

# Bruno Busacca

---

FULL PROFESSOR

**Marketing Management**

**BRUNO.BUSACCA@UNIBOCCONI.IT**

---

## Biography

Bruno Busacca is a Full Professor of the Department of Marketing Università Bocconi.

He was Dean for Development and Alumni Engagement at Università Bocconi from 2016 to 2022, Dean of SDA Bocconi School of Management from 2012 to 2016, member of the Rectoral Committee and the Academic Council of Università Bocconi, from 2012 to 2022. Previously he was director of the Degree in Business Administration and served the School of Management as Director of the Masters Division (2009–2012), Director of Executive Education Custom Programs – Corporate Division (2004–2008), Director of the Marketing Department (1998–2003). He has been head of many research, educational and consulting projects with leading multinational companies.

His research is focused on different areas such as consumer behaviour, strategic marketing, customer value management, customer satisfaction, customer relationship management, strategic brand management and pricing.

He is the author of numerous books, chapters and articles, which have been published in the Journal of Product Innovation Management, the Journal of Business Research the Journal of Service Management, the Journal of Business and Psychology and the Journal of Retailing and Consumer Services, among others. He is a member of the scientific committees of Festival of Management, organized by the Italian Society of Management, and of Micro&Macro Marketing. He served the editorial boards of other academic journals, including the International Journal of Marketing Trends, Mercati e Competitività and Economia & Management. He was involved in boards and scientific committees of several academic networks such as the Italian Society of Management, the Italian Marketing Society, the Italian Academy of Management and the First International Network on Trust (FINT). He was also a member of the scientific committee of the New Opera project (New European Wish: Operating Project for European Rail Network), funded by the European Community.

Bruno earned a degree cum laude in Business Administration from Università Bocconi. He attended the International Teachers Programme (ITP) at HEC, Paris and has been a Research Associate at the University of California at Berkeley, School of Business Administration.

## Teaching domains

Strategic Brand Management

Marketing Management

Pricing and Revenue Management

CRM

## ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

BUSACCA B., BERTOLI G.

**La fedeltà dei clienti come leva strategica: customer loyalty e creazione di valore**

Economia & Management, 2025, no. 1, pp.7-13

BERTOLI G., BUSACCA B., SILANOS M.

**Digitalizzazione e valore per il cliente: evidenze dal settore dell'auto**

Micro & Macro Marketing, 2024, no. 3, pp.659-684

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Il marketing fra digitale e sostenibilità**

Economia & Management, 2024, no. 1, pp.77-85

BERTOLI G., BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Priorità strategiche per lo sviluppo del brand: l'esperienza di S. Pellegrino**

Micro & Macro Marketing, 2023, no. 2, pp.393-416

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Brand management: fra Ritorno al futuro e Interstellar**

Economia & Management, 2022, no. 4, pp.69-75

BERTOLI G., BUSACCA B., IMPERATO M.

**Premium private label: how product value, trust and category involvement influence consumers willingness to buy**

Italian Journal of Marketing, 2020, no. 2-3, pp.143-161

BERTOLI G., BUSACCA B., CALZETTI A.

**La sensibilità del consumatore a comportamenti aziendali eticamente scorretti**

Sinergie, 2020, vol.27, no. 3, pp.149-170

BUSACCA B., ESTES Z. C., BROTTI L.

**The value of art in marketing: An emotion-based model of how artworks in ads improve product evaluations**

Journal of Business Research, 2018, vol.85, pp.396-405

BUSACCA B., BERTOLI G., MACCIANI A.

**Brand purpose: l'esperienza di Sunlight in Indonesia**

Micro & Macro Marketing, 2018, vol.81, no. 3, pp.481-502

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., ANTONUCCI A.

**Il brand come piattaforma: il caso delle società di calcio**

Economia & Management, 2018, no. 5-6, pp.109-118

BUSACCA B., BERTOLI G., MACCIANI A.

**La marca fra standardizzazione globale e risonanza locale: l'esperienza di Cif in Brasile**

Micro & Macro Marketing, 2017, vol.76, no. 1, pp.135-158

OSTILLIO M. C., BERTOLI G., BUSACCA B., DI VITO S.

**Corporate Museum and Brand Authenticity: explorative research of the Gucci Museum**

Journal of Global Fashion Marketing, 2016, vol.7, no. 3, pp.181-195

CILLO P., SCOPELLITI I., MAZURSKY D., BUSACCA B.

**Quando la necessità aguzza l'ingegno. L'impatto dei vincoli finanziari sulla creatività**

Micro & Macro Marketing, 2016, vol.73, no. 1, pp.77-102

BUSACCA B., BERTOLI G., PARATI M.

**Le alleanze fra marche industriali e commerciali: un'indagine esplorativa sull'ingredient branding**

Micro & Macro Marketing, 2015, vol.72, no. 3, pp.413-438

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Brand Value Management. Come accrescere il valore della marca nel tempo**

Economia & Management, 2014, no. 6, pp.35-42

SCOPELLITI I., CILLO P., BUSACCA B., MAZURSKY D.

**How Do Financial Constraints Affect Creativity?**

Journal of Product Innovation Management, 2014, vol.31, no. 5, pp.880-893

BERTOLI G., BUSACCA B., VAGLIANI R.

**L'impatto degli stimoli artistici e musicali sulle percezioni del consumatore: risultati di una sperimentazione**

Micro & Macro Marketing, 2014, vol.69, no. 3, pp.415-440

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Celebrity endorsement, brand extension, brand loyalty**

Sinergie, 2012, vol.30, no. 89, pp.51-67

BUSACCA B.

**Contrapposizioni inutili e nodi da sciogliere**

Sinergie, 2012, vol.30, no. 87, pp.11-16

BERTOLI G., BUSACCA B., GRASSI M.

**Il nome della marca fra simbolismo e ripetizione fonetica**

Finanza, Marketing e Produzione, 2012, vol.30, no. 3, pp.7-35

BERTOLI G., BUSACCA B.

**Cobranding e strategie di estensione: alcune evidenze sperimentali**

Micro & Macro Marketing, 2011, vol.XX, no. 1, pp.93-117

BERTOLI G., BUSACCA B., ROZZI R.

**Comportamenti dei consumatori e ruolo della marca nell'acquisto di energia elettrica: un'indagine esplorativa**

Sinergie, 2011, vol.29, no. 85, pp.155-177

ARBORE A., BUSACCA B.

**Rejuvenating Importance-Performance Analysis**

Journal of Service Management, 2011, vol.22, no. 3, pp.409-429

BUSACCA B., BERTOLI G., GRAZIANO R.

**Setting royalty rates in licensing agreements**

Journal of Marketing Trends, 2011, vol.1, no. 7, pp.7-18

SOSCIA I., BUSACCA B., GIROLAMO S.

**The Effect of Comparative Advertising on Consumer Perceptions: Similarity or Differentiation?**

Journal of Business and Psychology, 2010, vol.25, no. 1, pp.109-118

BUSACCA B., BERTOLI G., PELLONI O.

**Brand Extension: l'impatto della qualità relazionale della marca e delle scelte di denominazione**

Finanza, Marketing e Produzione, 2010, vol.2, pp.7-39

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Estensione della marca e reazioni competitive: l'ambiguo ruolo del co-branding**

Finanza, Marketing e Produzione, 2010, vol.1, pp.7-42

BERTOLI G., BUSACCA B., BUSCEMI F.

**Marca e innovazione di valore. L'esperienza di Method**

Micro & Macro Marketing, 2010, vol.XIX, no. 3, pp.489-521

ARBORE A., BUSACCA B.

**Customer satisfaction and dissatisfaction in retail banking: Exploring the asymmetric impact of attribute performances**

Journal of Retailing and Consumer Services, 2009, vol.16, no. 4, pp.271-280

BUSACCA B., BERTOLI G., PELLONI O.

**Consumer evaluations of brand extension: The impact of brand relationship quality and naming strategy**

ESIC Market, 2009, vol.132, pp.285-306

BUSACCA B., CRISTINI G.

**Competere per i talenti : la prospettiva del Marketing**

Mercati e Competitività, 2008, no. 1, pp.9-47

BUSACCA B., SOSCIA I., PITRELLI E.

**Guilt decreasing marketing communication: an unexplored appeal**

Advances in Consumer Research, 2008, vol.8, pp.107-108

BUSACCA B., BERTOLI G., PELLONI O.

**La valutazione di un'estensione di marca: consonanza percettiva, familiarità e reputazione**

Sinergie, 2008, vol.26, no. 77, pp.45-65

ARBORE A., BUSACCA B., COVA B., SNEHOTA I., KELLER K.

**Marketing challenges in a connected world**

Mercati e Competitività, 2007, no. 3, pp.5-18

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Cobranding et valeur de la marque**

Revue Française du Marketing, 2006, vol.2, pp.73-86

BUSACCA B., BERTOLI G., MOLTENI L.

**Consumatore, marca ed "Effetto Made in": evidenze dall'Italia e dagli Stati Uniti**

Finanza, Marketing e Produzione, 2006, vol.24, no. 2, pp.5-32

BUSACCA B., BERTOLI G., LEVATO F.

**Estensione della marca e fedeltà del consumatore: l'impatto della consonanza percettiva"**

Finanza, Marketing e Produzione, 2006, vol.24, no. 3, pp.31-57

BUSACCA B., PADULA G.

**Understanding the relationship between attribute performance and overall satisfaction**

Marketing Intelligence & Planning, 2005, vol.23, no. 6, pp.543-561

PADULA G., BUSACCA B.

**The asymmetric impact of price-attribute performance on overall price evaluation**

International Journal of Service Industry Management, 2005, vol.16, no. 1, pp.28-54

BUSACCA B., PADULA G.

**How you can really improve your customer satisfaction management. Implications from the three factor theory of customer satisfaction**

Finanza, Marketing e Produzione, 2005, vol.23, no. 1, pp.7-22

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., ZAMINGA M.

**La gestione strategica della marca nella prospettiva delle agenzie di comunicazione**

Mercati e Competitività, 2005, no. 1, pp.101-142

BUSACCA B., VERONA G.

**I temi centrali per il marketing in una prospettiva storica e nel contesto statunitense**

Economia & Management, 2004, no. 4, pp.40-41

BUSACCA B., CILLO P.

**Le priorità del marketing management: una prospettiva europea**

Mercati e Competitività, 2004, no. 0, pp.133-157

BUSACCA B., BERTOLI G.

**L'analisi delle interazioni fra marche negli accordi di co-branding**

Micro & Macro Marketing, 2004, no. 3, pp.629-644

BUSACCA B., CILLO P.

**Trend in marketing. I risultati di una ricerca esplorativa sulle imprese europee**

Economia & Management, 2004, no. 4, pp.42-45

BUSACCA B.

**Brand Equity : un modello evolutivo**

Finanza, Marketing e Produzione, 2003, vol.21, no. 1, pp.90-123

BUSACCA B., BERTOLI G.

**La misurazione della Brand Equity: la prospettiva delle relazioni**

Micro & Macro Marketing, 2002, no. 3, pp.547-561

BUSACCA B., CASTALDO S.

**Trust in market relationships. An interpretative model**

Sinergie, 2002, vol.20, no. 58, pp.191-227

BUSACCA B., VALDANI E.

**Customer-based view: dai principi alle azioni**

Micro & Macro Marketing, 2001, no. 1, pp.7-31

BUSACCA B., CASTALDO S., CILLO P.

**La gestione della multicanalità**

Economia & Management, 2001, no. 1, pp.14-33

VICARI S., BUSACCA B., BERTOLI G.

**Le fonti del valore degli intangible: prospettive di analisi e implicazioni di metodo**

Rivista Milanese di Economia, 2001, pp.113-124

BUSACCA B., BARILE S., COSTABILE M.

**L'innovazione negli studi sui processi di consumo: vettori evolutivi e percorsi di ricerca**

Sinergie, 2001, vol.19, no. 55, pp.123-167

VICARI S., BUSACCA B., BERTOLI G.

**Il valore delle relazioni di mercato. Nuove prospettive nell'analisi delle performance aziendali**

Finanza, Marketing e Produzione, 2000, vol.18, no. 3, pp.7-54

BERTOLI G., BUSACCA B., COSTABILE M.

**La difesa delle risorse di fiducia**

Sinergie, 2000, vol.18, no. 51, pp.144-192

VALDANI E., BUSACCA B.

**Customer-Based View**

Finanza, Marketing e Produzione, 1999, vol.17, no. 2, pp.95-131

BOTTI S., BUSACCA B., CASTALDO S.

**Lo shopping emozionale. Come innovare nella distribuzione**

Economia & Management, 1999, no. 6, pp.15-28

BUSACCA B., CAMETTI E.

**Sviluppo del patrimonio intangibile e successo competitivo. Il caso Mattel**

Economia & Management, 1997, no. 2, pp.41-58

BUSACCA B., GIRI S.

**Il management della Brand Equity: il caso Kinder Ferrero**

Economia & Management, 1996, no. 1, pp.60-71

VALDANI E., BUSACCA B.

**Customer satisfaction: analisi, specificità e management**

Micro & Macro Marketing, 1995, vol.4, no. 3, pp.315-343

BUSACCA B., VERONA G.

**La difesa e lo sviluppo della marca. Una ricerca empirica nella prospettiva del Resource-Based Management**

Economia & Management, 1995, no. 6, pp.94-121

BUSACCA B., IACOVONE L.

**La pensione alla customer satisfaction nelle imprese industriali**

Micro & Macro Marketing, 1995, vol.4, no. 3, pp.425-463

BUSACCA B., MAURI C.

**L'efficacia dell'azione promozionale al consumo**

Finanza, Marketing e Produzione, 1994, vol.12, no. 3, pp.45-84

BUSACCA B.

**Le risorse aziendali customer-based. Potenziale generativo e condizioni di sviluppo**

Economia & Management, 1994, no. 4, pp.35-49

BUSACCA B., CASATI C., COSTABILE M.

**Le imprese italiane e la customer satisfaction. Un'indagine esplorativa**

Economia & Management, 1993, no. 5, pp.50-69

BUSACCA B.

**Complessità e comportamenti di consumo. Un approccio semiotico**

Micro & Macro Marketing, 1992, no. 2, pp.133-151

VALDANI E., BUSACCA B.

**Customer satisfaction: una nuova sfida**

Economia & Management, 1992, no. 2, pp.8-27

BUSACCA B., TROILO G.

**La diffusività intersettoriale dell'immagine di marca**

Economia & Management, 1992, no. 5, pp.70-91

BUSACCA B.

**Strutture cognitive e distanze concorrenziali**

Economia & Management, 1991, no. 20, pp.106-118

BUSACCA B.

**Analisi del consumatore, territorio competitivo, definizione dell'offerta**

Economia & Management, 1989, no. 10, pp.64-76

BUSACCA B.

**Il comportamento del consumatore: approcci di studio, sviluppi analitici, prospettive di ricerca**

Finanza, Marketing e Produzione, 1989, no. 4, pp.63-109

BUSACCA B.

**Concorrenza potenziale e politiche di prezzo per nuovi prodotti**

Finanza, Marketing e Produzione, 1987, no. 1, pp.135-179

---

## RESEARCH MONOGRAPHS

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Customer Value - IV Ed.**

Egea, Milano, Italy, 2024

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Customer value: soddisfazione, fedeltà, valore - III Edizione**

Egea, Milano, Italy, 2017

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Customer value: soddisfazione, fedeltà, valore, II Edizione**

Egea, Milano, Italy, 2012

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Customer value: soddisfazione, fedeltà, valore, I Edizione**

Egea, Milano, Italy, 2009

BUSACCA B.

**Il valore della marca tra postfordismo ed economia digitale. Accumulazione, ampliamento, attivazione**

Egea, Milano, Italy, 2000

BUSACCA B., CASTALDO S.

**Il potenziale competitivo della fedeltà alla marca e all'insegna commerciale. Una metodologia di misurazione congiunta**

Egea, Milano, Italy, 1996

VALDANI E., BUSACCA B., COSTABILE M.

**La soddisfazione del cliente. Un'indagine empirica sulle imprese italiane**

Egea, Milano, Italy, 1994

BUSACCA B.

**Le risorse di fiducia dell'impresa. Soddisfazione del cliente, creazione di valore, strategie di accrescimento**

UTET, Italy, 1994

BUSACCA B.

**L'analisi del consumatore. Sviluppi concettuali e implicazioni di marketing**

Etas Libri, Italy, 1990

---

## PRACTICE-ORIENTED BOOKS

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Dare valore al Brand - Collana Il Management**

Egea, Milano, Italy, 2019

---

## EDITED BOOKS

BUSACCA B., COSTABILE M. (EDS.)

**Marketing, una disciplina fantastica : omaggio a Enrico Valdani**

Egea, Milano, Italy, 2018

BUSACCA B., CHIZZOLI C. (EDS.)

**Le decisioni del consumatore. Valore percepito e soddisfazione**

Egea, Milano, Italy, 2014

BUSACCA B. (ED.)

**Marketing e creazione di valore**

Egea, Milano, Italy, 2004

BUSACCA B. (ED.)

**Le Marche Digitali**

## TEXTBOOKS

MUNZ K. P., BUSACCA B., CHIZZOLI C., BERTOLI G.

**Customer-based view - 2ed**

Egea, Milano, Italy, 2024

BUSACCA B., CHIZZOLI C.

**Valore per il consumatore e customer centricity**

Egea, Milano, Italy, 2024

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Marketing Management. Priorità Strategiche**

Egea, Milano, Italy, 2023

BUSACCA B., BERTOLI G., OSTILLIO M. C.

**La Marca. Costruzione, Sviluppo, Valutazione**

Egea, Milano, Italy, 2022

OSTILLIO M. C., BUSACCA B., BERTOLI G.

**Lineamenti di Brand Management**

Egea, Milano, Italy, 2021

BERTOLI G., BUSACCA B., CHIZZOLI C.

**Customer-based view**

Egea, Milano, Italy, 2019

BUSACCA B., CHIZZOLI C., RACCAGNI D.

**Customer Value Analysis. Problems and Applications**

Egea, Milano, Italy, 2014

BUSACCA B., CHIZZOLI C.

**Customer Value analysis**

Egea, Italy, 2013

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., KELLER K.

**La gestione del Brand. Strategie e sviluppo**

Egea, Milano, Italy, 2005

BUSACCA B.

**Prezzo e valore per il cliente. Tecniche di misurazione e applicazioni manageriali**

Etas Libri, Milano, , 2004

BUSACCA B., COSTABILE M., PASINI P.

**Decidere il prezzo. Casi aziendali e software applicativi**

Etas Libri, Milano, , 1993

---

## CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

ACCONCIAMESSA E., BUSACCA B., BRANCA G., CASTALDO S., CIACCI A., MANTOVANI A., PENCO L., TESTA G.

**Concluding Considerations and Managerial Implications** in *Customer Loyalty. Theory, Measurement, and*



## Management

S. Castaldo (Eds), Bocconi University Press – BUP, chap. 7, pp.151-162, 2024

ACCONCIAMESSA E., BUSACCA B., BRANCA G., CASTALDO S., CIACCI A., MANTOVANI A., PENCO L., TESTA G.

**Considerazioni conclusive e implicazioni manageriali** in *La Fedeltà del Cliente. Teoria, Misurazione e Gestione* S. Castaldo (Eds), Egea, chap. 7, 2024

BUSACCA B., CASTALDO S.

**Customer Loyalty: Introduzione** in *La Fedeltà del Cliente. Teoria, Misurazione e Gestione* S. Castaldo (Eds), Egea, chap. 1, 2024

BUSACCA B., CASTALDO S.

**Customer Loyalty: An Introduction** in *Customer Loyalty. Theory, Measurement, and Management* S. Castaldo (Eds), Bocconi University Press – BUP, chap. 1, pp.3-20, 2024

BUSACCA B., COSTABILE M.

**Consumatore aumentato. L'innovazione del consumatore per superare la crisi** in *Innovazione e Management: Omaggio a Salvio Vicari*

G. Bertoli, S. Castaldo, P. Cillo, G. Troilo, G. Verona (Eds), Egea, pp.449-460, 2022

BUSACCA B.

**La customer centricity nell'agribusiness** in *Agribusiness. Management dell'azienda agricola* V. Fiorillo, M. Lo Zoppo (Ed), Egea, chap. 8, pp.223-272, 2022

BERTOLI G., BUSACCA B.

**Brand purpose: l'impatto sociale della marca** in *Scritti in onore di Giuseppe Tardivo* S. Bresciani, M. Viassone (Eds), Giappichelli Editore, pp.1-8, 2021

ARBORE A., BUSACCA B.

**Come sta cambiando il marketing** in *Business next. Non è solo questione di tecnologie* A. Beltratti, A. Bezzecchi (Eds), Egea, chap. 2, pp.27-56, 2018

BUSACCA B., BERTOLI G.

**I prodotti agroalimentari italiani negli Stati Uniti e il ruolo del marketing** in *Non c'è più il marketing di una volta. Scritti in ricordo di Gennaro Cuomo (1940-2005)*

Mattiacci, Alberto; Ceccotti, Federica (Eds), Kluwer Italia, pp.49-58, 2017

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Brand Management** in *Marketing@Bocconi: Progettare e trasferire valore al cliente* E. Valdani (Eds), Egea, pp.359-399, 2016

BUSACCA B., CHIZZOLI C.

**Il cliente B2C: il processo d'acquisto** in *Marketing@Bocconi: Progettare e trasferire valore al cliente* E. Valdani (Eds), Egea, pp.43-70, 2016

BERTOLI G., BUSACCA B.

**Il brand manager di fronte alla discontinuità: contenuti del ruolo e tendenze evolutive** in *Le discontinuità d'impresa*

D. Dalli, D. Fornari (Eds), Egea, pp.363-387, 2014

BERTOLI G., BUSACCA B.

**Il rapporto marca-consumatore fra discontinuità e premium price** in *Le discontinuità d'impresa* D. Dalli, D. Fornari (Eds), Egea, pp.42-71, 2014

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Consumatore, coinvolgimento, differenziazione: un'evidenza empirica** in *Prodotto, consumatore e politiche di mercato quarant'anni dopo. Scritti in onore di Stefano Podestà*

S. Borghini, A. Carù, F. Golfetto, S. Pace, D. Rinallo, L. Visconti, F. Zerbini (Eds), Egea, pp.153-170, 2012

BUSACCA B., PADULA G.

**La determinazione dei Point of Parity e dei Point of Difference per il posizionamento della marca. Il contributo della "Three Factory Theory of Customer Satisfaction".** in *Prodotto, consumatore e politiche di*

*mercato quarant'anni dopo. Scritti in onore di Stefano podestà*

S.Borghini, A.Carù, F.Golfetto, S.Pace, D.Rinallo, L.Visconti, F.Zerbini (Eds),Egea, pp.171-182, 2012

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Brand Management** in *M@rketiing Management*

E.Valdani (Eds),Egea, pp.461-502, 2011

BUSACCA B., CHIZZOLI C.

**Cliente B2C: processo di acquisto** in *M@rketiing Management*

E.Valdani (Eds),Egea, pp.67-97, 2011

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Orientamento strategico di fondo e potenzialità della marca: un legame essenziale** in *Economia Aziendale & Management: scritti in onore di Vittorio Coda*

Airoldi, G.Brunetti, G.Corbetta, G. Invernizzi (Eds),Università Bocconi Editore, pp.1215-1227, 2010

BUSACCA B.

**Giochi concorrenziali e gestione strategica della marca** in *Marketing Strategico*

E.Valdani, F.Ancarani(Ed), Egea, pp.205-268, 2009

BUSACCA B., CASTALDO S.

**L'analisi qualitativa della domanda** in *Marketing e fiducia*

S.Castaldo (Eds),Il Mulino, pp.81-123, 2009

ANCARANI F., BUSACCA B., COSTABILE M.

**La definizione e la gestione del prezzo** in *Marketing e fiducia*

S. Castaldo (Eds),Il Mulino, pp.209-234, 2009

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**La gestione strategica della marca** in *La guida del Sole 24 ore al Marketing. Ambiente, competizione, processi di marketing, metriche e strumenti di gestione*

G.Cristini (Eds),Il Sole 24 Ore, pp.305-334, 2009

BUSACCA B., ANCARANI F., COSTABILE M.

**Customer Value Metrics** in *Superior Value for Customers, Advances in Business Marketing and Purchases*

Woodside, A., Golfetto, F. Gibbert M. (Eds),Emerald Group Publishing Limited, pp.149-204, 2008

BUSACCA B., CILLO P., MAZURSKY D.

**From Market Research to Creativity Templates: Leveraging Tacit Knowledge for Ideation** in *Strategic Market Creation: A New Perspective on Marketing and Innovation Management*

Carù A., Tollin K. (Eds),John Wiley & Sons, Ltd, pp.3-26, 2008

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Il contributo del Marketing alla valutazione della didattica nelle università** in *Scritti in onore di Giorgio Eminente*

S. Cherubini (Eds),Franco Angeli, pp.403-427, 2008

BUSACCA B., BASAGLIA S., PENNAROLA F.

**La digital readiness nelle piccole e medie imprese italiane** in *Quattro ritardi da colmare*

C.M.Guerci (Eds),Egea, pp.213-264, 2008

BUSACCA B.

**All'origine della rinnovata centralità strategica delle decisioni sul prezzo** in *Strategie di pricing. Come migliorare la redditività aziendale*

H. Simonn, D. Zatta(Ed), Hoepli, pp.341-354, 2006

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Brand Management** in *Management - Distribuzione*

S. Castaldo (Eds),Il Sole 24 Ore - Università Bocconi Editore - La Repubblica, pp.496-527, 2006

BUSACCA B., CASTALDO S.

**Trust as market-based resource: Economic value, antecedents and consequences** in *Trust under pressure: Empirical investigations of the functioning of trust and trust building in uncertain circumstances*

K. M. Bijlsma-Frankema et al. (Eds), Edward Elgar Publishing, pp.148-169, 2005

BUSACCA B., VERONA G.

**Il brand management dell'economia digitale. Le principali criticità nella prospettiva delle imprese pure player** in *Manuale di management. Strategie, modelli e risorse dell'impresa nell'economia digitale*

W. Scott et al, (Eds), Il Sole 24 Ore, pp.1029-1063, 2003

BUSACCA B., CILLO P.

**Marketing, creatività e innovazione** in *Creatività e innovazione di prodotto*

Goldenberg J., Mazursky D. (Eds), Etas Libri, 2003

BUSACCA B., VERONA G.

**Digital Technologies e Brand Value Management** in *Digital Brands*

B. Busacca (Eds), Etas Libri, 2002

BUSACCA B., COSTABILE M.

**I processi di consumo nell'economia delle reti digitali. La prospettiva delle imprese sull'evoluzione del comportamento del consumatore** in *L'impresa e-based*

E. Valdani, A. Ordanini, G. Verona (Eds), Egea, pp.241-273, 2002

BUSACCA B., VERONA G., SEVERI BRUNI D.

**Il caso eDreams** in *Le marche digitali. Strategie di sviluppo della Brand Equity*

B. Busacca (Eds), Etas Libri, pp.121-146, 2002

BUSACCA B., CASTALDO S.

**La customer loyalty: definizione, misurazione e valore** in *Il loyalty management nella distribuzione moderna*

S. Castaldo, C. Mauri (Eds), Egea, pp.3-49, 2002

BUSACCA B., VERONA G., SEVERI BRUNI D.

**La gestione delle marche digitali: stato dell'arte e analisi interpretativa** in *Le marche digitali. Strategie di sviluppo della Brand Equity*

B. Busacca (Eds), Etas Libri, pp.85-119, 2002

BUSACCA B., CARÙ A.

**I metodi di formulazione dei prezzi nello scambio di beni e servizi** in *Trasporto pubblico urbano. La determinazione del prezzo*

S. Vicari (Eds), Egea, pp.13-28, 2001

BUSACCA B., PRANDELLI E.

**Le opportunità di apprendimento congiunto tra impresa e consumatori nell'Economia della Virtualità** in *Economia della virtualità*

S. Vicari (Eds), Egea, 2001

BUSACCA B., PRANDELLI E.

**Le potenzialità di apprendimento congiunto tra impresa e consumatori nell'economia della virtualità** in *Economia della virtualità*

S. Vicari (Eds), Egea, pp.127-161, 2001

BUSACCA B., CARÙ A., ELEFANTI M., VICARI S.

**Un modello concettuale di riferimento per la determinazione delle tariffe di ATM** in *Trasporto pubblico urbano. La determinazione del prezzo*

S. Vicari (Eds), Egea, pp.119-145, 2001

BUSACCA B., VALDANI E.

**La nuova concorrenza in ottica customer-based** in *Approcci di analisi della competizione. L'evoluzione recente*

S. Podestà, F. Golfetto (Eds), Egea, pp.289-312, 2000

BUSACCA B., CASTALDO S.

**L'analisi del consumatore per il category management** in *Category management: creare valore per il consumatore*

Sandro Castaldo, Paolo Bertozzi (Eds), McGraw-Hill, pp.33-80, 2000

BUSACCA B., GRANDINETTI R., TROILO G.

**Transizione del marketing e concezione sistemico-evolutiva del consumatore** in *Sistemi ed evoluzione nel management*

E. Rullani, S. Vicari (Eds), Etas Libri, pp.107-133, 1999

BUSACCA B., ZARA C.

**Il significato strategico della marca** in *La valutazione della marca. Il contributo del brand alla creazione del valore d'impresa*

C. Zara (Eds), Etas Libri, pp.3-35, 1997

BUSACCA B.

**La misurazione del valore per il cliente. Una proposta metodologica per l'attuazione di un piano di customer-centered process reengineering** in *I Processi di Marketing*

E. Valdani, F. Ancarani (Ed), Egea, pp.41-67, 1997

BUSACCA B., ZARA C.

**Lo strumento della Brand Value Chain** in *La valutazione della marca. Il contributo del brand alla creazione del valore d'impresa*

C. Zara (Eds), Etas Libri, pp.37-53, 1997

BUSACCA B., VERONA G.

**La brand equity nella prospettiva delle imprese** in *Brand equity. Il potenziale generativo della fiducia*

S. Vicari (Eds), Egea, pp.253-304, 1995

BUSACCA B.

**Le strategie di brand extension: l'attivazione del valore-potenzialità della marca** in *Brand equity. Il potenziale generativo della fiducia*

S. Vicari (Ed), Egea, pp.157-198, 1995

BUSACCA B.

**La rilevanza del prezzo nelle dinamiche concorrenziali** in *Pricing. Tattiche e strategie per definire con successo il prezzo di vendita*

E. Valdani (Ed), Etas Libri, chap. 16, pp.323-355, 1989

---

## ARTICLES IN NATIONAL/INTERNATIONAL NEWSPAPERS

BUSACCA B., COSTABILE M.

**Battere la crisi della domanda ridisegnando acquisti e consumi**

Il Sole 24 Ore, 22 May, 2020

---

## ARTICLES UPON REQUEST/INVITATION

BUSACCA B., GHADDAR S., OSTILLIO M. C.

**Cosa hanno di speciale i brand della felicità**

2017, Economia & Management, Milano

BUSACCA B., CASTALDO S., GHADDAR S., GROSSO M., OSTILLIO M. C.

**Omnichannel branding**

2017, Economia & Management, Milano

BUSACCA B.

**Contrapposizioni inutili e nodi da sciogliere**

2012, Sinergie, Italy

---

## EDITORIALS IN JOURNAL

BORGONOVO E., BUSACCA B., SODA G.

**L'onda dei Big Data: minaccia o opportunità**

2015, Economia & Management, Milano, Italy

BUSACCA B.

**Made in Italy: la tutela di una marca che non c'è**

2004, Economia & Management

---

## EDITORSHIP OF SPECIAL ISSUES

BERTOLI G., BUSACCA B.

**Marca e Brand Management: tendenze evolutive e prospettive di ricerca - parte 2**

2013, Finanza, Marketing e Produzione, Italy

---

## INTERVIEW ARTICLES

BORGONOVO E., BUSACCA B.

**Big Data: il presente e il futuro secondo Cisco, Facebook, IBM, HP e Oracle**

2015, Economia & Management, Milano, Italy

---

## INTRODUCTION TO SPECIAL ISSUE

BUSACCA B., BERTOLI G.

**Marca e Brand Management: tendenze evolutive e prospettive di ricerca**

2012, Finanza, Marketing e Produzione, Italy

---

## OTHER

BUSACCA B., BERTOLI G.

**La fedeltà dei clienti come leva strategica per la creazione di valore**

2025, Economia & Management Plus, Milano, Italy

BUSACCA B., OSTILLIO M. C.

**Marca e Intelligenza Artificiale: due domande chiave per esplorare le nuove frontiere**

2025, Economia & Management Plus, Milano, Italy

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., ANTONUCCI A., NAZZARI M.

**L'industria del calcio in Italia: una partita da vincere**

2018, Economia & Management Plus, Milano, Italy

OSTILLIO M. C., BUSACCA B.

## PREFACES, POSTFACES, SHORT INTRODUCTIONS

BUSACCA B., COSTABILE M.

**Ragioni ed emozioni di un omaggio** in *Marketing, una disciplina fantastica: Omaggio a Enrico Valdani*

Busacca, Bruno; Costabile, Michele (Eds), Egea, 2018

---

## PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., BERTOLI G.

**Brand Authenticity and corporate museums: an explorative research of Gucci Museum**

*Global Fashion Management Conference (GFMC) - June 25-28, 2015, Florence, Italy*

BUSACCA B., MINIERO G., BERTOLI G.

**Brand Extensions threat: Counter extensions**

*43rd European Marketing Academy Conference - June 3-6, 2014, Valencia, Spain*

SCOPELLITI I., CILLO P., BUSACCA B., MAZURSKY D.

**Financial constraints and individual antecedents of creativity in problem solving**

*40th EMAC Conference - May 24 – 27, 2011, Ljubljana, Slovenia*

SCOPELLITI I., CILLO P., BUSACCA B., MAZURSKY D.

**Effects of financial constraints and novelty seeking on consumer creativity**

*SCP 2011 Winter Conference - February 24-27, 2011, Atlanta, United States of America*

BUSACCA B., BERTOLI G., MOLTENI L.

**The interaction effects between brand and made-in country: evidences from Italy and U.S.A.**

*4th International Congress On Marketing Trends in Europe - January 21-22, 2005, Paris, France*

---

## RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., SOLERIO C.

**In brand manager's shoes**

2013, *Economia & Management*, Milano, Italy

BUSACCA B., OSTILLIO M. C., DE MEO L.

**Come ridare valore alla marca dopo la crisi**

2010, *Economia & Management*, Milano, Italy

---

## Grants & Honors

Teaching Award – Graduate School – Università Commerciale Luigi Bocconi , 2021

Excellence in Research Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2013

Excellence in Teaching Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2010

Excellence in Teaching Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2009

Best Teacher of the Year - SDA Bocconi School of Management , 2006

Excellence in Teaching Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2005

---