
AFFILIATE PROFESSOR

Retail Banking

UMBERTO.FILOTTO@SDABOCCONI.IT

Biography

Umberto Filotto is Affiliate Professor of Banking and Insurance at SDA Bocconi School of Management. He is Full Professor of Banking Management at University of Rome Tor Vergata. At SDA Bocconi Umberto has directed programs for senior executives in several banks and other financial firms.

He conducted numerous research, training and consulting projects with Crif, CheBanca, Fidelity, GarantiBank and many others. His research activities focus on retail banking, fintech, consumer lending, behavioral finance and addresses the evolution of the strategies and business models of the financial industry, the role and evolution of consumer lending and financial customers choices and decision models.

He is the author of numerous books and articles on the subject. His work has been published in European Journal of Management, Mind and Society, International Journal of Business and Management, Journal of Property, Investment and Finance, Bancaria, Banca Impresa e Società among others. Umberto has been the Editor or the author of several books and he contributed to books published by Edward Elgar, Springer, Palgrave, Bancaria, Egea. He is a member of the Editorial Board of Bancaria and of Rivista di Regolazione e dei Mercati. Umberto is Secretary General of Assofin the Italian Association of Consumer Lending and Mortgages and he is Vice Chair of Eurofinas the European Federation of Consumer Credit.

Umberto is a graduate, magna cum laude, of Bocconi University.

Teaching domains

Financial Marketing

Fintech

Investor/Consumer Behaviour

Multichannel Banking

Consumer Credit

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

FILOTTO U., CARATELLI M., FORNEZZA F.

Shaping the digital transformation of the retail banking industry. Empirical evidence from Italy

European Management Journal, 2021, vol.39, no. 3, pp.366-375

FILOTTO U., DE ROSSI L., DIAFERIA L., SCIMONE X.

Open banking: la direttiva c'è i consumatori forse sì

Economia & Management, 2021, no. 3, pp.70-75

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.

Could Financial Literacy Become a Key Variable to Examine Social and Economic Inequalities? A Study on Italian Regions

International Journal of Trade, Economics and Finance, 2020, vol.11, no. 1, pp.1-6

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.

A Proposal for a New Financial Literacy Questionnaire

International Journal of Business and Management, 2020, vol.15, no. 2, pp.34

BIANCHI N., FILOTTO U., SCIMONE X.

Credit intermediaries' regulation and profitability: The Italian case of D.Lgs. No. 141/2010

Risk Governance & Control: Financial Markets & Institutions, 2020, vol.10, no. 2, pp.71-78

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M., GRAZIANO E. A.

The Effects of Financial Education on Financial Literacy in Italy

International Business Research, 2020, vol.13, no. 4, pp.44

FILOTTO U., LUCARELLI C., MARINELLI N.

Nudge of shared information responsibilities: a meso-economic perspective of the Italian consumer credit reform

Mind & Society, 2019, vol.17, no. 1-2, pp.1-14

FILOTTO U., BIANCHI N., SCIMONE X.

Il settore degli agenti e mediatori dopo la riforma: vigilanza, figure professionali e compliance

Bancaria, 2019, vol.75, no. 12, pp.82-91

FILOTTO U., GIANNOTTI C., MATTAROCCHI G., SCIMONE X.

Residential mortgages, the real estate market, and economic growth: evidence from Europe

Journal of Property Investment & Finance, 2018, vol.36, no. 6, pp.552-577

FILOTTO U., CARATELLI M., GIBILARO L., MATTAROCCHI G.

Il mercato del peer to peer lending e le prospettive per l'Italia

Bancaria, 2016, vol.72, no. 3, pp.67-71

FILOTTO U., LUCARELLI C., TRACLÒ F.

A Demand-Driven Approach to Financial Education: The Web Encyclopaedia of Financial Scholars in Italy

Journal of Financial Intermediation, 2015, vol.3, no. 1, pp.101-120

FILOTTO U., COSMA S.

Bianco ma anche nero: le antinomie (apparenti) del credito alle famiglie

Bancaria, 2014, vol.70, no. 10, pp.2-14

FILOTTO U.

C'era una volta la banca

Banca Impresa Società, 2013, vol.32, no. 2, pp.263-275

MOTTURA P., FILOTTO U.

Quando le banche saranno dirette?

Bancaria, 2013, vol.69, no. 10, pp.2-18

MOTTURA P., FILOTTO U., MATTAROCCHI G.

La banca : fra pubblico e privato

Bancaria, 2012, vol.68, no. 10, pp.3-24

CANTONI F., FILOTTO U.

La nuova disciplina del credito al consumo

Strumenti Finanziari e Fiscalità, 2011, vol.4/2011, no. 4, pp.13-24

FILOTTO U., MOTTURA P.

Le ragioni della biodiversità nell'industria bancaria italiana

Bancaria, 2010, vol.66, no. 10

FILOTTO U., NICOLINI G.

The role of self-accounting and financial capability in consumer credit decisions

Journal of Modern Accounting and Auditing, 2010, vol.6, no. 2, pp.43-58

FILOTTO U.

Knowing makes free. Thoughts about financial education

Bancaria, 2009, vol.10, pp.23-32

FILOTTO U., BRUTI LIBERATI E.

Concorrenza, stabilità trasparenza e riassetto del settore bancario: principi normativi e ruolo delle Autorità

Bancaria, 2008, vol.64, no. 10

MASCIANDARO D., FILOTTO U.

Money Laundering Regulation and Bank Compliance Costs: What Do Your Customers Know? Economics and the Italian Experience

Journal of Money Laundering Control, 2001, vol.5, no. 2, pp.133-145

FILOTTO U., MUSILE TANZI P., SAITA F.

Customer needs and front-office technology adoption

International Journal of Bank Marketing, 1997, vol.15, no. 1, pp.13-21

RESEARCH MONOGRAPHS

FILOTTO U., SCIMONE X.

Agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi

Bancaria Editrice, Roma, Italy, 2021

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.

Financial literacy in Italy: Empirical evidence and theoretical proposals

Virtus Interpress, , 2021

FILOTTO U., PACELLA C.

Il prestito vitalizio: funzionamento e caratteristiche del "mutuo al contrario" per over 60

Il Sole 24 Ore Media, Italy, 2016

FILOTTO U., CARATELLI M., GIBILARO L., MATTAROCCI G.

Peer to per lending: mito o realtà?

Bancaria Editrice, Roma, Italy, 2016

PRACTICE-ORIENTED BOOKS

BIFFI A., FILOTTO U.

Soluzione banca virtuale. Information technology e canali distributivi

Edipi, Milano, Italy, 1997

EDITED BOOKS

VIALE R., FILOTTO U., ALEMANNI B., MOUSAVI S. (EDS.)

Financial Education and Risk Literacy

Edward Elgar Publishing, Great Britain, 2021

FILOTTO U. (ED.)

Open Banking: la prospettiva dei clienti

Bancaria Editrice, Roma, Italy, 2020

VIALE R., MOUSAVI S., ALEMANNI B., FILOTTO U. (EDS.)

The Behavioural Finance Revolution A New Approach to Financial Policies and Regulations

Edward Elgar Publishing, Great Britain, 2018

FILOTTO U., BRACCHI G., MASCIANDARO D. (EDS.)

The Italian banks: which will be the "New Normal"? - Industrial, Institutional and Behavioural Economics

Bancaria Editrice, Roma, Italy, 2016

FILOTTO U., BRACCHI G., MASCIANDARO D. (EDS.)

European Banking 3.0 - Bank Industry and Supervision in the Behavioural Finance Revolution

Bancaria Editrice, Roma, Italy, 2015

FILOTTO U. (ED.)

La banca diretta: comportamenti e aspettative dei clienti tra banca online e banca tradizionale

Bancaria Editrice, Roma, Italy, 2014

FILOTTO U., COSMA S. (EDS.)

Manuale del credito al consumo

Egea, Milano, Italy, 2011

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

STELLA G. P., FILOTTO U., CERVELLATI E. M.

How financial decisions are affected by financial literacy levels, behavioral aspects and individual propensities: an empirical analysis of Italian young adults in *Financial Education and Risk Literacy*

R. Viale, U. Filotto, B. Alemanni, S. Mousavi (Eds), Edward Elgar Publishing, chap. 2, pp.29-47, 2021

FILOTTO U.

Do regulators know better? in *The Behavioural Finance Revolution*

Riccardo Viale, Shabnam Mousavi, Barbara Alemanni, Umberto Filotto (Ed), Edward Elgar Publishing, chap. 4, pp.46-57, 2018

FILOTTO U., GIANNOTTI C., MATTAROCCHI G., SCIMONE X.

Banks' Risk Culture in Residential Mortgage and Cross-Selling Policies: Evidence from the Euro Area in *Risk Culture in Banking*

Alessandro Carretta, Franco Fiordelisi, Paola Schwizer (Eds), Springer International Publishing, pp.259-283, 2017

FILOTTO U., LUCARELLI C., MARINELLI N.

Borrowing Decisions And Repayment Capacity: Can Regulation Alleviate Individual Behavioural Biases? in *The Italian Banks: Which will be the "New Normal"; Industrial, Institutional and Behavioural Economics, 2016 Report on the Italian Financial System*

Giampio Bracchi, Umberto Filotto, Donato Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, pp.299-323, 2016

FILOTTO U., FARSAGLI S., TRACLÒ F.

Educating People about Finance and Economics. Approaching Curriculum Design: an Italian Experience in *International Handbook of Financial Literacy*

C. Aprea, K. Breuer, P. Davies, B. Fuhrmann, N. K. Koh, J. S. Lopus, E. Wuttke (Eds), Springer, 2016

FILOTTO U., MASTIDORO F., PIANO MORTARI G.

Il bilancio delle società di credito al consumo in *Il bilancio della banca e degli altri intermediari finanziari*

M. Rutigliano (Eds), Egea, 2016

BERNARDI C., CARATELLI M., FILOTTO U., MATTAROCCHI G.

The Italian Alternative Dispute Resolution (ADR) mechanism and customer behaviour in *The Italian banks: which will be the "New Normal" - Industrial, Institutional and Behavioural Economics*

Gianpiero Bracchi, Donato Masciandaro, Umberto Filotto (Eds), Bancaria Editrice, pp.281-298, 2016

CARATELLI M., FILOTTO U., MATTAROCCI G., VIALE R.

Empowering borrowers: is the APR the most appropriate choice indicator? A behavioural and empirical analysis in *EUROPEAN BANKING 3.0 - Bank Industry and Supervision in the Behavioural Finance Revolution*

Gianpiero Bracchi, Umberto Filotto, Donato Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, pp.51-75, 2015

CARATELLI M., FILOTTO U., FORNEZZA F., SAIBENE C., SALVADORI L., ZOCCHI C.

Cosa pensano e cosa vogliono i clienti (e non) della banca diretta: l'indagine quantitativa in *La banca diretta: comportamenti e aspettative dei clienti tra banca online e banca tradizionale*

U.Filotto (Eds), Bancaria Editrice, pp.73-104, 2014

FILOTTO U., FORNEZZA F., MOTTURA P., SAIBENE C., SALVADORI L., ZOCCHI C.

Le aspettative e il vissuto dei clienti (e non) della banca diretta: l'indagine qualitativa in *La banca diretta: comportamenti e aspettative dei clienti tra banca online e banca tradizionale*

U.Filotto (Eds), Bancaria Editrice, pp.45-72, 2014

FILOTTO U., CARATELLI M., RICCI O.

Efficacia dell'azione di vigilanza: impatto delle sanzioni amministrative sulla performance e sul rischio degli intermediari finanziari in *Banche e ciclo economico: redditività, stabilità e nuova vigilanza, XVIII Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*

G. Bracchi, D. Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, pp.251-270, 2013

FILOTTO U., VIANELLO S.

Il web e le nuove tecnologie nel settore bancario e assicurativo in *Il marketing per le banche e le assicurazioni. Competenze specifiche e pratiche di successo*

F. Ancarani, P. Musile Tanzi (Eds), Egea, pp.89-107, 2012

CITO M., FILOTTO U., OMARINI A.

L'organizzazione delle funzioni Marketing nel settore bancario e assicurativo in *Il marketing per le banche e le assicurazioni. Competenze specifiche e pratiche di successo*

F. Ancarani, P. Musile Tanzi (Eds), Egea, pp.71-87, 2012

FILOTTO U., OMARINI A., SAIBENE C.

Le ricerche di marketing nel settore bancario assicurativo in *Il marketing per le banche e le assicurazioni. Competenze specifiche e pratiche di successo*

F. Ancarani, P. Musile Tanzi (Eds), Egea, pp.57-70, 2012

FILOTTO U., IELASI F., FERRARI A.

Does One Size Fit All? I sistemi finanziari europei e la crisi finanziaria: I mercati dei mutui Ipotecari e il credito al consumo in *Le banche Italiane sono speciali? Nuovi equilibri in finanza, imprese e Stato, XV Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*

G. Bracchi, D. Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, 2010

FILOTTO U., CARATELLI M., NACCARATO A., RICCI O.

Non è mai troppo tardi: l'imperativo ergonomico nella financial education in *Dopo la crisi. L'industria finanziaria italiana tra stabilità e sviluppo XIV Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*

G. Bracchi e D. Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, 2009

FILOTTO U., FERRARI A.

Regole efficienti: un ossimoro perfetto? Il caso del credito alle famiglie in *Banche italiane e governo dei rischi – Imprese, famiglie, regole, XIII Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*

G. Bracchi e D. Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, 2008

FILOTTO U., NICOLINI G.

Credito al consumo e consapevolezza dei consumatori: una proposta operativa in *Banche italiane: un'industria al bivio – Mercati, consumatori, governante, XII Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*

G. Bracchi e D. Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, 2007

FILOTTO U., CARATELLI M., MILANI C., TORRIERO G.

Valore o valori: la prospettiva della banca del territorio in *Banche e geografia: nuove mappe produttive e metamorfosi del credito, Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro (Eds), Bancaria Editrice, 2006

FILOTTO U.

C'eravamo tanto amati: storie di banche e bancari in *Le banche italiane e la finanza per lo sviluppo: territori, imprese e famiglie, X Rapporto sul Sistema Finanziario Italiano – Fondazione Rosselli*
G. Bracchi e D. Masciandaro(Ed), Bancaria Editrice, 2005

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

FILOTTO U., GIANNOTTI C., SCIMONE X.

The influence of Macro factors on Residential Mortgage in Italy

25th Annual European Real Estate Society Conference - June 27–30, 2018, Henley Business School, the University of Reading, Great Britain

FILOTTO U., LUCARELLI C.

Nudge of shared information responsibilities: a meso-economic perspective of the Italian consumer credit reform

4th International Workshop: Behavioral Economics Nudges and Heuristics for Public Policies - 15 October 2016, Turin, Italy

FILOTTO U., LUCARELLI C., MARINELLI N.

Borrowing decisions and over-indebtedness: can regulation alleviate individual behavioural biases?

Wolpertinger Conference – European Association of University Teachers of Banking and Finance - 30 August 2016, Verona, Italy

FILOTTO U., CARATELLI M., FORNEZZA F., SALVADORI L., ZOCCHI C.

What Makes People Move? The (Strange) Dynamics of the Shift from Traditional to Direct Banking

EURAM Conference 2014 - June 4-7, 2014, Valencia, Spain

FERRARI A., FILOTTO U., IELASI F.

Il credito al consumo per superare la crisi

XXXIV Convegno annuale AIDEA - Green economy e innovazione nei servizi a sostegno della crescita delle persone e delle comunità - 13-14 Ottobre, 2011, Perugia, Italy

WORKING PAPERS

FILOTTO U., IELASI F.

Change and Motivation: How Changes in Organizational Contexts Alter the Behavioral and Motivational Profiles of Individuals: The Case of the Italian Banking System

2009, SSRN Electronic Journal
