

# Rossella Cappetta

---

ASSOCIATE PROFESSOR

**Organization Design**

**ROSSELLA.CAPPETTA@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biography

Rossella Cappetta since January 2021 has been Associate Dean for Open Programs and she was the Director for the Masters Division (2012-2016) and Director of the Organization and Human Resources Management Department (2006-2012).

At Università Bocconi, Rossella is an Associate Professor at the Department of Management and Technology.

Her research activities focus on three main topics: organization design, company transformation, training and education. She is the author of numerous books and articles on her topics of interest. Her works have been published in leading scientific journals. She was the Senior Editor of Organization Studies and a member of the editorial board of Economia & Management. She has received several Teaching and Research Awards from Università Bocconi. She was a Visiting Scholar at Wharton School (University of Pennsylvania).

She acts as an organization advisor for several companies. Rossella earned a degree and a Ph.D. in Business Administration from Università Bocconi.

## Teaching domains

Organizational Design

Agile Organization

Change Management

Managerial Ethics and Responsible Leadership

Smart Working and Remote Collaboration

---

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

**Formarsi tutti, formarsi sempre. Un sistema di formazione di massa per la qualità e la produttività dei lavori**

Rivista di Politica Economica, 2023, no. 1, pp.89-114

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

### **Le grandi dimissioni come nuova leva della retorica anti-lavoro**

Mondoperaio, 2022, vol.5, pp.16-19

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

### **Oltre la chiacchiera**

Mondoperaio, 2020, vol.12, pp.33-36

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

### **Per la formazione servono buone politiche**

Economia & Management, 2019, no. 3, pp.65-70

PAOLINO C., CAPPETTA R.

### **Is it always worth waiting? The effect of autonomy-supportive teaching on short-term and long-term learning outcomes**

British Journal of Management, 2015, vol.26, no. 1, pp.93-108

CAPPETTA R., MAGNI M.

### **Locus of control and individual learning: the moderating role of interactional justice**

International Journal of Training and Development, 2015, vol.19, no. 2, pp.110-124

SLAVICH B., CAPPETTA R., SALVEMINI S.

### **Creativity and reproduction of cultural products: The experience of Italian haute cuisine chefs**

International Journal of Arts Management, 2014, vol.16, no. 2, pp.29-41

SLAVICH B., CAPPETTA R., GIANGRECO A.

### **Exploring the link between human resource practices and turnover in multi-brand companies: The role of brand units' images**

European Management Journal, 2014, vol.32, pp.177-189

CAPPETTA R., CILLO P.

### **Managing integrators where integration matters: insights from symbolic industries**

The International Journal of Human Resource Management, 2008, vol.19, no. 12, pp.2235-2251

CAPPETTA R., CILLO P., PONTI A.

### **Convergent designs in fine fashion: An evolutionary model for stylistic innovation**

Research Policy, 2006, vol.35, no. 9, pp.1273-1290

CAPPETTA R., PERRONE V., PONTI A.

### **Competizione Economica E Competizione Simbolica: Capacità Organizzative Per Il Fashion System**

Economia & Management, 2003, no. 2, pp.73-88

CAPPETTA R., CILLO P., PONTI A.

### **L'innovazione nel prêt-à-porter: un'analisi longitudinale di Vogue Italia (1984-1999)**

Economia & Management, 2001, no. 3, pp.85-94

---

## RESEARCH MONOGRAPHS

CAPPETTA R.

### **Apprendimento non-stop. Integrare politiche pubbliche e aziendali sulla formazione per conciliare benessere e produttività**

Egea, Milano, Italy, 2018

---

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

**Verso un welfare della formazione e delle competenze** in *L'uguaglianza è una cosa seria: Come riformare pensioni e welfare*

M. Faioli, T. Nannicini (Eds), Il Mulino, chap. 13, pp.213–230, 2023

CAPPETTA R.

**Organizzazioni multi-responsabili e multi-monitorate per trasformazioni serie** in *Business NeXT. Non è solo questione di tecnologie*

A.Beltratti, ABezzecchi(Ed), Egea, chap. 5, pp.105–134, 2018

SLAVICH B., CAPPETTA R., SALVEMINI S.

**The paradoxes of creativity in haute cuisine industry. How to organize creativity to last beyond first generation** in *Generazioni e ri-generazioni nei processi organizzativi: Conference proceedings*

Albertini S., Bergami, M., D'Atri, A., De Marco, M., De Vita, P., Ferrara, M., Rossignoli, C., Salvemini S. (Eds), Enzo Albano Editore, 2011

CAPPETTA R., GIOIA D.

**Fine fashion: using symbolic artifacts, sensemaking, and sensegiving to construct identity and image** in *Artifacts and organizations: beyond mere symbolism*

Rafaeli Anat, Pratt Michael G. (Eds), Lawrence Erlbaum Associates Publisher, pp.199–219, 2006

CAPPETTA R., SALVEMINI S., CARLONE A.

**La creatività è un fattore individuale o collettivo? Le condizioni di contesto per elevare il livello sociale di immaginazione** in *Organizzazione, regolazione e competitività*

Mercurio Riccardo (Eds), McGraw-Hill, pp.53–85, 2006

CAPPETTA R., SZULANSKI G.

**Stickiness: conceptualizing, measuring, and predicting difficulties in the transfer of knowledge within organizations** in *The Blackwell handbook of organizational learning and knowledge management*

Easterby-Smith Mark, Lyles Marjorie (Eds), Blackwell Publishing, pp.513–534, 2003

---

## ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

CAPPETTA R.

**Responsabili di un lavoro bello, equo e produttivo**

La Repubblica – Affari&Finanza, 25 November, 2024

---

## CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

CAPPETTA R., PISTILLI L.

**Organizational Revolution: The Radical Transformation of Roche Italy**

2020, The Case Centre, Great Britain

CAPPETTA R.

**Banca Mediolanum: Knowledge Management and Electronic Support**

2005, The Case Centre, Great Britain

---

## OTHER

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

**Bello e produttivo: il lavoro del futuro**

2024, Fortune Italia, Italy

CAPPETTA R.

**Jobs should be beautiful**

2024, Via Sarfatti 25, Milano, Italy

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

**Tutela del lavoro e emergenza da COVID-19. Lo smart working ai tempi del coronavirus**

2020, Diritto - Treccani Magazine, Italy

---

## OTHER IN JOURNALS

CAPPETTA R.

**Living o dell'inestricabilità fra senso della vita e senso del lavoro**

2023, Prospettive in Organizzazione, Italy

---

## RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

CAPPETTA R., DEL CONTE M.

**Liberare lo smartworking dal dibattito ideologico: le tante cose che sappiamo (ma di cui non discutiamo) per l'efficacia del lavoro senza vincoli di luogo e di tempo**

2020, Menabò di Etica ed Economia, Italy

---