
PROFESSOR OF PRACTICE

Innovation

ENZO.BAGLIERI@SDABOCCONI.IT

Biography

Enzo Baglieri is a Professor of Practice of Operations and Technology Management at SDA Bocconi School of Management. He is a Professor of Technology, Innovation and Operation Management at Università Bocconi. Since January 2021 he has been Associate Dean for Master Division at SDA Bocconi.

At SDA Bocconi, he has served as Director of the Executive MBA program until December 2020. He has conducted numerous workshops and consulting projects in Europe, North America and Latin America with major partners operating in the banking, automotive and telecommunications industries.

His research activities investigate the strategic management of innovation and technology, service innovation and service industrialization. Currently, he is focusing on the study of the industrialization of services, and the design and engineering of the customer experience.

He is the author of numerous books and articles on his topics of interest. His works have been published in the International Journal of Production Research, the International Journal of Automotive Technology and Management, Economia & Management and the Journal of Computational and Applied Mathematics, among others. He has been Coordinator of the Global Executive MBA module, delivered by SDA Bocconi at UCLA Anderson School of Management and he was a Visiting Scholar and Visiting Professor at the University of California San Diego.

Enzo earned a degree in Business Administration from Università Bocconi and a Ph.D in Economics and Management of Technology at the Università di Pavia. He accomplished and earned the ITP (International Teachers Programme) at the Stern School of Business, New York University.

Teaching domains

New Product Development

Technology Management

Supply Chain Management

Service Operations

Procurement Strategy

ARTICLES IN SCHOLARLY JOURNALS

PALMIERI A., BAGLIERI E., PAROLA F., SONG D.

Integrating firms in a complex network: evidence from maritime logistics

International Journal of Logistics Research and Applications, 2019, vol.22, no. 1, pp.64-77

BAGLIERI E., PALMIERI A., PAROLA F.

L'integrazione di un network complesso in quattro passi: lezioni dal campo

Economia & Management, 2016, vol.3, pp.85-94

BAGLIERI E., FIROUZI F., JABER M.

Trust in Supply Forecast Information Sharing

International Journal Of Production Research, 2015, vol.54, no. 5, pp.1322-1333

BAGLIERI E., BRUNO CASTELHANO M., VASCONCELLOS E., GRANDO A.

Innovation process in the automobile MNCs: implications for the role of the international subsidiaries

International Journal Of Automotive Technology And Management, 2014, vol.14, no. 1, pp.82-98

FIROUZI F., BAGLIERI E., JABER M.

Two-product inventory management with fixed costs and supply uncertainty

Applied Mathematical Modelling, 2014, vol.38-2014, pp.5635-5650

BAGLIERI E., BRUNO CASTELHANO M., VASCONCELLOS E., GRANDO A.

Innovazione tecnologica e multinazionali: gli headquarters contano ancora?

Economia & Management, 2012, vol.1, pp.1-18

BAGLIERI E., D'AMATO I., PASINI P., POZZOLI E.

Le dimensioni del successo competitivo: la velocità aziendale delle ICT e delle operations

Economia & Management, 2012, vol.5, pp.21-32

BAGLIERI E., D'AMATO I., PASINI P., POZZOLI E.

Le dimensioni dell'eccellenza operativa e il ruolo delle ICT

Economia & Management, 2011, vol.4, pp.9-17

BAGLIERI E., PALMIERI A.

Re-inventare l'automazione di magazzino: il caso Smoov ASRV

Logistica Management, 2010, vol.210, pp.95-98

ZAMBONI S., BAGLIERI E., FIORILLO V.

Temi di management. Produzione e tecnologia

Economia & Management, 2010, vol.4, pp.54-55

GRANDO A., BAGLIERI E., BRUNO CASTELHANO M. A., VASCONCELLOS E. P. G.

The Parent-Subsidiary Relationship. International Technology Cooperation: The Fiat Auto Case

Review of Administration and Innovation - RAI, 2010, vol.7, no. 3, pp.196-216

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

I nuovi ruoli dell'innovazione: il business innovation manager

Economia & Management, 2009, vol.5, pp.9-17

BRUNO CASTELHANO M. A., GRANDO A., BAGLIERI E., VASCONCELLOS E. P. G.

Inovação e tecnologia na organização empresarial dos distritos industriais italianos

Review of Administration and Innovation - RAI, 2009, vol.5, no. 2, pp.112-131

BAGLIERI E., SECCHI R., CROOM S.

Exploring the impact of a supplier portal on the buyer-supplier relationship. The case of Ferrari Auto

Industrial Marketing Management, 2007, vol.36, no. 7, pp.1010-1017

BAGLIERI E., SECCHI R.

I portali per la gestione delle relazioni di fornitura: obiettivi strategici e direttrici progettuali

Finanza, Marketing E Produzione, 2007, vol.3, pp.58-72

BAGLIERI E., VERONESI V., SECCHI R.

La liberalizzazione della distribuzione dei farmaci da banco

Economia & Management, 2007, vol.4, pp.15-21

BAGLIERI E., SECCHI R.

Strategic goals and design divers of the supplier portals. Lessons from the Ferrari case

Production Planning And Control, 2007, vol.18, no. 7, pp.538-547

BAGLIERI E.

La misurazione delle performance della R&S

RESEARCH MONOGRAPHS

BAGLIERI E.

Dall'idea al valore. Organizzazione e gestione del processo di sviluppo dei nuovi prodotti (Seconda edizione riveduta e corretta)

Rizzoli, Italy, 2012

BAGLIERI E.

Dall'Idea al Valore

Etas Libri, Italy, 2003

PRACTICE-ORIENTED BOOKS

BAGLIERI E., ZAMBOLIN E.

Industrializzare i servizi. La convergenza tra fabbrica e teatro

Egea, Milano, Italy, 2012

BAGLIERI E., VERONESI V., ZAMBONI S., MERLINI L.

Dieci regole per innovare. Casi di successo dal progetto Best Innovation Award

Egea, Milano, Italy, 2009

EDITED BOOKS

BAGLIERI E., KARMARKAR U. (EDS.)

Managing Consumer Services

Springer, Germany, 2014

BAGLIERI E., LOJACONO G. (EDS.)

Vincere con le idee. Innovazione, design, performance

Egea, Milano, Italy, 2009

BAGLIERI E., BIFFI A., COFFETTI E., ONDOLI C., PECCHIARI N., PILATI M., POLI M., SAMPIETRO M. (EDS.)

Organizzare e gestire per progetti, II Ed.

Etas Libri, Milano, Italy, 2005

BAGLIERI E. (ED.)

La gestione strategica degli approvvigionamenti

Etas Libri, Italy, 2004

BAGLIERI E., BIFFI A., COFFETTI E., ONDOLI C., PECCHIARI N., PILATI M. (EDS.)

Organizzare e gestire progetti

Etas Libri, Milano, Italy, 1999

CONTRIBUTION TO CHAPTERS, BOOKS OR RESEARCH MONOGRAPHS

BAGLIERI E., FIORILLO V.

Industrializing parking management: evidences from the park-id project in *The UCLA business and information technologies (BIT) project: a global study of business practices*

Uday Karmarkar, Vandana Mangal (Eds), World Scientific Publishers, pp.207-224, 2012

BAGLIERI E., BELVEDERE V., BETTUCCI M., GALLMANN F.

Conclusioni: evidenze emerse ed implicazioni manageriali in *Logistica & servizio*

F.Gallmann (Eds), Egea, pp.89-101, 2009

BAGLIERI E., LOJACONO G.

Innovazione: le tematiche strategiche in *Vincere con le idee. Innovazione, design, performance*

Enzo Baglieri, Gabriella Lojacono (Eds), Egea, pp.9-34, 2009

BAGLIERI E.

Design e creazione di valore nella prospettiva del management in *L'impresa di successo. Il design e la competitività*

L. Rampino (Ed), McGraw-Hill Education, pp.63-76, 2008

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

Design e processo d'innovazione: le determinanti del successo in *L'impresa di successo. Il design e la competitività*

L. Rampino (Eds), McGraw-Hill, 2008

BAGLIERI E.

Ambienti multiprogetto in *Organizzare e gestire progetti*

Baglieri E., Biffi A., Coffetti E., Ondoli C., Pecchiari N., Pilati M., Poli M., Sampietro M. (Ed), Etas Libri, pp.247-282, 2005

BAGLIERI E.

Le tecnologie di riferimento in *Trend evolutivi e modifica dei business model nel settore dell'illuminazione*

G.Lojacono (Ed), Franco Angeli, pp.59-80, 2005

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

Produrre, acquistare e collaborare in *La gestione strategica degli approvvigionamenti*

V. Baglieri (Eds), Etas Libri, pp.13-50, 2004

BAGLIERI E., SECCHI R.

New Economy e impresa industriale: i due stadi della rivoluzione in *L'impresa e-based*

E. Valdani, A. Ordanini, G. Verona (Eds), Egea, pp.127-155, 2002

BAGLIERI E., SECCHI R.

ICT, collaborazione e innovazione: i tre assi della eSupply Chain in *E-business. Condizioni e strumenti per le imprese che cambiano*

C. Dematté (Eds), Etas Libri, pp.141-179, 2001

BAGLIERI E.

L'industrializzazione in *Innovazione, produzione e logistica nell'era dell'economia digitale*

A. Grando (Ed), Etas Libri, pp.81-104, 2001

BAGLIERI E., PRANDELLI E.

La progettazione e lo sviluppo dei nuovi prodotti in *Il management nell'era della connessione*

S. Vicari (Eds), Egea, pp.337-389, 2001

BAGLIERI E.

La ricerca in *Innovazione, produzione e logistica nell'era dell'economia digitale*

A. Grando (Ed), Etas Libri, pp.23-46, 2001

BAGLIERI E.

Linking Shareholder Value to R&D Performance in *Management of Technology: the Key to Prosperity in the Third*

Millenium

T.M. Khalil; L.A. Lefebvre; R.M. Mason(Ed), Pergamon Press, pp.117-126, 2001

BAGLIERI E.

Ambienti multiprogetto in *Organizzare e gestire progetti*

V. Baglieri, A. Biffi, E. Coffetti, c. Ondoli, M. Pilati, N. Pecchiari(Ed), Etas Libri, pp.203-239, 1999

BAGLIERI E., GIUFFRIDA M.

Innovazione e tecnologia in *Lo sviluppo delle imprese familiari: alla ricerca dei modelli di successo*

G. Forestieri, G. Invernizzi (Eds),Mediocredito Lombardo, pp.301-318, 1999

BAGLIERI E., DI MARTINO S.

Politiche di facilitazione all'innovazione nelle piccole e medie imprese in *Piccole e medie imprese e politiche di facilitazione*

G. Brunetti, G. Mussati, G. Corbetta (Eds),Egea, pp.297-314, 1997

CASES IN INTERNATIONAL CASE COLLECTIONS

BAGLIERI E., CROOM S.

Cinèpolis luxury cinema designed as a theatre, running...?

2016, The Case Centre, Great Britain

D'AMATO I., BAGLIERI E.

Safely on the Road: Europ Assistance - Supplementary Software

2016, The Case Centre, Great Britain

D'AMATO I., BAGLIERI E.

Safely on the Road: Europe Assistance

2016, The Case Centre, Great Britain

STABILINI G., BAGLIERI E.

Head: Skiboos Division - Multimedia Case

2005, The Case Centre, Great Britain

COMMENTS, DISCUSSIONS, REPLIES IN JOURNAL

BAGLIERI E.

Forum: Tecnologia e ricerca: quale contributo alla competitività del nuovo scenario?

2001, Economia & Management, Milano, Italy

INTERVIEW ARTICLES

BAGLIERI E., BETTUCCI M., CASAMENTO M., MONDO P.

La logistica tra presente e futuro

2011, Economia & Management, Milano, Italy

OTHER

BAGLIERI E.

La sindrome di Strudel

2021, Logistica Management, Italy

BAGLIERI E., RONCHI S., ZAMBONI S.

Health Equipment Ltd

2005, SDA Bocconi, Milano, Italy

PREFACES, POSTFACES, SHORT INTRODUCTIONS

BAGLIERI E.

Introduzione in *Logistica & Servizio*

F.Gallmann(Ed), Egea, pp.1-2, 2009

BAGLIERI E., STABILINI G.

Introduzione in *Acquistare Prodotti e Servizi. Processi, logiche e soluzioni gestionali*

G.Stabilini (Eds),Etas Libri, pp.1-16, 2005

PROCEEDINGS/PRESENTATIONS

BAGLIERI E., CROOM S.

Cinepolis Luxury Theatre: Factory or Theatre?

Naples Forum on Service - June 18-21, 2013, Ischia, NA, Italy

BAGLIERI E., ZAMBOLIN E.

Factory or Theatre? Evidence from a field study

Naples Forum on Service, June 18-21, 2013, Ischia, NA, Italy

D'AMATO I., PAPADIMITRIOU T., BAGLIERI E.

The anti-counterfeiting potential of RFID technologies in the fashion supply chain

17th International Working Seminar on Production Economics, February 20-24, 2012, Innsbruck, Austria

BAGLIERI E., PALMIERI A.

A new taxonomy for container terminals

Shipping Markets, Port Devolution and a Changing Geography of world Maritime Transport - IAME 2011 Conference, October 25-28, 2011, Santiago de Chile, Chile

PALMIERI A., BAGLIERI E.

An empirical study on the container terminals integration in supply chains: insights from the Italian scenario

18th EurOMA Conference - Proceedings of the 18th EurOMA Conference, July 3-6, 2011, Cambridge, UK

BAGLIERI E., ZAMBOLIN E., RESTA B., KARMARKAR U.

Positioning service industrialization strategies in the accommodation industry

The 2011 Naples Forum on Service, June 14-17, 2011, Capri, NA, Italy

BAGLIERI E., PALMIERI A.

The disruptive innovation in the automatic warehouses industry: empirical evidence from an Italian company

APMS 2010 International Conference - October 11-13, 2010, Cernobbio, Lake of Como, ITALY

BIDINI G., CAGNAZZO L., TATICCHI P., BAGLIERI E.

Analyzing enterprise networks needs: action research from the mechatronics sector

PRO-VE'09 - 10th IFIP Working Conference on Virtual Enterprises, October 7-9 2009, Thessaloniki, Grecia

BAGLIERI E., SECCHI R., RAMPINO L., ZAMBONI S.

Design as a strategic competence for continuous innovation

Tsinghua International Design Management Symposium - April 23–26, 2009, Beijing, China (PRC)

BAGLIERI E., BRUNO CASTELHANO M. A., GRANDO A., VASCONCELLOS E.

International technology alliances: the parent subsidiary relationship

IAMOT 2009 - The 18th International Conference on Management of Technology - April 5-9, 2009, Orlando, Florida, USA

BAGLIERI E., GALLMANN F., BELVEDERE V., BETTUCCI M.

Linking service level, inventory management and warehousing practices: a case-based managerial analysis

16th International Annual EurOMA Conference - June 14-17, 2009, Goteborg, Sweden

STABILINI G., BAGLIERI E., SECCHI R., RAIMONDI R.

Designing and Implementing a Supplier Portal. Evidence from the Field

5th CEMS Research Seminar 'Supply Chain Management – Recent Trends And Future Perspectives' - January 23-27, 2008, Riezlern, Austria

STABILINI G., SECCHI R., BAGLIERI E., RAIMONDI R.

Designing and Implementing a Supplier Portal: insights from seven case studies

The 17th Annual IPSEERA Conference - Building Practice and Research Collaboration - March 9-12 2008, Perth, Australia

BAGLIERI E., CARÙ A., PACE S.

The strategic role of suppliers in the new service concomitance

24th IMP Conference - September 4-6, 2008, Uppsala University, Sweden

BAGLIERI E., SECCHI R.

Collaborative Portals: Value Creation and Design Drivers. The Ferrari case

Proceedings of the 15th IPSEERA Annual Conference - April 6-8, 2006, San Diego, USA

BAGLIERI E., ZAMBONI S., STABILINI G., SECCHI R.

State of the Art and Trends of Purchasing Management in Italy: Evidences on Strategic Buyer-Supplier Collaboration

Proceedings of the 4th Worldwide Research Symposium in Purchasing & Supply Chain Management - April 6-8 2006, San Diego, USA

BAGLIERI E.

Supplier relationship management. Do Portals Boost Collaboration?

Proceedings of the 22th Industrial Marketing and Purchasing Group Conference - September 7-9, 2006, Milano, Italy

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

Partnering along the demand chain: collaboration along the product development process

Proceedings of the 21st IMP Conference - September 1-3, 2005, Rotterdam, Netherlands (The)

BAGLIERI E., STABILINI G., ZAMBONI S.

How to balance QFD and the efficiency of the New Product Development process: experiences and practices from the field

8th International Symposium on QFD - September 4-6 2002, Munich, Germany

BAGLIERI E., CHIESA V., GRANDO A., MANZINI R.

Evaluating intangible assets: the measurement of R&D performance

Management of Innovation in the Knowledge Economy - European Perspective - June 5-6 2000, Nijmegen, Netherlands (The)

BAGLIERI E.

R&D performance: a reference model

7th International Forum on Technology Management - November 3-7, 1997, Kyoto, Japan

RESEARCH NOTES OR SHORT ARTICLES IN JOURNALS

BAGLIERI E., MERLINI L.

La mobilità del futuro è sostenibile?

2013, Economia & Management, Milano, Italy

BAGLIERI E.

L'innovazione nella fabbrica è lenta?

2010, Economia & Management, Milano, Italy

BAGLIERI E.

Tecnologia e innovazione

2002, Economia & Management, Milano, Italy

BAGLIERI E.

Sei Sigma di qualità

1999, Economia & Management, Milano, Italy

RESEARCH REPORTS

BAGLIERI E., FIORILLO V.

Indicatori di performance economica energetica ed ambientale per i consorzi del Riciclo degli PFU

2013, SDA Bocconi, Milano, Italy

ZAMBONI S., PISANI R., BAGLIERI E., FIORILLO V.

Piani sanitari integrativi: analisi di mercato, bisogni latenti ed espressi

2011, SDA Bocconi, Milano, Italy

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

Gli strumenti di selezione dei progetti di R&S

2004, SDA Bocconi, Milano, Italy

BAGLIERI E., ZAMBONI S.

La selezione dei progetti di R&S: stato dell'arte in Italia

2004, SDA Bocconi, Milano, Italy

SOFTWARE/BUSINESS SIMULATION

D'AMATO I., BAGLIERI E.

Safely on the road: Europe Assistance

2016, The Case Centre, Great Britain

Grants & Honors

Teaching Excellence Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2011

Teaching Excellence Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2010

Teaching Excellence Award - Università Commerciale Luigi Bocconi , 2009
