzare le persone per migliorare la performance in una logica di crescita e sviluppo. Le implicazioni organizzative e il ruolo del sindacato

IV Congresso Nazionale CISL Funzione Pubblica - 20-23 Maggio 2013, Silvi Marina, Italy

BARBIERI M., GIROSANTE G., VALOTTI G.

Performance appraisals: not just a money matter

XVII IRSPM Conference: Public Sector HRM Responses to Global Crisis: Deliberative HR Strategies or Muddling and Meddling? - April 12-13, 2013, Praga, Czech Republic

BARBIERI M., VILLA S., LEGA F.

Restructuring patient flow logistics around the level of intensity of care: Implications and practicalities

ORAHS'2007 - 33rd International Conference on Operational Research Applied to Health Services - July 15-20, 2007, Saint-Étienne, France

RESEARCH REPORTS

VALOTTI G., TRIA G., BARBIERI M., BELLÉ N., CANTARELLI P.

Sistemi di pubblico impiego a confronto: casi di studio internazionali

2012, Egea, Milano, Italy

Grants & Honors

Research Grant "Progetti per una nuova pubblica amministrazione, raccolta di idee per orientare il cambiamento delle amministrazioni pubbliche" - SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione, 2020

Research Grant "Mappatura, valutazione e sviluppo delle competenze delle amministrazioni pubbliche" - SNA - Scuola Nazionale dell'Amministrazione, 2019

Research Grant "Avviso per la promozione di progetti sperimentali e innovativi in materia di misurazione e valutazione della performance" - Presidenza del Consiglio dei Ministri, 2017
